



กลุ่มเทคโนโลยี

(Technology: TECH)

บจ. THSI ในกลุ่มเทคโนโลยี ประกอบด้วย 10 บริษัท ได้แก่

| | |
|---------------|---|
| ADVANC | บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) |
| HANA | บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) |
| ILINK | บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) |
| INTUCH | บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |
| ITEL | บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) |
| MSC | บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| PT | บริษัท พีทีเอส เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) |
| SYNEX | บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) |
| THCOM | บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) |
| TRUE | บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |

บริษัทมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการลดของเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งขยะอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในกระบวนการผลิตและกระบวนการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์หลังการใช้งานของผู้บริโภค นอกจากนี้ บริษัทยังได้ใช้ศักยภาพทางธุรกิจไปมีส่วนพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมให้คนในสังคมสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Inclusion) ตลอดจนพัฒนากิจกรรมของกลุ่มเยาวชนและแรงงานในด้านไอทีและระบบอิเล็กทรอนิกส์

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มเทคโนโลยี



ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการลดของเสียในกระบวนการธุรกิจส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการเกิดขยะ เช่น กระดาษจดหมาย ใบเสร็จ เอกสารต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) โดยส่งเสริมให้ลูกค้าและผู้บริโภคมีความเข้าใจเรื่องอันตรายของการทิ้ง E-Waste อย่างผิดวิธี ตลอดจนเป็นตัวกลางในการรับ E-Waste ไปกำจัดอย่างถูกวิธี เป็นไปตามมาตรฐาน



โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
(การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า
น้ำ ของเสีย ก๊าซเรือนกระจก)
52 โครงการ



ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้จาก
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
10 ล้านบาท



ปริมาณพลังงานและไฟฟ้าที่ลดได้
722,957.78 kWh



ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถ
นำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
118,885 ลูกบาศก์เมตร

ปริมาณของเสียที่ลดหรือนำกลับมารีไซเคิลได้



ปริมาณของเสียทั่วไป
และของเสียอันตรายที่นำกลับมา
ใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล
356 ตัน



ปริมาณพลาสติกที่ลด
หรือนำกลับมารีไซเคิลได้
1.8 ล้านชิ้น



ปริมาณกระดาษที่ลด
หรือนำกลับมารีไซเคิลได้
167.4 ล้านชิ้น



ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์
(E-Waste) ที่นำกลับมารีไซเคิลหรือ
กำจัดอย่างถูกวิธี
233.49 ตัน
และ **114,801 ชิ้น**



ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน
125,690 kWh



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
604,438.53
ตันคาร์บอนไดออกไซด์

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มเทคโนโลยี



ด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และการเตรียมพนักงานให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป จึงเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำงานใหม่ ๆ (Reskill) หรือการยกระดับทักษะที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น (Upskill) ตลอดจนมีส่วนร่วมในการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคมอย่างยั่งยืน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาการเข้าถึง การศึกษา ระบบสาธารณสุข การพัฒนาการเกษตร และการจัดการทรัพยากรอย่างยั่งยืน



10 บริษัท จัดทำและเปิดเผย
นโยบายสิทธิมนุษยชนและ
ไม่พบ ข้อพิพาท
ด้านแรงงานที่สำคัญ



จำนวนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงาน/
ส่งเสริมอาชีพ
515 คน



จำนวนนักเรียนและนักศึกษาได้รับ
ประโยชน์จากการพัฒนาความรู้
ด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี
50,043 คน



จำนวนชุมชนได้รับประโยชน์จาก
การยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
801 ชุมชน
จำนวน **19,413 คน**
และมีรายได้กว่า **20 ล้านบาท**

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มเทคโนโลยี



ด้านบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ

บริษัทส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการมีประชนกรรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท โดยมีบริษัทจำนวนครึ่งหนึ่งของกลุ่มที่มีประชนกรรรมการเป็นกรรรมการอิสระ และมีกรรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน บริษัทส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงการคำนึงถึงประเด็นความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลต่อโครงสร้างพื้นฐานและความเสี่ยงด้านไซเบอร์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนสนับสนุนความรู้ด้าน ESG ให้แก่ลูกค้าเพื่อยกระดับและลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน



