

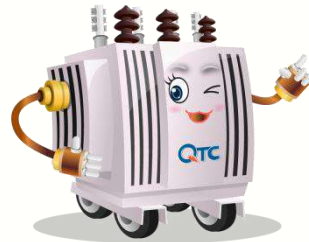
# แนะนำองค์กร

## สำนักงานใหญ่

2/2 ซ. กรุงเทพมหานคร 8 แยก 5 ถนนกรุงเทพกรีฑา  
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

Tel: (66) 0-2379-3089-92

Fax: (66) 0-2379-3097



## โรงงาน

149 หมู่ 2 ถนนปลวกแดง-ห้วยปราบ ตำบลมาบ  
ยางพร อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง 21140  
เนื้อที่โรงงาน ทั้งหมด 32 ไร่ พื้นที่อาคาร  
โรงงานประมาณ 8,000 ตารางเมตร



ความใส่ใจในรายละเอียด  
QUALITY OF DETAILS >>>



# แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ

“QTC ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (made to order) รวมทั้งให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้า”



ผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า



งานบริการ



หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย  
(Distribution Transformer)



30 – 5000 KVA

หม้อแปลงไฟฟ้าระบบกำลังขนาดเล็ก  
(Small Power Transformer)



5 – 30 MVA

หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดพิเศษ  
(Special Transformer)



- บริการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า
- บริการตรวจเช็คสภาพและบำรุงรักษาตามกำหนดเวลา
- บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- บริการเช่าหม้อแปลงไฟฟ้า
- บริการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า
- บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
- บริการรับจ้างตัดเหล็กและพันคอล์ยล์

QUALITY OF DETAILS >>

“คิวทีซี” สามารถผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายขนาด 10-30,000 kVA ระบบไฟต่ำสุดถึงสูงสุด 72 kV ทั้งแบบ 1 เฟส และ 3 เฟส เต็มตามกำลังเครื่องจักรที่มีอยู่ประมาณ 1,000 MVA ต่อปี หรือ 3,000 เครื่อง ต่อปี ผลิตทั้งแบบ Wound Core แบบ Stacking Core และแบบแห้งที่หุ้มฉนวนเรซิน (Cast Resin) เราสามารถผลิตได้ทุกแบบทุกมาตรฐานทั่วโลก



Single Phase



Freely Breathing (Radiator)



Dry-Type Cast Resin



Amorphous



CSP Type



OLTC Transformer



Dry-Type Class F&H



Amorphous

บริษัทคิวทีซี ได้จำหน่ายสินค้าภายใต้ชื่อ “QTC” จำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ  
 ในยุโรป, ออสเตรเลีย, เอเชีย, ตะวันออกกลาง, อเมริกาเหนือ, แอฟริกาใต้และแถบอาเซียน



>> OUR EXPERIENCES



>>TESCO LOTUS THAILAND



>>CARREFOUR THAILAND



>>HOMEPRO



>>JUNGCEYLON PHUKET



>>AIRPORT RAIL LINK



>>AMARI ORCHID PATTAYA



>>VICHAIYUT HOSPITAL



>>CHULALONGKORN UNIVERSITY



>>CHAROEN POKPHAN FOODS PCL.



>>BETAGRO GROUP



>>NOVOTEL RAVONG RIM PAE



>>HOLIDAY INN KRABI

QUALITY OF DETAILS >>



**วิสัยทัศน์ :** เราจะเป็นผู้ผลิตระดับเว็ลด์คลาส  
ผลิตผลิตภัณฑ์และบริการด้านอุปกรณ์  
แปรรูปพลังงานไฟฟ้าคุณภาพระดับโลก  
(World Class)

**พันธกิจ :** เรามุ่งมั่นเพื่อตอบสนองต่อความ  
ต้องการที่ท้าทายด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าของ  
ลูกค้า ภายใต้คุณภาพสากล

### ปรัชญาองค์กร :

- 1.การบริหารจัดการที่มีจริยธรรม มีคุณธรรม  
และโปร่งใส
- 2.คุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ตลอด  
การให้บริการอยู่ในระดับสากล
- 3.มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม  
และสิทธิเสรีภาพของบุคคล

### ค่านิยมองค์กรสู่ความยั่งยืน :

**“Quality of DETAILS “คุณภาพแห่งความระณีต”** คือหัวใจสำคัญสูงสุดในการ  
ทำงานของเรา และแทรกซึมอยู่ในทุกๆ อย่างที่เป็นวิถีชีวิต ตั้งแต่ผู้คน วิถีคิด วิถีทำงาน เทคโนโลยี  
โรงงาน ผลิตภัณฑ์

**Dynamics =>** เป็นองค์กรที่ไม่หยุดนิ่ง สร้างสรรค์วัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อการ  
เปลี่ยนแปลงเพื่อความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

**Environment =>** มุ่งเน้นการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจน  
กระบวนการผลิตที่ลดการใช้พลังงาน ลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

**Teamwork =>** ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคล มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกระดับสู่ความเป็น  
เลิศของทีมงาน

**Achievement =>** บริหารองค์กรอย่างมีคุณภาพมุ่งมั่นสู่เป้าหมายระดับ World Class

**Innovation =>** ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ให้มีประสิทธิภาพการใช้งานสูง ลดความ  
สูญเสียของพลังงาน คำนึงประโยชน์สู่สังคมและสิ่งแวดล้อม

**Leadership =>** เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในฐานะผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพสูง ทั้งใน  
ประเทศ และต่างประเทศ

**Service =>**

- ทีมงานวิศวกรผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า
- ทีมงานขายมืออาชีพที่มีความรู้และเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างลึกซึ้ง
- ทีมบริการหลังการขายผู้ชำนาญ ดูแล แก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง
- ทีมงานจัดส่ง รวดเร็ว ตรงเวลา

# นโยบายการดำเนินงานธุรกิจอย่างยั่งยืน



คุณภาพของรายละเอียด  
QUALITY OF DETAILS >>  
D. ENGINEERING & DEVELOPMENT  
E. TRANSMISSION & ACQUISITION  
F. MAINTENANCE & SERVICE

คำสั่งที่ QTC58033

เรื่อง นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

“Quality of Details” หรือ “คุณภาพแห่งความประณีต” เป็นรากฐานสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของ บริษัทฯ ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพ 3 ด้านให้เกิดความสมดุลซึ่งได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

รูปแบบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของคิวทีซี คือการพัฒนาคุณภาพของกระบวนการทำงาน, ผลผลิตและบริการ ตลอดจนการพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบุคลากรในองค์กร ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกๆ ขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดและควบคุมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ตลอดจนการสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งคิวทีซีได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า สร้างเสริมความชัดเจน โปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักสากล รวมถึงการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์ และการใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย
2. มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการตลอดห่วงโซ่อุปทาน ตามหลักการบริหารคุณภาพทั้งในองค์กร (TQM) เพื่อสร้างทัศนคติด้านคุณภาพแก่บุคลากรในองค์กร สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า และสร้างการเจริญเติบโตในระยะยาว
3. ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดและควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทยัง และคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน
4. ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของนายจ้างและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานและ คู่ค้า เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานนายจ้างหรือผู้เกี่ยวข้องอันมีผลมาจากการทำงาน
5. เคารพในสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลโดยยึดมั่นในการบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านแรงงาน และส่งเสริมให้เกิดความสนใจในการทำงาน อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยความคิดสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย
7. สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชนและสังคม หรือหลักการให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ และส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ต่อส่วนรวม และการทำดีต่อสังคม

การดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดเส้นทางทิศทางองค์กรอย่างชัดเจนและยั่งยืน และบริษัทฯมีความมั่นใจว่านโยบายดังกล่าวจะได้รับการเอาใจใส่ ดูแลรับผิดชอบ และนำไปปฏิบัติได้ทั้งหมดโดยผู้บริหารทุกระดับชั้นของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

ตั้ง ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2558

( นวตพงษ์ สอนธนาสรณ์ )

ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

“Quality of Details” หรือ “คุณภาพแห่งความประณีต” เป็นรากฐานสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของคิวทีซี ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพ 3 ด้านให้เกิดความสมดุลซึ่งได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

รูปแบบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของคิวทีซี คือการพัฒนาคุณภาพของกระบวนการทำงาน, ผลผลิตและบริการ ตลอดจนการพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบุคลากรในองค์กร ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกๆ ขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดและควบคุมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ตลอดจนการสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งคิวทีซีได้กำหนดแนวทางการดำเนินการไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดเป็นนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกาศให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบและทำความเข้าใจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ได้เผยแพร่แนบนโยบายไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน



1

- ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า สร้างเสริมความชัดเจนโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักสากล รวมถึงการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ และการใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

2

- มุ่งเน้นการปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการตลอดห่วงโซ่อุปทาน ตามหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เพื่อสร้างทัศนคติด้านคุณภาพแก่บุคลากรในองค์กร สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า และสร้างการเจริญเติบโตในระยะยาว

3

- ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดและควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินการของบริษัทฯ และคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน

4

- ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานและ คู่ค้า เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

5

- เคารพในสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลโดยยึดมั่นในการบริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านแรงงาน และส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

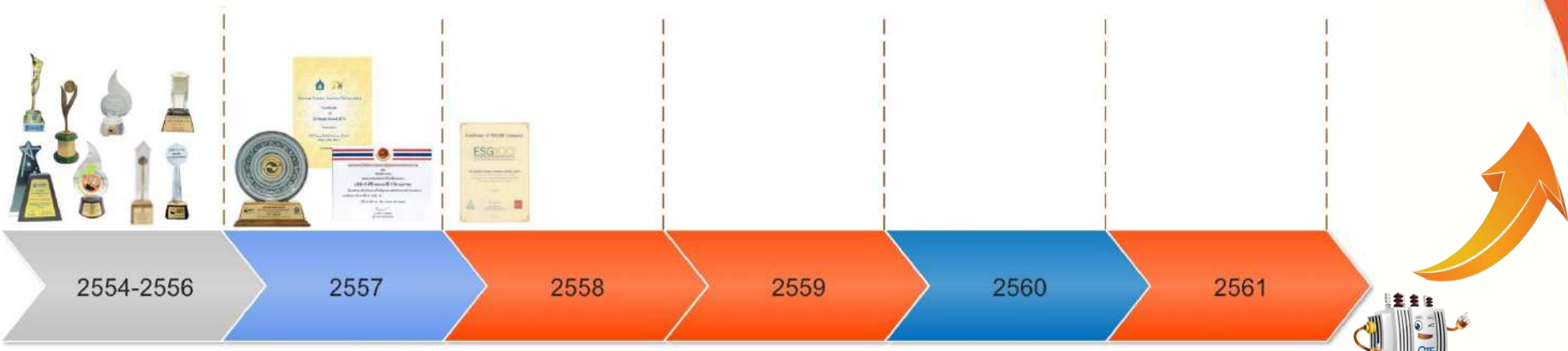
6

- ส่งเสริมการสร้างสรรคนวัตกรรมด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย

7

- สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งการให้ความสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ และส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวม และการทำดีต่อสังคม

# ทิศทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



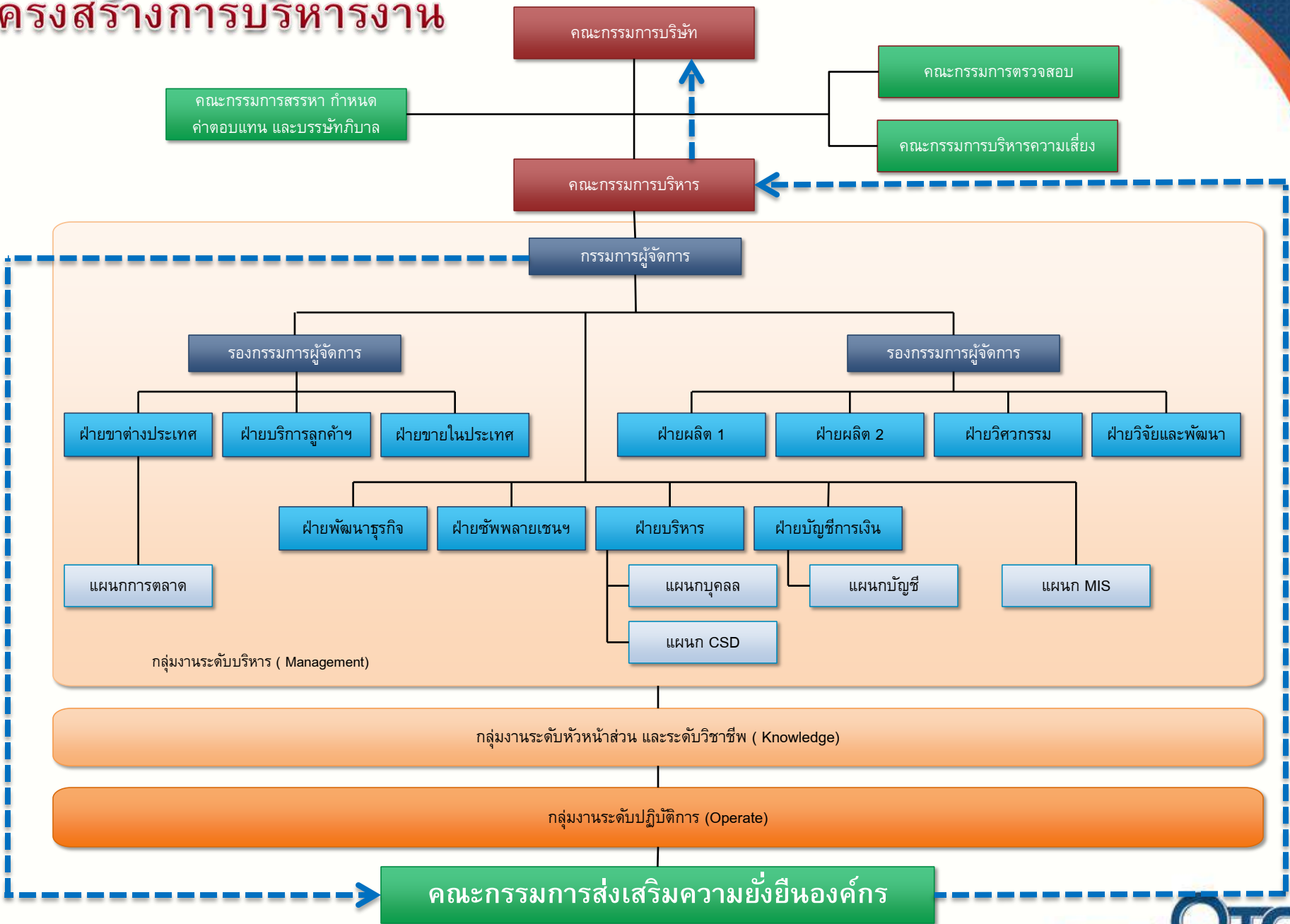
<p>2554-2556</p> <p>-ศึกษาเรียนรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ปรับปรุงกระบวนการภายในทั้งด้านการบริหารจัดการ และด้านการผลิต</p>	<p>2557</p> <p>-สมัครเข้าโครงการ Corporate Sustainability Advisory Program -Implement ระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO50001 -ปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กรด้วย TQM#1 - สร้างแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ - สร้างองค์กรแห่งความสุข</p>	<p>2558</p> <p>-ปรับแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม สู่ความยั่งยืน (CSR--&gt;SD) -ขอการรับรองระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO50001 -ปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กรด้วย TQM#2 -ขยายผลการดำเนินการด้านการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งองค์กร -ยกระดับความสุขในองค์กร -พัฒนาต่อยอดหม้อแปลงประหยัดพลังงานอะมอร์ฟัส -Green Industry L.4</p>	<p>2559</p> <p>-ศึกษาการคำนวณ Carbon footprint องค์กร ต่อยอดด้านพลังงาน -ปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กรด้วย TQM#3 -เตรียมพร้อมสมัครเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมภาคเอกชนต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ -ยกระดับความสุขของคนในองค์กรเชิงลึก -พัฒนาผู้ส่งมอบตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม -พัฒนากระบวนการเพื่อลดต้นทุนการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัส ให้ลูกค้าทุกระดับสามารถเข้าถึงราคา</p>	<p>2560</p> <p>-ขอขึ้นทะเบียนการแสดงผล Carbon footprint ขององค์กร -ปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กร TQM#4 -พัฒนาผู้ส่งมอบตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม -ส่งเสริมการขายหม้อแปลงอะมอร์ฟัส</p>	<p>2561</p> <p>-เข้าประกวดรางวัลคุณภาพระดับชาติ TQA Award -ปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง</p>
---	---	--	--	--	---

**กลยุทธ์ที่สำคัญ**

- 1.การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างรอบด้านเพื่อสร้างสุขในองค์กร
- 2.การสร้างศักยภาพการแข่งขันด้วยคุณภาพ โดยใช้ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรครอบคลุมทั้ง 3 มิติ
- 3.การสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย



# โครงสร้างการบริหารงาน



# บทบาทของผู้นำองค์กร

## คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร



ประธานคณะกรรมการ

### คณะกรรมการ



เลขานุการคณะกรรมการ

# คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน

คำสั่งที่ QTC58048

## เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร

เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ บรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ บริษัทฯจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กรขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน ติดตาม ควบคุม ตรวจสอบและประเมินระดับคุณภาพของผลดำเนินงานตัวชี้วัดทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบ "การบริหารจัดการคุณภาพเพื่อความยั่งยืน" (QTC Sustainable Quality Management Framework) ดังนี้

