



LIT

บริษัท ลีซ อีท จำกัด (มหาชน)

mai: ธุรกิจการเงิน

<http://www.leaseit.co.th>

ธุรกิจหลัก

ให้บริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ
ขนาดกลางและขนาดย่อม 8 ประเภท ได้แก่

- 1 Leasing
- 2 Hire Purchase
- 3 Factoring
- 4 Bid Bond
- 5 Project Backup Financing
- 6 Trade Finance
- 7 Letter of Credit
- 8 Supplier Finance

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทมีการติดตามข่าวสารของสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างต่อเนื่อง และบริษัทตระหนักถึงผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทและสุขภาวะอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานทุกคน ในช่วงต้นของเหตุการณ์คณะกรรมการบริษัทและทีมผู้บริหารได้มีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดขึ้น โดยทีมผู้บริหารได้จัดการประชุมร่วมกับทีมกลยุทธ์เพื่อนำนโยบายและแนวทางที่ได้รับจากคณะกรรมการมากำหนดแนวทางในการรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น



บริษัทที่มีการคาดการณ์และประเมินสถานการณ์ที่เกิดขึ้นว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ดังนี้

1 ด้าน Business Operation เนื่องจากกลุ่มลูกค้าของบริษัทเป็น SMEs ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ โดยกว่า 50% ของลูกค้าทำงานอยู่ในภาคการก่อสร้าง ไอที รับเหมาแรงงาน และซื้อขายไป ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบมากเหมือนกับกลุ่มการท่องเที่ยว โรงแรม และสายการบิน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการเพิ่มมาตรการในการพิจารณาสินเชื่อให้แก่ลูกค้าอย่างเข้มงวดมากขึ้น รวมไปถึงการติดตามสถานการณ์ของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

2 ด้าน Supply Chain

- เนื่องจากกิจกรรมหลักของบริษัทคือ การรับซื้อหนี้การค้า ในแต่ละวันลูกค้าจะจัดส่งเอกสารการขายบิลมายังบริษัทหลากหลายช่องทาง เช่น นำมาส่งด้วยตนเอง จัดส่งทางไปรษณีย์ จัดส่งโดยบริษัทจัดส่ง เช่น Kerry, Grab, Lineman เป็นต้น มีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการติดต่อกับบุคคลภายนอกซึ่งอาจจะเป็นผู้รับซื้อมาแล้วแต่ไม่แสดงอาการ
- เนื่องจากการรับซื้อบิลจะต้องมีเอกสารใบส่งงานใบตรวจรับจากหน่วยงาน มีบางหน่วยงาน/บางบริษัทที่ได้มีการปิดสำนักงานโดยให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน ลูกค้าไม่สามารถติดต่อขอรับเอกสาร ส่งสินค้า รับใบตรวจรับได้ ส่งผลให้ไม่สามารถนำเอกสารมาขายบิลกับบริษัทได้

- กรณีเป็นการไปเก็บเงินจากลูกหนี้การค้า อาจได้รับผลกระทบหากบริษัทหรือหน่วยงานนั้นปิดสำนักงานให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน ทำให้บริษัทเก็บเงินจากลูกหนี้การค้าไม่ได้
- กรณีการไปโอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินเป็นการเดินทางข้ามจังหวัดซึ่งทำได้ยากหรือเดินทางเข้าไปไม่ได้ ส่งผลให้การดำเนินการโอนสิทธิหยุดชะงักลง รับซื้อหนี้การค้าไม่ได้ กระทบต่อรายได้ของบริษัท

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 บริษัทตระหนักถึงความจำเป็นของลูกค้า SMEs ไทยในการใช้สินเชื่อเพื่อหมุนเวียนในกิจการ โดยเฉพาะลูกค้า SMEs ที่ได้انسงค์จากการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี 2563 ซึ่งจำเป็นต้องมีเงินทุนเพื่อจัดซื้อสินค้า อุปกรณ์ ค่าแรง ในการทำงานในโครงการต่าง ๆ ที่ประมูลงานได้ บริษัทจึงได้มีแผนการตลาดให้ลูกค้า SMEs ที่ต้องการสินเชื่อสมัครสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ www.leaseit.co.th โดยมุ่งเน้นให้ SMEs สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในช่วงวิกฤต COVID-19 ให้สะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางเพียงอยู่บ้านก็สามารถสมัครสินเชื่อผ่านทางหน้าเว็บไซต์บริษัทได้โดยมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปให้บริการภายใน 24 ชั่วโมง

