

# PLAT

## บริษัท เดอะ แพลทินัม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

SET: อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

<http://theplatinumgroup.co.th/>

### ธุรกิจหลัก

พัฒนาและให้เช่าอสังหาริมทรัพย์  
โรงแรม และศูนย์อาหาร ประกอบด้วย

- 1 ธุรกิจให้เช่าและบริการ
- 2 ธุรกิจโรงแรม
- 3 ธุรกิจจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม

### การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ COVID-19 อย่างใกล้ชิดและมีความห่วงใยในสุขภาพของพนักงานและผู้เข้าพื้นที่จึงได้ออกมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็นระยะ ๆ เช่น มาตรการการเดินทางไปต่างประเทศของพนักงานและบุคคลใกล้ชิด มาตรการตรวจวัดไข้เพื่อคัดกรองก่อนเข้างาน เป็นต้น พร้อมทั้งได้จัดประชุมในทุกส่วนงานเพื่อจัดเตรียมแผนรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น (Business Continuity Plan: BCP) และดำเนินการตามแผน BCP สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต รวมถึงได้กำหนดและนำนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) มาใช้ทันทีเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าวที่ทวีความรุนแรงขึ้น โดยบริษัทได้ออกประกาศแนวทางการทำงานจากที่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในเดือนมีนาคม 2563



ในช่วงต้นของสถานการณ์ COVID-19 นี้ บริษัทได้จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารเพื่อกำหนดแนวทางและมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการประชุมทีมงานชุดย่อยเพื่อสร้างความเข้าใจและติดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถดำเนินการต่าง ๆ ในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ทันเวลาที่ พร้อมกันนี้บริษัทได้มีการจัดประชุมในทุกระดับงานตั้งแต่สถานการณ์การแพร่ระบาดเริ่มต้นขึ้น เพื่อจัดเตรียมแผนรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ รวมถึงมีมาตรการกำหนดจำนวนพนักงานที่ต้องปฏิบัติงาน ณ สถานที่ประกอบการ และ Work From Home ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนกำหนดแนวทางการดูแลสุขอนามัย/สุขภาพของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่เข้ามาติดต่อหรือเข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัททั้งในช่วงก่อนหน้าและภายหลังการแพร่ระบาด นอกจากนี้ ฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศได้อำนวยความสะดวกทั้งในเรื่องของการจัดหาอุปกรณ์และระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ให้แก่พนักงานในทุกระดับ

### การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีบทบาทในกระบวนการจัดการภาวะวิกฤต มีการติดตามสถานการณ์และความคืบหน้าของแผนดำเนินการต่าง ๆ ตลอดจนสนับสนุนทีมงานในการดำเนินงานช่วงภาวะวิกฤตดังกล่าว โดยมีมติให้จัดตั้ง**คณะทำงานป้องกันและติดตามโรคติดต่อ COVID-19** โดยคณะทำงานประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารจากทุกฝ่าย ซึ่งคณะทำงานได้มีการติดตามสถานการณ์ และดำเนินการตามมาตรการที่ได้รับนโยบายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการเพิ่มเติมและปรับแผนดำเนินการให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการรวบรวมข้อมูลและผลจากการดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ และผลกระทบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไปรายงานให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นระยะ ๆ

บริษัทมีการจัดการและเตรียมทรัพยากรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น ได้แก่

❶ อุปกรณ์ Notebook และสายซ็อกเก็ต IT เพื่อ Support การทำงานของพนักงาน Work From Home

❷ อุปกรณ์ความปลอดภัยและชีวอนามัย ได้แก่

- จัดให้มีอุปกรณ์ตรวจวัดใช้บริเวณทางเข้า-ออกสถานประกอบการของบริษัท หน้ากากอนามัย Face Shield ถุงมือยาง เจลล้างมือ พรหมเช็ดเท้า โดยเฉพาะพนักงานที่ต้องมีการติดต่อกับบุคคลภายนอกหรือต้องปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ส่วนกลาง นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความสะอาดของสถานที่ทำงานและพื้นที่ส่วนกลาง รวมถึงมีการทำความสะอาดพื้นที่สำนักงานและพื้นที่ส่วนกลางอย่างสม่ำเสมอตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการอบโอโซนและพ่นฆ่าเชื้อโรคในทุกบริเวณของสถานประกอบการ และจัดเตรียมอุปกรณ์และพนักงานที่ทำให้ผู้เข้ามาในสถานประกอบการของบริษัทลดการสัมผัส เช่น ที่กดเจลล้างมือโดยไม่ต้องใช้มือกด การเตรียมพนักงานกดลิฟต์ เป็นต้น
- จัดพื้นที่ให้บริการโดยเฉพาะพื้นที่ส่วนกลางให้มีระยะห่างตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด เช่น จัด Table Shield บริเวณโต๊ะอาหารหรือจุดประชาสัมพันธ์ การติด Sticker เว้นระยะห่างตามจุดให้บริการต่าง ๆ เป็นต้น
- การจัดพนักงานและอุปกรณ์ลงทะเบียนผ่าน Application ไทยชนะ ตามนโยบายของรัฐ

