

# BKIH

## บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

### กลยุทธ์ธุรกิจ



**วิสัยทัศน์ :** มุ่งสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลาย

**พันธกิจ :** สร้างผลประโยชน์ที่ผ่านการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่มีศักยภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตอย่างยั่งยืน

**กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ :** มุ่งสร้างการเติบโตที่มั่นคงด้วยการลงทุนในธุรกิจหลักด้านการประกันภัยและธุรกิจอื่นที่หลากหลายและมีศักยภาพขยายการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงขับเคลื่อนธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนางานอย่างยั่งยืน โดยปัจจุบันบีเคไอ โฮลดิ้งส์ มีบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นธุรกิจหลักและดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัย โดยบีเคไอ โฮลดิ้งส์ กำกับดูแลให้กรุงเทพประกันภัยมีการบริหารจัดการองค์กรที่สอดคล้องกับแนวคิดด้าน ESG ดังนี้

ยึดมั่นในความเป็นองค์กรคุณธรรม	พัฒนาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ	มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
การบริหารความเสี่ยง มุ่งดำรงฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง และได้รับการประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินจากบริษัท Credit Rating ในระดับสูง	การพัฒนาพนักงานให้มีความอยู่ดีมีสุขทุกด้าน ทั้งความรู้ที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าในอาชีพ ความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล และการดูแลรักษาภาวะสุขภาพจิต	การจัดการการปล่อยของเสียจากการดำเนินธุรกิจผ่านมาตรการลดปริมาณของเสีย ทั้งขยะ น้ำเสีย และก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนการประหยัดพลังงานที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และการนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ทดแทน
ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ ปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึงการลงทุนในเทคโนโลยีที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง	การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม มุ่งเน้นความหลากหลายของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะผู้สมัครที่มีคุณลักษณะระบุแบบใดรูปแบบหนึ่ง รวมถึงการจ้างงานผู้พิการ	การคำนึงถึงกลุ่มผู้เปราะบางและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยได้ยาก ได้แก่ ผู้พิการ ผู้มีรายได้น้อย หรือธุรกิจ SMEs โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีราคาและความคุ้มค่าเหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด ใจหา ใจเรา ซึ่งหมายถึงการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก

# BKIH

## บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

### ความเสี่ยงด้าน ESG



#### मितสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทำให้การเกิดภัยธรรมชาติมีความถี่และรุนแรงขึ้น และเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อค่าสินไหมทดแทนภัยธรรมชาติที่สูงขึ้น จึงกำหนดนโยบายการพิจารณา รับประกันภัยธรรมชาติ โดยเฉพาะภัยน้ำท่วมและลมพายุให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงที่แท้จริง รวมถึงทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีเงินทุนเพียงพอที่จะรับมือกับสถานการณ์ นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังนำไปสู่การเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคและการเปลี่ยนนโยบายหรือกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม จึงเตรียมปรับตัวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ทั้งด้านการรับประกันภัย และมาตรการแก้ไขปัญหาสีงแวดล้อมต่าง ๆ โดยรับประกันภัยกลุ่ม Renewable Energy และติดตามสัดส่วนการรับประกันภัยกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานฟอสซิล ได้แก่ Thermal Coal, Mining, Oil & Gas รวมถึงดำเนินโครงการและกำหนดมาตรการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร

#### मितสังคม

ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านบริการประกันภัย โดยสร้างโอกาสทางการเงินและให้ความคุ้มครองแก่กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก กลุ่มผู้มีรายได้น้อย และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการปฏิบัติอย่างไม่เสมอภาคต่อแรงงานที่อาจส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการดำเนินธุรกิจและภาพลักษณ์ มีการกำหนดนโยบายและกระบวนการ ตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง ผลกระทบ แนวทางแก้ไขและป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ และมีการปฏิบัติตามบุคลากรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมอย่างเคร่งครัด

#### मितการกำกับดูแล

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียและการเติบโตของธุรกิจ โดยกำหนดโครงสร้างการบริหารงานอย่างมีระบบ มีการถ่วงดุล และตรวจสอบได้ เปิดเผยถึงข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงินตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อความโปร่งใสและบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยกำหนดนโยบายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมกับสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้ารับทราบและยึดถือปฏิบัติ เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อแสดงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ยังบริหารความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งสื่อสารและอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการความมั่นคงความปลอดภัยทางไซเบอร์แก่พนักงานทุกคนและให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

# BKIH

## บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

### การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



#### การบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้า

ดำเนินโครงการ Overhaul สำหรับอุปกรณ์ปั๊มน้ำเย็นและปั๊มน้ำคอนเดนเซอร์ในระบบทำความเย็นแบบ Chiller ซึ่งเป็นการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบและลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 244,716.73 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือลดลง 4.27% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2562

