







ผู้บริหารที่เข้าร่วมการสัมภาษณ์





คุณเสถียร เลี้ยววาริณ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร



คุณพัตราภรณ์ สิโรดม รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล



คุณพิกุล ศรีมหันต์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจ SMEs



คุณอรรัตน์ ชุติมิต รองรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจ Retail and Business Banking



คุณสีหนาท ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพอร์เพิล เวนเจอร์ส จำกัด



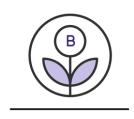
คุณศิริบรรจง อุทโยภาศ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน Corporate Office และเลขานุการบริษัท



คุณฐิตินันท์ พิสิฐพยัต ผู้จัดการ Business Continuity Management

AGENDAS





SUSTAINABILITY FRAMEWORK

SCB...Ways to be sustainable together



SCB RESPONSE TO THE COVID-19

Getting through the crisis together



MOVING FORWARD ON THE PATH OF SUSTAINABILITY

For the better future together







ความยั่งยืน เริ่มจากสิ่งที่เล็กที่สุด คือ MINDSET หรือจิตสำนึก ของพวกเราทุกคน



คุณอาทิตย์ นันทวิทยา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริหาร

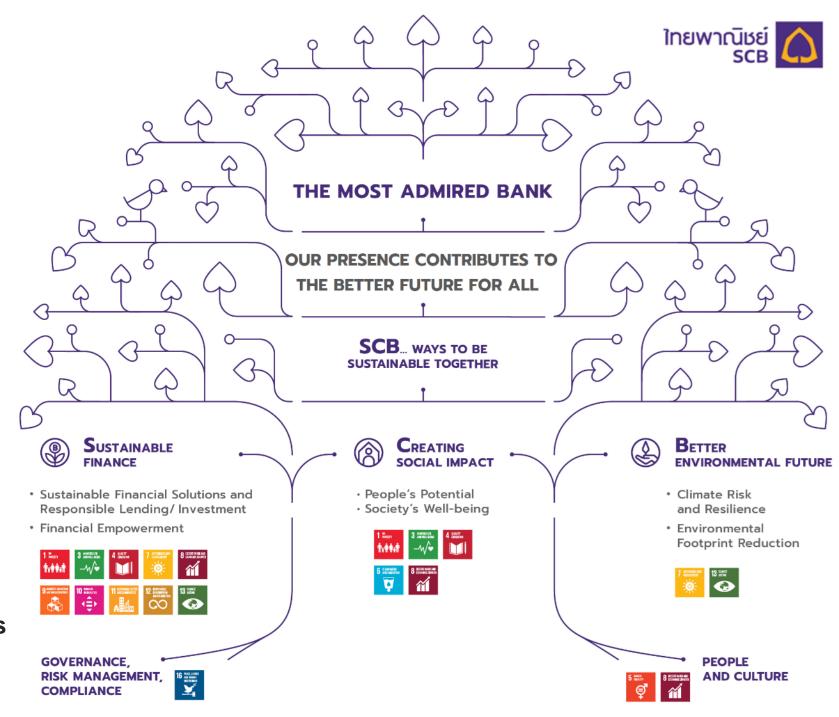
SCB SUSTAINABILITY FRAMEWORK

3 เสาหลัก

