SJWD

บริษัท เอสซีจี เจดับเบิ้ลยูดี โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ธุรกิจ

SJWD

บริษัท เอสซีจี เจดับเบิ้ลยูดี โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลให้เกิดภัยธรรมชาติต่าง ๆ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายระดับประเทศเพื่อรับมือกับวิกฤตการณ์ดังกล่าว ประกอบกับการเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้าที่ต้องการสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงต้องปรับตัวและเตรียมรับมือ โดยเฉพาะการวางแผนใช้ทรัพยากรและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน เช่น ในธุรกิจคลังสินค้ามีการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ Automated Storage Retrieval System แทนการใช้รถโฟลคลิฟท์ในคลังสินค้า หรือการใช้รถโฟลคลิฟท์ไฟฟ้าแทนรถโฟลคลิฟท์ที่ใช้น้ำมัน และการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก Solar Rooftop ด้านธุรกิจขนส่งมีการใช้รถขนส่งพลังงานไฟฟ้า และพัฒนานวัตกรรมระบบขนส่งโลจิสติกส์ด้วยระบบ Telemetric Solutions มาจัดการเส้นทางขนส่งให้ได้ระยะทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ช่วยลดการใช้น้ำมันและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของรถขนส่งทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ ในปี 2567 มีโครงการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อกำหนดกลยุทธ์การขับเคลื่อนการลดคาร์บอน และเข้าร่วมสมาชิกองค์กรระดับนานาชาติในกลุ่มขนส่งโลจิสติกส์ เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานและมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้สอดคล้องกับเกณฑ์ขององค์กรชั้นนำ Smart Freight Centre (SFC) และ Global Logistics Emissions Council (GLEC) Framework

ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์

ภัยคุกคามทางไซเบอร์อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงัก การสูญหาย การรั่วไหลของข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าวและปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ บริษัทจึงกำหนดนโยบายและมาตรการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Committee) และคณะปฏิบัติการด้านระบบสารสนเทศ (IT Committee) กำกับดูแลและวางแผนกลยุทธ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยให้ได้มาตรฐานสากล รวมถึงตรวจประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ควบคุมความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ นอกจากนี้ มีการทบทวนและปรับปรุงแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง การสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพในการป้องกัน ตรวจจับ และตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ และการอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย

SJWD

บริษัท เอสซีจี เจดับเบิ้ลยูดี โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการก๊าซเรือนกระจก

- จัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การจัดการคลังสินค้า ขนส่ง และกระจายสินค้า เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมเหล่านี้ให้ได้มากที่สุด
- กำหนดกลยุทธ์เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตการดำเนินงานของบริษัทตามกรอบการดำเนินงานของกลุ่มอุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ (Decarbonization roadmap and strategies adoption for supply chain network) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางขององค์กรระดับนานาชาติ ได้แก่ Smart Freight Center และ Global Logistics Emissions Council นอกจากนี้ มีการทำแผนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2593

การจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมาช่วยสร้างสรรค์บริการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เลือกใช้พลังงานทางเลือกอย่างผสมผสาน พร้อมจัดการพลังงานผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้

- ออกแบบศูนย์กระจายสินค้าที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น ใช้นวัตกรรมคลังสินค้าโรโบติกส์ในคลังสินค้าเก็บเอกสารและคลังสินค้าควบคุมอุณหภูมิกว่า 9 อาคาร ช่วยลดการใช้รถโฟลคลิฟท์เคลื่อนย้ายสินค้าได้กว่า 40 คัน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 557.15 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ในคลังสินค้า โดยปี 2567 มีกำลังการผลิตติดตั้งรวม 9,559.60 กิโลวัตต์ สามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ 9,443,715 กิโลวัตต์ (ม.ค.-ก.ย. 2567) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 4,720.91 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ลดค่าไฟฟ้าได้ประมาณ 3.8 ล้านบาทต่อเดือน
- ใช้รถขนส่งไฟฟ้าทดแทนรถขนส่งแบบเดิม ทำให้ลดการใช้น้ำมันได้ 217,500 ลิตร ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 596.08 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- พัฒนาระบบ Telemetric Solutions กับการใช้ฐานข้อมูล Big Data เพื่อเตรียมแผนขนส่งบรรทุกสินค้า จัดวางเส้นทางให้มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อการจัดส่งอย่างรวดเร็ว ลดระยะทางจัดส่งให้สั้นที่สุด ลดการขนส่งเที่ยวเปล่า ควบคุมคุณภาพการขนส่ง ลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิง
- พัฒนาโซลูชันด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่การเป็น Green Logistics Solution อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งนอกจากจะช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังสามารถช่วยตอบสนองนโยบายลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของลูกค้าและคู่ธุรกิจได้อีกด้วย

