



# PR9

## บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

พัฒนาสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์รองรับการให้บริการด้านสุขภาพยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้บริการ

### Highlights

พัฒนาสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการสุขภาพ โดยผู้รับบริการสามารถใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Line เพื่อวางแผนล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ ลดขั้นตอน และเวลาในการรอคอย สะดวกในการเข้ารับบริการ จนได้รับรางวัล Digital Transformation Initiative of the Year ในเวที Healthcare Asia Awards 2024 สำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย

#### เพิ่มศักยภาพการแข่งขันและยกระดับบริการสู่การเป็น “โรงพยาบาลอัจฉริยะ” ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย

- พัฒนาโครงการโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับบริการสุขภาพ เช่น การนัดแพทย์ออนไลน์ ระบบคิว การชำระเงิน และการเข้าถึงข้อมูลรักษาพยาบาลผ่านแอปพลิเคชัน Line รวมถึงป้องกันความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ซึ่งข้อมูลอาจสูญหาย โดยมีระบบสำรองข้อมูล กรณีระบบหลักเสียหายจะสามารถใช้ข้อมูลที่สำรองได้ทันที และมีการซ้อมแผนสำรองเป็นประจำ
- ยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยร่วมกับพันธมิตรบริษัท เซนส์ เอไอ จำกัด นำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ เช่น โครงการนำร่อง B-Sense ที่ใช้ตรงติดตามคุณภาพการหายใจระหว่างการนอนหลับ เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพคนไข้

#### ก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลชั้นนำที่ให้ความสำคัญด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

- ปรับตัวรองรับแนวโน้มผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับการเลือกใช้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสูงขึ้น จึงกำหนดให้การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงาน โดยในปี 2566 มีการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ขนาด 34.5 กิโลวัตต์ สามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 17 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- นำนวัตกรรมมาใช้ในการลดการใช้น้ำในระบบ Cooling Tower ได้ถึง 50% ด้วยการสร้างถังพักน้ำเพื่อลดการจับเกลือแร่ และนำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วมารดน้ำต้นไม้ สามารถลดการใช้น้ำได้ถึง 540,000 ลิตรต่อปี นอกจากนี้ยังเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์ยง-อันตรายและขยะเคมีบำบัดจากโฟมเป็นกล่องลังที่นำกลับมาใช้ซ้ำได้ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

#### จัดเตรียม Successor ทางการแพทย์ รักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ และสร้างกลุ่มบุคลากรรุ่นใหม่

- จัดเตรียมระบบพัฒนาผู้นำและสืบทอดเชิงรุก (Successor) สำหรับตำแหน่งสำคัญ รักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ และสร้างกลุ่มบุคลากรรุ่นใหม่ เพื่อรองรับสถานการณ์การเฝ้าระวังของกรมโรงพยาบาลที่รุนแรง มีการสร้างความผูกพันของบุคลากรกับองค์กรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรักษาความต่อเนื่องการทำงาน ลดอัตราการลาออกและการย้ายงานไปยังสถานพยาบาลอื่น
- ดำเนินโครงการ ESG DNA ปลูกฝัง Green Mindset ให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยส่งเสริมการคิดริเริ่มด้านความยั่งยืน เช่น ประหยัดโครงการ Care the Bear ลดการปรับเอกสารและการใช้กระดาษ เป็นต้น

## Sustainability Awards

กลุ่มบริการ

หมวดการแพทย์

SET : Market Cap. สูงกว่า 10,000 ล้านบาท

แต่ไม่เกิน 30,000 ล้านบาท

Highly Commended Sustainability Awards 2024