6 เป้าหมาย

เพื่อขับเคลื่อนภารกิจ การดำรงอยู่ของเรา เพื่ออนาคตที่ยั่งยืนของทุกคน

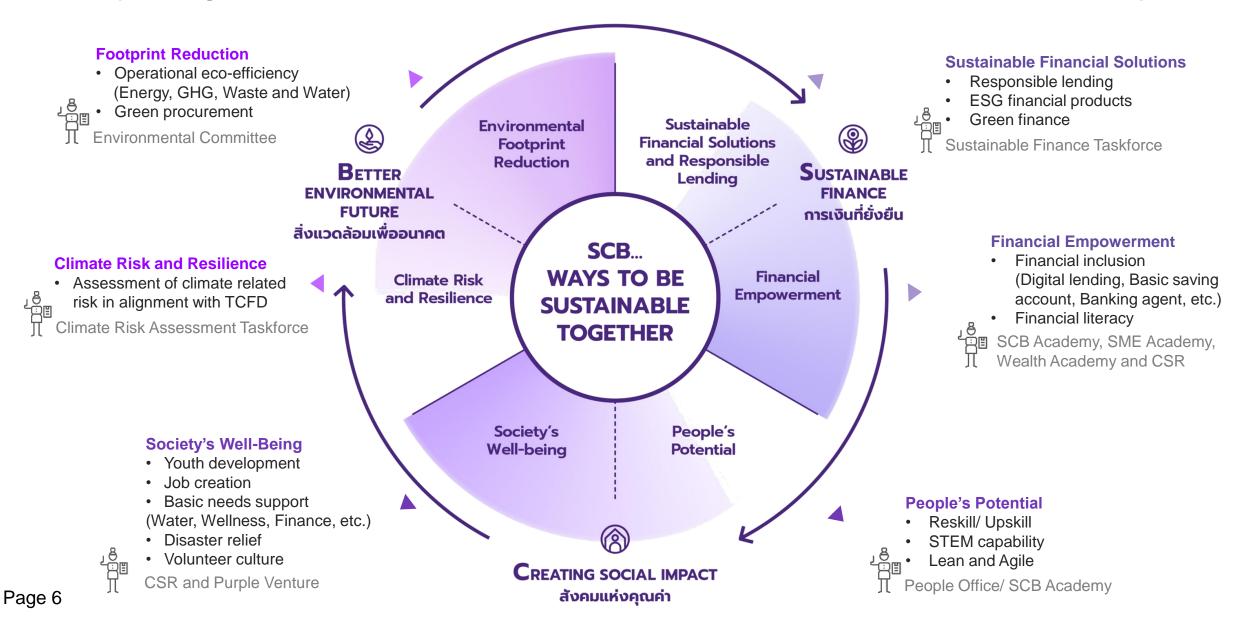
Approved by the Board of Directors on January 21st, 2021



3 PILLAR AND 6 STRATEGIC GOALS



Encompassing economic, social and environmental dimensions of sustainable development



SUSTAINABILITY GOVERNANCE



The Board of Directors approved SCB sustainability governance with mandates to support and monitor bank-wide implementation on sustainability related matter.



- Setting the Bank's sustainability policies and strategic direction for corporate management and oversight.
- Overseeing the Bank's sustainability policy, plans and implementation.
- Supporting policy implementation and providing guidance for improvement.
- Monitoring and assessing performance against targets

Coordinating and driving performance

CHALLENGES



Importance and urgency of sustainability are heightened during the of time of crisis and disruption: ESG integration into business practice is more crucial than ever.





SCB RESPONSE

ไทยพาณิชย์ ร¢в

In response to such challenges, the Bank continues to find sustainable solutions during the time of crisis.