1. นายสุเทพพัฒน์	ดีเรเจนเนอรัล	CEO / MD	เป็น	ประธานคณะกรรมการ
2. นายศิริพงษ์	บุญสถาน	รองกรรมการผู้จัดการ	เป็น	กรรมการ
3. นายธีรชัย	กฤษณะแกว่งไกร	รองกรรมการผู้จัดการ	เป็น	กรรมการ
4. นางสาวสุวิญญา	กวนมางลาภ	ผู้จัดการฝ่ายขายในประเทศ	เป็น	กรรมการ
5. นายณิพัฒน์	จงจำนิก	ผู้จัดการฝ่ายศูนย์บริการลูกค้า	เป็น	กรรมการ
6. นายชาญวุฒิ	นิพัทธ์	ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม	เป็น	กรรมการ
7. นายเจริญศักดิ์	สารวงษ์	ผู้จัดการฝ่ายผลิต	เป็น	กรรมการ
8. นายวิชัย	พร้อมศิริสุข	ผู้จัดการฝ่ายจัดหาพลังงาน	เป็น	กรรมการ
9. นางสาวโรสธิดา	ชูนภุงศ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	เป็น	กรรมการ
10. นางสาวบุญญา	วุดสิทธิ์	ผู้จัดการฝ่ายบริหาร	เป็น	กรรมการ
11. นางสาวศศิภาชญ์	ดีเรเจนเนอรัล	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	เป็น	กรรมการ
12. นางสาวสุวิพร	ดีเรเจนเนอรัล	ผู้จัดการแผนกพัฒนาความยั่งยืน	เป็น	เลขานุการคณะกรรมการ

เพื่อให้คณะกรรมการปฏิบัติงานนี้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตามบทบาทที่กำหนด และสามารถพัฒนาในฐานะผู้บริหารระดับสูง และในฐานะคณะกรรมการในชุดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัน และให้ทำการส่งเสริมสนับสนุนแนวทางปฏิบัติงานที่มีงานได้มีทั้งมีพื้นฐาน ให้ความสำคัญเชิงประจักษ์การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องตามกรอบการบริหารจัดการคุณภาพเพื่อความยั่งยืน และนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สั่ง ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2558

*(Signature)*  
นายสุเทพพัฒน์ ดีเรเจนเนอรัล

ประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ

## กรอบการบริหารคุณภาพเพื่อความยั่งยืน



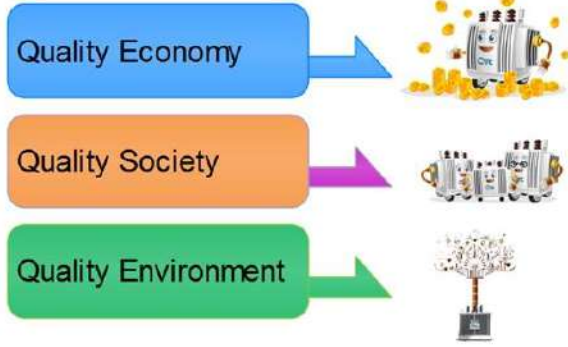
หนังสือมอบหมายคำสั่ง

1. นายสุเทพพัฒน์	ดีเรเจนเนอรัล	<i>(Signature)</i>	2. นายศิริพงษ์	บุญสถาน	<i>(Signature)</i>
3. นายธีรชัย	พร้อมศิริสุข	<i>(Signature)</i>	4. นายธีรชัย	กฤษณะแกว่งไกร	<i>(Signature)</i>
5. นายเจริญศักดิ์	สารวงษ์	<i>(Signature)</i>	6. นายชาญวุฒิ	นิพัทธ์	<i>(Signature)</i>
7. น.ส.โรสธิดา	ชูนภุงศ์	<i>(Signature)</i>	8. น.ส. บุญญา	วุดสิทธิ์	<i>(Signature)</i>
9. น.ส.สุวิญญา	กวนมางลาภ	<i>(Signature)</i>	10. น.ส.ศศิภาชญ์	ดีเรเจนเนอรัล	<i>(Signature)</i>
11. นายณิพัฒน์	จงจำนิก	<i>(Signature)</i>	12. น.ส.สุวิพร	ดีเรเจนเนอรัล	<i>(Signature)</i>

# แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

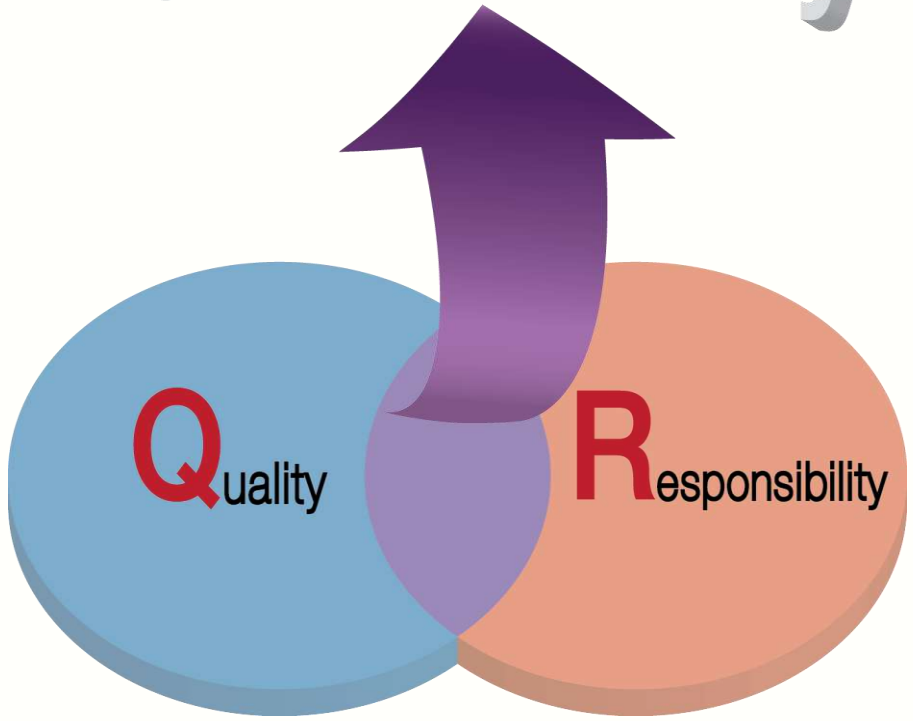
## QTC Sustainable Quality Management

### Framework



# แนวทางการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร

# Sustainability



สมการความยั่งยืน  $Q+R = S$

# แนวทางการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร

$$Q + R = S$$

คนมีความรู้ความสามารถ + คนมีความรับผิดชอบ = องค์กรยั่งยืน



คนเก่ง + คนดี = องค์กรยั่งยืน



Sustainable Man

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนองค์กร

$$Q + R = S$$

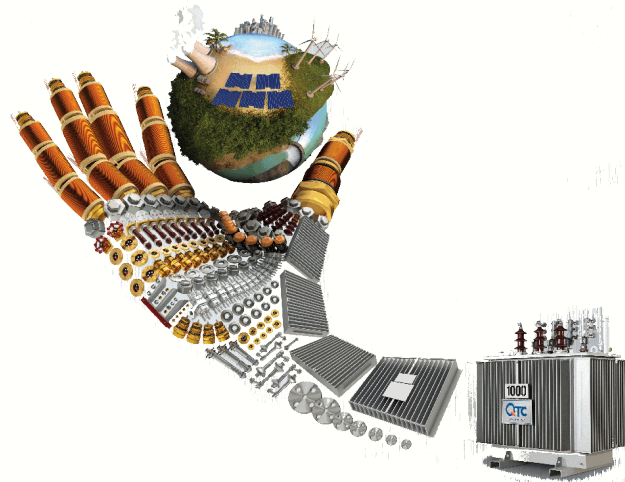
กระบวนการผลิต  
ที่มีประสิทธิภาพ

+

กระบวนการผลิต  
ที่มีความรับผิดชอบต่อ  
(ต่อสังคม & สิ่งแวดล้อม)

=

องค์กรยั่งยืน



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนองค์กร

$$Q+R = S$$

สินค้ามีคุณภาพ + มีความรับผิดชอบต่อสินค้า = องค์กรยั่งยืน





# แนวทางการสร้างความยั่งยืนองค์กร

$$Q + R = S$$

บริหารองค์กร

อย่างมืออาชีพ

+

บริหารองค์กร

ด้วยหลักธรรมาภิบาล

=

องค์กรยั่งยืน



# Quality Team

## คณะกรรมการส่งเสริม TQM



หัวหน้าคณะกรรมการ



คณะกรรมการบริหารกระบวนการแบบক্র่อมสายงาน

คณะกรรมการส่งเสริม TQM

# Responsibility Team

คณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)



หัวหน้าคณะทำงาน

ทีมด้านสิ่งแวดล้อม



ทีมด้านสังคม



ทีมด้านบรรษัทภิบาล



# คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน

คำสั่งที่ QTC58049

## เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริม TQM และคณะกรรมการส่งเสริม ESG

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้น 2 คณะเพื่อดำเนินการผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตัวตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร และแนวทางการความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

### คณะกรรมการส่งเสริมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)

1. นายศิริพงษ์ บุญตาม	รองกรรมการผู้จัดการ	เป็น	หัวหน้าคณะกรรมการ
2. นายเรืองชัย กฤษณะเกียรติ	รองกรรมการผู้จัดการ	เป็น	คณะกรรมการบริหารกรรมการแบบมีส่วนร่วม
3. นายเจริญศักดิ์ สารวงศ์	ผ.ฝ. สดิล	เป็น	คณะกรรมการบริหารกรรมการแบบมีส่วนร่วม
4. นายชาญวุฒิ มีพลอย	ผ.ฝ. วิศกรรม	เป็น	คณะกรรมการบริหารกรรมการแบบมีส่วนร่วม
5. นายวิชัย พรหมศิริสุข	ผ.ฝ. ซัพพลายเชน	เป็น	คณะกรรมการบริหารกรรมการแบบมีส่วนร่วม
6. นางสาวสุวิพร มีธรรมธะ	ผ.ก.ม. พัฒนาความยั่งยืนองค์กร	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
7. นางสาววิภา เรืองฤทธิ์	ผ.ก.ม. ทวีพยากรณ์บุคคล	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
8. นายปณิธาน ชรามภิญโญ	วิศกรพัฒนาระบบการผลิต	เป็น	จน.ส่งเสริม TQM

### คณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ลีดคน และบรรษัทภิบาล (ESG)

1. นางสาวสุวิพร มีธรรมธะ	ผ.ก.ม. พัฒนาความยั่งยืนองค์กร	เป็น	หัวหน้าคณะกรรมการ
2. นางกัญชมาส อารชาดี	หัวหน้าส่วนธุรการโรงงาน	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
3. นายภัทรกร ศิลาราม	หัวหน้าส่วนขนส่ง	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
4. นายประสาธ กษมวิญญู	เจ้าหน้าที่ CSR	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
5. นางวิภา เรืองฤทธิ์	ผ.ก.ม. ทวีพยากรณ์บุคคล	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
6. นางสาวสุชัชวีร์ สุทธิชัย	หัวหน้าส่วนความปลอดภัย	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
7. นางสาวกานดากร แก้วนำเลิศ	หัวหน้าส่วนกลยุทธ์การตลาด	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
8. นางสาวกมลภรณ์ ตั้งตะกูล	หัวหน้าส่วนแม่กองทุนสัมพันธ์	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
9. นางสาวปวีณา ใจสี	เจ้าหน้าที่จัดซื้อ	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด
10. นางสาวจิภา ขบจันทร์	เจ้าหน้าที่บัญชี	เป็น	คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด

ทั้งนี้ขอให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ท้ายคำสั่งฉบับนี้ และขอให้ทุกคนในองค์กรที่ไม่ได้อยู่ในคณะกรรมการนี้ ให้ช่วยร่วมมือในการให้ข้อมูล และการดำเนินการเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และเกิดการปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อความสำเร็จนะระต้น และความเจริญรุ่งเรืองขององค์กรในระยะยาว

สั่ง ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2558

(นายสุชาติ พิพัฒน์ ตันชนสิน)

ประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ

## บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะกรรมการส่งเสริมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)

### คณะกรรมการบริหารกระบวนการแบบมีส่วนร่วม

1. ทบทวนระบบงานทั้งหมดของบริษัทย่อยรูปแบบ-สร้างรุ่นใหม่ (Re-engineering) โดยคำนึงเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในกระบวนการ ลดความสูญเสีย ทั้งเวลาและ งบประมาณ ค่าใช้จ่าย
2. จัดความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมดให้ประสานกลมกลืนกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูง สัมทบคุณค่าที่สูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า
3. ทำการนิเทศ ศึกษาค้นคว้าหาแนวทางปฏิบัติของเครื่องมือที่สำคัญ ให้แก่สถานแห่งคุณภาพ (House of Quality : HOQ) , ฝั่งกระบวนการธุรกิจ (Quality Business Process : QBP) และตารางกระจายคุณภาพ (Quality Deployment Matrix : QDM)

### คณะกรรมการส่งเสริมตัวชี้วัด

1. ร่วมแผนส่งเสริม TQM ชื่อสารทั่วทั้งองค์กร ประสานงาน และติดตามนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน
2. จัดทำ และดำเนินการ - แผนจัดการที่กระและฝึกอบรมด้าน TQM กำหนดเป้าหมายในการจัดการศึกษาและฝึกอบรมประจำปี พัฒนาหลักสูตรและคู่มือ TQM ที่มีลักษณะเฉพาะของกิจการฯ ตลอดจนการฝึกอบรมพนักงานฝึกอบรมและติดตามผลการฝึกอบรม
3. จัดให้มีการประชุมร่วมกับที่ปรึกษาภายนอก ประสานงานระหว่างที่ปรึกษาที่ผู้บริหารระดับสูง
4. จัดตั้งทีมงานเพื่อให้บริการส่งเสริมการปรับปรุงงานโดยพนักงานระดับปฏิบัติการ (QC Story Clinic and Kaizen Clinic)
5. จัดให้มีการให้คำแนะนำปรึกษาเรื่อง TQM แก่พนักงานเป็นครั้งๆ และให้สอดคล้องกับแผนการติดตั้งระบบ TQM
6. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และติดตามผลการตรวจประเมิน โดยผู้บริหารระดับสูง
7. จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อส่งเสริม TQM

### เจ้าหน้าที่ส่งเสริมตัวชี้วัด

1. เริ่มผู้และเจ้าใจ สกพแวดล้อม การกิจ ศึกษาระบบนำหมายที่จะปรับปรุงคุณภาพ ทั้งของวิสาหกิจและของต่อสหหน่วยงานในองค์กร
2. สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกคนในองค์กรในด้านวิสัยทัศน์และแนวทางในการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือ และกระบวนการปรับปรุงคุณภาพของ TQM มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างไร
3. ต้องเข้าใจบุคคลที่มีในหน่วยงานที่จะทำการปรับปรุง เพื่อให้เข้าใจ ของจริง สถานะจริง ข้อมูลจริง เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำเป็นการเฉพาะ ที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย สำหรับแต่ละหน่วยงาน และแต่ละบุคคล

### ลงชื่อไว้ทราบคำสั่ง

1. นายศิริพงษ์ บุญตาม	5. นายวิชัย พรหมศิริสุข
2. นายเรืองชัย กฤษณะเกียรติ	6. นางสาวสุวิพร มีธรรมธะ
3. นายเจริญศักดิ์ สารวงศ์	7. นางสาววิภา เรืองฤทธิ์
4. นายชาญวุฒิ มีพลอย	8. นายปณิธาน ชรามภิญโญ

# คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน

**บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**

**คณะกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)**

**คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม**

- ศึกษา ค้นคว้า ทดสอบรู้ เกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กร
- นำเสนอแนวทาง และแผนงานในการปรับปรุงพัฒนาสิ่งแวดล้อมขององค์กร ตลอดจนกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร
- ดำเนินการตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ หรือนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณาแล้วด้วยทักษะการบริหารงานแบบครบวงจรงาน ใ้บรรลุตามตัวชี้วัด
- รายงานปัญหา อุปสรรค และผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร
- ปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี และช่วยผลักดันเพื่อนร่วมงาน ให้ความตระหนักกับมิตรชรบต่อสิ่งแวดล้อม

**คณะกรรมการด้านสังคม**

- ค้นหา และสร้างมาตรฐานป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุ โดยร่วมสายงานคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)
- จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน ตามความสามารถหลักขององค์กร ให้สำเร็จตามตัวชี้วัด
- นำเสนอแนวทาง ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของพนักงาน เพื่อสร้างความสุขในองค์กร โดยร่วมสายงานคณะกรรมการสวัสดิการ
- นำเสนอโครงการเพื่อร่วมพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ตลอดจนกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร
- ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ หรือนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณาแล้วด้วยทักษะการบริหารงานแบบครบวงจรงาน ใ้บรรลุตามตัวชี้วัด
- ปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต มีระเบียบวินัย เคารพในสิทธิของผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กร และร่วมผลักดันเพื่อนร่วมงาน ให้ความตระหนักกับมิตรชรบต่อสังคม ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร

**คณะกรรมการด้านบรรษัทภิบาล**

- แนะนำ และผลักดันเพื่อนร่วมงาน ให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารงานของคณะกรรมการสรรหา ก้าวหน้าค้ำคอบนทนและบรรษัทภิบาล รวมถึงแนวทางในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หรือนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอกิจกรรมที่เป็นประโยชน์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและสร้างภูมิคุ้มกันให้เพื่อนพนักงานตระหนักถึงในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชั่น
- เมื่อพบเห็นปัญหา หรือข้อร้องเรียน หรือความเสี่ยงต่างๆ ต้องรายงานให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ทราบไปทันที เพื่อประโยชน์ในการแก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำ
- ปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมในการดำเนินชีวิต ร่วมสร้างสรรคัลิศนคติของเพื่อนร่วมงานที่ดี

- ❖ การดำเนินการต่างๆ ของคณะกรรมการให้รายงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร โดยหัวหน้าคณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบ
- ❖ คณะทำงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำแผน Stakeholder Engagement และการจัดทำรายงานความยั่งยืน แผนต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ลงชื่อรับทราบคำสั่ง**

1. น.ส.สุวิภา	มิตรธรรมณะ	<i>[Signature]</i>	6.น.ส.สุภาวีย์	สุภาวีย์ศิลป์	<i>[Signature]</i>
2.นางศศิธร	ถาวรชาติ	<i>[Signature]</i>	7.น.ส.ภรณ์ฤดี	ตั้งตระกูล	<i>[Signature]</i>
3.นายภัทรกร	พิลาธรรม	<i>[Signature]</i>	8.นางปริศนา	ใจสี	<i>[Signature]</i>
4.นายประจักษ์	คงขวัญ	<i>[Signature]</i>	9.น.ส.จรรยา	จบจันทร์	<i>[Signature]</i>
5.นางวิภา	เรืองฤทธิ์	<i>[Signature]</i>	10.น.ส.กานดาพร	แก้วนำเลิศ	<i>[Signature]</i>

**แนวทางปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน**



# แนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล

## บทบาทของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบันบริษัทได้จ้างบริษัท สอบบัญชี ไอ วิแอล จำกัด มาทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง แจ้งผลการประเมินและเสนอแนวทางการแก้ไขปรับปรุงกับทีมงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งจัดทำรายงานนำเสนอแก่คณะกรรมการตรวจสอบ (เป็นกรรมการอิสระ) ซึ่งจะมีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขและการปฏิบัติของฝ่ายต่างๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในทุกไตรมาส

การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระและตรวจสอบในทุกๆ กระบวนการธุรกิจของบริษัท เพื่อหาข้อบกพร่อง หรือประเด็นที่ขัดต่อจรรยาบรรณของบริษัทที่กำหนดไว้ หรือขัดกฎหมายเพื่อนำเสนอให้บริษัทได้ทำการปรับปรุงแก้ไขอย่างสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร



ภาพประกอบจาก <http://www.testingdiaries.com>



รางวัลบรรษัทภิบาลดีเด่น 2554

ความใส่ใจในรายละเอียด  
QUALITY OF DETAILS >>>



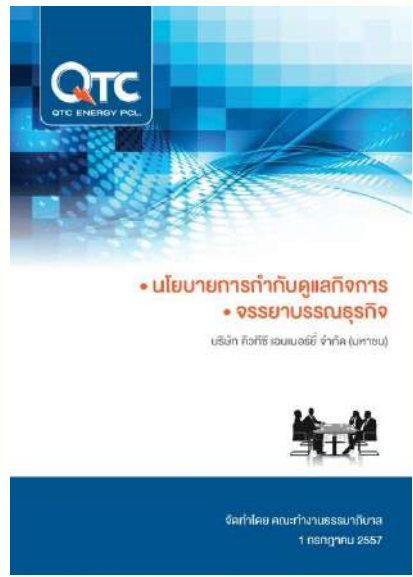
# แนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล

บริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจขึ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ประกาศ และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้รับรู้ผ่านช่องทาง [http://qtc.listedcompany.com/code\\_of\\_conduct.html](http://qtc.listedcompany.com/code_of_conduct.html) และได้จัดพิมพ์เป็นเล่มขนาดพกพาแจกให้พนักงาน พร้อมทั้งการจัดประชุมชี้แจงให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบและปฏิบัติให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน และทำการทบทวนปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ

การรับพนักงานใหม่ทุกครั้งจะมีการอบรมเรื่องกฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการทำงาน และรวมถึงหลักปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจด้วย

ผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดย IOD

- ปี 2555 ผลการสำรวจได้ 3 ดาว ▲▲▲
- ปี 2556 ผลการสำรวจได้ 4 ดาว ▲▲▲▲
- ปี 2557 ผลการสำรวจได้ 3 ดาว ▲▲▲



# แนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล

## การขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ Q-MARK

ในปี 2558 เอกสารการอนุญาตให้ QTC สามารถใช้  
 ตราสัญลักษณ์ Q-MARK ได้หมดอายุลง และบริษัทฯ ได้  
 ดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตอีกครั้งจากสภาหอการค้าไทย  
 และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปัจจุบันรอคิวการตรวจ  
 ประเมินเพื่อให้ใบอนุญาต



ตราสัญลักษณ์ Q-MARK เป็นเครื่องหมายที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรเป็นผู้ประกอบการที่ผลิตผลงาน และการบริการ  
 ที่มีคุณภาพ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความ  
 รับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้บริโภค และสังคม

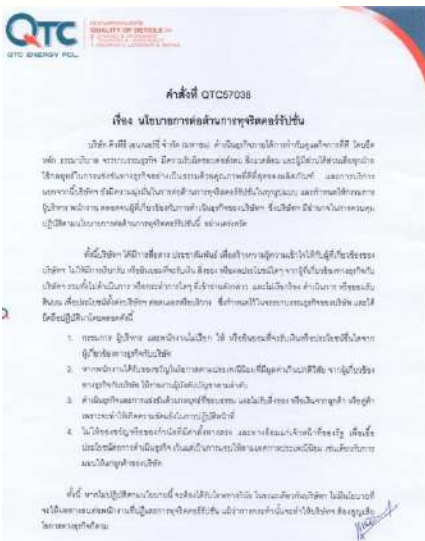


# แนวทางการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต

## นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ประกาศและสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผ่านช่องทางบอร์ดประกาศ e-mail ภายในบริษัท และทาง <http://www.qtc-energy.com/index.php/qtc56040> โดยเบื้องต้นเราได้วางรากฐานความรู้ ความเข้าใจ และผลกระทบที่ได้รับในรูปแบบต่างๆ ทั้งตัวพนักงาน องค์กร และภาพรวมระดับประเทศให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร

ผลลัพธ์จากการเฝ้าระวัง และสร้างความเข้าใจให้พนักงาน คือในปี 2557 จนถึงปัจจุบัน เรายังไม่พบกรณีวัตถุติบในการผลิตถูกขโมย



# แนวทางการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต

## วิธีการสร้างความเข้าใจเรื่องการทุจริต

ผู้บริหารระดับสูง 2 ท่านเข้ารับการอบรมหลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG 16) เมื่อมกราคม 2558 เพื่อเตรียมความพร้อม และหาแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในการปรับเปลี่ยนกลไกต่างๆ และวางระบบการป้องกันการทุจริตในองค์กร

ในกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน (เดือนละ 1 ครั้ง) ผู้บริหารจะต้องพูดสอดแทรกประเด็นเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการป้องกันและหลีกเลี่ยงการทุจริต การสร้างเครือข่ายเพื่อเฝ้าระวังภายในองค์กร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของความเป็นพนักงานเพื่อกระตุ้นเตือนพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญ และแสดงออกถึงความเอาใจจริงของผู้บริหาร



# แนวทางการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต

## วิธีการสร้างความเข้าใจเรื่องการทุจริต

จัดให้มีการอบรมเพื่อกลุ่มแกนพนักงาน โดยวิทยากรที่มากด้วยความสามารถที่จะชี้แนะ หรือเปลี่ยนความคิด เปลี่ยนพฤติกรรม ของพนักงานให้เห็นความสำคัญของการทำดี และแนวปฏิบัติที่จะสามารถสร้างรายได้ในทางสุจริตด้วยตนเอง

โดยอาจารย์เสน่ห์ ศรีสุวรรณ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557

โดย พท.นพพงษ์ศักดิ์ ตั้งคณา เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558

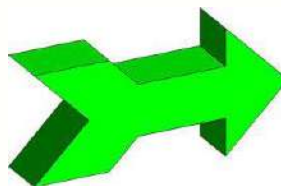


# แนวทางการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต



สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนด้านธุรกิจเพื่อประเทศไทย (PACT Network)

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนด้านธุรกิจเพื่อประเทศไทย (PACT Network) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสาะหาแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมเพื่อการปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีความชัดเจนมากขึ้น และเพื่อเตรียมความพร้อมสมัครเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมภาคเอกชนต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบในปี 2559



# แนวทางการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต

## คณะทำงานด้านบรรษัทภิบาล

จากการศึกษาแนวทางด้านทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม คณะทำงานด้านบรรษัทภิบาลได้เสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กรให้ดำเนินการดังนี้

1. ให้นำประเด็นการทุจริตขึ้นมาพิจารณาเพื่อบรรจุเป็นอีกหัวข้อหนึ่งในการบริหารและจัดการความเสี่ยง โดยปัจจุบันคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มอบหมายให้ทุกฝ่ายงานทำการค้นหาช่องทางที่อาจเกิดการทุจริตขึ้นได้ทั้งในระดับธุรกิจ จนถึงระดับปฏิบัติการ เพื่อร่วมกันประเมินความเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันต่อไป
2. เสนอให้บริษัท งดรับสิ่งของกำนัล ต่างๆ จากผู้ส่งมอบ ในเทศกาลปีใหม่ โดยขอให้เริ่มตั้งแต่วันที่ 2558 นี้เป็นต้นไป ซึ่งแนวทางนี้จะได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบต่อไป

# แนวทางการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต

## คณะทำงานด้านบรรษัทภิบาล

3. ส่วนงานจัดซื้อซึ่งเป็นหนึ่งในคณะทำงานด้านบรรษัทภิบาลได้เสนอแนวทางการแสดงเจตนาอย่างชัดเจนต่อผู้ส่งมอบในเรื่องการต้านทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของส่วนงานจัดซื้อ โดยให้พิมพ์ข้อความสำคัญลงในใบสั่งซื้อดังนี้

“หากท่านพบเห็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของพนักงาน บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต โดยเปิดเผยตัวตามช่องทางดังต่อไปนี้”

1. ทางจดหมายถึงคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) สนง.
2. ทาง e-mail : [audit@qtc-energy.com](mailto:audit@qtc-energy.com)

ซึ่งแนวทางนี้จะได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และกรมการบริษัทให้ความเห็นชอบต่อไป และอาจนำไปขยายผลในช่องทางอื่นต่อไป

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

จากกรอบการบริหารคุณภาพเพื่อความยั่งยืน และแนวปฏิบัติตามสมการ Q+R=S เราได้ใช้กลยุทธ์ที่สำคัญคือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในองค์กร

**Q + R = S**

คนมีความรู้ความสามารถ + คนมีความรับผิดชอบ = องค์กรยั่งยืน

คนเก่ง + คนดี = องค์กรยั่งยืน



Happy Body



Happy Relax



Happy Heart



Happy Soul



Happy Family



Happy Society



Happy Brain



Happy Money



Happy Work Life



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



Happy Body

## การแข่งขันฟุตบอลQTC League Cup 2014

**ตารางการแข่งขัน QTC Football league Cup 2014**  
20 กันยายน 2557

**@MYP15**  
**Arena Clubs**

เวลา	ทีม	เวลา	ทีม
8.30 - 9.00	2 Minutes	10.00 - 10.30	Refinal
9.00 - 9.30	Musaei FC	10.30 - 11.00	Top Eleven
9.30 - 9.50	QTC Sport	11.00 - 11.30	sema United
9.50 - 10.00	2 Minutes	11.30 - 12.00	Musaei FC
10.00 - 10.30	QTC Sport	12.00 - 12.30	The Office
10.30 - 10.50	Refinal	12.30 - 13.00	Top Eleven
10.50 - 11.00	sema United	13.00 - 13.30	QTC Sport
11.00 - 11.30	2 Minutes	13.30 - 14.00	Refinal
11.30 - 11.50	Refinal	14.00 - 14.30	Top Eleven
11.50 - 12.00	2 Minutes	14.30 - 15.00	QTC Sport
12.00 - 12.30	The Office	15.00 - 15.30	Refinal
12.30 - 13.00	sema United	15.30 - 16.00	Top Eleven
13.00 - 13.30	Top Eleven	16.00 - 16.30	QTC Sport
13.30 - 14.00	sema United	16.30 - 17.00	Refinal
14.00 - 14.30	The Office	17.00 - 17.30	Top Eleven
14.30 - 15.00	Refinal	17.30 - 18.00	QTC Sport
15.00 - 15.30	Top Eleven	18.00 - 18.30	Refinal
15.30 - 16.00	Musaei FC	18.30 - 19.00	Top Eleven
16.00 - 16.30	QTC Sport	19.00 - 19.30	sema United
16.30 - 17.00	The Office	19.30 - 20.00	Musaei FC
17.00 - 17.30	Top Eleven	20.00 - 20.30	QTC Sport
17.30 - 18.00	sema United	20.30 - 21.00	Refinal
18.00 - 18.30	The Office	21.00 - 21.30	2 Minutes
18.30 - 19.00	sema United	21.30 - 22.00	Refinal

Refinal Top Eleven QTC Sport 4  
ฟองนFC 2Minutes  
ยูงลายUnited TheOffice



## ออกกำลังกายด้วยการเต้นแอโรบิค สัปดาห์ละ 3 วัน





# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

กิจกรรมท่องเที่ยวพักผ่อนประจำปี 2558



Happy Relax



กิจกรรมอาสา พาเพื่อนสุข โดยชมรมคนรักดนตรี  
เดือนละ 1 ครั้ง

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



Happy Heart

**QTC** มีนิคอนเสิร์ต  **ร่วมใจ**  
ช่วยผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว @ เนปาล

ชมคอนเสิร์ตและร่วมบริจาคเงินสด เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือผ่าน  
“สภาอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง” ในนาม “ผู้บริหารและพนักงาน QTC”



ร่วมด้วยช่วยกันในวันพฤหัสบดีที่ 7 พฤษภาคม 2558 ณ บริเวณสวนย่อยอาคารรับรอง  
รับบริจาคเงินบริจาคโดย CSR (คุณสุธีพร มิตรธรรมณ)



รวบรวมเงินบริจาคของพนักงานและผู้บริหารได้ทั้งสิ้น  
43,326 บาท คุณศิริพงศ์ บุญตาม รองกรรมการผู้จัดการนำเงิน  
ไปมอบผ่านนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

เปลี่ยนหน่วยงานรับมอบเงินช่วยเหลือไปรวมที่ศูนย์ดำรง  
ธรรมจังหวัดระยอง โดยผู้ราชการจังหวัดระยองเป็นผู้รับมอบ

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



Happy Soul

ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม

ทางพุทธศาสนา เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม



ทำบุญครบรอบ 19 ปี QTC

ตักบาตรอาหารแห้งกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2558



การบริการที่ใส่ใจ  
QUALITY OF DETAILS >>>



# แนวทางการดำเนินกิจการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



Happy Family

กิจกรรมประกวดภาพถ่าย  
 “รักแม่ที่สุด เพราะแม่คือสุดที่รัก” & “รักพ่อที่สุด เพราะพ่อคือ  
 สุดที่รัก” ประจำปี 2557  
 เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนสถาบันครอบครัวและกระชับ  
 ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณพ่อ คุณแม่ และคุณลูก



คนในครอบครัวของดิฉันคือคุณพ่อคุณแม่ และไปรับไปส่งดิฉันมาโรงเรียน  
 มาในบดตั้งแต่เด็กจนโต ตอนเด็กดิฉันไม่ค่อยสนิทกับพ่อ  
 แต่พอโตเป็นผู้ใหญ่สนิทกับพ่อมาก เวลามีปัญหาอะไรก็จะปรึกษาพ่อ พ่อจะพูด  
 เต็มใจให้กำลังใจ เพราะดิฉันเป็นคนใจร้อน นี่เป็นครั้งแรกที่ถ่ายรูปคู่กับพ่อ  
 รู้สึกดีที่มีพ่อกับฉันจัง กิจกรรมนี้ดีมาก เพราะทำให้ดิฉันกล้าที่จะบอกรักพ่อและ  
 ได้ถ่ายรูปคู่กับพ่อ ณ วันนี้ก็อยากบอกพ่อว่า  
 “รักพ่อที่สุด เพราะพ่อคือสุดที่รัก”



Happy Society

การมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมในชุมชนเป็นการ  
 แสดงออกถึงความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน นอกจาก  
 นั้นพนักงานอาสาสมัครกิจกรรม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน  
 ต่างถิ่น ก็ได้มีโอกาสสานสัมพันธ์กับคนในชุมชน  
 ท้องถิ่น สร้างความประทับใจ และให้ความรู้สึกว่าเขา  
 ก็เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในฐานะพนักงานของ QTC



