



กลุ่มธุรกิจการเงิน

(Financials: FINCIAL)

บจ. THSI ในกลุ่มธุรกิจการเงิน ประกอบด้วย 19 บริษัท ได้แก่

BAY	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
BBL	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
BLA	บริษัท กรุงไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
GCAP	บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
KBANK	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
KKP	ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
KTB	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
KTC	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
LHFG	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LIT	บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)
MTC	บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
NSI	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
SAK	บริษัท ศักดิ์สยามลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
SCB	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
THANI	บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
THREL	บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
TISCO	บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
TQM	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
TTB	ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

บริษัทมีการดำเนินงานด้าน ESG ที่สร้างผลกระทบต่อเชิงบวกให้แก่ลูกค้า และสังคมวงกว้างผ่านกระบวนการให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบ (Responsible Finance) โดยกำหนดประเด็นด้าน ESG เป็นเกณฑ์ในกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ให้แก่ทุกภาคส่วนในสังคม

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน



ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการผ่านระบบดิจิทัลต่าง ๆ ซึ่งไม่เพียงเป็นการเพิ่มความสะดวกรสบายในการทำธุรกรรมของลูกค้ายังสามารถช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษในกระบวนการทำงานได้อีกด้วย นอกจากนี้บริษัทยังมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยสนับสนุนสินเชื่อและบริการทางการเงินให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและยกระดับการดำเนินงานของธุรกิจให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและดีต่อสภาพภูมิอากาศมากยิ่งขึ้น



โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
(การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า
น้ำ ของเสีย ก๊าซเรือนกระจก)
127 โครงการ



ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้จาก
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
19.3 ล้านบาท

ปริมาณพลังงานและไฟฟ้าที่ลดได้



เชื้อเพลิง
400,400 ลิตร



ไฟฟ้า
1,126,199 kWh



ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถ
นำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
74,786.71 ลูกบาศก์เมตร

ปริมาณของเสียที่ลดหรือนำกลับมารีไซเคิลได้



ปริมาณของเสียทั่วไป
และของเสียอันตรายที่นำกลับมา
ใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล
138.61 ตัน



ปริมาณกระดาษที่ลด
หรือนำกลับมารีไซเคิลได้
3,959.18 ตัน
และกระดาษจำนวน
240,000 แผ่น

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้



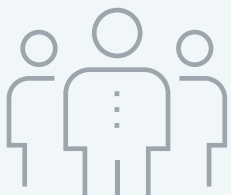
จากการดำเนินงานในองค์กร
100,149.68 ตัน
คาร์บอนไดออกไซด์

จากการให้สินเชื่อด้านสิ่งแวดล้อม
1.34 ล้านตัน
คาร์บอนไดออกไซด์



มูลค่าสินเชื่อด้านสิ่งแวดล้อมและ
Green Bond
2.49 แสนล้านบาท

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน



ด้านสังคม

บริษัทยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดให้พนักงานเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่คนในสังคมและจัดทำโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) ให้แก่กลุ่มเยาวชน ลูกค้า และประชาชน เพื่อปลูกฝังวินัยทางการเงิน สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารจัดการเงิน และสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสม



18 บริษัท จัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชน และมี **2 บริษัท** ที่พบข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ



11 บริษัท มีชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงานมากกว่า 20 ชม./คน/ปี



จำนวนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงาน/ส่งเสริมอาชีพ **203 คน**



จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ทางด้านการเงิน **38,950 คน**



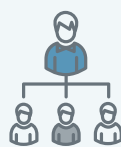
จำนวนประชาชนทั่วไปที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ทางด้านการเงิน **16,350 คน**

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน



ด้านบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัทโดยเกือบครึ่งมีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และส่วนใหญ่มีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน อีกทั้งบริษัทส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชัน นอกจากนี้ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ในกระบวนการให้สินเชื่อ การออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการลงทุน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการพัฒนาคู่ค้าให้คำนึงถึง ESG ในกระบวนการทำงานของคู่ค้ามากขึ้น



