

# PR9

## บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

### กลยุทธ์ธุรกิจ



โรงพยาบาลพระรามเก้า ส่งมอบคุณภาพการรักษาแบบองค์รวมที่มีความปลอดภัย ทันสมัย เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรักษาสีงแวดล้อม นำไปสู่การยกระดับการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล

#### ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)

##### การจัดการพลังงานและก๊าซเรือนกระจก

ลดการใช้พลังงาน ลดขยะและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น ระบบจัดการพลังงาน อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ระบบแสงสว่าง LED ระบบพลังงานแสงอาทิตย์ ระบบทำความเย็น ประสิทธิภาพสูง การปรับปรุงอาคารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงาน ระบบบำบัดน้ำเสีย การจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ เช่น ขยะติดเชื้อ ขยะอันตราย ของเสียจากเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ โดยคัดแยกขยะ รณรงค์ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว เป็นต้น

##### การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้ป่วยมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ประหยัดน้ำและไฟฟ้า นำวัสดุรีไซเคิลกลับมาใช้ใหม่ ใช้เวชภัณฑ์ย่อยสลายง่าย ลดใช้กระดาษ นำวัสดุจากผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วมาสร้างสิ่งใหม่ เช่น นำเกลอน้ำยาไตเทียมกลับมาทำเป็นถุงใหม่ เป็นต้น

#### ด้านสังคม (Social)

##### การดูแลคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย

ให้ความสำคัญกับคุณภาพการรักษาพยาบาล และการให้บริการมาตรฐานสูงเพื่อความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ป่วย ซึ่งสะท้อนความสำเร็จจากการรับรองมาตรฐานสากล JCI และมีนโยบายการกำหนดราคาที่เหมาะสม

##### การพัฒนาบุคลากร

พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และความสมดุลระหว่างการทำงานและการใช้ชีวิตของบุคลากร

##### การมีส่วนร่วมในชุมชน

ร่วมพัฒนาชุมชนโดยจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพและให้ความรู้แก่ประชาชน รวมถึงให้ความสำคัญกับสิทธิของทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

#### ด้านธรรมาภิบาล (Governance)

##### การกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีระบบการบริหารจัดการที่ดี การดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้ถือหุ้น ผู้ป่วย และสังคม รวมถึงปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานมีความมั่นคงและยั่งยืน

##### การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม การดูแลสุขภาพของประชาชน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทั้งหมดมีความยั่งยืนในระยะยาว

##### ความรับผิดชอบต่อสังคม

มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงผลกระทบของการดำเนินงานต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

# PR9

## บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

### ความเสี่ยงด้าน ESG



บริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ERM เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรม ESG DNA เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมเตรียมความพร้อมรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการจัดการ ดังนี้

#### ความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk)

- **การเข้าถึงบริการทางการแพทย์** : ภัยธรรมชาติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาจส่งผลกระทบต่อเข้าถึงและการให้บริการทางการแพทย์และความปลอดภัยของผู้ป่วย โรงพยาบาลจึงเตรียมโครงสร้างพื้นฐานและแผนฉุกเฉิน รวมถึงระบบสำรองพลังงานและน้ำเพื่อรับมือกับการหยุดชะงักจากเหตุการณ์นี้
- **สุขภาพของผู้ป่วย** : ภัยธรรมชาติยังอาจส่งผลให้เกิดโรคเกี่ยวกับความร้อน เช่น โรคระบบทางเดินหายใจและภูมิแพ้ ทำให้จำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นและสร้างภาระให้กับระบบสุขภาพ

#### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk)

- **การปรับตัวทางธุรกิจ** : ปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องมาตรฐานความยั่งยืน เช่น การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น
- **กฎระเบียบและการปรับตัว** : ปรับตัวและปฏิบัติตามข้อกำหนดใหม่หรือกฎระเบียบที่เข้มงวดขึ้นเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้ทรัพยากร เพื่อช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว
- **การลงทุนในเทคโนโลยีใหม่** : ลงทุนในเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อประหยัดพลังงานและช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น พลังงานไฟฟ้าสะอาดทดแทน การจัดการน้ำเสีย เป็นต้น เพื่อรองรับต้นทุนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจากการใช้พลังงานและทรัพยากร

#### ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

- **การแข่งขันในภาคสุขภาพ** : เพิ่มบริการด้านสุขภาพที่เฉพาะเจาะจง รองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากขึ้น ซึ่งต้องแข่งขันเพื่อดึงดูดผู้ป่วย
- **ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม** : ปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อความต้องการผู้บริโภคที่มีแนวโน้มจะเลือกใช้บริการจากองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

# PR9

## บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

### การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



#### การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มีแนวทางการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยกำหนดเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 และมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2608 ผ่านการวางแผนงานส่งเสริมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ ด้วยการปลูกฝัง ESG DNA อบรมให้ความรู้ด้านความยั่งยืนให้แก่บุคลากรทุกคนและนำมาต่อยอดใช้ในองค์กร

#### การประหยัดพลังงาน

ดำเนินโครงการเพื่อลดใช้ไฟฟ้า เช่น เพิ่มการระบายความร้อนในระบบ Chiller ทำให้ลดใช้ไฟฟ้าได้ 147,744 กิโลวัตต์-ชั่วโมง และลดค่าไฟฟ้าลง 550,043 บาท การเปลี่ยนกระติกน้ำร้อนในห้องพักผู้ป่วยที่ช่วยลดใช้ไฟฟ้าได้ 27,375 กิโลวัตต์-ชั่วโมง และลดค่าไฟฟ้าลง 146,456 บาท รวมถึงติดตั้ง Solar Rooftop ที่อาคารสำนักงาน คาดว่าจะสามารถลดการใช้ไฟฟ้าลงได้ 25%

#### การจัดการน้ำ

นำน้ำที่ใช้แล้วไปผ่านกระบวนการบำบัดเพื่อหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2563 เช่น ใช้รดต้นไม้ ทำให้สามารถลดการใช้น้ำสะสม 2.69 ล้านลิตร ลดค่าใช้จ่ายสะสมกว่า 61,389 บาท นอกจากนี้ ยังลดการสูญเสียในระบบและลดใช้น้ำในระบบ Cooling ทำให้สามารถลดการใช้น้ำ 17,280 ลูกบาศก์เมตร และลดค่าน้ำประปา 466,560 บาทต่อปี

#### การจัดการของเสีย

รณรงค์การคัดแยกขยะให้ถูกต้องเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกวิธี ใช้หลัก 1A3R (Avoid, Reduce, Reuse และ Recycle) ในการนำวัสดุรีไซเคิลกลับมาใช้ใหม่ ใช้เวชภัณฑ์ที่ย่อยสลายง่าย ลดใช้กระดาษร่วมกับคู่มือคัดเก็บและขนย้ายขยะอันตราย ใช้กล่องล้างซ้ำถึง 100% รวบรวมและขนย้ายขยะต่างประเทศพร้อมกับบั้งซีประเภทขยะอย่างชัดเจน ทำให้ในปี 2566 สามารถลดค่าใช้จ่ายขนส่ง 49% ต่อรอบ และลดรอบขนส่งลง 31% จากปีก่อนหน้า นอกจากนี้ ยังนำวัสดุที่ใช้งานแล้วไป Upcycling เช่น นำเกลอนบรรจุภัณฑ์ยาไปผลิตเป็นเม็ดพลาสติกเพื่อใช้ทำเป็นตุ๊ก เป็นต้น

# PR9

## บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

### การดำเนินงานด้านสังคม



#### การเคารพสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงาน

ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ซึ่งพบว่าไม่มีความเสี่ยงด้านนี้ มีการกำหนดนโยบายกลไกและกระบวนการเยียวยาหรือชดเชยผลกระทบ พร้อมทั้งส่งเสริมการสร้างคุณค่าและความเท่าเทียมทางเพศ โดยในปี 2566 สัดส่วนบุคลากรหญิงต่อบุคลากรทั้งหมดเท่ากับ 79.79%

#### ความรับผิดชอบต่อบุคลากร

ส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้วยเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 0% โดยในปี 2566 เกิดอุบัติเหตุ 2 ครั้งคิดเป็น 0.32% ซึ่งอยู่ในระดับต่ำไม่รุนแรง มีการตรวจสอบสาเหตุและป้องกันอุบัติเหตุอย่างเคร่งครัดให้ความสำคัญกับการสร้างคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี สร้างความผูกพัน ตั้งเป้าหมายอัตราการลาออกของกลุ่ม High Performance น้อยกว่า 4% โดยปี 2566 อัตราการลาออกกลุ่มนี้เท่ากับ 4.2% ลดลงจากปีก่อนหน้า 11.6%

#### ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ

ให้บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลที่มีความปลอดภัยและคุณภาพสูง ครอบคลุมและตอบโจทย์ความต้องการของผู้ป่วยทุกกลุ่มโรค ทุกกลุ่มวัย และพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้รับบริการ ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมและความร่วมมือเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการด้วยระบบ Smart Hospital อีกทั้งให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและจัดเรียงจากช่องทางต่าง ๆ มีการตั้งเป้าหมายประสบการณ์ผู้ป่วย (Patient Experience) ทั้ง OPD และ IPD ไม่น้อยกว่า 90% โดยผลสำรวจประสบการณ์ผู้ป่วยปี 2566 พบว่า OPD 96.13% และ IPD 96.56%

#### การมีส่วนร่วมกับชุมชน

ดำเนินโครงการ Happy Kidney ไตดีมีสุข จากความเชี่ยวชาญด้านโรคไต โดยจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่องไตแก่บุคลากรทางการแพทย์และกลุ่มประชาชนทั่วประเทศ มีผู้เข้าร่วมกว่า 1,000 คน มีผู้สนใจผ่าตัดเปลี่ยนไต 22 คน เข้าเป็น waiting list 3 คน เปลี่ยนไตแล้ว 6 คน รวมถึงโครงการ Happy Monk สงฆ์มีสุข โดยตรวจสุขภาพและให้ความรู้เกี่ยวกับโรค NCDs แก่พระสงฆ์วัดพระรามเก้า 9 กาญจนภิเษก 22 รูป สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เป็นต้น

# PR9

## บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

### การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บริษัทภิบาล



#### การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ

ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ สื่อสารและติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ นำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงตั้งเป้าหมายรักษาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ CGR ในระดับดีเลิศและกำหนดเป้าหมายผู้บริหารตอบรับจรรยาบรรณธุรกิจ 100%

#### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งสื่อสารและจัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงานเข้าใหม่ และอบรมผู้บริหารและพนักงานประจำทุกปี

#### การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริหารจัดการคู่ค้าให้มีแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันในการปฏิบัติตามกฎหมายและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ทำการประเมินคู่ค้ารายสำคัญและคู่ค้าใหม่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และมีโครงการที่ร่วมมือกับคู่ค้า เช่น

- เป็นจุดรับขยะ E-Waste เพื่อส่งต่อให้คู่ค้า AIS นำไปกำจัดอย่างถูกวิธี เป็นการลดขยะ-ฝังกลบและการปนเปื้อนของสารเคมีสู่แหล่งธรรมชาติ
- ส่งแกลลอนน้ำยาไตเทียมให้คู่ค้า SCGP แปรรูปเป็นเม็ดพลาสติกและนำไปผลิตถุงพลาสติก สามารถลดค่าใช้จ่ายการซื้อถุง 108,120 บาท
- รวบรวมแผงยา Aluminum Foil ให้กับคู่ค้า R.X. นำไปแปรรูป
- ลดการใช้ถุงพลาสติกบรรจุผ้าจากคู่ค้า Master Laundry จากเดิม 1 ชั้น ต่อ 1 ถุง ปรับเป็น 5-10 ชั้น ต่อ 1 ถุง ลดการใช้ถุงได้ 132,000 ใบต่อปี
- สนับสนุนกิจการด้าน ESG กับ SCB ผ่านเงินฝากสีเขียว (Green Deposit) หรือการออมเงินเพื่อการลงทุนที่รักโลก เป็นต้น