STRENGTHEN THE BANK



CREATE LONG-TERM VALUE FOR STAKEHOLDER IN THE NEW NORMAL

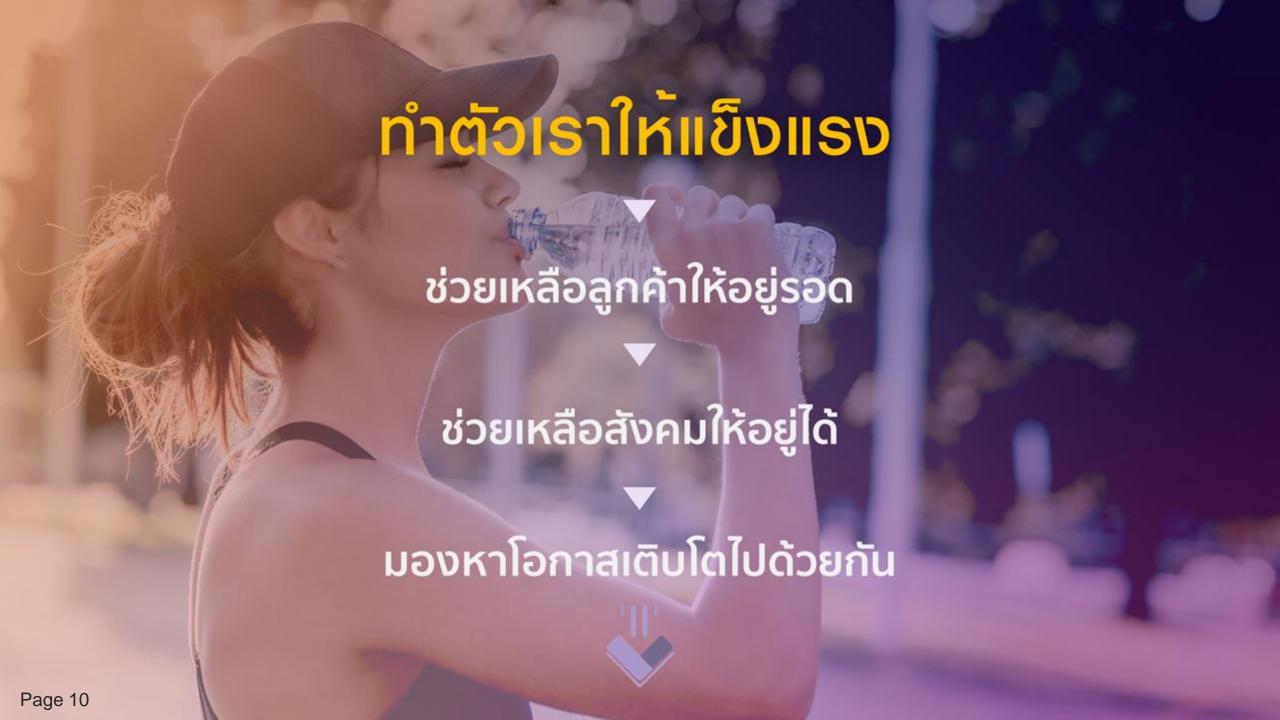
EMPLOYEE

CUSTOMER

SOCIETY







ORGANIZATION MANAGEMENT DURING COVID CRISIS

SCB has identified and implemented a holistic approach to strengthen ourselves



Page 11 Source: BCG

WORK FROM ANYWHERE:

THE NEW

WAY OF WORK TOWARDS A PURPOSE-DRIVEN CULTURE





IN THAILAND TO EMBRACE 'WORK FROM ANYWHERE'

for 18 CONSECUTIVE MONTHS

Since 9th March 2020



ENABLEMENT

- Devices and VPN readiness
- Process digitization
- HR on Mobile
- Remote wellness programs
- Collaboration areas

ENGAGEMENT



80%

of employees like WFA



80%

agree that they can still work effectively with WFA

EMPOWERING

- Knowledge management
- Knowledge sharing culture

Enabled 80% of our staff to WFA

Saved over

1,480 MB

of operational expenses from WFH and covid impact

Reduced some

960,000 tons of carbon dioxide equivalent compared to the traditional way of work

จากชีวิตที่เคยต้อง อยู่บนท้องถนน 4 ชั่วโมง/วัน ได้เวลาชีวิตกลับคืนมา WFH ทำให้มีเวลานอนเพียงพอ และดูแลสุขภาพตัวเองได้มากขึ้น

ในช่วงวิกฤติ...มีเรื่องอะไรเป็นที่คิดว่าเป็นโอกาส สำหรับเราบ้าง?

คิดว่าเป็นโอกาสแห่งการเรียนรู้โลกonline ใหม่ๆ อย่างมากค่ะ ใช้สื่อ online คล่องขึ้นในเวลาที่คนเรามี ความกดดัน (ที่พอเหมาะ) เรามักจะค้นพบและเป็นโอกาส ที่ได้ลองทำในสิ่งใหม่หรือแตกต่าง อีกทั้งมองว่าสถานการณ์ แพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้เราต้องปรับความคิด ใน การคิดถึงแต่ตัวเองให้น้อยลง และคิดถึงคนรอบข้างและ ส่วนรวมให้มากขึ้นพฤติกรรมของเราสามารถส่งผลกระทบ ถึงคนรอบข้างได้มากอย่างไม่น่าเชื่อค่ะ