9 บริษัท
มีประชนกรรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท



5 บริษัท
มีประชนกรรรมการเป็นกรรรมการอิสระ



5 บริษัท
มีกรรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน



9 บริษัท
ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของโครงการ CAC



ทุกบริษัท
คำนึงถึงประเด็น ESG Risk และมี **4 บริษัท** ระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)



จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการพัฒนาให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน **255 ราย**



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

ภาพรวม

บริษัทพึงพิงการใช้ไฟฟ้าในกระบวนการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจการให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งต้องใช้ไฟฟ้าตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้าในโครงข่ายและสถานี่ฐานมีการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ช่วยประหยัดพลังงาน สำหรับภายในองค์กรบริษัทได้ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงาน และจัดตั้งคณะกรรมการด้านพลังงานเพื่อติดตามและพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและไฟฟ้าของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

ADVANC

ดำเนินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโครงข่าย โดยขยายการติดตั้งอุปกรณ์วิทยุสถานีฐานแบบใช้งานร่วมกันได้หลายเทคโนโลยีเพื่อประหยัดพลังงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจ่ายกระแสไฟฟ้ารวมทั้งขยายระบบ Virtual Machine Server ที่ช่วยประหยัดพลังงาน

PT

เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่คำนึงถึงการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่ามาให้บริการ เปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศมาเป็นแบบ Split Type VRV Air Cool ซึ่งระบายความร้อนด้วยอากาศ รวมทั้งมีการติดตามวัดค่าการใช้พลังงานทุกเดือน

SYNEX

มีโครงการอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กร และจัดตั้งคณะกรรมการด้านการจัดการพลังงาน เพื่อจะได้มีการติดตามให้เกิดการลดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

THCOM

ใช้ไฟฟ้าในการให้บริการดาวเทียมอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง จึงมีโครงการ iSAVE เพื่อผลักดันมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ ด้านพลังงาน เช่น ติดตั้ง Cooling Pad เครื่องปรับอากาศตู้คอนเทนเนอร์ เปลี่ยนหม้อแปลง low loss 2 x 2000k VA เป็นต้น



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
13 โครงการ



- ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
7.5 ล้านบาท



- ปริมาณพลังงานและไฟฟ้าที่ลดได้
ไฟฟ้า **722,957.78** kWh



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ

ภาพรวม

แม้ว่าธุรกิจในกลุ่มเทคโนโลยีจะไม่ได้เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยมุ่งเน้นการประหยัดน้ำ ส่งเสริมให้พนักงานใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ รวมทั้งติดตามวัดผลลัพธ์จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|-------------|--|
| HANA | โครงการยกระดับคุณภาพน้ำด้วยการควบคุมคุณภาพน้ำก่อนปล่อยออก และลดปริมาณการใช้น้ำด้วยการเพิ่มการนำน้ำเสียจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ซ้ำ |
| MSC | โครงการ METRO Green Clean Office รณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้มีการประหยัดน้ำภายในองค์กร โดยให้พนักงานปิดน้ำเมื่อไม่ใช้ ช่วยกันประหยัดน้ำ และใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า |
| TRUE | มีแผนบริหารจัดการน้ำและการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 โดยกำหนดเป้าหมายการใช้น้ำ จัดกิจกรรมลดการใช้น้ำ รวมถึงติดตามปริมาณการใช้น้ำอย่างต่อเนื่องผ่านคณะทำงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
7 โครงการ



- ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
2.5 ล้านบาท



- ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
118,885 ลูกบาศก์เมตร



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการของเสีย

ภาพรวม

เนื่องจากของเสียประเภทขยะอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการลดและกำจัดของเสียอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีทั้งในกระบวนการของตนเองและขยะอิเล็กทรอนิกส์จากผู้บริโภค เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อลดการเกิดของเสียประเภทอื่น ๆ เช่นเดียวกัน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|---------------------|---|
| ADVANC | โครงการ “คนไทยไร้ E-Waste” เปิดจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ 5 ประเภท คือ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต สายชาร์จ หูฟัง แบตเตอรี่มือถือ พาวเวอร์แบงก์ เพื่อรวบรวมนำส่งเข้ากระบวนการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี |
| ILINK / ITEL | นำตู้ Rack ที่เสื่อมสภาพมาปรับปรุงเป็นตู้สายสัญญาณและระบบสื่อสาร เพื่อส่งมอบให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ให้สามารถใช้สื่อสารภายในโรงเรียนและใช้แจ้งข้อมูลข่าวสารในชุมชน |
| INTUCH | ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดการใช้กระดาษ และลดการเกิดขยะจากกระบวนการทำงาน เช่น การใช้ระบบ Board Portal หรือการส่งข้อมูลผ่านระบบ IT แทนการพิมพ์เอกสารและใช้ระบบ E-Slip แทนการพิมพ์สลิปเงินเดือน เป็นต้น |
| TRUE | โครงการ True e-Bill and True e-Tax ออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเอสเอ็มเอสหรืออีเมลแทนการใช้กระดาษ สามารถลดกระดาษได้มากกว่า 167 ล้านแผ่น |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการของเสีย

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
23 โครงการ



- ปริมาณของเสียที่ลดได้
 - ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล
356 ตัน



- ปริมาณพลาสติกที่ลดได้
1.8 ล้านชิ้น



- ปริมาณกระดาษที่ลดได้
167.4 ล้านชิ้น



- ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste)
ที่นำกลับมารีไซเคิลหรือกำจัดอย่างถูกวิธี
233.49 ตัน และ **114,801** ชิ้น



- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
5,591 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ภาพรวม

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในธุรกิจกลุ่มเทคโนโลยีมาจากการใช้ไฟฟ้าในการให้บริการหรือในกระบวนการผลิตเป็นหลัก ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการติดตามและเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอีกด้วย

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

ADVANC/THCOM จัดหาพลังงานทดแทนเพื่อเป็นพลังงานทางเลือก โดยติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่สถานีฐาน

MSC กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของบริษัท โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน ตลอดจนติดตามผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

TRUE กำหนดราคาคาร์บอนแบบ Internal Carbon Pricing เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินโครงการ และการลงทุน โดยเฉพาะในโครงการที่อาจมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวนมาก

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ **9 โครงการ**
(นับไม่ซ้ำ 13 โครงการที่อยู่ในการบริหารจัดการพลังงาน)



- ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน
125,690 kWh



- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
598,847.53 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

ภาพรวม

บริษัทจัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งครอบคลุมประเด็นการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร (เช่น ลูกค้า คู่ค้า เป็นต้น) อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด และไม่ใช้แรงงานบังคับภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทยังควรจัดให้มีกระบวนการระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในองค์กรและในห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งมีกระบวนการแก้ไขเยียวยาหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

ADVANC

จัดตั้งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนเพื่อรับผิดชอบและดูแลโดยเฉพาะ รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและคู่ค้า โดยครอบคลุมถึงการกำหนดแผนงานและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

ILINK

ให้ความสำคัญกับสิทธิที่เท่าเทียมกันของสตรีภายใต้พิธีสารเลือกรับอนุสัญญาว่าด้วยการขจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women) โดยให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิเสรีภาพในเรื่องสัญชาติ สถานภาพทางสังคม เชื้อชาติ สุขภาพ การศึกษา และสิทธิในการทำงาน เป็นต้น