ร่วมกิจกรรมวันเด็ก 58

ร่วมกิจกรรมวันผู้สูงอายุ

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



จัดให้มีร้านค้าสวัสดิการขายสิ่งของจำเป็นในราคา  
ถูกกว่าร้านสะดวกซื้อ เพื่อเป็นการลดภาระให้แก่  
พนักงาน



Happy Money

ขายอาหารให้พนักงานในราคาประหยัด  
จานละ 20 บาท กับข้าว 2 อย่าง  
ห้องอาหารได้มาตรฐาน  
“อาหารสะอาด รสชาติอร่อย”  
ตรวจประเมินปีละ 1 ครั้ง



จัดสร้างหอพักให้พนักงานจำนวน 36 ห้องพักได้ห้องละ 2 คน โดย  
เสียค่าเช่าเพียงเดือนละ 500 บาทต่อคน (ห้องพักทั่วไปราคาขั้นต่ำ  
2,500 บาท/เดือน)



QUALITY OF DETAILS >>>

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าของพนักงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยเริ่มจากการประเมินผลงานประจำปีรายบุคคลตามตัวชี้วัด และขีดความสามารถหลักขององค์กร และของตำแหน่งงาน พร้อมทั้งกำหนดแผนในการพัฒนาเป็นรายบุคคล จากนั้นแผนกทรัพยากรบุคคลจะนำมาจัดทำเป็นแผนการฝึกอบรมประจำปี



Happy Brian

ผลการฝึกอบรมและรับความรู้อบรม ประจำปี 2558

หลักสูตร / กิจกรรม	เดือน												ปีรวม	จำนวน วัน	จำนวน ชม	แหล่งฝึกอบรม	มูลค่ารวม	กลุ่มเป้าหมาย	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
<b>หลักสูตร (Compulsory Course)</b>														in-house	1 วัน	-	อบรมบังคับ	-	พนักงาน
โปรแกรมศึกษานโยบาย	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	in-house	30 นาที	-	อบรมบังคับ	-	พนักงาน
ระบบการปฏิบัติงาน	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	in-house	1 วัน	200	ฝึกอบรม	65,000	พนักงาน
<b>หลักสูตรพัฒนา (Skill Development)</b>																			
TCM	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	in-house	24 วัน	48	อบรมบังคับ	852,000.00	พนักงาน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	in-house	-	20	อบรมบังคับ	200,000	พนักงาน
สำหรับงานพัฒนาสินค้า: QC25	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	2 1/2 วัน	1	Training Survey	75,000.00	พนักงาน
มีฟังก์ชัน 100	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	1	Training Survey	-	พนักงาน
Financial Instruments Workshop K2558	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	2	Training Survey	-	พนักงาน
Anti Corruption The Practical Guide (ACPG 16)	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	2 1/2 วัน	2	อบรมบังคับ	40,000	พนักงาน
SR Training Division 2015	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	3	Training Survey	-	พนักงาน
เทคนิคการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	3	อบรมบังคับ	-	พนักงาน
การตรวจความปลอดภัย	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	2 1/2 วัน	5	อบรม	13,000	พนักงาน
Health Disclosure Program (SDP)	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	-	พนักงาน
New Version ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	2	อบรมบังคับ	1,400	พนักงาน
มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 และวิธีประเมินความเสี่ยง	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	1	Training Survey	3,200	พนักงาน
AQ 2009 Best Development	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	2 1/2 วัน	1	Training Survey	-	พนักงาน
International Shipping & Logistics Trend	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	1	Training Survey	-	พนักงาน
การจัดการความเสี่ยงและระบบ ISO/IEC 17025 สำหรับห้องปฏิบัติการ	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	1	Training Survey	1,500	พนักงาน
การบังคับใช้กฎหมายมาตรา 56 และคดีค้าขายสินค้าในมาตรา 58 ของกฎหมายคุ้มครอง	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Public	1 1/2 วัน	20	อบรมบังคับ	28,000	พนักงาน

ผลการฝึกอบรมและรับความรู้อบรม ประจำปี 2558

เดือน	6	7	8	9	10	11	12	ประเภท	จำนวน วัน	จำนวน ชม	แหล่งฝึกอบรม	มูลค่ารวม	กลุ่มเป้าหมาย
								Public	2 1/2 วัน	2	อบรม	2,000.00	พนักงาน
								Public	1 วัน	3	Training Survey	1,582	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	7,000	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	1	อบรม	2,900.00	พนักงาน
								Public	1 วัน	1	Training Survey	1,500	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	2	Training Survey	-	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	Training Survey	-	พนักงาน
								Public	3 1/2 วัน	3	อบรม	16,500	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	13,500	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	Training Survey	1,500	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	2	Training Survey	3,000.00	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	1,000	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	11,400	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	-	พนักงาน

ผลการฝึกอบรมและรับความรู้อบรม ประจำปี 2558

เดือน	6	7	8	9	10	11	12	ประเภท	จำนวน วัน	จำนวน ชม	แหล่งฝึกอบรม	มูลค่ารวม	กลุ่มเป้าหมาย
								Public	1 วัน	1	Training Survey	1,000	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	-	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	-	พนักงาน
								Public	5 1/2 วัน	2	Training Survey	10,000	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	2	Training Survey	-	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	3,600	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	9,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	3	อบรม	8,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	4,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	3,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	3,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	3,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	6	อบรม	18,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	1	อบรม	3,000	พนักงาน
								Public	1 1/2 วัน	4	อบรม	12,000	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	1	อบรม	21,000	พนักงาน
								Public	2 1/2 วัน	1	อบรม	24,500	พนักงาน
												1,365,782.0	

ผู้ดูแล 2004/2015  
นางสาวสุภาวดี สุขใจ

QTC\_PH\_224/Rev2

QTC\_PH\_224/Rev2

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ



Cross-Functional Management



การพัฒนาความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ



CSR Engagement



Happy Brian

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายระดับองค์กรในด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงานไว้ 2 เรื่องคือ

1. เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยต้องได้เข้ารับการฝึกอบรมให้ Gap ลดลงอย่างน้อย 50% ต่อปี
2. เพื่อมุ่งมั่นในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามรายวิชาชีพสาขาโดยต้องได้เข้ารับการอบรมตามรายสาขาอย่างน้อย 50% ต่อปี

สรุปผลการดำเนินงานในปี 2557 ดังนี้

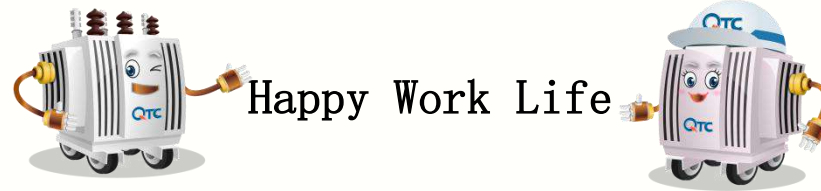
แนวทาง	วิธีการ	ผลงานปี 2557	งบประมาณที่ใช้
การพัฒนาในการ ทำงาน (On-the-Job Training)	การกำหนดมาตรฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่งงาน ต่างๆ แล้วหัวหน้างานรับผิดชอบอบรม สอนงานให้พนักงานในตำแหน่ง งานดังกล่าวสามารถทำได้ตามระดับความรู้และทักษะที่ต้องการ โดยมี การติดตามประเมินโดยใกล้ชิดเป็นประจำ เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้ มีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยต้องได้เข้ารับการฝึกอบรมให้ Gap ลดลงอย่างน้อย 50% ต่อปี	ปี 2557 มีพนักงานเข้ารับการ ประเมินความสามารถในการ ปฏิบัติงานทั้งหมด 192 คน จำนวนคนที่มี Gap 93 คน คนที่ Gapลดลงได้ 50% มี 52 คน คิด เป็น 57.14 %	--
การอบรมภายใน บริษัท (In-house Training)	หลักสูตรตามขีดความสามารถหลัก (Core Competency) หลักสูตรตามขีดความสามารถในการจัดการ (Managerial Competency) หลักสูตรตามขีดความสามารถเฉพาะด้าน (Function Competency) หลักสูตรพิเศษอื่นๆ	61 หลักสูตร 192 ราย ชั่วโมงอบรมเฉลี่ย 44.50 ชม./ คนปี	1,308,144.50
การอบรมภายนอก (Public Training)	การส่งพนักงานไปอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสถาบันภายนอก	77 หลักสูตร 102 ราย ชั่วโมงอบรมเฉลี่ย 22 ชม./คนปี	168,465.50



Happy Brian



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานด้วยการนำระบบบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (OHSAS18001) มาประยุกต์ใช้ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในการค้นหา และประเมินความเสี่ยงอันตรายในการทำงาน ส่งเสริมความตระหนักและหยั่งรู้อันตรายผ่านกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ โดยมีเป้าหมายสูงสุดคืออุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ (Zero Accident)



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

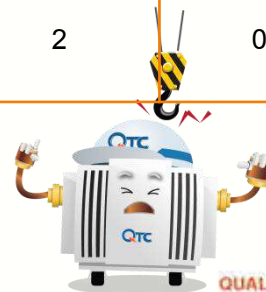


Happy Work Life



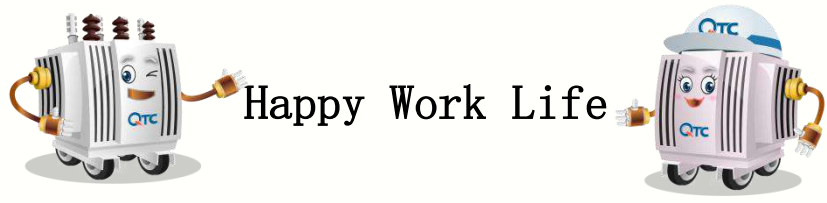
ในปี 2557 มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 23.53 และไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน แต่ในปี 2558 จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นเป็นสิ่งที่ทุกคนในองค์กรต้องร่วมกันหามาตรการการป้องกันต่อไป

ความรุนแรง/ความเสียหาย	จำนวนครั้ง/ปี				
	2554	2555	2556	2557	ม.ค.-มิ.ย. 2558
ทรัพย์สินเสียหาย	7	13	8	6	5
ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย(ไม่หยุดงาน)	9	14	8	7	12
ได้รับบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน	3	3	1	0	0
รวมจำนวน (ครั้ง)	19	30	17	13	17
รวมจำนวนวันหยุดงานจากอุบัติเหตุในการทำงาน (วัน)	92	47	2	0	0



ความใส่ใจในรายละเอียด  
QUALITY OF DETAILS >>>

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



## กิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัย

สัปดาห์ความปลอดภัยปี 2557



กิจกรรม KYT  
หยั่งรู้อันตรายล่วงหน้า  
ก่อนการปฏิบัติงาน



ซ่อมอพยพหนีไฟ

กิจกรรมข้อเสนอแนะ  
เพื่อการปรับปรุงด้านความปลอดภัย

QTC		กิจกรรมข้อเสนอแนะ (SUGGESTION)		ผู้ทำข้อเสนอแนะ
ชื่อ	วิรัชชัย ชื่นใจดี	ตำแหน่ง/แผนก	ช่างเทคนิค/ช่างเทคนิค	001-010-11-1-001
วันที่	11/11/57	ชื่อของข้อเสนอแนะ	เพิ่มการแจ้งเตือนเสียงดัง	<input type="checkbox"/> ยังไม่แก้ไข
รายละเอียด	เมื่อทำงานในบริเวณที่มีการใช้เครื่องจักรที่มีเสียงดังมาก ควรเพิ่มการแจ้งเตือนเสียงดัง เช่น การใช้สัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟ เพื่อเตือนให้พนักงานระวังอันตราย			A-90
ผลกระทบ	ความปลอดภัย	การดำเนินงาน	การดำเนินงาน	
ผู้ประเมิน	สุวิทย์ วัฒนศิริ	ประเมิน	ดีเยี่ยม	<input type="checkbox"/> ดี
วันที่ประเมิน	11/11/57	ประเมิน	ดี	<input type="checkbox"/> พอใช้
ประเมิน		ประเมิน	พอใช้	<input type="checkbox"/> ไม่ดี
ประเมิน		ประเมิน	ไม่ดี	<input type="checkbox"/> ไม่ประเมิน
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ขอเสนอให้เพิ่มการแจ้งเตือนเสียงดัง เช่น การใช้สัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟ เพื่อเตือนให้พนักงานระวังอันตราย			
ชื่อผู้ประเมิน	สุวิทย์ วัฒนศิริ	ตำแหน่ง/แผนก	ช่างเทคนิค/ช่างเทคนิค	
วันที่ประเมิน	11/11/57	ชื่อของข้อเสนอแนะ	เพิ่มการแจ้งเตือนเสียงดัง	
รายละเอียด	เมื่อทำงานในบริเวณที่มีการใช้เครื่องจักรที่มีเสียงดังมาก ควรเพิ่มการแจ้งเตือนเสียงดัง เช่น การใช้สัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟ เพื่อเตือนให้พนักงานระวังอันตราย			
ผลกระทบ	ความปลอดภัย	การดำเนินงาน	การดำเนินงาน	
ผู้ประเมิน	สุวิทย์ วัฒนศิริ	ประเมิน	ดีเยี่ยม	<input type="checkbox"/> ดี
วันที่ประเมิน	11/11/57	ประเมิน	ดี	<input type="checkbox"/> พอใช้
ประเมิน		ประเมิน	พอใช้	<input type="checkbox"/> ไม่ดี
ประเมิน		ประเมิน	ไม่ดี	<input type="checkbox"/> ไม่ประเมิน



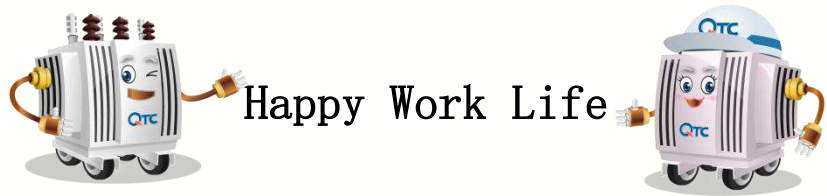
ข่าวสารด้านความปลอดภัย



Re-Fresh Training  
พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไป



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



## การดำเนินการในปี 2558

จากการประชุมหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุแต่ละกรณีของทีม คปอ. พบสาเหตุหลักที่ทำให้จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุสูงและมีความถี่ขึ้น คือการกระทำโดยประมาทของพนักงานที่ไม่ยอมสวมใส่อุปกรณ์ PPE ในขณะที่ปฏิบัติงาน กรณีที่เกิดส่วนใหญ่คือมีเศษวัสดุกระเด็นเข้าตา การให้ความรู้ การอบรมซ้ำไม่ได้ทำให้พนักงานกลุ่มนี้เปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน

คปอ. จึงได้เสนอมาตรการไม่แข็ง คือการออกไปเดือนด้านความปลอดภัย หากพบพนักงานไม่สวมใส่ PPE ในขณะปฏิบัติงาน ให้ จป.หัวหน้างาน สามารถออกไปเดือนให้พนักงานได้ในทันที (ข้ามสายงานได้) หากพนักงานท่านใดได้รับใบเดือนด้านความปลอดภัยครบ 3 ใบ จะนำเสนอให้ผู้บริหารออกเป็นหนังสือตักเตือนอย่างเป็นทางการ ซึ่งขั้นสุดท้ายจะทำให้มีผลต่อการประเมินผล และการรับโบนัสประจำปี

มาตรการดังกล่าวได้ชี้แจงให้พนักงานทุกคนในองค์กรได้รับทราบ และเริ่มใช้จริงตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคมเป็นต้นไป

QTC Energy Public Company Limited

เล่มที่..... เลขที่.....

**ใบบันทึกการเดือนการปฏิบัติงานไม่ปลอดภัย**

ชื่อ-สกุล..... ส่วน.....  
 งานที่คำสั่งปฏิบัติงานอยู่..... ที่.....  
 เป็นพนักงานบริษัท  เป็นพนักงาน Sub-Contract  
 วันที่..... เวลา.....

**ลักษณะการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย**

1. ไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

- หมวกนิรภัย
- แวนตาบิรภัย/หมวกกบังการกระเด็น/หมวกกบังงานเชื่อม
- หน้ากากกันสารเคมี / ผ้าปิดจมูก
- ปลั๊กอุดหู/ที่ครอบหู
- ถุงมือหนัง/ ถุงมือกันสารเคมี/ ถุงมือกันบาด(PU)
- รองเท้าบิรภัย  อื่น ๆ ระบุ.....

2. การกระทำที่ไม่ปลอดภัย

- ปฏิบัติงานผิดขั้นตอนที่กำหนด/ทำงานผิดวิธี
- ปฏิบัติงานโดยไม่มีหน้าที่
- สดุดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ตามปลอดภัย
- เก็บ/บรรจุ/ขนส่งสารเคมีอย่างไม่ปลอดภัย
- ปฏิบัติงานในบริเวณส่วนที่ปลอดภัย
- หยอกล้อ/ตุ้ม/ หรือเล่นกันในขณะปฏิบัติงาน
- ปฏิบัติงานด้วยความเร็วที่ไม่ปลอดภัย
- ไม่ใช้อุปกรณ์ที่กำหนด
- ยกเคลื่อนย้ายไม่ถูกวิธี
- ปรับแต่ง/ซ่อมบำรุง/ทำความสะอาดโดยไม่หยุดเดินเครื่องจักร
- อื่น ๆ (ระบุ).....