คุณพิชญา เนื่องจำนงค์ สายงาน Process Transformation สิ่งที่เราเห็นตอนนี้ ในครอบครัวเราเอง หรือแม้แต่ในหน่วยงานเราเอง
 เราคุยกันมากขึ้น ช่วยเหลือใกล้ชิดกันมากขึ้น หรือเทคโนโลยีต่างๆ ที่แต่เดิม
 ไม่ค่อยได้ใช้ ไม่ค่อยเรียนรู้ วันนี้เก่งขึ้นกันทุกคน

คุณสักวัฏ FSVP สาย

คุณสักวัฏ อิทธิสวัสดิ์ FSVP สายงาน Business Banking Partnership

83

ทุกวิกฤต มีโอกาส...คือเรื่องจริง! เพราะคุณโควิด 🕸 ทำให้สาขาเราเก่งขึ้น ผูกพันกันมากขึ้น และรักธนาคารมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม



22

คุณวิลาวัลย์ จิรเสงี่ยมกุล ผู้จัดการสาขาถนนเจ้าฟ้า ภูเก็ต





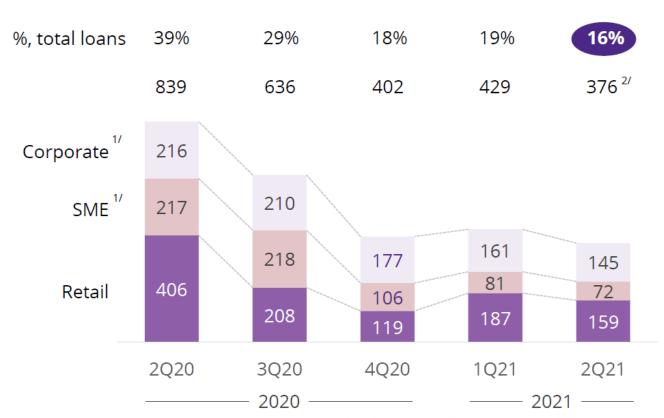
RELIEF AND RECOVER



Continuous provision of financial support to over 1 million Retail, SME and Corporate Customers

Since February 2020

Loans under the relief program (Baht billion)



Based on exposures at the customer level which is higher than the account level under the relief program

^{2/} Including loans under the comprehensive debt restructuring plan

RETAIL& sSME-SUPPORT PROGRAMS



#StandByYou

FOR CUSTOMERS WHO WANTED TO OPEN SAVINGS ACCOUNT

Seamless Digital "E-KYC" Onboarding & Account Opening

The first bank to introduce facial recognition technology for identity verification & savings account opening via mobile application



FOR SALARIED CUSTOMERS

Personalized Payroll Package

Personalized loan offerings and privileges through Online Payroll Portal on EASY App.

FOR SELF-EMPLOYED AND MICRO ENTREPRENEURS

Comprehensive Solution

Cost Reduction

- No transaction fee on digital platforms
- The only bank that provide current account with the highest interest rate of up to 1%

Sales Increase

 Developed mobile application for merchants and allowed shops to receive digital payments conveniently via QR Codes

Business Expansion

 Merchants could be prequalified for loans based on transaction data and approved quickly via EASY mobile app

FOR CUSTOMERS WHO NEED SPECIAL ASSISTANCE

Financial and Non-Financial Solutions

Financial Assistance Programs

· Skip payment, reschedule, restructure

Soft Loan Scheme

 At 2% interest rate with no front-end fee to help boost business liquidity

COVID-19 Insurance

Can be purchased via EASY App 24/7

COVID-19 Self-Assessment Tool

 Simple steps on EASY App which helps customers determine whether they need to be tested for COVID-19

Tele-Consultation Service

 Specialists/Doctors connecting health platforms to EASY App.