3 **ด้าน Financial Status** ฝ่ายบัญชีการเงินจัดทำ Cash Flow และรายงานสถานการณ์ให้คณะกรรมการและผู้บริหารทราบเพื่อประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทได้ออกมาตรการที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อรับมือ/ตอบสนองอย่างทันที่ต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในช่วงต้น ได้แก่

- การตรวจวัดอุณหภูมิสำหรับพนักงานทุกคนในช่วงเช้าและพนักงานต้องมีสติเกอร์เพื่อเป็นการยืนยันว่าได้ผ่านการตรวจคัดกรองแล้วและจัดให้มีการวัดอุณหภูมิสำหรับผู้มาติดต่อทุกคน
- บริษัทจัดหาหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าให้กับพนักงานคนละ 2 ชุด
- กำหนดให้พนักงานจะต้องใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยในขณะที่ปฏิบัติงานทั้งในและนอกสถานที่รวมถึงใส่ในที่สาธารณะด้วย
- กำหนดให้พนักงานที่ใช้ไฟล์ต่าง ๆ ในการทำงานให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลของไฟล์เหล่านั้นลงบน Share File ไม่อนุญาตให้ Save บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และกรณีพนักงานที่ใช้เครื่อง Notebook ให้นำกลับบ้านด้วยทุกวัน
- กำหนดให้พนักงานที่มีความผิดปกติของร่างกายคล้ายไข้หวัด เช่น มีไข้สูง เจ็บคอ เป็นต้น ให้ลาป่วยโดยแจ้งผู้บังคับบัญชาตามสายงาน เมื่อมั่นใจว่าหายดีแล้วจึงกลับมาทำงาน
- ขอความร่วมมือให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงและหลีกเลี่ยงการอยู่ร่วมกันหลาย ๆ คนในที่สาธารณะ

- บริษัทได้ปรับปรุงแผน BCP เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ โดยบริษัทได้ตั้งสมมติฐานไว้ 3 กรณีดังนี้

- 1) เมื่อพบผู้ป่วย COVID-19 ในอาคาร MS Siam ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดและฆ่าเชื้อและเข้าอาคาร MS Siam ไม่ได้เป็นระยะเวลา 1 – 3 วัน
- 2) ในกรณีฉุกเฉินที่บริษัทจะปิดชั้น 29 เป็นระยะเวลา 1 วัน
- 3) เมื่อพบผู้ป่วย COVID-19 เป็นพนักงานในบริษัท ส่งผลให้พนักงานท่านอื่น ๆ ต้องกักตัวและพิจารณาการดำเนินการ Work From Home เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 14 วัน

การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีบทบาทในกระบวนการจัดการภาวะวิกฤตโดยมีการติดตามสถานการณ์และความคืบหน้าของแผนการดำเนินการที่ได้วางไว้ ทั้งนี้ บริษัทจัดให้มีการประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง และยังสามารถสนับสนุนให้ทีมงานสามารถดำเนินงานในช่วงภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งบริษัทได้กำหนดให้มีทีมผู้บริหารและทีมกลยุทธ์เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในช่วงเหตุการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อช่วยให้การดำเนินงานและการตัดสินใจของบริษัทมีประสิทธิภาพโดยมีการแบ่งงานออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ 1) กลุ่มงานที่สามารถ Work From Home ได้ และ 2) งานที่ต้องมีการติดต่อกับลูกค้า ลูกหนี้บุคคลภายนอก

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสีย อย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นและจัดการผลกระทบให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

พนักงานและครอบครัว:

- สำหรับพนักงานที่ต้องเดินทางมาปฏิบัติงาน โดยระบบขนส่งสาธารณะ บริษัทได้มีมาตรการเหลื่อมเวลาทำงานเพื่อหลีกเลี่ยง/ลดโอกาสที่จะสัมผัสกับคนหมู่มาก
- เหลื่อมเวลาการพักรับประทานอาหารกลางวัน เนื่องจากมีการจำกัดจำนวนการใช้ลิฟต์โดยสาร และการรับประทานอาหารในห้องอาหารของบริษัทโดยรักษาระยะห่าง
- Car Pool สำหรับพนักงานที่มีบริเวณที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียงกัน
- บริษัทมีเงินกักเงินสำหรับพนักงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของพนักงานหรือบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว
- อนุญาตให้พนักงานที่อาศัยอยู่กับผู้สูงอายุสามารถ Work From Home ได้
- บริษัทยังไม่มีแผนเลิกจ้างพนักงาน เนื่องจากบริษัทยังสามารถให้บริการสินเชื่อได้อย่างต่อเนื่อง