จป. วิชาชีฟ/จป. หัวหน้างาน	พนักงานลงชื่อ

หมายเหตุ : ส่งฉบับสำเนาไว้ดเก็บที่ส่วนความปลอดภัยทุกครั้ง

สำหรับส่วนตามปลอดภัย

บันทึกเพิ่มเติม.....

QTC\_FM\_462/Rev.0

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



Happy Work Life  
โครงการโรงงานสีขาว



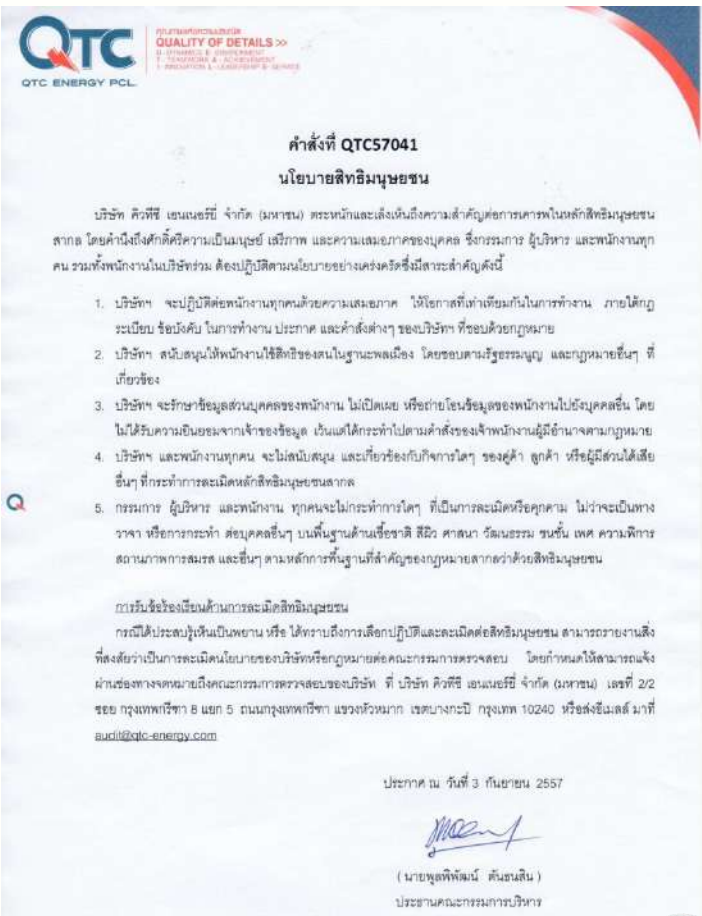
บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อปัญหาอาเสพติดที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหามากมายในสังคมไทย และส่งผลกระทบต่อสังคมในรั้ว QTC ซึ่งผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและห่วงใยพนักงานทุกคน จึงได้ดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหานี้มาอย่างต่อเนื่อง โดยการสุ่มตรวจหาสารเสพติดเป็นประจำทุกเดือนโดยไม่บอกกล่าวล่วงหน้า ซึ่งมาตรการนี้ถือเป็นนโยบายสำคัญที่พนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือ

การดำเนินการดังกล่าวทำให้ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตรเพื่อแสดงว่าได้ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาเสพติดในสถานประกอบการ โครงการโรงงานสีขาว ระดับ 3 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และจังหวัดระยอง



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานใช้สิทธิขั้นพื้นฐานตามหลักสิทธิมนุษยชน



ปี 2557 ได้ประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชน อบรม และสื่อสารให้กับพนักงานทุกคนได้รับทราบและเผยแพร่ให้ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นได้รับรู้ทางช่องทาง <http://www.qtc-energy.com/index.php/qtc57041>

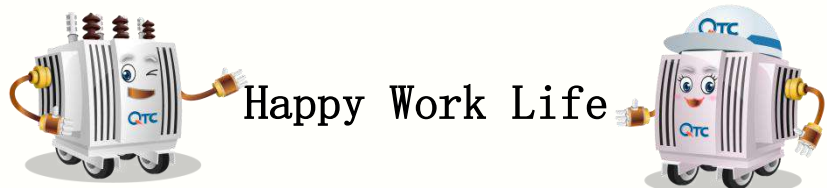
บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้สิทธิ ในการเลือกตั้งตัวแทนพนักงานเข้าเป็นคณะกรรมการ สวัสดิการ และคณะกรรมการความปลอดภัย



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

## การสร้างคุณค่าให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนในองค์กรแข่งขันทำดี คิดพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ กับกิจกรรม ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และ KAIZEN นอกจากนี้ผลงานจะได้รับรางวัลตามเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว บริษัทฯ ยังเปิดพื้นที่ในหนังสือ “รายงานความยั่งยืน ประจำปี”ให้นำผลงานที่มีความโดดเด่น เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และองค์กร หรือเป็นต้นแบบแนวคิดที่สร้างสรรค์ มาตีพิมพ์ลงในหนังสือ ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานมีความภาคภูมิใจ ผูกพัน และกระตือรือร้นในการสร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาองค์กรร่วมกัน






# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

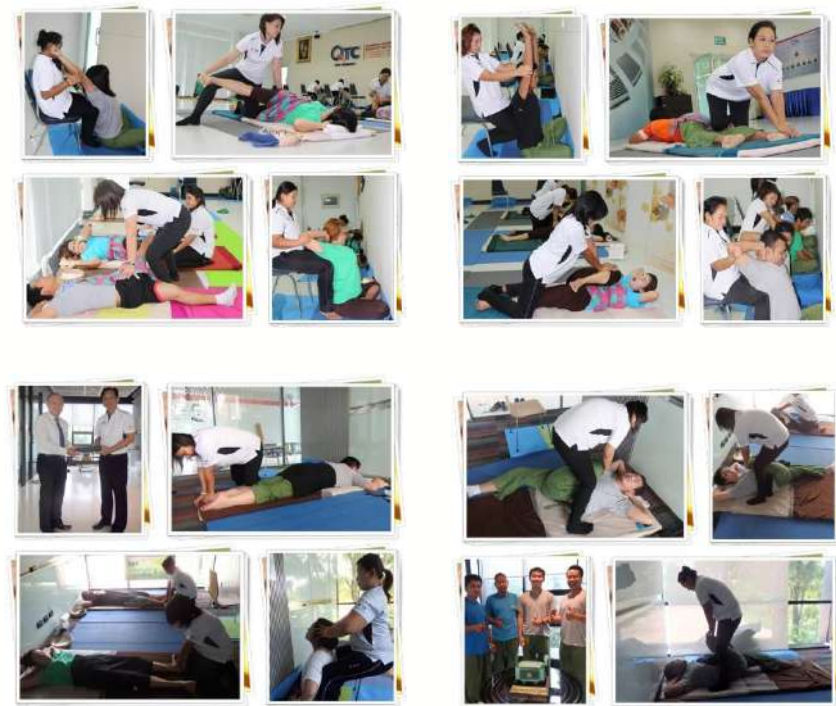
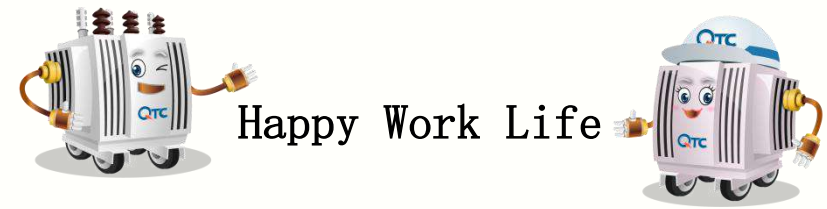
## กิจกรรมเติมความสุขให้คนในองค์กร

เป็นกิจกรรมพิเศษในโครงการสร้างเสริมสุขภาพ เนื่องจากในช่วงปีที่ผ่านมา พนักงานในองค์กรต้องทำงานกันอย่างหนักทั้งด้านการผลิต และการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายซึ่งอาจก่อให้เกิดความเครียด ความเมื่อยล้า

บริษัทฯ จึงจัดกิจกรรมเติมความสุขให้คนในองค์กร ด้วยการให้บริการ นวดตัดจัดสรีระ โดยทีม นวดจากคลินิกสุขภาพชุมชน (SHE) ถึงที่ทำงานทั้งสำนักงานกรุงเทพฯ วันที่ 23/6/58 และโรงงานจังหวัดระยอง วันที่ 26/6/58

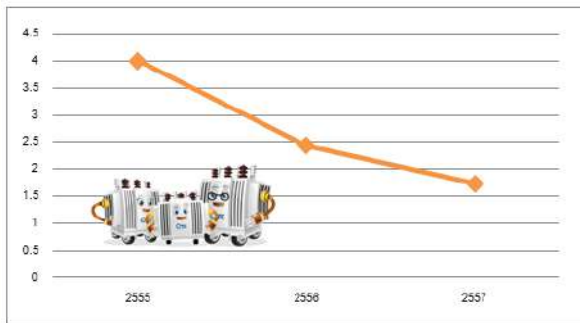
### ผลการประเมินความสุขหลังรับบริการ

โปรดบอกระดับความสุขของท่านกับเรา		
หลังการรับบริการ นวดบำบัด Office Syndrome		
		
93%	7%	0
จำนวนผู้รับการบำบัด : 140 คน		
พนักงาน : 128 คน      ชุมชน: 12 คน		





# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน



	2555	2556	2557
อัตราการลาออก	4.01	2.43	1.73

ปี 2557 คิวทีซีมีอัตราการลาออกของพนักงานลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 0.70 โดยในปี 2557 เราได้แก้ปัญหาตามหลักการของ TQM จัดทำแผนการฝึกอบรมช่วงทดลองงานแบบใหม่ ให้มีการสอนงาน และให้คำแนะนำกับพนักงานใหม่อย่างใกล้ชิดในลักษณะ “พี่เลี้ยง” ซึ่งจะทำให้พนักงานที่เข้าใหม่ไม่รู้สึกโดดเดี่ยว พร้อมทั้งจะเรียนรู้และพัฒนาต่อไป

จากผลการสำรวจทัศนคติของพนักงานในองค์กรต่องานที่ทำ ต่อบรรยากาศในการทำงาน และต่อองค์กร ในปี 2557 ได้ 74.88 % ซึ่งมีระดับคะแนนลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 1.94%

ปี	คะแนน (เต็ม 5)	ร้อยละ
2555	3.686	73.72
2556	3.841	76.82
2557	3.744	74.88

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดด้านทัศนคติของพนักงานมีเป้าหมายที่ 80% ซึ่งยังไม่ได้ตามเป้าหมาย และมีผลการประเมินที่ลดลง จึงมีความจำเป็นต้องหาสาเหตุเพื่อหาทางแก้ไขป้องกัน และให้ผู้รู้จากภายนอกมาช่วยมองหาจุดบกพร่องในองค์กร

กรกฎาคม 2558 บริษัทฯ จึงสมัครเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการเป็นองค์กรสุขภาวะกับมูลนิธิ Share ซึ่งได้คำแนะนำ และแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงที่ดี



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

## โครงการสำรวจความสุขระดับบุคคล (Happinometer)



แบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง: HAPPINOMETER  
ความสุขวัดเองก็ได้

บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานสร้างสุขในองค์กรขึ้น โดยมีตัวแทนจากพนักงานทุกระดับจำนวน 20 คน เบื้องต้น ได้เริ่มทำการสำรวจความสุขของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ระหว่างวันที่ 22 กรกฎาคม ถึงวันที่ 17 สิงหาคม 2558

การสำรวจระดับความสุขของพนักงาน มีนัยแอบแฝงเพื่อให้เห็นความทุกข์ของพนักงาน  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อแผนการยกระดับความสุขในองค์กร

# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

## โครงการสำรวจความสุขระดับบุคคล (Happinometer)

ปัจจุบันได้ทำการสำรวจความสุขของพนักงานไปแล้วจำนวน 120 คน ยังไม่ครบ 100% ลักษณะของกิจกรรมการสำรวจคือการเชิญพนักงานมานั่งคุยกันในบรรยากาศที่เป็นกันเอง รอบละ 6-7 คน จากหลายหน่วยงานคละกัน เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการทำงานปกติ และชี้แจงทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับโครงการฯ จากนั้นก็ให้เริ่มตอบแบบสอบถาม หลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จ จะนำเข้าโปรแกรมคำนวณระดับความสุข และแจ้งผลให้พนักงานทราบทันทีเป็นรายบุคคล



# แนวทางการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน

## โครงการสำรวจความสุจริตระดับบุคคล (Happinometer)

สิ่งที่สำคัญคือ หลังจากได้รับทราบระดับความสุขของแต่ละคนแล้ว ผลการประเมินจะบอกด้วยว่าในแต่ละคนมีความทุกข์ด้านใด ที่ทีมงานสร้างสุข จึงได้จัดทำ **“กล่องดำรับทุกข์”** ไว้เพื่อให้พนักงานเขียนความทุกข์ของตนเองลงในใบบอกทุกข์ และหยอดลงใน **“กล่องดำรับทุกข์”**

หลังเสร็จสิ้นการสำรวจจนครบ 100% **“กล่องดำรับทุกข์”** จะถูกเปิดโดย CEO เป็นประธาน พร้อมด้วยผู้บริหารทุกฝ่าย เพื่อรับทราบความทุกข์ของพนักงาน และดำเนินการคิดวิเคราะห์หาสาเหตุตามหลักอริยสัจสี่ ศาสตร์ที่สำคัญของ TQM เพื่อหาโครงการหรือวิธีการดับทุกข์ให้พนักงานอย่างเหมาะสม โดยพนักงานจะต้องมีส่วนร่วมในการดับทุกข์ด้วยตนเอง



เราเชื่อมั่นที่ว่า หากพนักงานมีความสุขในทุกๆ ด้าน บนพื้นฐานความสมดุล เขาจะสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพแก่องค์กร และสามารถสร้างความยั่งยืนแก่ตัวพนักงานเอง และองค์กรร่วมกันได้

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

Q

กระบวนการผลิต

ที่มีประสิทธิภาพ

สินค้ามีคุณภาพ

+

R

กระบวนการผลิต

ที่มีความรับผิดชอบ  
(ต่อสังคม & สิ่งแวดล้อม)

มีความรับผิดชอบต่อสินค้า

=

องค์กรยั่งยืน

S

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

การสร้างศักยภาพการแข่งขันด้วยคุณภาพโดยใช้ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ให้ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ (เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม) เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของคิวทีซี ซึ่งเริ่มดำเนินการมาแล้วเป็นปีที่ 2

ในปี 2557 ได้เริ่มนำ TQM เข้ามาประยุกต์ใช้ในระยะชั้นวางพื้นฐาน เน้นการให้ความรู้ ความเข้าใจ ปรับกระบวนการคิดวิเคราะห์โดยใช้หลักเหตุและผล ตามหลัก “อริยสัจสี่” เรียนรู้เกี่ยวกับเทคนิคการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ และเรียนรู้กระบวนการกำหนดเข็มมุ่งให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร ซึ่งในปีแรกมุ่งเน้นกับทีมงานระดับหัวหน้าส่วนตามสายงานทุกฝ่ายจนถึงผู้บริหารสูงสุด ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการขยายผลต่อยอดไปสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ



# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ



การนำ TQM มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการของคิวทีซี มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการ ลดต้นทุน ลดรอบเวลาของกระบวนการทำงาน เพิ่มยอดขายและกำไร นอกจากนี้ยังเป็ฯหนทางในการค้นคว้าและสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ๆ ผังเข้าไปในกระบวนการปฏิบัติงาน สร้างคนให้มีทั้งความรู้ มีทักษะในการเป็นนักคิด เป็นผู้นำ มีแรงจูงใจในตนเอง และมีค่านิยมในการทำงานที่มีคุณภาพ ตามค่านิยมองค์กร “Quality of Details” ซึ่งจะนำความเจริญก้าวหน้ามาสู่องค์กรได้อย่างยั่งยืน



# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## โครงการปรับปรุงคุณภาพงานที่มีความโดดเด่น ปี 2557

เรื่อง : %การออกแบบเสร็จทันตามแผน

ทีมงานฝ่ายวิศวกรรมในส่วนงานออกแบบ-เขียนแบบและงานสนับสนุนมีผลการปฏิบัติงานไม่ได้ตามเป้าหมาย ประสิทธิภาพการออกแบบเสร็จทันตามแผนของปี 2556 เพียงร้อยละ 50 จากแบบทั้งหมด ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบ การผลิต และการส่งมอบ ซึ่งในปี 2557 ทีมงานฝ่ายวิศวกรรมได้เริ่มใช้ทักษะจากการเรียนรู้เรื่องการวิเคราะห์ปัญหาตามหลักทฤษฎี 6 sigma การใช้ QC Story ในการปรับปรุงงาน รวมถึงการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการทำงานแบบক্র่อมสายงาน ซึ่งพบว่าเหตุผลที่แท้จริงของปัญหา อยู่ที่การขาดการวางแผนงาน และจัดกำลังคนที่ดี เดิมใช้เพียงทักษะความสามารถเฉพาะบุคคล และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ทีมงานจึงใช้แนวคิดการวางแผนและการประมาณการกำลังการผลิต มาประยุกต์ใช้กับการวางแผนการออกแบบให้เหมาะสมกับกำลังคนที่มี ใช้วิธีการทำงานแบบক্র่อมสายงาน และปรับปรุงมาตรฐานการทำงาน และด้วยพื้นฐานความรู้ที่ดีของกลุ่มวิศวกร จึงสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปขึ้นเองเพื่อใช้ในการจัดแผนงานโดยอัตโนมัติและแสดงผลขึ้นจอ LCD Update ทุกๆ 5 นาทีทำให้ทุกคนในทีมงานมองเห็นสถานะงาน และสามารถเคลื่อนงานออกได้อย่างรวดเร็ว เป็นระบบ ทำให้ประสิทธิภาพการออกแบบเสร็จทันตามแผนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 80 ในปี 2557 (มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 60) ซึ่งสามารถลดผลกระทบในกระบวนการถัดไปได้อย่างมีนัยสำคัญ