ทุกบริษัท

มีประธานกรรมการ
เป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท



10 บริษัท

มีประธานกรรมการ
เป็นกรรมการอิสระ



16 บริษัท

มีกรรมการที่เป็นผู้หญิง
มากกว่า 1 คน



16 บริษัท

ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วม
ปฏิบัติของโครงการ CAC



16 บริษัท

คำนึงถึงประเด็น ESG Risk

และ 16 บริษัท ระบุความเสี่ยง
ที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)



จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการพัฒนา
ให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

513 ราย



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

ภาพรวม

บริษัทใช้ไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานและสาขาต่าง ๆ เป็นหลัก ดังนั้น จึงดำเนินโครงการเพื่อลดการใช้ไฟฟ้าในอาคารสำนักงาน โดยติดตั้งหลอดไฟและเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ช่วยประหยัดไฟตลอดจนรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงาน นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนมาตรการ Work From Home การประชุมผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการเดินทาง มีการติดตั้งระบบ GPS และวางแผนเส้นทางสำหรับรถยนต์ของบริษัท ซึ่งสามารถช่วยประหยัดเชื้อเพลิงได้อีกทางหนึ่ง

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

GCAP / KKP / LIT / NSI / TISCO

มีแนวทางบริหารจัดการด้านพลังงาน โดยเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์สำนักงานที่ช่วยประหยัดไฟฟ้า ล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศตามรอบ รณรงค์เรื่องการประหยัดไฟฟ้าและใช้ไฟฟ้าอย่างคุ้มค่า

KTB

โครงการ Booth ATM Energy Saving ติดพัดลมระบายอากาศและพัฒนาโครงสร้างของ Booth ATM ให้สามารถระบายอากาศได้ดีขึ้นเพื่อใช้ทดแทนเครื่องปรับอากาศ และเปลี่ยนเป็นหลอดไฟ LED เพื่อประหยัดพลังงาน

SAK

ติดตั้งระบบ GPS ในรถยนต์ของบริษัทเพื่อระบุตำแหน่งและควบคุมความเร็วของการใช้รถยนต์ มีระบบการบำรุงรักษาสภาพรถยนต์อย่างสม่ำเสมอ วางแผนเส้นทางก่อนออกปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถใช้เชื้อเพลิงอย่างคุ้มค่า



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
46 โครงการ



- ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
17.8 ล้านบาท



- ปริมาณพลังงานและไฟฟ้าที่ลดได้
 - เชื้อเพลิง
400,400 ลิตร



- ไฟฟ้า
1,126,199 kWh



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ

ภาพรวม

บริษัทใช้ทรัพยากรน้ำในอาคารสำนักงานเป็นส่วนใหญ่ จึงมีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย และระบบหมุนเวียนน้ำภายในอาคารสำนักงาน เพื่อให้สามารถนำน้ำทิ้งกลับมารีไซเคิลได้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ติดตั้งสุขภัณฑ์และก๊อกน้ำแบบประหยัดน้ำ ตลอดจนรณรงค์เรื่อง การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|--------------|--|
| BAY | เลือกใช้สุขภัณฑ์และก๊อกน้ำแบบประหยัดน้ำภายในอาคารกรุงศรี สำนักงาน เพลินจิต ทำให้มีการใช้ปริมาณน้ำน้อยกว่าหรือเท่ากับปริมาณอ้างอิง โดยสามารถประหยัดน้ำได้ 40% |
| BBL | ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐานและระบบหมุนเวียนน้ำที่อาคาร พระราม 3 โดยนำน้ำทิ้งที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพน้ำจากระบบบำบัดน้ำเสีย แบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) กลับมาใช้ใหม่ |
| MTC | ดำเนินการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านน้ำ ครอบคลุมพื้นที่ดำเนินงาน ทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาทุกสาขา (คิดเป็น 100%) ด้วยเครื่องมือ Aqueduct Water Risk Atlas ของ World Resource Institute |
| THANI | ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและบริหารจัดการ น้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ และนำน้ำที่ผ่านการ บำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่ |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
14 โครงการ



- ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
1.5 ล้านบาท



- ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
74,786.71 ลูกบาศก์เมตร



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการของเสีย

ภาพรวม

บริษัทมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในกระบวนการทำงานเพื่อลดการสร้างขยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้กระดาษ บริษัทได้พัฒนากระบวนการและบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา และลดการใช้กระดาษ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะ และกระบวนการนำของเสียภายในอาคารสำนักงานกลับมารีไซเคิล

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

BLA	พัฒนาบริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น รับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยแบบ E-Receipt บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ E-Post และบริการเรียกร้องสินไหมแบบ E-Claim เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมายระยะยาวในการทำธุรกรรมแบบไร้กระดาษ 100%
KTC	บริหารจัดการของเสียที่เป็นบัตรพลาสติกร่วมกับบริษัทผู้ผลิตบัตรพลาสติก โดยนำบัตรพลาสติกที่ไม่สามารถใช้งานได้ไปย่อยเป็นเศษพลาสติกปนก่อนส่งต่อเพื่อนำกลับไปรีไซเคิลเป็นวัสดุใหม่ เช่น แก้วพีวีซีบนรถไฟฟ้าท่อน้ำพีวีซี เป็นต้น
LHFG	พัฒนาระบบและผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน ช่วยลดต้นทุนและปริมาณการใช้ทรัพยากรกระดาษ ลดการใช้หมึกพิมพ์และขยะที่เกิดจากการใช้กระดาษ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัท
THREL	ส่งเสริมการลดปริมาณขยะในองค์กรโดยให้ความรู้เรื่องการแยกขยะให้ถูกต้อง โดยเฉพาะการจัดการขยะประเภทเศษอาหารและขยะพลาสติก จัดให้มีถังขยะแบบแยกประเภท เพื่อให้การจัดการขยะภายในบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
TQM	โครงการกิจกรรม 5 ส. เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสภาพแวดล้อมรอบข้าง ลดการสร้างขยะในกระบวนการทำงาน ลดการใช้กระดาษโดยไม่จำเป็น โดยบริษัทมีการตรวจติดตามและสรุปคะแนนทุกเดือน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการความเสี่ยง

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
44 โครงการ



- ปริมาณของเสียที่ลด นำกลับมาใช้ซ้ำ หรือรีไซเคิลได้
138.61 ตัน



- ปริมาณกระดาษที่ลดหรือนำกลับมารีไซเคิลได้
3,959.18 ตัน และกระดาษจำนวน **240,000 แผ่น**



- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
17,072.53 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ภาพรวม

บริษัทมีบทบาทสำคัญในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ โดยเป็นผู้สนับสนุนสินเชื่อและบริการทางการเงินให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมต่างๆ ให้มีส่วนร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และยกระดับการดำเนินงานของธุรกิจให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและดีต่อสภาพภูมิอากาศมากยิ่งขึ้น เช่น การให้สินเชื่อในธุรกิจพลังงานสะอาด การพัฒนาระบบ EV Car การพัฒนาปรับปรุงให้เป็นอาคารสีเขียว (Green Building) เป็นต้น ในส่วนของการดำเนินงานภายในองค์กร บริษัทมีโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านมาตรการประหยัดพลังงาน และการติดตั้ง Solar Roof เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|--------------|--|
| BAY | โครงการกรุงศรี 75 ปี: ลด 7.5 ล้านกิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า มุ่งลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการทางธุรกิจและส่งเสริมให้พนักงานกรุงศรี กรุ๊ป มีส่วนร่วมลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน |
| KBANK | ให้สินเชื่อ Sustainability Linked Credit Facility เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการตระหนักถึงผลกระทบจากกระบวนการธุรกิจ ทั้งในด้านการสร้างมลภาวะ การใช้ทรัพยากร และผลกระทบต่อชุมชนรอบด้าน โดยธนาคารจะให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ประกอบการที่ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ยอดสินเชื่อรวม 690.85 ล้านบาท |
| SCB | สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนสำหรับกิจการที่มีผลการดำเนินงานสอดคล้องกับหลักการ Green Loan Principles ครอบคลุมธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การขนส่งสาธารณะโดยระบบราง การผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน อาคารสีเขียว เป็นต้น |
| TTB | ออก Green Bond อายุ 7 ปี มูลค่า 60 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 1,850 ล้านบาท) เพื่อสนับสนุนการลงทุนของภาคเอกชนใน Climate-smart Projects ซึ่งสอดคล้องกับแผนการขยายสินเชื่อสีเขียวของธนาคาร |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ **23 โครงการ**
(นับไม่ซ้ำ 46 โครงการที่อยู่ในการบริหารจัดการพลังงาน)



- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
 - จากการดำเนินงานในองค์กร
83,077.15 ตันคาร์บอนไดออกไซด์
 - จากการให้สินเชื่อด้านสิ่งแวดล้อม
1.34 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์



- มูลค่าสินเชื่อด้านสิ่งแวดล้อมและ Green Bond
2.49 แสนล้านบาท



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

ภาพรวม

- บริษัทผนวกการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสังคมเข้าเป็นส่วนหนึ่งในแนวนโยบายสินเชื่อและกระบวนการพิจารณาให้สินเชื่อของบริษัท
- บริษัทยึดหลักสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังจัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งครอบคลุมประเด็นการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร (เช่น ลูกค้า คู่ค้า เป็นต้น) อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด และไม่ใช้แรงงานบังคับภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทาน

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังควรปรับปรุงให้มีกระบวนการระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องในองค์กรและในห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งมีกระบวนการแก้ไขเยียวยาหากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

BBL	กำหนดให้มีการติดตามและทบทวนมาตรการด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำ และได้จัดให้มีช่องทางร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
KBANK	ไม่ยอมรับการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็กทุกรูปแบบ รวมทั้งไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและในที่ทำงานทั้งกรณีแรงงานท้องถิ่นและแรงงานข้ามชาติ รวมถึงไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติทางเพศทุกรูปแบบในการจ้างงานและการทำงาน การล่วงละเมิดคุกคามทางวาจา กายภาพ และทางเพศ รวมถึงความเสียหายทางจิตวิทยาทุกรูปแบบ
SCB	ดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุก 3 ปี ผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมทั้งผนวกการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสังคมเข้าเป็นส่วนหนึ่งในแนวนโยบายและกระบวนการพิจารณาให้สินเชื่อ กำหนดรายการสินเชื่อต้องห้าม เพื่อแสดงเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการไม่สนับสนุนสินเชื่อที่ไม่ถูกกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการผลิตอาวุธ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

Impact Assessment



- **18 บริษัท**
จัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชน



- **3 บริษัท** มีกระบวนการตรวจสอบ
ด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)



- **2 บริษัท**
มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

ภาพรวม

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานทุกคนให้มีความพร้อมและสามารถปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการทำงานในรูปแบบใหม่ การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ข้อมูลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าและองค์กร

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

BAY	ผลักดันให้เกิดการเรียนรู้แบบ “Microlearning” ต่อยอดทักษะเดิม (Upskill) และเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) โดยมุ่งเน้นทักษะแห่งอนาคตด้านดิจิทัล และการจัดการข้อมูล (Digital Capability)
GCAP	พัฒนาโปรแกรม Data Analytics เพื่อช่วยวิเคราะห์ ให้คำแนะนำ ออกแบบกิจกรรมสวัสดิการ และสร้างสุขแบบองค์รวมให้แก่พนักงาน
KTB	ผลักดัน Performance และสร้าง Engagement ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการ Upskill และ Reskill พนักงานให้สอดคล้องกับเทรนด์ Digital Banking
THREL	จัดให้พนักงานทุกคนได้เรียนหลักสูตรฝึกอบรม Design Thinking เพื่อทำความเข้าใจลูกค้าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

Impact Assessment



- จำนวนชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงาน
 - น้อยกว่า 10 ชม./คน จำนวน **5** บริษัท
 - ระหว่าง 11-20 ชม./คน จำนวน **3** บริษัท
 - มากกว่า 20 ชม./คน จำนวน **11** บริษัท



- **ไม่พบ** เหตุการณ์หรือกรณีพนักงานบาดเจ็บ
จากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ภาพรวม