SJWD

บริษัท เอสซีจี เจดับเบิ้ลยูดี โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสังคม

การดูแลและพัฒนาศักยภาพพนักงาน

- มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและความชำนาญที่สอดคล้องกับตำแหน่งงาน
- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความสามารถที่สอดคล้องกับเป้าหมายและความต้องการขององค์กร
- จากการควบรวมกิจการของระหว่าง JWD และ SCGL ที่แล้วเสร็จเมื่อ ก.พ. 2566 มีการทำโครงการสำรวจความพร้อมของพนักงานภายหลังการควบรวมกิจการ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมกับพนักงานอย่างรอบด้าน เช่น โครงสร้างกำลังพล นโยบายและกฎระเบียบบริษัท ค่าตอบแทนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และการอบรมและพัฒนา เป็นต้น
- ทำแผนสื่อสารเพื่อสร้างความพร้อมและความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นภายหลังการควบรวมกิจการ โดยปี 2566 มีการลงทุนด้านการอบรมและพัฒนารวม 9.83 ล้านบาท มีจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย 21.88 ชั่วโมงต่อคนต่อปี สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 6 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

การดูแลความปลอดภัยในการทำงาน

- กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการระดับสากลที่ได้รับการรับรอง เช่น ระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 ระบบการจัดการความปลอดภัยทางถนน ISO 39001 และระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยมีเป้าหมายหลักในการลดการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ และการสูญเสียของพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจ
- ดำเนินโครงการเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เช่น โครงการสุภาพบุรุษนักขับ (Smart Driver) ที่มีพนักงานขับรถขนส่งของบริษัทเองและของคู่ค้าเข้าร่วม 8,164 ราย เพื่อประเมินพฤติกรรมการขับขี่ ปรับปรุงพฤติกรรมให้ขับขี่อย่างปลอดภัย และลดอุบัติเหตุทางถนน รวมถึงกำหนดให้มีการอบรมการขับขี่ปลอดภัยของพนักงานขับรถขนส่งต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีกับสถาบันจัดอบรม SCGJWD Logistics Academy โดยปี 2566 อัตราการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในทุกระดับความรุนแรงลดลง 16.67% เมื่อเทียบกับปี 2565
- พัฒนาเทคโนโลยีระบบสังเกตการปฏิบัติงานส่งเสริมความปลอดภัย (Safety Observation) โดยกำหนดให้พนักงานทุกระดับในองค์กรตระหนักและให้ความสำคัญกับการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยเป็น KPI ในการมีส่วนร่วมด้านความปลอดภัย เพื่อตรวจสอบกิจกรรมการทำงานในทุกส่วนงานของพนักงาน ผู้รับเหมา คู่ค้า และผู้รับจ้างขนส่ง ให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยตามข้อกำหนด

SJWD

บริษัท เอสซีจี เจดับเบิ้ลยูดี โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ยึดมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรม ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมุ่งมั่นสร้างคุณค่าต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว
- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางดำเนินธุรกิจและเป็นหลักปฏิบัติที่ยึดถือในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความมั่นคง ความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนให้กับองค์กร

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

- บริหารจัดการคู่ธุรกิจอย่างครบวงจร ตั้งแต่การคัดเลือก ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG
- ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างเครือข่ายคู่ค้าที่แข็งแกร่ง โดยเฉพาะคู่ค้าขนส่งที่มีฟลีทรถขนส่งกว่า 10,000 คันทั้งในและต่างประเทศ (Network Fleet)
- ยกระดับบริการขนส่งร่วมกับคู่ค้าผ่านระบบบริหารจัดการฟลีทรถขนส่งขนาดใหญ่ โดยใช้เทคโนโลยี Telemetric Solution เชื่อมต่อข้อมูลการขนส่งกับศูนย์ควบคุมคุณภาพการขนส่ง (Logistics Command Center) เพื่อติดตามคุณภาพการขนส่งและพฤติกรรมการขับขี่อย่างปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง
- ส่งเสริมการขนส่งสีเขียว (Green Logistics) ด้วยระบบ AI ที่ติดตามและควบคุมพฤติกรรมการขับขี่แบบประหยัด (ECO Drive) เพื่อลดการใช้น้ำมันและอุบัติเหตุ พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการขับขี่ปลอดภัยผ่าน Logistics Academy ซึ่งให้บริการจัดอบรมและให้คำปรึกษาโลจิสติกส์อย่างต่อเนื่อง