An increase in long-term solution

from **9%** in March 2020

to **63%** in July 2021

SUSTAINABLE FINANCIAL SUPPORT FOR SME



For survival and sustainability of our customer's business



ช่วยเหลือ เยียวยา ฟื้นฟู + ลึก ยาว รอด

Customer Focus

 Identify customer sub-segmentation with data



 Classify impacted business industries and customer location

Efficiency, Speed & Relief Package

- Revise lending criteria to help alleviate the crisis
- Match customer business industry both short and long term
 - Soft-Loan, capital provision to support cashflow
 - Loan restructuring

 i.e. extending term for hotel industry to
 over 20 Years

Dynamic Banking Support

 Follows up with customers to continue providing package as the situation prolongs and with increased difficulty to recover especially industries that are severely impacted

CUSTOMER TRANSFORMATION

For survival and sustainability of our customer's business



Digital Platforms

Customer Academy



Partnership Matching



Leads customer into Digital Platforms to help expand new sale channel, reduce cost and increase sale volume

Provides coaching to customers to be able to effectively implement and apply techniques to their business

Expands new sale channel and build sustainable business supply chain

Provides financial package and accelerates collaborations with the government











B₂P



Business Anywhere





Payzave



Trade Club

Business Coach

Both Banking & Entrepreneur



Project Customer Course

- IEP SCB Intelligent Entrepreneur Program
- ITP SCB Intelligent Trade Program
- IBE SCB Innovation-Based Enterprise
- The Dots

Special Customer Course

- Food & Beverage Game Changer พลิกเกมธุรกิจอย่างผู้นำตลาด
- Hotel Game Changer
- The Hospitality Survival
- ปรับกลยุทธ์ธุรกิจอาหารต้องรอด
- Etc... (ตามประเภทธุรกิจ)

Online Digital Sharing







Co-Partner with...

- ✓ Government agencies
- ✓ Tech partners
- ✓ Leading companies





CENTRAL Group

Business Expansion...

✓ Seek new business opportunities with partnership through business matching i.e. SME Customer Vs. SME Customer SME Customer Vs. Robinhood SME Customer Vs. Partner

ธรกิจอาหารต้องรอด



Financial Package

- ✓ Bundle package solution match with situation or customer perspective
- Collaborate with Government Agencies:
 - √ Collaborate with government agencies to provide holistic support and access to funding including subsidized relevant interests and fees











SCB SME GO GREEN FOR SUSTAINABILITY



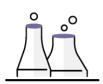




Energy **Efficiency**



Clean Mobility



Pollution Management



Female Entrepreneurship

GREEN PARTNERS

























230 Million Baht of Loan





- Energy Saving
- Pollution Treatment
- · Smart City with EV
- · Etc.

More than 5,000 Million Bath

for long-term and revolving business loans from 2020 to Mid 2021













SCB SME...เคียงข้างธุรกิจคุณทุกช่วงเวลา

ยอดจองห้องพักเฉียด 100% เหลือ 0 พอผมได้ SCB SME เข้ามาดูแลแล้ว สิ่งหนึ่งที่เราทำก็คือพยายามปรับปรุงตัวเราเอง เนื่องจากว่า SCB มีนโยบายที่ช่วยเหลือสังคมไทยอยู่แล้ว ผมเองถ่ายทอดตัวนี้ให้กับพนักงานของผม โดยการที่ผมไม่เลย์ออฟใครเลย แต่ว่าลดเวลาทำงานลง เพื่อลดค่าใช้จ่าย ให้ทุกคนอยู่ได้ ทุกคนยังมีงาน

ฝนมา เขาให้ร่มเรามาอยู่แล้วนะ ครั้งนี้ให้เต็นท์มาด้วย กันฝนไว้เลยในอนาคต

คุณปัญญา สุวรรณไพรพัฒนะ ประธานกรรมการบริหาร โรงแรมทาวน์อินทาวน์ กรุงเทพ



SCB SME และผมมีความเชี่ยวชาญคนละแบบ การที่ บาส X แบงก์ SCB = X Potential เขาพาเราไปเจอ Partner เขา เขาพาเราไปเจอเพื่อนซี้เขา ให้เพื่อนซี้ของเขาทั้งสองคนมาเจอกัน เกิดธุรกิจใหม่

SCB SME กับผมมันคือ 10 ปี เต็ม มันคือความผูกพัน สิ่งที่เขาได้จากผมคือเขาได้ใจผม

คุณนพปฎล พิริยะกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท พิริยะ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้นำเข้าจักรยาน และอุปกรณ์ระดับโลก

AWARDS AND RECOGNITIONS



With continuous effort to support customers overcome the COVID-19 pandemic, SCB has been honored with the prestigious best bank awards.