“เรามีความภาคภูมิใจกับผลงานที่สร้าง และเห็นด้วยกับคำกล่าวที่ว่า *วิธีคิด เปลี่ยน วิธีทำจะเปลี่ยน ผลลัพธ์ที่ได้ก็จะเปลี่ยน* ทีมของเราไม่ต้องจมอยู่กับปัญหาเดิมๆ อีกต่อไป ขอขอบคุณผู้บริหารที่ให้โอกาสในการเรียนรู้ เราได้ฝึกคิด ฝึกปฏิบัติ และเราพร้อมที่จะปรับปรุงคุณภาพงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป”

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## เป้าหมายคุณภาพปี 2557

1. เพื่อผลิตสินค้าที่ได้คุณภาพตามความต้องการของลูกค้าโดยต้องไม่มีลูกค้าคืนสินค้าในระยะเวลารับประกัน (Reject)  
ผลการดำเนินงานไม่ได้ตามเป้าหมาย  
ยอดส่งมอบปี 2557 = 2,157 เครื่อง เกิดปัญหาต้องคืนสินค้า 2 เครื่อง คิดเป็น 0.10%
  
2. ดำเนินการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า โดยมีเป้าหมายการส่งมอบที่ 95% ต่อปี  
ผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย  
ยอดส่งมอบปี 2557 = 2,157 เครื่อง ส่งมอบตรงเวลา 2,069 เครื่อง ไม่ตรงเวลา 88 เครื่อง คิดเป็น 96%

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## เป้าหมายคุณภาพปี 2557

3. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดย 70% ของผลสำรวจจะต้องผ่านเกณฑ์มากกว่า 80% ผลการดำเนินงาน

ด้านการขายลูกค้าในประเทศ	ผลการสำรวจ	77.73%	ไม่ได้ตามเป้าหมาย
ด้านการบริการจัดส่งและติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า	ผลการสำรวจ	98.19%	ได้ตามเป้าหมาย
ด้านการบริการบำรุงรักษาและซ่อมหม้อแปลงไฟฟ้า	ผลการสำรวจ	88.79%	ได้ตามเป้าหมาย
ด้านการขายลูกค้าต่างประเทศ	ผลการสำรวจ	84%	ได้ตามเป้าหมาย

4. เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ขอร้องเรียนจากลูกค้าไม่เกิน 0.5% ต่อปี (คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการ) ผลการดำเนินงานไม่ได้ตามเป้าหมาย

ยอดส่งมอบปี 2557 = 2,157 เครื่อง มีข้อร้องเรียนจากลูกค้า 15 เรื่อง คิดเป็น 0.70%

สำหรับผลการดำเนินงานตามเป้าหมายคุณภาพในปี 2557 ทั้ง 4 ประเด็นได้รับการวิเคราะห์หาสาเหตุตามขั้นตอนของ TQM เพื่อจัดทำโครงการปรับปรุงในปี 2558

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

สำหรับปี 2558 เรามุ่งเน้นกระบวนการทำ QC Story และฝึกเทคนิคการตรวจวินิจฉัยของผู้บริหาร ซึ่งในปี 2558 มีโครงการปรับปรุงทั้งสิ้น 9 โครงการซึ่งเป็นลักษณะการปรับปรุงงานที่ต้องอาศัยการบริหารงานแบบক্র่อมสายงาน ทุกฝ่ายงานต้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการขาย จนถึงกระบวนการส่งมอบและการให้บริการ ซึ่งทั้ง 9 โครงการกำลังดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการตรวจวินิจฉัยโดยอาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมการฝึกหัดการตรวจวินิจฉัยของผู้บริหารทุกโครงการเดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 วันต่อเนื่อง

1. หา Quotation on Hand ล่วงหน้า [120~180 วัน/360] ให้ได้ [200%] ของ [Full Capacity]
2. อัตราส่วนไบเสนราคาในประเทศที่ได้งาน (มูลค่า)
3. อัตราส่วนไบเสนราคาต่างประเทศที่ได้งาน (มูลค่า)
4. ลด Takt Time=นาที/ถัง และ ลด M-H ที่สูญเสียเปล่าจากการรอกงาน
5. ส่งมอบหม้อแปลงตามกำหนดนัดของลูกค้า
6. จน.ผลิตเสร็จตามเวลามาตรฐาน ตามใบ WO
7. จน.ซ่อมในระยะเวลารับประกัน
8. ลดการสูญเสียเปล่าของแรงงานในการผลิต Production Standards=>Line Balance
9. ควบคุมค่า Cpk ของ NoLoad loss, Load loss, Impedance

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ



AMU (MUTU) (MS) 157016/0219

ใบรับรองห้องปฏิบัติการ

อาชีพช่างควบคุมความในพระราชบัญญัติการมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. 2551  
 เลขที่การสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
 ออกใบรับรองฉบับนี้ให้

**บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)**

มีห้องปฏิบัติการตั้งอยู่เลขที่ :  
 149 หมู่ 2 ตำบลบางยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบ  
 พจนานุกรมเลขที่ มอก.17025-2548 (ISO/IEC 17025 : 2005)  
 ซึ่งกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ

หมายเลขการรับรองที่ ทดสอบ 0309  
 โดยมีสาขาการรับรองตามรายละเอียดแนบท้ายใบรับรอง

ออกให้ ณ วันที่ : 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558  
 สิ้นอายุ วันที่ : 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561

ลงชื่อ   
 (นายทวี อุโงย)  
 เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม


ออกใบครั้งแรกเมื่อวันที่ : 16 มกราคม พ.ศ. 2555  
 กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม



รายละเอียดแนบท้ายใบรับรองห้องปฏิบัติการทดสอบ  
 ที่ 157016/0219

ชื่อห้องปฏิบัติการ : บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)  
 ที่อยู่ : 149 หมู่ 2 ตำบลบางยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง  
 หมายเลขการรับรองที่ : ทดสอบ 0309  
 สถานภาพห้องปฏิบัติการ  ภาครัฐ  นอกสถานที่  ชั่วคราว  เคสอื่น ๆ

สาขาการทดสอบ	รายการทดสอบ	วิธีทดสอบ
สาขาไฟฟ้า		
1. ทดสอบแปลงไฟฟ้ากำลัง	- ความทนต่อแรงดันเกินความถี่กำลังไฟฟ้า ของตัวจ่ายขึ้น	- มอก. 384-2543 - IEC 60076-3 Second edition 2000-03
- ขนาด 1 kVA ซึ่งไม่เบี่ยง 2000 kVA สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้า กำลัง 1 เมล ที่ไม่เบี่ยงในฟ้า สูงสุดไม่เกิน 33 kV	- ความทนต่อแรงดันเกินความถี่ - Induce AC voltage - Short duration induce AC withstand voltage	- มอก. 384-2543 - IEC 60076-3 Second edition 2000-03
- ขนาด 5 kVA ซึ่งไม่เบี่ยง 5000 kVA สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้า กำลัง 3 เมล ที่ไม่เบี่ยงในฟ้า สูงสุดไม่เกิน 33 kV	- การวัดอัตราส่วนแรงดันและการ ตรวจสอบการกระเจิงเฟส - การวัดความสูงขั้วไม่มีโหลดและกระแส ไม่มีโหลด - การวัดสัมประสิทธิ์แรงจลนและการวัด ความสูงขั้วไม่มีโหลด - การวัดความต้านทานขดลวด - การทดสอบอุณหภูมิที่เพิ่มขึ้น - การทดสอบที่ความชื้นตามอุณหภูมิ	- มอก. 384-2543 - IEC 60076-1 Edition 2.1 : 2000-04
		- มอก. 384-2543 - IEC 60076-2 Second edition: 1993-04
		- IEEE Std C57.12.90-1999

ออกให้ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558  
 ลงชื่อ   
 (นายทวี อุโงย)  
 เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ฉบับที่ 2 หน้า 1/1 ออกให้ครั้งแรกเมื่อ วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2555  
 กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ปี 2558 ได้รับการตรวจประเมิน  
 โดย สมอ. เพื่อให้การรับรองต่ออายุ  
 ใบรับรองห้องปฏิบัติการทดสอบ ตาม  
 มาตรฐาน ISO/IEC17025 หมายเลข  
 การรับรองที่ ทดสอบ 0309 ซึ่งของเดิม  
 หมดอายุลงเมื่อปี 2557



# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

ปี 2558 ขอการรับรองต่ออายุ Certificate ระบบมาตรฐาน ISO9001 เลขที่การรับรอง TH00/2728 ออกโดย UKAS และเลขที่ TH00-2729 ออกโดย NAC ซึ่งของเดิมหมดอายุเมื่อมีนาคม 2558



Certificate TH00/2728

SGS

ISO 9001

SGS

The managed system of  
**QTC ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED**

Head Office: 2/2 Soi Krungthep Kritha 8 (5), Krungthep Kritha Road, Huamark, Bangkok, Bangkok, 10240, Thailand

has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 9001:2008**

For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the registration.

This certificate is valid from 15 May 2015 until 15 May 2018 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. The certification audit due before 15 April 2015. Issue 8. Certified since 17 April 2000.

This is a multi-site certification. Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by

900 United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification  
Ruscombe Business Park (Boscombe First) Cheltenham GL50 2EN UK  
T +44 (0)131 383 6000 F +44 (0)131 383 6002 www.sgs.com

SGS 9001-8 01 9014 602

Page 1 of 2

Certificate TH00/2729

SGS

ISO 9001

SGS

The managed system of  
**QTC ENERGY PUBLIC COMPANY LIMITED**

Head Office: 2/2 Soi Krungthep Kritha 8 (5), Krungthep Kritha Road, Huamark, Bangkok, Bangkok, 10240, Thailand

has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 9001:2008**

For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the registration.

This certificate is valid from 15 May 2015 until 15 May 2018 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. The certification audit due before 15 April 2015. Issue 8. Certified since 17 April 2000.

This is a multi-site certification. Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by

900 (Thailand) Limited/Systems & Services Certification  
108 Hangehwa Road, Chongnonsa, Yongsan, Bangkok 10120, Thailand  
T +66 (0)2 678 18 13 F +66 (0)2 678 81 80 www.sgs.com

Page 1 of 2

# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

นอกจากการนำระบบ TQM มาใช้ในการปรับปรุงงานแล้ว เรายังได้นำระบบ 5ส เพื่อเพิ่มผลผลิตมาเสริมเพื่อทำให้ฐานของ TQM มีความเข้มแข็งขึ้น โดยในปี 2557 ได้รับรางวัล 5S Model Award 2014 จากสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ใน 4 พื้นที่ต้นแบบได้แก่

1. พื้นที่สำนักงาน แผนก CSR ระยอง
2. พื้นที่สำนักงานกรุงเทพฯ
3. พื้นที่การผลิต โรงงาน 3
4. พื้นที่การผลิตห้องพันคอยล์ 1

ซึ่งทั้ง 4 พื้นที่เป็นต้นแบบในการขยายผลไปยังพื้นที่อื่นๆ ในปี 2558 ได้ขอรับรางวัลในพื้นที่ต้นแบบอีก 1 พื้นที่ คือ พื้นที่คลังสินค้า และมีแผนจะเข้าชิงรางวัล 5S Award ในปี 2559

## รางวัล 5S Model Award 2014

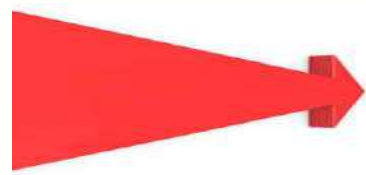


# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## การวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Distribution Transformer)

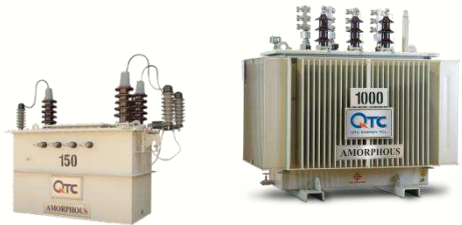
ปี 2555

เริ่มโครงการวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงอะมอร์ฟัสร่วมกับผู้ผลิตเหล็กอะมอร์ฟัส



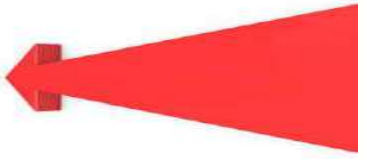
ปี 2556

สามารถผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสต้นแบบได้ 3 ขนาด



ปี 2558

ส่งหม้อแปลงอะมอร์ฟัสขนาด 300kVA ทดสอบ Short circuit ที่ CESI ประเทศอิตาลี



ปี 2557

เปิดตัวหม้อแปลงอะมอร์ฟัสอย่างเป็นทางการ



# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## การวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Distribution Transformer)

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557 คิวทีซี ร่วมกับ Hitachi Metals, Ltd. เปิดตัวหม้อแปลงอะมอร์ฟัสอย่างเป็นทางการในงานสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการหม้อแปลงไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง (Amorphous ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA), การไฟฟ้านครหลวง (MEA), การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (EGAT), กระทรวงพลังงาน ตระหนักถึงข้อดีของหม้อแปลง Amorphous อันนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานสำหรับหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดนี้ขึ้นมาเป็นการเฉพาะ ณ Westin Hotel สุขุมวิท



เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2557 คิวทีซีร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกับ Hitachi Metals, Ltd . โดยมี ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างกระทรวงอุตสาหกรรม และจังหวัดชิมาเนะ(ประเทศญี่ปุ่น) ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้า อะมอร์ฟัสร่วมกัน



# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## การวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Distribution Transformer)



เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2557 คิวทีซี ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ในโครงการทดลองติดตั้งใช้หม้อแปลงอะมอร์ฟัส ในระบบจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อลดค่ากำลังไฟฟ้าสูญเสียในระบบจำหน่าย กับ การไฟฟ้านครหลวง และ Hitachi Metals, Ltd. โดยการไฟฟ้านครหลวงรับผิดชอบในการทำการทดสอบและทดลองติดตั้งใช้งานหม้อแปลงอะมอร์ฟัสในระบบจำหน่ายของ กฟน. ส่วน คิวทีซีและฮิตาชิ มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสรวมทั้งสนับสนุนข้อมูลและอุปกรณ์ที่จำเป็น

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 คิวทีซีส่งมอบหม้อแปลงอะมอร์ฟัสขนาด 150kVA จำนวน 2 เครื่องให้การไฟฟ้านครหลวงเพื่อติดตั้งทดสอบใช้งานจริง ทั้งนี้ สถานที่ติดตั้งไม่สามารถเปิดเผยได้ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อตกลง MOU

การไฟฟ้านครหลวงจะเป็นผู้ทำหน้าที่เก็บข้อมูลการใช้พลังงาน และประชุมร่วมกันตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งข้อมูลการประหยัดพลังงานยังไม่สามารถเปิดเผยได้เช่นกัน



# แนวทางการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

## การวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Distribution Transformer)

ในปี 2558 คิวทีซีได้ผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสขนาด 300kVA สเปคการไฟฟ้านครหลวง เพื่อส่งทดสอบความสามารถในการทนกระแสลัดวงจร (Short circuit performance) ณ สถาบัน CESI ประเทศอิตาลี โดยมีแผนเข้าทดสอบในเดือนพฤศจิกายน 2558

การส่งหม้อแปลงไปทดสอบ Short circuit ที่ CESI เพื่อใช้ผลการทดสอบเป็นข้อมูลอ้างอิงด้านประสิทธิภาพในการเสนอขาย ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการแข่งขัน

การเสนอขายหม้อแปลงอะมอร์ฟัสปัจจุบันทำได้ยาก ลูกค้าที่สนใจจะเป็นกลุ่มลูกค้าที่ให้ความสำคัญในเรื่องประสิทธิภาพของการประหยัดพลังงานมากกว่าราคาซึ่งมีอยู่น้อยราย เนื่องจากการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสมีต้นทุนที่สูง มีกระบวนการผลิตที่ซับซ้อน และใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพสูง ซึ่งปัจจุบันที่มวิจัยและพัฒนากำลังดำเนินการคิดค้นเทคนิคและวิธีการในการผลิตให้สามารถลดต้นทุนได้ โดยยังคงคุณสมบัติเดิมไว้ ทั้งนี้เพื่อสร้างทางเลือกให้แก่ลูกค้าทั่วไปให้สามารถเข้าถึงราคาของหม้อแปลงอะมอร์ฟัส

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสังคม

กลยุทธ์ที่สำคัญในการสร้างความยั่งยืนต่อสถานะทางสังคม คือ การสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

การสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียที่ง่ายที่สุดคือ ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่ม ในส่วนของภาคชุมชนที่ตั้งอยู่ บริษัทฯ จัดกิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี” ขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมสู่ชุมชน เพื่อสร้างความมั่นใจให้ชุมชนว่าโรงงานมีการจัดการผลกระทบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด และยังเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในความร่วมมือกันพัฒนาชุมชน