TRUE

กำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกมิติครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยให้เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และดูแลกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เช่น เด็ก สตรี ผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ และกลุ่มที่มีความหลากหลายทางเพศ เป็นต้น อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ การกดขี่แรงงาน และการใช้แรงงานจากชนเผ่า แรงงานพื้นเมือง และแรงงานข้ามชาติ เป็นต้น



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

Impact Assessment



- **10 บริษัท**
จัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชน



- **4 บริษัท** มีกระบวนการตรวจสอบ
ด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)



- **ไม่พบ**
ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

ภาพรวม

เนื่องจากบริษัทในกลุ่มนี้มีความจำเป็นต้องเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ จึงต้องพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำงานใหม่ ๆ (Reskill) หรือยกระดับทักษะที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น (Upskill) อีกทั้งให้ความสำคัญกับสุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงานโดยมีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย และจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันให้แก่พนักงาน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

HANA

จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันเสียงส่วนบุคคลให้พนักงานสวมใส่ (เช่น ปลั๊กอุดหูที่ครอบหู เป็นต้น) ให้เพียงพอและเหมาะสมกับประเภทของงาน พร้อมทั้งจัดให้มีการตรวจความดังของเสียงในที่ทำงานและตรวจสุขภาพการได้ยินของพนักงานในพื้นที่ที่มีเสียงดังเกินมาตรฐานเป็นประจำ

ITEL

จัดให้มีการอบรม Technical Training ที่เน้นพัฒนาทักษะเฉพาะทางในการทำงานตามความจำเป็นของพนักงานในแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและทักษะในงานที่รับผิดชอบ ซึ่งบริษัทดำเนินการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทั้งในรูปแบบการส่งไปอบรมกับสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญและการอบรมที่จัดขึ้นภายในองค์กร

MSC

จัดให้มีการอบรมและพัฒนาทักษะแบบผสมผสานให้แก่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจัดทำ Training Roadmap โดยแบ่งระดับการเรียนรู้เป็นระดับ Individual ระดับ First Line Manager ระดับ Middle Management และระดับ Top Management



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

THCOM วางแผนพัฒนาพนักงานเพื่อให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพและเตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง Technology Disruption โดยพัฒนาทักษะการทำงานใหม่ ๆ ให้แก่พนักงาน (Reskill) หรือการยกระดับทักษะที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น (Upskill) ผ่านการฝึกอบรมหรือการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานโดยสมัครใจ

TRUE จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานเพื่อลดความเสี่ยงและจำนวนการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ เช่น จัดส่ง Risk Alert ให้แก่พนักงานและกำหนดแนวทางป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก สืบหาบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกันเพื่อแก้ไขและแจ้งให้พนักงานทราบถึงอันตรายในแต่ละพื้นที่ ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าดูด รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือประจำตัวช่างให้อยู่สภาพที่สมบูรณ์พร้อมใช้งาน เป็นต้น

Impact Assessment



- จำนวนชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงาน
 - น้อยกว่า 10 ชม./คน จำนวน **6 บริษัท**
 - ระหว่าง 11-20 ชม./คน จำนวน **1 บริษัท**
 - มากกว่า 20 ชม./คน จำนวน **3 บริษัท**



- **3 บริษัท**
มีเหตุการณ์หรือกรณีพนักงานบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ภาพรวม

บริษัทใช้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินธุรกิจในการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สถาบันการศึกษาและประชาชนทั่วไป เพื่อช่วยพัฒนาและสร้างบุคลากรด้านไอทีที่มีความรู้ มีคุณภาพ และพัฒนาคุณภาพของคนในสังคม นอกจากนี้ ยังใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์แก่สังคม เช่น การใช้เทคโนโลยีในการให้บริการทางการแพทย์เพื่อช่วยลดภาระและยกระดับความปลอดภัยให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ และการใช้เทคโนโลยีในทางการเกษตรเพื่อยกระดับผลผลิตทางการเกษตร เป็นต้น