Best Bank for SMEs 2021

By Asia Money



Best SME Bank Award 2021

Best Retail Bank Award 2021

By Alpha Southeast Asia



Domestic Retail Bank of the Year

By Asia Banking and Finance

RETAIL BANKER

12th Annual Retail Banker International Asia Trailblazer Awards 2021

Best Retail Bank

(Highly Commended Achievement)

By Retail Banker International

ทำตัวเราให้แข็งแรง

ช่วยเหลือลูกค้าให้อยู่รอด

ชวยเหลือสังคมให้อยู่ได้

มองหาโอกาสเติบโตร่วมกัน









เมื่อไหร่ที่เราคิดว่า **Every positive step** forward matters เมื่อนั้นแหละความยั่งยืนจะเกิดขึ้น และจะไม่ได้เกิดขึ้นกับแค่ตัวเรา ผลของมันสามารถขยายไปยัง คนรอบข้างที่เรารัก ประเทศที่เราเกิด โลกใบนี้ที่เราอยู่... ผมเชื่อเสมอว่า คนตัวเล็ก ๆ อย่างเราสามารถสร้าง การเปลี่ยนแปลงเชิงบวกที่ยิ่งใหญ่ได้



คุณอาทิตย์ นันทวิทยา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริหาร











'FOOD DELIVERY PLATFORM' **GIVING BACK TO SOCIETY**

3 Months + 2 Months of Test and Learn

October '20

Official Launch of Robinhood NO Subscription, GP or Other Fees

Launch of Robinhood Rider App The first in Thailand to offer daily electric motorbike rental service for food delivery



Pay it Forward #ตัวใหญ่ช่วยตัวเล็ก



Online Travel Agent Zero GP OTA

CREATING SHARED VALUE FOR SUSTAINABLE SOCIAL IMPACT

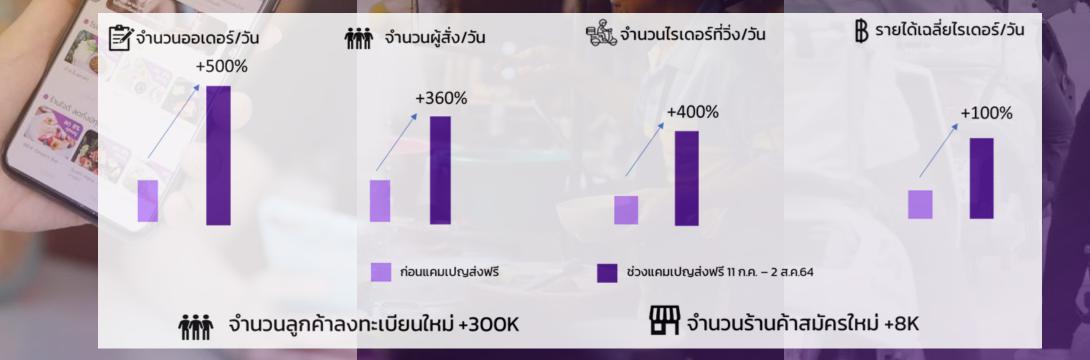
+ 2.0 Million

Registered users

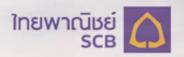
+150,000

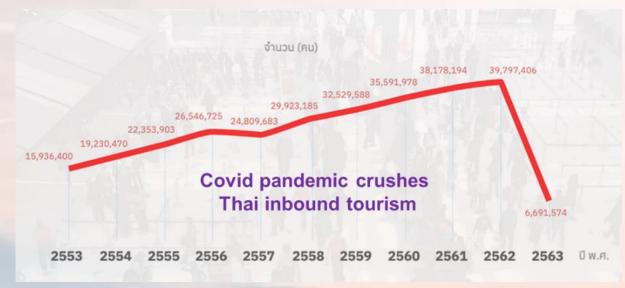
Registered merchants

26,000 Riders



ROBINHOOD WITH CONCEPT "ZERO GP OTA"









"ROBINHOOD TRAVEL"

is a super application that SCB develops to help travel businesses get through one of the most challenging crisis of our time.