บริษัทตระหนักถึงการให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบ โดยดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) ให้แก่กลุ่มเยาวชน ลูกค้า และประชาชน เพื่อปลูกฝังวินัยทางการเงิน สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเงิน ให้สามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่คนในสังคมโดยออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่เอื้อต่อผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวก อีกทั้งมุ่งเน้นการให้สินเชื่อที่คำนึงถึงประโยชน์และให้ความเป็นธรรมต่อลูกค้า

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|--------------|---|
| BAY | ให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนระดับประถมศึกษาตอนปลาย (ป.4-ป.6) เช่น การออมเงิน การใช้เงินอย่างชาญฉลาด ผ่านกิจกรรมสนทนาการสอดแทรกความรู้ทางการเงินเพื่อปลูกฝังวินัยทางการเงินที่ดีตั้งแต่วัยเยาว์ เป็นต้น |
| BLA | เพิ่มการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์ “Smart Customer” แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ “BLA Happy Life” และ LINE Official Account เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์พกพาได้ทุกที่ทุกเวลา |
| KBANK | สนับสนุนให้พนักงานเป็นจิตอาสาเผยแพร่ความรู้ทางการเงิน ซึ่งถือเป็นความเชี่ยวชาญของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดให้ชุมชนและสังคมมีความรู้ความเข้าใจ มีวินัยทางการเงิน และสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับตนเอง ตอบสนองเป้าหมายในชีวิต อีกทั้งยังรู้เท่าทันภัยทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวัน |
| KKP | ดำเนินโครงการ KK Magic Mirror เพื่อสร้างประโยชน์ต่อสังคมในการส่งเสริมการวางแผนการเงินและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโดยผู้เชี่ยวชาญทางการเงิน |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

LHFG	ให้ความรู้ทางการเงินแก่นักศึกษามหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการวางแผนและบริหารการเงินส่วนบุคคลให้นักศึกษา
MTC	โครงการคลินิกแก้หนี้ ช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้กับเจ้าหนี้หลายราย เพื่อแก้ปัญหาหนี้สินควบคู่กับการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินและการสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้และประชาชนที่สนใจ
NSI	จัดทำโครงการ Loss Prevention ให้ความรู้เรื่องกฎหมายจราจรแก่ผู้ประกอบการกัญชาที่มีรถ 50 คันขึ้นไป เพื่อลดความสูญเสียจากการขับขี่และอุบัติเหตุบนท้องถนน
THANI	ร่วมกับ บลจ. ธนชาติ จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ทางการเงินแก่บุคคลทั่วไปในหัวข้อ “การลงทุนและการออมเงิน” เพื่อให้ผู้ร่วมกิจกรรมนำคำแนะนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน
TISCO	ผลักดันให้มีการนำหนี้ในระบบกลับสู่ในระบบ และให้ความสำคัญต่อการพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่สอดคล้องกับศักยภาพในการชำระหนี้ของลูกค้ารายย่อยอย่างเหมาะสม



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

Impact Assessment



- จำนวนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงาน/ส่งเสริมอาชีพ

203 คน



- จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ทางการเงิน

38,950 คน



- จำนวนประชาชนทั่วไปที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ทางการเงิน

16,350 คน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

ภาพรวม

- ทุกบริษัทให้ความสำคัญกับการมีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท และ
กึ่งหนึ่งมีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ แม้ว่าส่วนใหญ่คณะกรรมการบริษัท
มีกรรมการอิสระไม่ถึงร้อยละ 50 แต่มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66
และมีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน
- บริษัทเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา
การทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งได้รับการรับรองจากโครงการ Collective Action
Coalition: CAC แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีระบบการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ได้
มาตรฐาน และมุ่งลดความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันและการให้สินบน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

TISCO ทบทวนประสิทธิภาพของนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของ
กลุ่มอุตสาหกรรมการเงิน รวมทั้งประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับทุจริตคอร์รัปชัน
เป็นประจำทุกปี โดยมีการรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ
อย่างสม่ำเสมอ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

Impact Assessment

- จากโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท พบว่า
 - **ทุกบริษัท** มีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท
 - **10 บริษัท** มีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ
 - **6 บริษัท** มีกรรมการอิสระมากกว่าร้อยละ 50
 - **14 บริษัท** มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66
 - **16 บริษัท** มีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน



- **16 บริษัท**
ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย
ในการต่อต้านการทุจริต (โครงการ Collective Action Coalition: CAC)
และอีก **3 บริษัท** ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ CAC แล้ว



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ภาพรวม

ความเสี่ยงด้าน ESG ส่งผลกระทบทั้งในเชิงความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) และความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือ (Reputation Risk) โดยตรง ดังนั้น กลุ่มธุรกิจการเงินจึงบูรณาการความเสี่ยงด้าน ESG ไว้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อแบ่งเป็นกลุ่มที่ไม่รับพิจารณา และกลุ่มที่ต้องมีการติดตามเฝ้าระวังสำหรับลูกค้าในธุรกิจที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูง ตลอดจนมีกลไกควบคุมและติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการทุจริต ความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ธุรกิจ และดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

BAY

นำ ESG Risk มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาให้สินเชื่อ โดยแบ่งเป็นกลุ่มไม่รับพิจารณา (Prohibited Transactions) เช่น ธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย ธุรกิจการจับปลาด้วยวิธีที่ไม่ยั่งยืน เป็นต้น และกลุ่มพึงระมัดระวัง (Restricted Transactions) เช่น ธุรกรรมที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชน ธุรกรรมที่ก่อให้เกิดการเวนคืนที่ดินอันนำไปสู่การตั้งรกรากถิ่นฐานใหม่โดยไม่สมัครใจ เป็นต้น

SAK / THREL / TQM

บริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและด้านบรรษัทภิบาล โดยมีการตรวจสอบและประเมินปัจจัยต้นเหตุที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตผ่านระบบตรวจสอบภายใน กำหนดอำนาจดำเนินการในขั้นตอนสำคัญ จัดให้มีช่องทาง การร้องเรียนเรื่องการทุจริต ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลได้กำหนดไว้

SCB

ความเสี่ยงจากการใช้ AI และ Big Data ในธุรกิจการเงิน อาจนำไปสู่ความเสี่ยงของธนาคาร เช่น การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy) การนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด ซึ่งจะกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ธนาคารจึงได้ลงทุนเพื่อยกระดับ Data Architecture & Infrastructure เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล พัฒนาระบบความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารสามารถใช้ AI Big Data และ Machine Learning ได้อย่างเหมาะสม



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

Impact Assessment



- **16 บริษัท** คำนึงถึงประเด็น ESG Risk และ
- 16 บริษัท** ระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การพัฒนาคุณค่าให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ภาพรวม

บริษัทส่งเสริมให้ลูกค้ามีการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน พร้อมทั้งมุ่งเน้นการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีการปรับปรุงนโยบายในการคัดเลือกลูกค้าและเกณฑ์ในการประเมินลูกค้าที่คำนึงถึงประเด็น ESG

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

GCAP	จับคู่พันธมิตรเพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ การพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีร่วมกัน
KTB	ติดตามและประเมินผลลูกค้าเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายดำเนินการตาม “จรรยาบรรณลูกค้า” และ “แนวทางปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างร่วมกับธนาคารอย่างยั่งยืน”
KTC	สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตงานด้านสิ่งพิมพ์ที่ได้รับเครื่องหมายรับรอง Carbon Neutral Certification หรือ Green Print
LIT	มุ่งเน้นที่ลูกค้าผู้ให้บริการประกันภัยทรัพย์สิน โดยได้ประเมินถึงการใส่ใจในการลดผลกระทบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากการประเมินคุณภาพของสินค้าและบริการ
SCB	จัดทำแบบประเมินด้านสิ่งแวดล้อมในการคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ลูกค้ามีการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมบนพื้นฐานทางด้านจริยธรรม คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปฏิบัติตามข้อตกลงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งธนาคารได้สื่อสารแนวปฏิบัติแก่ลูกค้าผ่านกิจกรรม Vendor Communication Day ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี
TTB	กำหนดแนวทางการพิจารณาเลือกคู่ค้าโดยคำนึงถึงผลกระทบจากประเด็นด้าน ESG



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การพัฒนาคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

Impact Assessment



- จำนวนคู่ค้าได้รับการพัฒนาให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

513 ราย