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

ADVANC พัฒนาหุ่นยนต์ทางการแพทย์ 5G ROBOT FOR CARE ส่งมอบให้แก่โรงพยาบาล 22 แห่งที่รับตรวจและรักษาผู้ป่วย COVID-19 เพื่อให้หุ่นยนต์ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยหมอและพยาบาล ตรวจคัดกรองคนไข้ ให้บริการปรึกษาทางไกลระหว่างคนไข้และหมอผ่านวิดีโอคอล ซึ่งแบ่งเบาภาระ ลดการแออัด และลดการเสี่ยงติดเชื้อทั้งบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย

INTUCH ร่วมกับสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ ชุมชนบ้านวังยาว จังหวัดร้อยเอ็ดอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อปรับปรุงโครงสร้างแหล่งน้ำ โดยเชื่อมโครงข่ายน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายน้ำ พื้นฟูพัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะ เพิ่มศักยภาพการรับน้ำในคลองและพื้นที่แก้มลิงให้สามารถกระจายน้ำที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงมากขึ้น ครอบคลุม 301 ครัวเรือน ในพื้นที่ 390 ไร่ และมีปริมาณน้ำสำรองเพิ่มขึ้น 43,415 ลบ.ม.

ITEL ยกระดับคุณภาพด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของสังคมด้วยการนำโครงข่าย Fiber Optic ให้บริการประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่ไม่มี Internet เข้าถึง พร้อมมีพนักงานประจำตามชุมชนเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ Internet ให้เกิดประโยชน์



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

| | |
|--------------|---|
| MSC | จัดกิจกรรมบรรยายความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเทคโนโลยีให้นักศึกษาสถาบันต่าง ๆ โดยวิทยากรของบริษัทที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพของคนในสังคม และมีส่วนร่วมสร้างบุคลากรด้านไอทีที่มีความรู้และมีคุณภาพให้แก่สังคมและประเทศชาติ |
| PT | จัดกิจกรรม Technology Updates ในรูปแบบต่าง ๆ โดยร่วมกับองค์กรและหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงสถาบันการศึกษา เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ให้แก่ลูกค้า คู่ค้า บุคคลทั่วไป นักเรียนและนักศึกษา |
| SYNEX | โครงการ “ช่างนอกรอบ” เปิดโอกาสให้เยาวชนสายวิชาชีพทั่วประเทศ โดยเฉพาะช่างอิเล็กทรอนิกส์ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ โดยเรียนรู้จากอุปกรณ์ไอทีที่บริษัทให้การสนับสนุน เพื่อให้เยาวชนได้ฝึกปฏิบัตินำไปพัฒนาให้เห็นผลได้จริง อีกทั้งยังสามารถสร้างรายได้ภาคครัวเรือนในชุมชน |
| THCOM | ร่วมมือกับพันธมิตรพัฒนาธุรกิจอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) รวมถึงแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูลและบริการด้านการเกษตรแบบครบวงจร โดยในระยะเริ่มต้น มุ่งช่วยเหลือเกษตรกรไทย ยกกระดับผลผลิตทางการเกษตร ได้แก่ โดรนเกษตรอัจฉริยะ “เจ้าเอี้ยง” ที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายประหยัดเวลาการทำงาน และเพิ่มความปลอดภัย โดยลดการสัมผัสสารเคมีโดยตรง |
| TRUE | พัฒนาแพลตฟอร์ม True Health เพื่อรองรับชีวิตดิจิทัลในสังคมที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและลดปัญหาความแออัดในโรงพยาบาล โดยให้การรักษาหรือคำปรึกษาผ่านช่องทางออนไลน์หรือ Teleclinic ให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

สรุป Impact Assessment



- จำนวนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงาน/ส่งเสริมอาชีพ
515 คน



- จำนวนนักเรียนและนักศึกษาได้รับประโยชน์จากการพัฒนาความรู้
ด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี
50,043 คน



- จำนวนสถานศึกษาหรือศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนได้รับประโยชน์
225 แห่ง



- กลุ่มเปราะบางได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
สร้างโอกาสและสร้างอาชีพ **14,603 คน**