ลูกค้า: บริษัทได้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยได้ออกนโยบายการพักชำระหนี้ภายใต้สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีระยะเวลาโครงการตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 กันยายน

บริษัทได้มีการจัดการและเตรียมทรัพยากรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น เช่น ฝ่าย IT ได้ดำเนินการเปิดสิทธิให้พนักงานเมื่อต้องทำงานจากที่บ้านสามารถเข้าใช้งานใน File Share ของบริษัทได้ จัดให้พนักงานสามารถเข้าประชุมผ่านทาง Zoom จัดหา Notebook เพิ่มเติมสำหรับพนักงานที่ต้องทำงานจากที่บ้านและไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานที่บ้าน จัดให้มีอุปกรณ์ความปลอดภัยและชีวอนามัย เช่น แยกหน้ากากผ้า/หน้ากากอนามัยให้กับพนักงาน จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลสำหรับใช้ในบริษัทและสำหรับผู้มาติดต่อ และให้มีการทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์สำหรับบริเวณที่ต้องมีคนสัมผัสบ่อย ๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น

บริษัทมีการปรับตัว/ทบทวนในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ได้แก่

1 ด้านการให้บริการ บริษัทได้ปรับกระบวนการทำงานให้ลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อธุรกิจไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อคู่ค้าภาครัฐ แพลตฟอร์มหรือบริการรับซื้อหนี้การค้า สินเชื่อเพื่อออกหนังสือค้ำประกันของประมูลสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อ ตลอดจนเงินกู้เพื่อสนับสนุนโครงการ ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ www.leaseit.co.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านแคมเปญ “อยู่บ้านก็สมัครสินเชื่อปลอดภัยได้ง่าย ๆ” ใน 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) สมัครผ่าน www.leaseit.co.th กรอกข้อมูลให้ครบ 2) เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อขอเอกสารเพิ่มเติม 3) เมื่อเอกสารครบสามารถอนุมัติภายใน 3 วัน

2 ด้านสภาพคล่องและสถานะการเงินของบริษัท ฝ่ายบัญชีการเงินจะรายงานสถานการณ์ Cash Flow ให้กับคณะกรรมการและผู้บริหารเพื่อพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

คู่ค้า: บริษัทมีการจ่ายชำระให้กับคู่ค้าเป็นไปตามกำหนดที่ได้ตกลงกัน

ผู้ถือหุ้น: สืบเนื่องจากการเลื่อนจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจึงมีการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อขออนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้กับผู้ถือหุ้นเพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการเลื่อนประชุมผู้ถือหุ้นออกไป

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

การเกิดขึ้นของการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจของทั้งประเทศและทุกประเทศทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นบริษัทขนาดใหญ่ SMEs หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระอื่น ๆ ต่างได้รับผลกระทบต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดนี้ บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงและทบทวนแผนในการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

- ทางด้านการอนุมัติสินเชื่อ บริษัทจะมีการกระจาย Port ของลูกค้าสินเชื่อไม่ให้นั้นหนักไปธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
- เน้น Port ลูกค้าหนี้ภาครัฐมากกว่าภาคเอกชน เพื่อให้เป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีคุณภาพมากขึ้น
- เข้มงวดมากขึ้นในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
- เน้นการตลาดออนไลน์ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อเตรียมการรองรับหากเกิดเหตุการณ์การแพร่ระบาดรอบ 2 หรือเหตุการณ์ที่คล้ายกัน โดยบริษัทจะเน้นไปทางด้าน Digital Marketing เพื่อเพิ่มสัดส่วนของลูกค้าที่มาจากออนไลน์ให้มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า 50% ของลูกค้ารายใหม่

- บริษัทเห็นว่าเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่สำคัญจะเข้ามา มีบทบาทมากขึ้นทั้งในด้านการใช้ชีวิตประจำวันของบุคคลและในการดำเนินธุรกิจ บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาช่องทางให้ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัทได้อย่างรวดเร็วและการปรับปรุงพัฒนาระบบในการทำงานให้สามารถรองรับการทำงานได้แม้จะไม่ต้องเดินทางมาทำงานที่สำนักงาน
- บริษัทมีการทบทวนแผน BCP เป็นประจำทุกปี และมีการเตรียมความพร้อมไว้ หากเกิดการแพร่ระบาดรอบ 2 หรือเกิดสถานการณ์ที่คล้ายกัน บริษัทจะยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
- บริษัทติดตามข่าวสารและประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน บริษัทจะพิจารณาและคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม