

NOBLE

บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ธุรกิจ



วิสัยทัศน์

เราสร้างบ้านให้เป็นมากกว่าแค่ที่อยู่อาศัย

ด้วยแนวคิดในการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ล้ำหน้า เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตอิสระระดับให้กับผู้อยู่อาศัย โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพ เพื่อก้าวข้ามขีดจำกัดไปสู่สิ่งใหม่อย่างไม่หยุดยั้งเพื่อสร้างสรรควันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า

พันธกิจ

เราพัฒนาที่อยู่อาศัยในราคาที่จับต้องได้จนถึงระดับไฮเอนด์และขยายธุรกิจไปตลาดต่างประเทศ

เรามุ่งพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยด้วยดีไซน์ที่แปลกใหม่ มีความเป็นเอกลักษณ์ พร้อมด้วยคุณภาพที่ดีที่สุด เพื่อสร้างความพอใจที่เกินความคาดหมาย และความภูมิใจให้กับลูกบ้านโนเบิลทุกคน

พนักงานทุกคนเป็นเหมือนสมาชิกในครอบครัว

เราดูแล รับฟังข้อเสนอ และความคิดเห็น พร้อมสนับสนุนให้ทุกคนมีความเป็นผู้นำและผู้ร่วมทีมที่แข็งแกร่ง เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรด้วยความเป็นเจ้าของร่วมกัน

เราปฏิบัติต่อผู้ร่วมธุรกิจด้วยความยุติธรรมและความโปร่งใส

โดยตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารองค์กรตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
และก่อสร้าง

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านความยั่งยืนและเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืน

LIVE DIFFERENT



FOR A BETTER EXPERIENCE

สร้างแรงบันดาลใจในความคิดและมุมมองของทุกด้านของการใช้ชีวิตในเมืองอย่างยั่งยืน

- สร้างรายได้รวมมากกว่า 10,000 ล้านบาทต่อปี
- มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมด้าน
- สร้างรายได้พร้อมลดต้นทุนจากการสร้างนวัตกรรมสมัยใหม่



FOR A BETTER SOCIETY

สนับสนุนทุกความต่างในสังคมอย่างเท่าเทียม ส่งต่อแรงบันดาลใจ มอบโอกาส พร้อมปลูกจิตสำนึกในการเป็น "ผู้ใช้" ผู้การเปลี่ยนแปลงที่ดีกว่า

- ส่งเสริมการศึกษา และสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนรอบข้าง
- คะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement Score) เท่ากับ 80% ภายในปี 2569



FOR A BETTER ENVIRONMENT

สร้างสรรคกิจกรรรมรักษ์โลกและสนับสนุนผลงานนวัตกรรมโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

- มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)
1. ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน 5% ภายในปี 2569
 2. ลดปริมาณการใช้น้ำในสำนักงาน 5% ภายในปี 2569
 3. ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1,500,000 kgCO₂e ภายในปี 2569
 - ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมของบริษัทฯ 1,250,000 kgCO₂e
 - ลดมลพิษทางอากาศ 20,000 kgCO₂e
 - ลดขยะไม่อันตรายและของเสียไม่อันตราย 10% หรือเทียบเท่าลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 35,000 kgCO₂e
 - ลดของเสียจากกระบวนการก่อสร้าง 195,000 kgCO₂e



NOBLE

บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG



ความเสี่ยงด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและวิธีการดำเนินงานต่าง ๆ ที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะระหว่างการพัฒนาโครงการที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ เช่น มลพิษ ฝุ่น ภัย การใช้น้ำและพลังงาน รวมถึงความหนาแน่นของการจราจรและมลพิษที่เกิดจากการใช้ยานพาหนะ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับ เช่น ปลูกต้นไม้ ลดการใช้น้ำและไฟฟ้า พร้อมทั้งเปิดช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นและการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียผ่านเว็บไซต์ อีเมล และศูนย์รับแจ้งข้อมูล

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขภาพของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทอาจเผชิญความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากการปฏิบัติงานทั้งบริเวณภายในโครงการ บริเวณรอบข้างโครงการและอาคารสำนักงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม จึงมีนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการดูแลอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะได้รับความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุ และโรคจากการทำงาน

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

สิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นความเสี่ยงสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในปัจจุบันยังนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออก เป็นต้น บริษัทจึงมีนโยบายบริหารบุคลากรตามกฎหมาย เน้นการเคารพความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ พร้อมทั้งกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล มีการติดตามผลและอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหากพบการละเมิดเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงด้านบรรษัทภิบาล

ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริต ซึ่งหากไม่ปฏิบัติตาม อาจกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบและตระหนักถึงความสำคัญ รวมถึงต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
และก่อสร้าง

NOBLE

บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



การจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

ให้ความสำคัญกับการจัดการพลังงาน ตั้งแต่การออกแบบอาคาร การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประหยัดพลังงาน ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการก่อสร้าง จัดการพลังงานและอนุรักษ์พลังงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนพิจารณาความเป็นไปได้ของการนำพลังงานทดแทนมาใช้ เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก ในปี 2566 สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อคนในสำนักงานได้ 19% เมื่อเทียบกับปี 2565

การบริหารจัดการขยะไม่อันตรายและของเสียไม่อันตราย

มีแนวทางการจัดการขยะไม่อันตรายและของเสียไม่อันตรายตามหลัก 5Rs คือ ลดการใช้ (Reduce) นำของเสียกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) นำของเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ใช้แบบหมุนเวียน (Renewable) และหลีกเลี่ยงใช้สิ่งที่ก่อให้เกิดมลพิษ (Reject) เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและมุ่งสู่เป้าหมายการนำของเสียจากการดำเนินธุรกิจไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ ด้วยการลดปริมาณการเกิดของเสียที่ต้องกำจัดทิ้งให้เหลือน้อยที่สุด โดยจัดกาชณะรองรับการแยกขยะแต่ละประเภท ณรณรงค์ให้พนักงานทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภท ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย ขยะเศษอาหาร ขยะติดเชื้อมีส่วนร่วมในกิจกรรมใหญ่เพื่อสิ่งแวดล้อมและสำนักงานริมิกซ์ อีกทั้งจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น Waste to Wear, Noble E-Cycle, Noble Recycle Day และ Noble Cleanup Day เพื่อสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในกลุ่มพนักงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า โดยในปี 2566 สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 8,974 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

การจัดการของเสียจากการก่อสร้างและการร่วมสนับสนุนเศรษฐกิจหมุนเวียน

ในปี 2566 มีการรีไซเคิลวัสดุก่อสร้างที่โครงการ นิว ดิสนิว ดิสทริค อาร์ 9 โดยร่วมมือผู้รับเหมาจัดการของเสียจากกระบวนการก่อสร้างของโครงการ ส่งคืนเศษขี้มซึมเศษหัวเสาเข็ม (Pile Waste) แก่ผู้ผลิต 156 ตัน เพื่อนำไปบดย่อยเป็นคอนกรีตรีไซเคิล (Recycled Coarse Aggregate) ซึ่งเป็นวัตถุดิบทางเลือกทดแทนวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ เช่น วัสดุรองพื้นทางในการทำถนนและที่จอดรถ แผ่นคอนกรีตสำเร็จรูปโดยคุณสมบัติเทียบเท่าคอนกรีตปกติ ผลลัพธ์คือช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 15,470 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า บริษัทมีแผนจะขยายการรีไซเคิลวัสดุก่อสร้างไปยังโครงการอื่น ๆ ในอนาคตเพื่อเป็นการหมุนเวียนทรัพยากรอย่างยั่งยืน

กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
และก่อสร้าง

NOBLE

บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสังคม



การเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงบริหารจัดการคู่ค้าในห่วงโซ่คุณค่าและผู้ร่วมธุรกิจ ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและเท่าเทียม ไม่แบ่งแยกความแตกต่างในทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว และสถานะทางสังคม ไม่ใช่แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ สนับสนุนแรงงานต่างด้าวถูกกฎหมาย พัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยที่ผ่านมาไม่พบประเด็นข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน และไม่มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่า

การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงาน

พัฒนาทักษะการทำงานของพนักงาน ตลอดจนความรู้ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงการเพิ่มพูนศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร ผ่านหลักสูตรอบรมที่มาจากผลสำรวจความต้องการของพนักงาน จัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลระหว่างหัวหน้ากับพนักงาน และเสริมด้วยแผนการพัฒนาภาพรวมสำหรับพนักงานตาม Development Model โดยในปี 2566 มีการอบรมพนักงานทุกระดับทั้งแบบ In-house training และ Public training จำนวน 398 คน รวม 7,652 ชั่วโมง

การสนับสนุนชุมชนอย่างยั่งยืน

เปลี่ยนพื้นที่ธุรกิจใจกลางเมืองของโครงการโนเบิลเพลินจิต ให้เป็นโครงการ noble PLAY | Inspiration Playground พื้นที่สาธารณะที่ผู้คนสามารถใช้และมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน เป็นพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตคนในสังคม เกิดเป็น Open Space เปิดโอกาสให้ศิลปินหรือผู้ทำงานสร้างสรรค์ใช้เป็นเวทีจัดแสดงผลงาน เป็นสนามเด็กเล่นของแรงบันดาลใจ รวมถึงเป็นพื้นที่ชื่นชมงานศิลปะสำหรับผู้สนใจนำไปต่อยอดความคิดและพัฒนาทักษะความสามารถของตนได้ ทุกคนสามารถเข้าชมหรือใช้พื้นที่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พื้นที่ noble PLAY แบ่งเป็น 5 โซน ได้แก่ Workshop, Art Space, Co-Working Space, Curated Store และ Pop-Up Cafe มีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนร้านค้าและพื้นที่แสดงผลงานทุกไตรมาส เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ให้แก่ผู้เข้าชมและเปิดโอกาสให้แก่บุคคลที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
และก่อสร้าง

NOBLE

บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล



การกำหนดโครงสร้างกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

ยึดมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กำหนดบทบาทและหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้บริหารจัดการและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเสมอภาคแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เน้นสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนระยะยาวต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้เติบโตอย่างมั่นคง กำหนดให้มีการอบรม ประเมิน ติดตามและรายงานเรื่องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

จัดตั้งทีม Noble CARE เพื่อเป็นศูนย์กลางในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของลูกค้า เช่น การรับเรื่องแจ้งซ่อม การให้ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียน คำแนะนำ คำติชม และความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาสินค้าและบริการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการที่ดีเป็นสำคัญ พร้อมทั้งมีวิธีการและการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ตั้งแต่ขั้นตอนการเยี่ยมชมโครงการ การจอง การทำสัญญา การจ่ายค่างวด การผ่อนชำระ การตรวจสอบและส่งมอบบ้านและห้องชุด รวมถึงการแจ้งซ่อมแซมงานเมื่อเข้าพักอาศัย จนกระทั่งสิ้นสุดการรับประกัน โดยจะมีการตรวจสอบและติดตามลูกค้า เพื่อประเมินผลจากลูกค้า มาวิเคราะห์ และพัฒนาปรับปรุงให้ตรงตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด โดยเป้าหมายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าคือ 75-80% โดยในปี 2566 บริษัทได้สำรวจและได้รับผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเฉลี่ยอยู่ที่ 92.1%

นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อที่อยู่อาศัย

พัฒนานวัตกรรมที่อยู่อาศัย NOBLE ARCHITECH (Innovation & Smart Home Concept) ตามหลักการ Universal design และแนวคิดการออกแบบที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ตัวอาคาร การใช้พื้นที่ว่างและพื้นที่สีเขียว การใช้ประโยชน์จากธรรมชาติ การเลือกใช้เทคโนโลยีและวัสดุที่ช่วยลดการใช้พลังงาน โดยในปี 2566 บริษัทได้รับรางวัล Asia Pacific Property Awards ประจำปี 2565-2566 สาขา Residential High-Rise Development จากโครงการโนเบิล ฟอรัม ทองหล่อ ที่นำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการให้แก่ผู้อยู่อาศัยมากขึ้น นอกจากนี้ โครงการยังได้รับรางวัลบ้านประหยัดพลังงาน REED Awards 2023 ของโครงการส่งเสริมมาตรฐานประสิทธิภาพพลังงานของบ้านอยู่อาศัย (Residential Energy Efficiency Design) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานจำนวน 6 โครงการ

กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
และก่อสร้าง