

Topic	CG ช่วยให้ Family Business ยั่งยืนได้
Issue	พฤศจิกายน 2558

การสัมมนา Thailand CG Forum จัดโดยตลาดหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม ที่ผ่านมา มีหัวข้อหนึ่งที่ น่าสนใจคือ Performing board's roles-challenges for family owned and controlled companies โดยจะขอหยิบยก ประเด็นเรื่องของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการมาใช้ในการบริหารงานในธุรกิจครอบครัว

พอกล่าวถึงธุรกิจครอบครัวที่มีอายุยาวนานเกินกว่าศตวรรษนั้น ในบ้านเราอาจมีไม่ถึง 10 แห่ง และที่เป็น ที่รู้จักกันก็เช่น บริษัท โอเอสสกา จำกัด, ธนาคารไทยพาณิชย์ และบริษัท คันทรี น้ำเต้าทอง จำกัด ผู้ผลิตยาขมน้ำเต้า ทอง ฯลฯ สาเหตุประการหนึ่งที่ธุรกิจครอบครัวไม่อาจดำรงอยู่ได้ยาวนาน ส่วนใหญ่จะมีสาเหตุมาจากการบริหารกิจการ โดยไม่แบ่งแยกระหว่างเรื่องส่วนตัวกับเรื่องของกิจการ มีการยกย้ายถ่ายเทสินทรัพย์ของกิจการไปใช้ส่วนตัว คนใน ครอบครัวสามารถเบิกใช้จ่ายจากกิจการได้อย่างไม่มีระบบการควบคุม



บทความในวันนี้จึงขอนำเสนอ หลัก 6C ซึ่งถือได้ว่าเป็นกุญแจสำคัญในการส่งเสริมให้ธุรกิจดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน กล่าวคือ

- Corporate Structure – การจัดโครงสร้างองค์กรโดยแบ่งแยกหน้าที่และบทบาทระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมถึงการวางระบบการตรวจสอบ และติดตามอย่างต่อเนื่อง มีผู้รับผิดชอบในการรายงาน เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา
- Compensation – การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลงานที่ทำ เรื่องนี้เป็นปัญหาใหญ่ของธุรกิจครอบครัว สมาชิกในครอบครัวที่ไม่ได้ทำงานแต่กับได้รับค่าตอบแทน นำเงินของกิจการไปใช้ส่วนตัว ซึ่งเป็นความเสี่ยงของการดำรงอยู่อย่างยั่งยืนของกิจการ
- Communication – การวางระบบลำดับชั้นของอำนาจอนุมัติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับการเงิน จะต้องมีการสื่อสารให้สมาชิกในครอบครัวเข้าใจและถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ผู้มีอำนาจอนุมัติต้องแบ่งเรื่องของกิจการกับความสัมพันธ์ในครอบครัวออกจากกันอย่างชัดเจน
- Care and Compassion – การให้ความใส่ใจทั้งในตัวบุคคลและในตัวธุรกิจจะเป็นการสร้างสมดุลที่ดีให้กับธุรกิจครอบครัวที่บางครั้ง “บุคคล” อาจมีความสำคัญเกินกว่า “ธุรกิจ”
- Change – การปรับปรุงพัฒนา รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ นอกจากจะทำให้ธุรกิจเกิดการปรับตัวแล้วผู้บริหารกิจการเองก็จะปรับความคิดและพฤติกรรมให้เข้ากับกระแสโลก ทำให้กิจการไม่ล้าหลัง และ dynamic อยู่ตลอดเวลา
- Conflict – การวางระบบป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะช่วยลดการทุจริตในองค์กร รวมถึงลดความขัดแย้งส่วนบุคคลอีกด้วย

ประเด็น 6C ที่กล่าวมานี้ ก็คือ หลักบรรษัทภิบาล นั่นเอง ตั้งแต่เรื่องของ Board composition, Remuneration policy, Duty and Fiduciary, Conflict of interests, Risk management, Internal control และ Check and Balance ซึ่งหากธุรกิจครอบครัวไม่ว่าจะเป็นบริษัทจดทะเบียนหรือไม่ หากสามารถปฏิบัติได้ตามที่กล่าวมา ก็จะทำให้เกิดความยั่งยืน ดังคำกล่าวที่ว่า CG leads to Sustainability

ทั้งนี้ ท่านผู้อ่านที่สนใจรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถรับชมการสัมมนาย้อนหลังได้จาก website ของตลาดหลักทรัพย์ ตาม link ข้างล่างนี้

CG Center: http://www.set.or.th/sustainable_dev/th/cg/history_p1.html

อ้างอิง: งานสัมมนา Thailand CG Forum: Governance as a driving force for business sustainability หัวข้อ Performing board's roles-challenges for family owned and controlled companies ในวันที่ 28 ตุลาคม 2558 สรุปความเห็นของท่านวิทยากร ศาสตราจารย์พิเศษ กิติพงษ์ อรุณพัฒน์พงศ์



ฝ่ายพัฒนาระบบนิเวศเพื่อตลาดทุน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่
CG Center 0-2229-2603, 2604 และ 2629