- จำนวนชุมชนได้รับประโยชน์จากการยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
801 ชุมชน จำนวน **19,413 คน**
และมีรายได้ **20 ล้านบาท**



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

ภาพรวม

- บริษัทส่วนใหญ่มีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท ซึ่งกึ่งหนึ่งมีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน อย่างไรก็ตามส่วนใหญ่คณะกรรมการบริษัทยังมีกรรมการอิสระไม่ถึงร้อยละ 50 แต่มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเกินกว่าร้อยละ 66
- เกือบทุกบริษัทเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชันแล้ว

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|--------------|--|
| PT | ได้บรรจุแบบทดสอบ “สุจริตไทย” ไว้ในระบบ Intranet ขององค์กร เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน |
| THCOM | มีการประกาศให้ลูกค้า คู่ค้า หรือผู้ที่เข้ามาทำธุรกิจกับบริษัท รับทราบและปฏิบัติตามเจตนารมณ์และนโยบายการต่อต้านการทุจริตของไทยคม บริษัทจึงมีเป้าหมายในการเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกโครงการ CAC ด้วย |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

Impact Assessment



- จากโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท พบว่า
 - **9 บริษัท** มีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท
 - **5 บริษัท** มีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ
 - **1 บริษัท** มีกรรมการอิสระมากกว่าร้อยละ 50
 - **7 บริษัท** มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66
 - **5 บริษัท** มีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน



- **9 บริษัท** ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (โครงการ Collective Action Coalition: CAC) และอีก **1 บริษัท** ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ CAC แล้ว



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ภาพรวม

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสียหายของโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของบริษัท ตลอดจนความเสี่ยงที่มาจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนที่เพิ่มขึ้น บริษัทจึงบริหารจัดการความเสี่ยงโดยลงทุนด้านเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพ ลดการใช้พลังงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทและข้อมูลของลูกค้า และกำหนดแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

ADVANC การปรับตัวของธุรกิจเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ทำให้เกิดความเสี่ยงในการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) ซึ่งกระทบทั้งในด้านต้นทุนการทำธุรกิจและมูลค่าของทรัพย์สิน บริษัทจึงกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยง เช่น กำหนดเป้าหมายปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจเลือกใช้และปรับปรุงอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพในการใช้พลังงานที่สูงขึ้น ติดตั้ง Solar Cell เพื่อผลิตไฟฟ้าในกระบวนการ เป็นต้น

ILINK / ITEL มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศ และภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริษัทจึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 มาตรฐาน PC-DSS เป็นต้น และเน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

THCOM ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การเกิดอุทกภัย อาจทำให้สถานบริการเกิดความเสียหาย ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงได้ซักซ้อมแผนการจัดการภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะหน่วยงานที่ต้องเข้าพื้นที่เพื่อให้บริการลูกค้า และเตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

Impact Assessment



- **ทุกบริษัท** คำนึงถึงประเด็น ESG Risk และมีเพียง **4 บริษัท** ระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การพัฒนาคุณค่าให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ภาพรวม

บริษัทสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการดำเนินงานโดยคำนึงถึง ESG เพื่อให้ลูกค้าได้ยกระดับการดำเนินงานลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งปันองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

ITEL

สนับสนุนองค์ความรู้ด้านการดำเนินงานโดยคำนึงถึง ESG เพื่อยกระดับการดำเนินงานลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน แบ่งปันองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้แก่ลูกค้า เช่น อบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง มาตรฐานการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เป็นต้น

SYNEX

มีการชี้แจงและดูแลให้ลูกค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการคัดเลือกและประเมินลูกค้าด้วยหลักเกณฑ์ด้าน ESG

TRUE

จัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า สนับสนุนให้ลูกค้าสามารถประเมินตนเองด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ยังตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยของลูกค้า

Impact Assessment



- จำนวนลูกค้าที่ได้รับการพัฒนาให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

255 ราย