

STA

บริษัท ศรีตรังแอโกรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

โครงการศรีตรังเพื่อนชาวสวน (Sri Trang Friends Ecosystem) ระบบนิเวศดิจิทัลเชื่อมโยงห่วงโซ่ยางพาราจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ สู่ข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบย้อนกลับได้

ความท้าทายทางธุรกิจ

- **ความท้าทายทางธุรกิจในการบริหารห่วงโซ่อุปทานยางพารา เกิดจากความซับซ้อนของผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม** และข้อจำกัดของกระบวนการซื้อขายรูปแบบเดิม โดยอุตสาหกรรมยางพาราประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้องตั้งแต่เกษตรกร ผู้รวบรวม ร้านรับซื้อ ผู้ค้าคนกลาง ผู้ให้บริการขนส่ง โรงงาน และลูกค้าปลายทาง ซึ่งในอดีตข้อมูลด้านราคา การซื้อขาย การชำระเงิน และข้อมูลวัตถุดิบยังมีการจัดเก็บในรูปแบบที่กระจายอยู่หลายช่องทาง เช่น การสื่อสารผ่านแชท และเอกสาร ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูล การบริหารจัดการ และการตรวจสอบย้อนกลับทำได้ยากและล่าช้า
- โดยในปี 2562 STA พบว่า มี Supplier 3,252 ราย สะท้อนถึงข้อจำกัดในการเชื่อมโยงข้อมูลโดยตรงกับผู้เกี่ยวข้องในต้นน้ำ จึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลที่เชื่อมโยงทุกภาคส่วนบนข้อมูลชุดเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใส สนับสนุนการบริหารจัดการวัตถุดิบ และสร้างความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับตลอดห่วงโซ่อุปทาน

แนวทางการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า

- STA จัดทำโครงการศรีตรังเพื่อนชาวสวน เพื่อพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลผ่าน 3 แอปพลิเคชันหลัก ได้แก่ Sri Trang Friends (เช็กราคา เสนอขาย และทำธุรกรรมสำหรับเกษตรกร/คู่ค้า), Sri Trang Friends Station (บริหารสมาชิก ตรวจสอบแปลงยาง และรองรับการตรวจสอบย้อนกลับสำหรับร้านรับซื้อ) และ Super Driver (เชื่อมโยงผู้ขนส่งในพื้นที่ห่างไกลเพื่อส่งยางเข้าโรงงาน) พร้อมเสริม Friends Shop ให้สะสม Friends Point ช่วยลดค่าใช้จ่ายในร้านค้าชุมชน
- โดยระบบนี้ช่วยยกระดับอุตสาหกรรมยางพาราไทยสู่มาตรฐานระดับโลก แก้ปัญหาความซับซ้อนและข้อมูลกระจายตัวในอดีต ทำให้สามารถเชื่อมโยงและบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งการซื้อขาย การขนส่ง และการตรวจสอบแหล่งที่มาของวัตถุดิบได้อย่างเป็นระบบ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

ผลจากการดำเนินโครงการ

- Sri Trang Friends Ecosystem สามารถขยายการเข้าถึงและสร้างระบบข้อมูลที่ครอบคลุมผู้เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทานยางพารา โดยจำนวนผู้ใช้งานในระบบ**เพิ่มขึ้นจาก 3,252 ราย ในปี 2562 เป็น 186,079 ราย ในปี 2569** โดยครอบคลุมผู้ใช้งานหลายกลุ่ม
- นอกจากนี้ STA ได้พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบย้อนกลับ โดยจัดทำแผนที่ฐานข้อมูลแปลงยาง จำนวน 248,000 แปลง ครอบคลุมพื้นที่ 3.27 ล้านไร่ และมีข้อมูลแปลงที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด EUDR จำนวน 136,000 แปลง รวมถึงการขยายเครือข่าย Friends Shop จำนวน 230 ร้านค้า (ร้านค้าภายในโรงงาน 25 ร้านค้า และพันธมิตรรอบโรงงาน 205 ร้านค้า) เพื่อสร้างระบบสิทธิประโยชน์และเชื่อมโยงชุมชนรอบโรงงานเข้ากับระบบนิเวศของ STA โดยโครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการวัตถุดิบและการตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างยั่งยืน

Highly Commended Supply Chain Management Awards