Key Benefits for Robinhood Partners

Over

2 million Robinhood users

0% Commission

Free Distribution channel

VALUE CHAIN SUSTAINABILITY





Page 28

ELECTRIC VEHICLE

By 2021



1,000 EV Bike Around BKK and Vicinity area

Next...



25% EV Adoption

(Replacing the Use of Gasoline)





ECO-FRIENDLY PACKAGING









+150,000
Registered Merchants



Smiley Lafarine

ขอบคุณทางผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ออกโครงการ ดีๆ แบบนี้มานะคะ ทำให้ช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายของ ผู้ซื้อ ช่วยสนับสนุนผู้ขาย และสร้างอาชีพให้แก่ไรเด อร์ เป็นกำลังใจให้นะคะ แค่คุณอยากช่วยเหลือ สังคมและลงมือทำ แม้จะรู้ว่าอาจมีกระแสที่ไม่โอเค บ้าง แต่ก็พร้อมที่จะแก้ปัญหา ขอให้พัฒนาจุดที่ บกพร่องต่อไปเรื่อยๆ จนแอปมีความสมบูรณ์นะคะ ขอบคุณค่ะ สังคมน่าอยู่ขึ้นเยอะเลย 💗 💝 🧡

3w Like

แบ่งเบาค่าใช้จ่ายผู้ซื้อ

สนับสนุนผู้ขาย สร้างอาชีพให้ไรเดอร์



ร้าน Friday Tea Stand ขอเป็นส่วนหนึ่ง ในการร่วมบริจาคสมทบทุนซื้ออุปกรณ์ ทางการแพทย์และช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด-19

ทกยอดการสั่งชื่อ ระหว่างวันที่ 15 - 18 ก.ค. ผ่านแอพโรบินฮัด เราจะสมทบทุนให้ มูลนิธิ (โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ)

เราขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านและแอพโรบิน ฮู้ดที่ร่วมส่งต่อความสุขให้พวกเราผ่าน เหตุการณ์นี้ไปด้วยกันค่ะ :)



La Miette : ละเมียด โฮมคาเฟ่ is at La Miette : ละเมียด โฮมคาเพ่.

Jul 13 · Pathum Thani · 🔊

Thank you for your kindness 💗

ขอบคุณลูกค้าที่สร้างแรงบันดาลใจ และขอบคุณธนาคารไทย พาณิชย์(Robinhood Delivery) ที่มองเห็นความสำคัญของการ แบ่งปันและช่วยเหลือกันในสภาวะที่จิตใจตกต่ำเช่นนี้

โปร 1 แถม 1 ตัวนี้ ถ้าลูกค้ากดซื้อน้ำดอกไม้ผ่าน Robinhood ลูกคัว จะได้รับน้ำดอกไม้ 1 ขวด และทางร้านขอมอบ 1 ขวดให้พี่ๆไรเดอร์ คนขับรถนะคะ

เป็นการส่งต่อความรู้สึกดีๆให้กัน ในยามที่เราต้องช่วยกันดูแล กันและกันนะคะ BUY 1 GET 1

์ ขอบคุณมากๆๆๆ เป็นการส่งต่อความรู้สึกดี ๆ ให้กัน

ในยามที่เราต้องช่วยดูแลจิตใจกันและกันนะคะ



AiNapasorn Limchaiyawat ขอบคุณ robinhood มากๆ นะคะ ทำให้ร้านของเรา ได้ต่อยอดไปอีกนิด 💗 ขอบคุณจากใจค่ะ

3w Like Reply ทำให้ร้านของเราได้ไปต่ออีกนิด



Armmy Arm Laowanich ขอบคุณ แอพ โรบินฮูัด ที่สุด ที่มาข่วยร้านเล็กๆอย่าง เราให้ได้มีโอกาสขายของให้ลูกค้าไกลร้านได้เพิ่ม ยอดขายในช่วงวิกฤตแบบนี้ ขอบคุณมากจริงๆค่ะ

เพิ่มยอดขายในช่วงวิกฤต

โรบินฮู้ดมอบลมหายใจให้กับร้านค้าเล็กอย่างเรา

มันก่อให้เกิดพลังงานแห่งความดี



นัวร์ เตียวหมู เด็ว เรื่อง เรียง เรียง เรียง เรื่อง เรียง เรื่อง เรียง เรื่อง เรียง เรียง

💟 สิ่งเล็กๆที่เรียกว่ารัก...