สิ่งสำคัญที่ชุมชนต้องการให้ควิทีซี ส่งเสริมคือการสนับสนุนทางด้านการศึกษาของนักเรียนในพื้นที่ ให้มีประสบการณ์นอกห้องเรียนในสถานประกอบการ เพื่อสร้างฝันและมีความต้องการที่จะเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ตอบรับละยินดีให้การสนับสนุน



จัดค่ายวิทยาศาสตร์ในงานวันเด็ก 58 ให้เด็กในชุมชน ได้มีโอกาสสัมผัสประสบการณ์และได้ทดลองจริง

เชิญนักเรียนจาก 4 โรงเรียนร่วมกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยของบริษัทฯ

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสังคม

ในมุมมองด้านสังคมทั่วไป คิวทีซีได้มีโอกาสร่วมกิจกรรม SET for SE Market ที่ตลาดหลักทรัพย์จัดขึ้นในงาน Money Expo 2015 นับว่าเป็นโอกาสที่ดีทำให้เรามองเห็นภาพ “กิจการเพื่อสังคม” ได้ชัดเจนขึ้น

หลังจากจบกิจกรรม จึงได้นำเสนอผู้บริหารเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมในทางอ้อมด้วยการใช้บริการจากกิจการต่างๆ เหล่านั้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับบริบทของคิวทีซี

จากกิจกรรมเติมความสุขให้คนในองค์กร ที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น เราได้เชิญผู้นำชุมชน และชาวบ้านใกล้เคียง สาธารณสุขอำเภอโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เข้าร่วมใช้บริการ “นวดดีดจัดสรีระ” ด้วย เพื่อหวังให้ “คลินิกสุขภาพชุมชน” เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น

ผลลัพธ์ที่ได้คือ ทุกคนที่ได้รับบริการมีความพอใจอย่างมาก สามารถแก้ปัญหาสุขภาพเรื้อรังอย่างเห็นได้ชัดเจน และเมื่อทราบถึงที่มาที่ไปของผู้ให้บริการนวด และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนของ SHE ทำให้ทุกคนชื่นชมและมีความยินดี จนมีผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบกิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวทีซี ปี 2558”



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสังคม

กิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวทีซี” เดิมบริษัทฯ เป็นฝ่ายกำหนดวัน และกิจกรรม แต่สำหรับการจัดกิจกรรมในปี 2558 ซึ่งเดิมได้กำหนดไว้ในวันที่ 14 สิงหาคม 2558 ต้องเปลี่ยนแปลงวันจัดงาน และรูปแบบการจัด เนื่องจากข้อเสนอแนะของตัวแทนชุมชน ที่เข้ามาหารือ ขอให้เปลี่ยนรูปแบบการจัด โดยยังคงให้บริษัทฯ รายงานประสิทธิภาพด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และหารือกันในเรื่องอื่นๆ ในรูปแบบที่เป็นกันเองไม่ต้องเป็นทางการ ให้ตัดพิธีการต่างๆ ออกไปไม่ต้องเลี้ยงอาหาร ไม่ต้องแจกของที่ระลึก แต่ขอให้บริษัทฯ จัดให้บริการ “นัดตัดจัดสรีระ” แทน ซึ่งเป็นความต้องการส่วนใหญ่ของชาวบ้าน และเรียกร้องขอให้บริษัทฯ เลื่อนกำหนดเดิมออกไป เพราะมีกลุ่มโรงเรียนทั้ง 4 โรงเรียนและกองการศึกษา อบต.มาบยางพร ไม่ได้เข้าร่วมงาน โดยทางผู้บริหารของ อบต.มาบยางพร บางกลุ่มมีแนวความคิดที่จะนำบริการนี้มอบให้ชุมชนด้วยในปีงบประมาณหน้า จึงอยากให้ผู้นำชุมชน และชาวบ้านที่จะเข้าร่วมงานนี้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง

เมื่อเป็นความต้องการของชุมชน และเป็นโอกาสที่จะสนับสนุนคลินิกสุขภาพชุมชน คิวทีซี จึงตอบรับข้อเสนอ





**ปวดเอว ปวดบ่า เมื่อยล้า กับไมลาง เคยเป็น ?**

งานตีตริต ผกของหนัก นั่งนาน ทำให้กล้ามเนื้อเกิดการเกร็งตัวต่างไปถึงจุด หลังไม่สนิท เป็นตะตริต ไมเกรน หูดหงอน ฯลฯ นำมาได้อัดอึ้ง **นัดตัดจัดสรีระ** นวัตกรรมทางการแพทย์ที่จะปลดปล่อยกล้ามเนื้อให้โล่งถึงจุดภายใน 30 นาที

**“เจิมแห่งจิม”** ทำพิสูจน์มาแล้วจากผู้มาชุมชนที่หน้ารู้จัก อาการปวดเรื้อรังหายไปในครึ่งชั่วโมง เราเข้าใจและเข้าใจ จึงจัดขึ้นอีกครั้งเพื่อบริการประชาชน... **ฟรี**



**ขอเชิญรับการบำบัดได้ในงาน**

**ฟรี** **นัด** **ฟรี** **“เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวทีซี”**

**วันศุกร์ที่ 7 กันยายน 2558 เวลา 8.00-16.00 น.**

**ณ อาคารรับรอง บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มาบยางพร**

---

ให้บริการนัดบำบัดโดยทีมงานมืออาชีพจาก **+SHE** “วิสาหกิจสุขภาพชุมชน” จัดบริการประชาชนจำนวน 100 คน ฟรี ...ไม่มีค่าใช้จ่าย

สอบถามข้อมูลหรือลงทะเบียนได้ที่คุณสุรพร (โก)

โทร. /ID Line : 0882030128 แล้วพบกันนะ



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสังคม

ด้วยการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญ และไม่เคยสร้างผลกระทบต่อชุมชน ให้การสนับสนุนและร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยในปี 2557 เราได้ยื่นขอขยายโรงงานครั้งที่ 3 ต่อสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ซึ่งขั้นตอนของทางราชการค่อนข้างมีปัญหาความไม่เข้าใจกันของเจ้าหน้าที่ ทั้ง อบต. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อำเภอปลวกแดง และอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ในเรื่องการทำประชาพิจารณ์ ว่าต้องทำ กับไม่ต้องทำ สุดท้ายนายอำเภอปลวกแดงได้ส่งเรื่องกลับและสั่งให้ทำประชาพิจารณ์



เมื่อผู้ใหญ่บ้านหมู่ 2 และสมาชิก อบต. หมู่ที่ 2 ซึ่งเป็นพื้นที่ที่โรงงานตั้งอยู่ได้ทราบปัญหาจึงเรียกลูกบ้านประชุม และจัดให้ชาวบ้านร่วมลงนามเห็นชอบให้ คิวทีซี สามารถขอขยายโรงงานครั้งที่ 3 ได้ โดยที่บริษัทฯ ไม่ต้องร้องขอหรือจัดเวทีใดๆ และทุกอย่างก็ดำเนินไปตามขั้นตอนอย่างราบรื่น



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อทุกๆ กระบวนการทำงานของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม และได้นำระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO14001) ครอบคลุมตลอดกระบวนการธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการให้บริการหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่ของลูกค้าด้วย

คิวทีซี ยกระดับความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการนำระบบการจัดการพลังงานอย่างยั่งยืน ISO50001 มาประยุกต์ใช้ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการใช้พลังงาน ถึงแม้ว่าโรงงานของเราจะไม่เข้าข่ายเป็นโรงงานควบคุมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2540 ก็ตาม แต่ก็ได้ตระหนักดีว่าในกระบวนการผลิตของเรามีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรด้านพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และเรื่องพลังงานก็เป็นกระแสที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ การจัดการเรื่องนี้จึงเป็นก้าวสำคัญในการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลกอีกด้วย





# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

การดำเนินการที่สำคัญ

สมัครเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม

ในปี 2557 คิวทีซี ได้สมัครเข้าโครงการและให้ความร่วมมือกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน(พพ.) กระทรวงพลังงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เพื่อลดต้นทุนการผลิตจากการใช้พลังงาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านไฟฟ้าและและความร้อนจำนวน 4 ท่านจาก พพ. เข้ามาสำรวจกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าของโรงงานคิวทีซี และอบรมให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องของการอนุรักษ์พลังงานและการบำรุงรักษาเครื่องจักร ซึ่งคิวทีซีได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ค่อนข้างมาก เกิดการศึกษาโครงการเพื่อการอนุรักษ์และลดการใช้พลังงานหลายโครงการ



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินการที่สำคัญ

โครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม สร้างโอกาสในการปรับปรุงระบบอัดอากาศ



โรงงานคิวทีซีมีเครื่องอัดอากาศแบบสกรูขนาด 15kW และ 35kW ทำงานที่ความดัน 8 บาร์ใช้อัดอากาศสำหรับกระบวนการผลิต จากการสำรวจของผู้เชี่ยวชาญพบว่า ในระหว่างพักเที่ยงซึ่งไม่มีการผลิต เครื่องอัดอากาศยังทำงานอยู่ แสดงว่ามีจุดรั่วไหลของระบบอัดอากาศ ทางทีมพลังงานของคิวทีซีและผู้เชี่ยวชาญจึงวางแผนปรับปรุงโดยใช้ 2 มาตรการคือมาตรการแก้ไขจุดรั่วไหลของอากาศ และมาตรการหยุดเครื่องอัดอากาศในช่วงเวลาพักเที่ยง ซึ่งผลการดำเนินงานที่รับรองโดยผู้เชี่ยวชาญ จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน(พพ.) เป็นดังนี้

เครื่องอัดอากาศ	ก่อนปรับปรุง			หลังปรับปรุง		
	พลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียต่อปี (kWh/year)	ค่าพลังงาน		พลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียต่อปี (kWh/year)	ค่าพลังงาน	
		Baht/kWh	Baht/year		Baht/kWh	Baht/year
15kW	11,160	4.09	45,644.40	8,805	4.09	36,012.45
35kW	29,314	4.09	119,894.26	22,678	4.09	92,753.02
รวม	40,474	4.09	165,539	31,483	4.09	128,765



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

การดำเนินการที่สำคัญ

สมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม และให้คำปรึกษาแนะนำระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO50001



ปี 2557 คิวทีซีได้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ และลงนามแสดงเจตจำนง ที่จะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันอย่างเต็มที่ในการดำเนินโครงการฯ กับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ทั้งนี้ คิวทีซีได้จัดตั้งทีมงานด้านพลังงานขึ้นเพื่อทำงานร่วมกับที่ปรึกษา และกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินการ รวมถึงการลงทุนติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้พลังงาน เพื่อเก็บข้อมูลทางสถิติ เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เราประยุกต์ใช้ระบบการจัดการด้านพลังงาน (ISO50001) ได้สำเร็จทั่วทั้งองค์กรทั้งสำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานจังหวัดระยอง พนักงานทุกคนได้ตระหนัก และมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน และในปี 2558 ได้ขอการรับรองระบบจาก SGS เป็นผลสำเร็จ

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินการที่สำคัญ

### การจัดการด้านพลังงาน ISO50001 อย่างเป็นระบบสร้างโอกาสในการปรับปรุง

จากการได้รับคำปรึกษาแนะนำอย่างใกล้ชิดของที่ปรึกษาโครงการฯ ทำให้เราได้เรียนรู้พฤติกรรมการใช้พลังงานที่ผ่านมาในอดีต เพียงแค่มาตรการประหยัดพลังงานที่ทุกคนมีส่วนร่วม “ปิดไฟหลังใช้งาน” “เปลี่ยนหลอดไฟ” ฯลฯ ไม่สามารถบอกได้ว่าเรามีการจัดการพลังงานที่ดีแล้ว การจัดการอย่างเป็นระบบทำให้เรามองเห็นความสูญเสียพลังงานในแต่ละกระบวนการได้ชัดเจน และเราสามารถลดความสูญเสียนั้นได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต โดยนำความรู้จากการทำ TQM มาจัดทำโครงการปรับปรุงสมรรถนะด้านพลังงานหลายโครงการ เช่น

- ✓ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของ Air Compressor พื้นที่อบและเติมน้ำมัน และส่วนตัวถัง  
เป้าหมาย : ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของ Air Compressor ในพื้นที่อบและเติมน้ำมัน และส่วนตัวถัง ลงไม่น้อยกว่า 3%
- ✓ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานงานของเตาอบคอยล์ (Hot Air Oven) และเตาอบ Power  
เป้าหมาย : ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าจากเตาอบคอยล์ (Hot Air Oven) และเตาอบ Power ลง 5%
- ✓ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้พลังงานเชื้อเพลิงให้คุ้มค่าที่สุด  
เป้าหมาย : ใช้เชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดคัมค่า
- ✓ โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้พลังงานทางเลือก (แผงโซลาร์เซลล์)  
เป้าหมาย : ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบจำหน่าย

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินการที่สำคัญ

### การจัดการด้านพลังงาน ISO50001 อย่างเป็นระบบสร้างโอกาสในการปรับปรุง

ผลที่ได้จากการจัดการพลังงานอย่างเป็นระบบ และได้ข้อมูลการใช้พลังงานอย่างละเอียด นำทางไปสู่การเริ่มศึกษาการจัดการกับก๊าซเรือนกระจก โดยมีเป้าหมายให้สามารถคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่บรรยากาศต่อปี และขอขึ้นทะเบียนการแสดง Carbon footprint องค์กรได้ในปี 2560

ปัญหาคือทีมงานไม่มีใครมีความรู้ด้าน Carbon footprint เลย บริษัทฯ จึงได้ส่งทีมด้านสิ่งแวดล้อม 4 คนเข้าอบรมที่ NPC เป็นเวลา 3 วัน เมื่อวันที่ 19-21 พฤษภาคม 2558 โดยมีเป้าหมายให้เรียนรู้และทำความเข้าใจเพื่อวางแผนทางต่อยอดกับ ISO50001 ให้ได้



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินการที่สำคัญ

### การจัดการด้านพลังงาน ISO50001 อย่างเป็นทางการสร้างโอกาสในการปรับปรุง

จากการที่ต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูล และสอบถามจากผู้รู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ คิวทีซี ได้มีโอกาสรับการแนะนำให้เข้ารับทุนสนับสนุนเพื่อการประเมิน Carbon footprint องค์กร กับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งปีงบประมาณ 2559 จะเปิดรับสมัครในเดือนธันวาคม 2558 คิวทีซี จึงทำการติดต่อเข้าไป และแสดงเจตนาไว้กับสภาอุตสาหกรรมฯ แล้วล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม ทีมงานที่ได้เข้ารับอบรมแล้ว ก็ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลการใช้พลังงาน และการใช้สารเคมีที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลฐานที่สำคัญ เพื่อให้โครงการฯ ในปี 2559 เดินหน้าได้รวดเร็วขึ้น



ผลการดำเนินการด้านการจัดการพลังงานยังไม่สามารถคำนวณออกมาเป็นค่าประหยัดพลังงานได้อย่างชัดเจน  
ณ สิ้นปี 2558 ผลการดำเนินการต่าง ๆ จะเห็นได้ชัดเจนขึ้น

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินการที่สำคัญ

การใช้ทรัพยากรน้ำ : ปรับปรุงระบบประปาภายใน

โรงงานผลิตของคิวิทีซีตั้งอยู่ในบริเวณที่ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะทั้งทางธรรมชาติ และจากการประปา เราดูตุน้ำผิวดินเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภค เท่านั้น ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ไม่มีการใช้น้ำในขั้นตอนการผลิต เพียงการใช้น้ำเพื่อการหล่อเย็นแบบหมุนเวียนของเตาอบ Vacuum และใช้น้ำเพื่อลดอุณหภูมิจากการเชื่อมชิ้นงานซึ่งเป็นระบบกักเก็บน้ำและใช้ซ้ำตลอดทั้งปี

ปัญหาที่พบคือ ระดับน้ำใต้ดินไม่เพียงพอ เราไม่สามารถดูตุน้ำขึ้นมาใช้ได้ ต้องซื้อน้ำจากภายนอกซึ่งดูตจากคลอง หรืออ่างเก็บน้ำ เพื่อใช้ในการชำระล้าง

มีการตั้งข้อสังเกตว่า “น้ำไปไหน”

# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

การดำเนินการที่สำคัญ

การใช้ทรัพยากรน้ำ : ปรับปรุงระบบประปาภายใน

ต้นปี 2557 ส่วนซ่อมบำรุงจึงจัดทำโครงการศึกษาว่า “น้ำหายไปไหน” โดยการติดตั้งมิเตอร์เพื่อวัดปริมาณน้ำที่ดูดขึ้นจากผิวดิน และติดตั้งมิเตอร์จุดปลายทางที่มีการใช้น้ำมากที่สุดเพื่อวัดปริมาณการใช้ ผลที่ได้คือปริมาณน้ำที่ดูดขึ้นมีมากกว่าปริมาณน้ำที่ใช้จริง ซึ่งแสดงว่ามีการสูญเสียน้ำในระบบท่อก่อนออกมิเตอร์ปลายทาง