#### การบริหารจัดการน้ำ

ปรับปรุงกระบวนการล้างเครื่องปรับอากาศ โดยใช้เครื่องฉีดน้ำแรงดันสูงและควบคุมปริมาณการใช้น้ำด้วยถังพักน้ำ เพื่อควบคุมการการล้างแต่ละเครื่องให้เหมาะสม พร้อมทั้งตรวจสอบอุปกรณ์สูงกั้นที่ทุก 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สูงกั้นที่เสื่อมสภาพเพื่อป้องกันการสูญเสียน้ำให้เป็นศูนย์ โดยสามารถลดการใช้น้ำประปาได้ 10,076.38 ลูกบาศก์เมตร หรือลดลง 14.67% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2562

#### การบริหารจัดการของเสีย

พัฒนาบริการกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและลดการใช้กระดาษ ซึ่งช่วยลดการใช้กระดาษได้ประมาณ 3.8 ล้านแผ่น หรือเทียบเท่าการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 327 ต้น นอกจากนี้ มีโครงการแยกถังขยะในสำนักงานที่สามารถรวบรวมขยะรีไซเคิลได้ 6,159.2 กิโลกรัม และได้ร่วมมือกับบริษัทภายนอกส่งขยะรีไซเคิลเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อ เช่น ส่งขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง 391 กิโลกรัมให้กับ Corsair เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพ และส่งกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว 6,970 กิโลกรัมให้กับ SCGP เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี

#### การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

จัดทำรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร และขอรับการรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ทำให้ทราบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแต่ละกิจกรรมและสามารถวางแผนเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อบรรลุเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero emission) ภายในปี 2608

# BKIH

## บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

### การดำเนินงานด้านสังคม



#### การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยในปี 2566 มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

#### การพัฒนาพนักงาน

มีกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาพนักงานโดยจัดทำรอบการพัฒนาบุคลากร BKI Learning Journey ซึ่งออกแบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์องค์กร โดยส่งเสริมพนักงานให้ตระหนักถึงการพัฒนาตนเอง เปิดโอกาสให้ทุกคนวางแผนเข้าอบรมผ่านระบบ Training App ด้วยตนเอง สร้างเสริมการเรียนรู้ผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานหรือฝ่ายงาน สนับสนุนทุนการศึกษาที่เกี่ยวกับการทำงาน เช่น หลักสูตรการประกันภัยของสถาบัน CII ANZIIF TII ทุนการศึกษาระดับปริญญาโททั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างประสบการณ์ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

#### การดูแลพนักงาน

ดูแลและให้ความสำคัญกับการที่พนักงานใช้ชีวิตอย่างสมดุลและมีความสุขในการทำงาน จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีอัตราเงินสมทบกองทุนของบริษัทให้พนักงานทุกระดับสูงสุดถึง 15% ของเงินเดือน มอบโปรแกรมตรวจสุขภาพประจำปีกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดประกันสุขภาพที่ขยายความคุ้มครองเกี่ยวกับโรคมะเร็งและโรคจิตกึ่งจิต จัดตั้งโครงการแคร์ใจบริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจผ่านทางแอปพลิเคชัน ให้สวัสดิการเงินกู้แก่พนักงานด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ การปฏิบัติงานแบบ Flexi Time และ Hybrid Workplace อีกทั้งยังควบคุมดูแลและดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน โดยใน 2566 ไม่มีรายงานการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับพนักงาน

#### การมีส่วนร่วมชุมชนและสิ่งแวดล้อม

มีโครงการ BKI Scholarship โดยมอบทุนการศึกษาแก่นิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จำนวน 78 คน โครงการ BKI Internship สำหรับนิสิตนักศึกษาภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อน และโครงการ BKI Give สนับสนุนกิจกรรมของนิสิตนักศึกษาที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมจิตอาสา กิจกรรมค่ายฤดูฝน โครงการสหเวชอาสาพัฒนาชนบท เป็นต้น

# BKIH

บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

## การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บริษัทภิบาล



### การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรม มีระบบการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสีย ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม มีโครงสร้างองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย และการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

### การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ

สร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่ประนีกันได้อย่างทั่วถึง ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคมไปพร้อมกับการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน เช่น ผลิตภัณฑ์ประนีกันภัยอุบัติเหตุ 159 (ไมโครอินซัวร์นซ์) ประนีกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มอาสาดับไฟป่า การจัดทำกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) การบริการปรึกษาแพทย์ทางไกล (Telemedicine) บัตรประนีกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Care Card) ผ่านแอปพลิเคชัน LINE เป็นต้น

### การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติ ESG เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ออกแบบผลิตภัณฑ์ประนีกันภัยที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยของผู้เอาประนีกันภัย เปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ประนีกันภัยอย่างโปร่งใสและถูกต้อง จัดให้มีช่องทางจัดการจำหน่ายที่หลากหลาย นำระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในห่วงโซ่อุปทานมากขึ้น และบริหารจัดการสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เป็นต้น

### การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

นำมาตรฐาน ISO 27001:2013 มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดทำแผน Cyber Incident Response Plan และแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงการบริหารจัดการช่องโหว่และทดสอบเจาะระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