วันนี้อิ่มเอมใจแต่เช้า...มีคณลกใจดีท่านนึงช่วยเปิดบิลให้กับร้าน เล็กๆของเรา เป็นออเดอร์ที่เยอะที่สุดตั้งแต่เราเปิดร้านเลยค่ะ ปกติ เราจะขายได้แค่วันละ 10-15 ถุง

• วันนี้พี่ท่านนี้เปิดบิลให้เราตั้ง 11 ถุงเลยค่ะ คือมือสั่น ทำไรแทบไม่ ถูกเลยค่ะ ยอมรับว่าลนลาน จริงๆเราค่อยๆอ่านออเดอร์ลงมา เรื่อยๆจนมาเจอว่าส่วนนึงของออเดอร์พี่เค้าขอสั่งก๋วยเตี๋ยวให้กับไร เดอร์ของโรบินฮู้ดที่มารับก๋วยเตี๋ยวด้วยค่ะ 🤒 มือยิ่งสั่นซ้ำไปอีกค่ะ ใจงิเต้นระรัว

🔽เราเชื่อว่าจากจุดเริ่มต้นที่ทางโรบินฮู้ด มอบลมหายใจให้กับ ร้านค้าเล็กอย่างเรา มันก่อให้เกิดพลังงานบางอย่างเป็นพลังงานแห่ง ความรัก พลังงานแห่งความดี ความมีน้ำใจ ที่ส่งมอบต่อกันใน สังคม...

ขอบพระคุณโรบินฮู้ด และ ขอขอบพระคุณ คุณลูกค้า ใจดีท่านนี้ด้วย ค่ะ 🙏

oogle Maps 💵 4G

10:05

@ **9**90%

คำสั่งซื้อ 210717-VP-8396

ขอส่งเมนูนี้ให้ riderค่ะ ส่งมอบให้ Rider 1 ถุง พร้อมอุปกรณ์นะคะ... ร่วมด้วยช่วยกัน เราช่วย

L...._source=consumerapp&utm_medium=sharefavshopbu tton&utm_campaign=sharefavshop&utm_content=4115&U





MEDICAL AND NURSING EQUIPMENT SUPPORT

VACCINATION CENTER















"SCB CARES" **HAPPINESS BAGS**







GLOBAL PRIORITY: SCB IS COMMITTED TO THE PATH OF SUSTAINABLE FINANCE







FIRST TO LEAD THE CHANGE

SCB Transformation

2016



2017



Online account opening (E-KYC & E-signature)

Digital lending platform

SCB EASY Freenomenon (Transaction Fee Cancellation)

2018



2019



Robinhood Food Delivery Platform

2020



Robinhood Rider Application

2021



ESGMILESTONE

- Formation of corporate sustainability office under the strategy group
- Development of additional ESG-related policies including Human Rights, Environmental Management and Health & Safety
- Environmental sustainability long-term target
- Green procurement
- First certification of CAC
- First sustainability report in alignment with GRI standards
- First-time submission of DJSI

- Responsible lending adoption
- First-time inclusion on the DJSI World Index and Emerging Markets Index
- MOU on Sustainable Banking Guidelines Responsible Lending
- Launch of SCB and SCB Financial Group Sustainability Policy
- Appointment of Sustainability steering committee, Sustainable finance taskforce, and Climate risks assessment taskforce



ISO14001



TOP 10 sustainability leaders for 3 consecutive years

Page 33



การทำธุรกิจในโลกอนาคต จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมตั้งแต่วันนี้ อะไรที่ช่วยให้สังคมและสิ่งแวดล้อมดีขึ้น อะไรที่ดีอยู่แล้วและดีขึ้นได้อีก ก็ควรลงมือเลย

เริ่มทำและปรับเปลี่ยนในวันที่เรายังดี





THANK YOU / Q&A