ด้วยโรงงานก่อตั้งในช่วงเกิดวิกฤตต้มยำกุ้ง ผู้รับเหมาในสมัยนั้นหายตัวไป และไม่ได้ทิ้งหลักฐานในการวางผังระบบประปาโรงงานไว้ ท่อน้ำหลักถูกฝังใต้พื้นปูนและไม่รู้ว่าแนวเดินท่อเป็นอย่างไร ส่วนซ่อมบำรุงจึงขอศึกษาและวางระบบท่อประปาโรงงานใหม่บางจุด และเชื่อมต่อของเดิมบางจุดเพื่อให้แก้ปัญหา และง่ายต่อการตรวจสอบ การดำเนินการใช้เวลาค่อนข้างนาน และเสร็จสิ้นเมื่อปลายปี 2557



# แนวทางการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินการที่สำคัญ

### การใช้ทรัพยากรน้ำ : ปรับปรุงระบบประปาภายใน

ผลการปรับปรุงตั้งแต่ต้นปี 2558 จนถึงปัจจุบันเราไม่ต้องซื้อน้ำภายนอกมาใช้ในโรงงาน “น้ำไม่หายไปไหน” ใดๆก็ดี การเฝ้าระวังก็ยังคงอยู่ มีการเก็บตัวเลขปริมาณน้ำที่ดูดขึ้น และปริมาณที่ใช้จริง เพื่อตรวจสอบความผิดปกติ นอกจากนี้ ในปี 2558 ยังจัดทำโครงการลดการใช้น้ำในพื้นที่ห้องอาหาร ซึ่งใช้น้ำในการล้างภาชนะค่อนข้างมาก เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมของแม่ครัวในการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า

ตัวเลขแสดงปริมาณการดูดน้ำผิวดินขึ้นมาใช้เปรียบเทียบก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง

เดือน/ปี	ปริมาณน้ำที่ดูดขึ้นจากผิวดิน (ม <sup>3</sup> )		ปริมาณน้ำที่ลดลง (ม <sup>3</sup> )
	ปี 2557	ปี 2558	
ม.ค.	789.60	381.00	408.60
ก.พ.	815.00	464.60	350.40
มี.ค.	675.30	480.00	195.30
เม.ย.	521.20	371.30	149.90
พ.ค.	587.50	474.90	112.60
มิ.ย.	478.00	446.80	31.20

# การบริหารจัดการที่สำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน

## ด้านการบริหารความเสี่ยง

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหนึ่งในความเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้ธุรกิจของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงัก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ได้จัดทำแผนปรับปรุง และกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้ติดตามประเมินผล และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	ความเสี่ยง	สถานะการดำเนินการ	
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	บริษัทมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านสารสนเทศทั้งระยะยาวและระยะสั้นแต่ไม่มีข้อมูลเชื่อมโยงกับแผนธุรกิจว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับกับแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจด้านใด		✓
2	บริษัทไม่มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบปฏิบัติการ ระบบเครือข่าย และระบบฐานข้อมูล		✓
3	บริษัทไม่มีการกำหนดสภาพแวดล้อมที่ใช้ทดสอบ(Test Environment) เพื่อใช้ในการทดสอบ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย และซอฟต์แวร์ระบบที่ถูกปรับปรุงและแก้ไข		✓
4	บริษัทไม่มีการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล การลบและทำลายข้อมูลที่ไม่ต้องการ		✓
5	บริษัทมีการจัดเก็บสื่อบันทึกข้อมูลไว้ในเซฟที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่เดียวกันกับอาคารที่เป็นที่ตั้งของห้อง Server และไม่มีการกำหนดขั้นตอนในการเบิกจ่ายสื่อบันทึกข้อมูล อายุการใช้งาน และวิธีการทำลายสื่อบันทึกข้อมูลอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร		✓
6	บริษัทไม่มีการจัดทำนโยบายทางด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร		✓
7	บริษัทไม่มีการกำหนดค่า Configurations ของ Active Directory(AD) อย่างเหมาะสม เช่น ไม่ได้ทำการ Set up Password Policy, Setup Audit Policy		✓
8	บริษัทไม่ตรวจสอบทานข้อมูลการกำหนด Rule Base ใน Firewall อย่างเหมาะสม		✓
9	บริษัทไม่มีการระบุหรือกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างชัดเจน		✓
10	บริษัทไม่มีการสอบทานสิทธิในการเข้าถึงระบบอย่างสม่ำเสมอ และไม่มีการบันทึกจัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงของผู้ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ Log file		✓
11	บริษัทไม่ได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนในการบริหารจัดการผู้ใช้ระบบ		✓
12	บริษัทไม่มีการจัดทำรายการซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีลิขสิทธิ์และ เป็นฟรียแวร์ที่ได้รับอนุมัติให้ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทจากผู้มีอำนาจของบริษัท		✓
13	บริษัทไม่มีการติดตั้งที่ดับจับควันและอุปกรณ์ดับไฟ รวมทั้งที่วัดอุณหภูมิและความชื้น	✓	
14	บริษัทไม่มีการจัดทำแผนกู้คืนระบบในกรณีฉุกเฉิน (IT Disaster Recovery Plan)	✓	

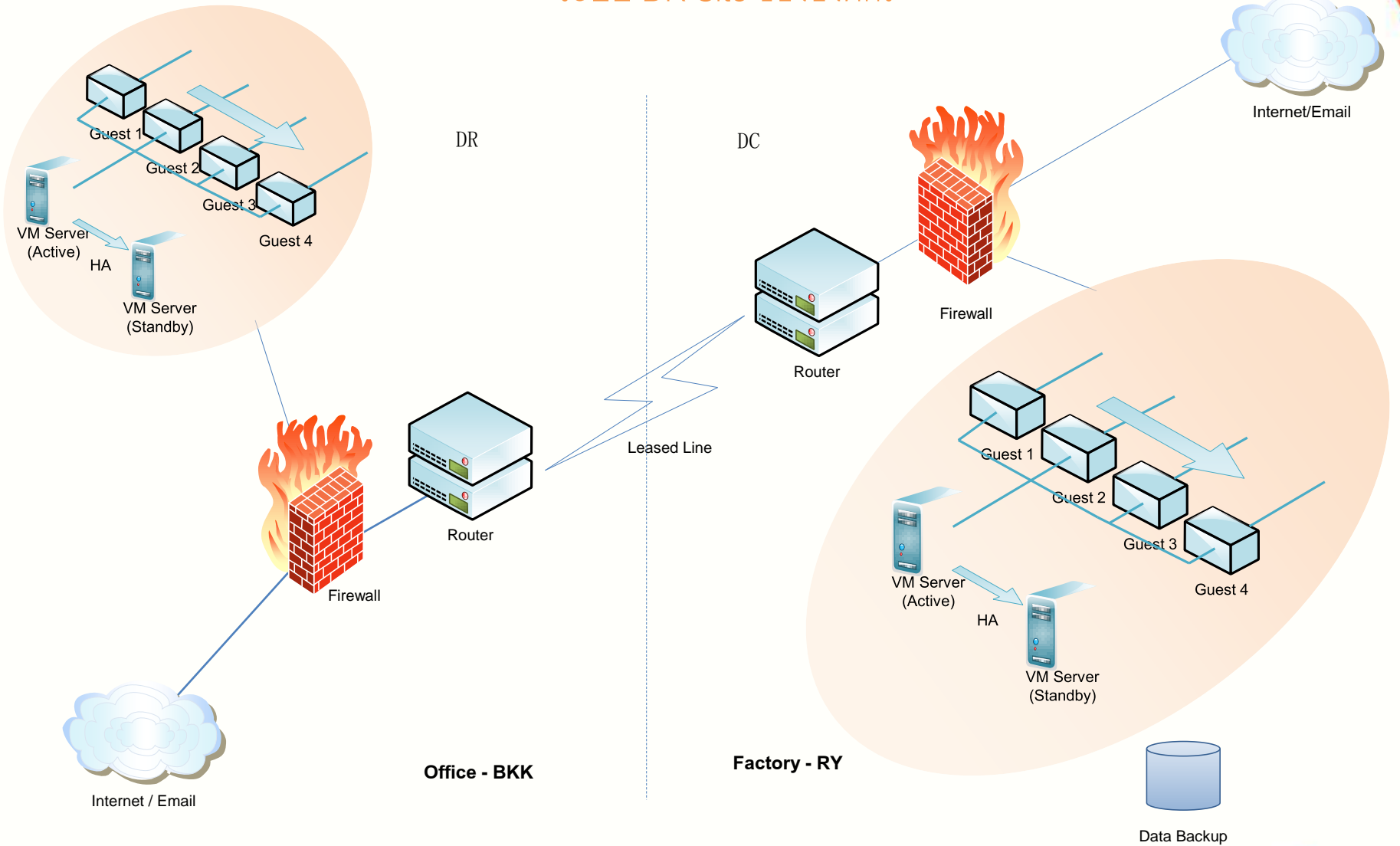
จากการประเมินความเสี่ยงในปี 2557พบระดับความเสี่ยงสูงทั้งสิ้น 14 ประเด็น ที่งานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และสามารถปิดประเด็นแล้ว 12 ประเด็น ยังคงเหลือในประเด็นที่ 13,14 ที่ยังคงอยู่ในแผนปรับปรุง

ประเด็นที่ 13 ติดค้างเรื่องการติดตั้งตัวดักจับควัน โดยให้เชื่อมต่อกับระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน (โรงงานระยอง)

ประเด็นที่ 14 ได้เริ่มวางแผนงานและดำเนินการไปแล้วบางส่วน เหลือเพียงการเปลี่ยน Hardware ทางกรุงเทพฯ เพื่อให้ Support ได้ทั้งระบบ



# ระบบ DR-Site ขององค์กร



เป้าหมาย ให้สามารถกู้คืนระบบได้ภายใน 4 ชั่วโมง

QUALITY OF DETAILS >>>

# การบริหารจัดการที่สำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน

## ด้านนวัตกรรมในกระบวนการ Vacuum หม้อแปลงไฟฟ้า

จากปัญหาการส่งมอบไม่ทันกำหนดส่งลูกค้าในปี 2556 สาเหตุหนึ่งมาจากการรอเวลาในการ Vacuum หม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องของจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าที่เข้า Vacuum ต่อรอบ และแต่ละรอบใช้เวลายาวนาน ซึ่งตามมาตรฐานการผลิตของคิวทีซี (QTC Standard) ได้กำหนดค่าความเป็นฉนวนของหม้อแปลงไฟฟ้าไว้ค่อนข้างสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป และวิธีการปฏิบัติให้ได้ค่าตามมาตรฐานถูกกำหนดจากทฤษฎีซึ่งมีการกำหนดไว้ตั้งแต่การเริ่มก่อตั้งโรงงาน แต่ในปัจจุบันเราได้ปรับกระบวนการผลิต ปรับเกณฑ์การคัดเลือกวัตถุดิบที่มีคุณภาพ ตลอดจนเครื่องมือเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้คุณภาพของผลิตภัณฑ์ดีขึ้นตามไปด้วย แต่ในกระบวนการอบและเติมน้ำมัน เรายังไม่ได้ทำการทบทวนประสิทธิภาพของกระบวนการใหม่



# การบริหารจัดการที่สำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน

## ด้านนวัตกรรมในกระบวนการ Vacuum หม้อแปลงไฟฟ้า

ด้วยเหตุดังกล่าว ทีมงานวิจัยและพัฒนาจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการอบและเติมน้ำมัน โดยใช้หลักการทางวิศวกรรมศาสตร์ และหลักการทางวิทยาศาสตร์ ในการทดลองลดเวลาในการ Vacuum ลง พร้อมทั้งเก็บข้อมูลทางสถิติของค่าความเป็นฉนวนของหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 50kVA-160kVA ที่ผลิตจริงในปี 2557 ผลที่ได้คือสามารถลดเวลาการ Vacuum ลงได้ 61.54% โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และยังได้ค่าความเป็นฉนวนตามมาตรฐานสรุปได้ดังนี้

### ผลการทดลอง

1. คุณภาพของหม้อแปลง : อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด
2. ประสิทธิภาพการผลิต: เพิ่มขึ้นจากเดิมโดยสามารถเพิ่มรอบการเข้าอบ Vacuum จากเดิม 5 รอบต่อวัน เป็น 6 รอบต่อวัน โดยที่ยังใช้กำลังคนเท่าเดิม
3. ลดการใช้พลังงาน : สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ 60kWh ต่อรอบการอบ หรือ 360kWh ต่อวัน
4. ลดการปล่อยความร้อนสู่อากาศ : สามารถลดระยะเวลาในการปล่อยไอร้อนสู่บรรยากาศลง 120 นาทีต่อ 1 รอบการอบ หรือ 720 นาทีต่อวัน



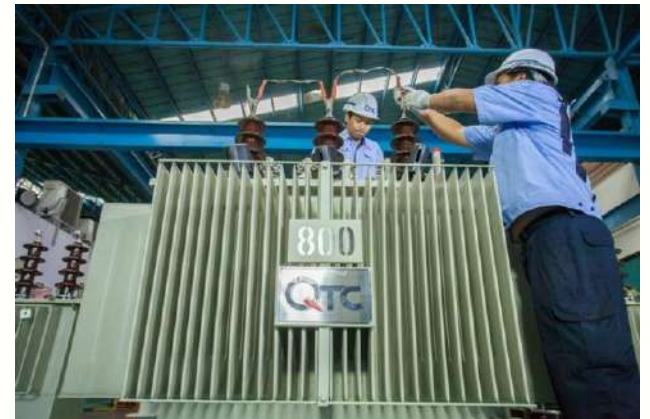
# การบริหารจัดการที่สำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน

## ด้านนวัตกรรมในกระบวนการ Vacuum หม้อแปลงไฟฟ้า

ผลการทดลองที่ได้เป็นไปตามความคาดหวังซึ่งยังอยู่ในเฉพาะกลุ่มหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดเล็กตั้งแต่ 50kVA-160kVA ในปี 2558 จึงเริ่มขยายผลสู่กลุ่มหม้อแปลงขนาดใหญ่กว่า 160kVA และได้จัดซื้อเครื่องทดสอบ Tan Delta เพื่อวัดค่า Total leakage current (IL) ภายในหม้อแปลงซึ่งเป็นตัวชี้บ่งคุณสมบัติความเป็นฉนวนของหม้อแปลงไฟฟ้า ทั้งนี้เพื่อเป็นการยืนยันกระบวนการที่เราปรับปรุงว่าไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ และยกระดับมาตรฐานการผลิตของคิวทีซีให้สูงขึ้น สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้ามากขึ้น

การปรับปรุงกระบวนการนี้ ได้เชื่อมโยงกับการทำ TQM ในเรื่องของการลด Operation Time & Cycle Time และอีก 3 โครงการปรับปรุงใน QC Story เรื่อง

1. ส่งมอบหม้อแปลงตามกำหนดนัดของลูกค้า
2. จน.ผลิตเสร็จตามเวลามาตรฐาน ตามใบ WO
3. ลดการสูญเปล่าของแรงงานในการผลิต Production Standards=>Line Balance





# การบริหารจัดการที่สำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน

## ด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ มีความเข้าใจดีว่า ผู้ส่งมอบของบริษัทส่วนใหญ่จะเป็นผู้ส่งมอบประเภท SME การจะให้ผู้ส่งมอบดำเนินการจัดทำระบบมาตรฐานต่างๆ เป็นไปได้ยาก บริษัทจึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้นเพื่อให้ผู้ส่งมอบทุกรายทำความเข้าใจ และร้องขอให้ผู้ส่งมอบดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดเป็นขั้นต่ำ

สำหรับรอบการประเมินผู้ส่งมอบเพื่อขึ้นทะเบียน Vender List ปี 2559 ซึ่งจะเริ่มดำเนินการปลายปี 2558 จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมิน โดยเพิ่มประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายจัดซื้อจัดจ้างนี้ด้วย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เพื่อเป็นการตรวจสอบสถานะของผู้ส่งมอบ และสร้างความตระหนักให้ผู้ส่งมอบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการต่อไป

รูปแบบการประเมินสำหรับผู้ส่งมอบที่เป็นลักษณะโรงงานผลิต ที่ทีมงานจัดซื้อ จะเข้าไปประเมิน ณ สถานที่ผลิตของผู้ส่งมอบเอง เพื่อเป็นช่องทางในการให้คำแนะนำแก่ผู้ส่งมอบ ซึ่งขั้นตอนต่างๆ เหล่านี้ได้ถูกกำหนดและแจ้งให้ผู้ส่งมอบได้รับทราบล่วงหน้าแล้วตั้งแต่ต้นปี 2558

ตามแผนการปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กร TQM ในเฟส 3 และ 4 จะเริ่มลงลึกในกระบวนการที่ได้มาของวัตถุดิบ ซึ่งจะเป็นอีกเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาผู้ส่งมอบของบริษัทฯ



# การบริหารจัดการที่สำคัญต่อการสร้างความยั่งยืน

จากการที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีช่องทางทางการตลาดมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

วันที่ 15 ก.ค. 2558 ทีมจัดซื้อของ SCG Cement ได้เข้ามา Audit กระบวนการผลิต และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ของบริษัทฯ เพื่อขึ้นทะเบียน คิวทีซี เป็น Vender List ในกลุ่มธุรกิจ Cement

วันที่ 16-17 ก.ค. 2558 SunEdison ได้เข้ามา Audit กระบวนการผลิต และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ของบริษัทฯ เพื่อขึ้นทะเบียน คิวทีซี เป็น Vender List (กลุ่มธุรกิจ Solar Farm)



ความใส่ใจในรายละเอียด  
QUALITY OF DETAILS >>>