ทั้งนี้ ให้แต่ละหน่วยงานของบริษัทติดตามสถานการณ์และความคืบหน้าของการดำเนินงาน รวมถึงข่าวสารและมาตรการต่าง ๆ จากภาครัฐเพื่อเสนอต่อคณะทำงาน BCP ซึ่งมีตัวแทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และจัดการประชุมร่วมกันทุกสัปดาห์ โดยกำหนดและปรับเปลี่ยนนโยบายให้ทันต่อสถานการณ์และสรุปข้อมูลเพื่อนำมารายงานในการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อขอแนวทางดำเนินการ ซึ่งการประชุมดังกล่าวจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างทันท่วงที บริษัทได้ดำเนินการทบทวนแผนการลงทุน บริหารจัดการ และการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อบริหารสภาพคล่องและกระแสเงินสดของบริษัทให้เพียงพอต่อการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทมีการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกโดยแจ้งข่าวผ่านตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การเลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 และการอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 3 เมษายน 2563 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะได้รับเงินปันผลล่าช้าจากการเลื่อนจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเงินปันผลดังกล่าว รวมถึงแจ้งแนวทางการบริหารจัดการของบริษัทเพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 ให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบผ่านเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งสื่อสารความคืบหน้า แนวทางดำเนินการ รวมถึงสถานการณ์ต่าง ๆ ภายในบริษัทผ่าน Application Line กลุ่มพนักงาน และมีการส่งอีเมลให้พนักงานทุกคนรับทราบข่าวสาร ตลอดจนการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท มีการประชาสัมพันธ์ถึงมาตรการการช่วยเหลือผู้เช่าพื้นที่ผ่านเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผ่านสื่อต่าง ๆ ทั้งการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของบริษัท Facebook และ Instagram ของบริษัท

### การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน ในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทมีการดำเนินการเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

**พนักงาน:** บริษัทที่มีความห่วงใยในสุขอนามัยและสุขภาพของพนักงานจึงได้เผยแพร่สารจากกรมการผู้จัดการใหญ่และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ เรื่อง คำแนะนำในการปฏิบัติตัว รวมถึงจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ และนโยบาย Work From Home ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น รวมถึงการออกค่าใช้จ่ายในการตรวจหาเชื้อ COVID-19 เพื่อดูแลให้พนักงานมีสุขภาพกายและใจที่ดี รวมถึงจัดการมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรหลานพนักงานเพื่อเป็นการบรรเทาและช่วยเหลือพนักงานตามโครงการที่ได้ทำมาอย่างต่อเนื่อง

**ลูกค้า:** บริษัทออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทด้วยการยกเว้นและ/หรือลดค่าเช่า เช่น มาตรการขยายเวลายกเว้นในส่วนของค่าเช่า 100% อีก 2 เดือน ภายหลังจากศูนย์การค้าของบริษัทกลับมาเปิดดำเนินการอีกครั้งตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2563 และร่วมมือกับร้านค้าต่าง ๆ ภายในศูนย์การค้า เพิ่มโอกาสทางการขายผ่าน Social Media รวมถึงออกมาตรการช่วยเหลืออื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

**ผู้ถือหุ้น:** บริษัทประเมินสถานการณ์และเลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้นออกไป แต่ยังคงจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเพื่อมีส่วนช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นจากการเลื่อนประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นทันทีตามเงื่อนไขของกฎเกณฑ์และกฎหมายกำหนดภายหลังจากที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ยังคงมาตรการการจัดประชุมที่เคร่งครัดตามมาตรการของรัฐเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

**ชุมชนและสังคม** บริษัทจัดโครงการ “หน้ากากปันรัก” ซึ่งเป็นการส่งต่อความห่วงใยให้กับประชาชน พร้อมทั้งสร้างงานและรายได้ให้กับชุมชน

## การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

บริษัทกมมาตรการหลัก “**มั่นใจ ปลอดภัย ไร้กังวล**” ประกอบด้วย 1) การคัดกรองอย่างเข้มงวด (Strict Screening) 2) การเว้นระยะห่าง (Social Distancing) 3) ลดการสัมผัส (Touchless Experience) 4) รุกทำความสะอาด (Deep Cleaning and Good Hygiene) และ 5) ติดตามเพื่อปลอดภัย (Safety Tracking) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวครอบคลุมในทุกพื้นที่ให้บริการของศูนย์การค้าฯ ตลอดจนกำหนดแนวทางปฏิบัติให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งลูกค้า ผู้ประกอบการ พนักงานร้านค้า และพนักงานขององค์กร ในการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทตระหนักถึงสถานการณ์ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาและยังคงติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนเป็นสิ่งสำคัญและคงไว้ซึ่งการเป็นบริษัทที่คำนึงถึง**การตอบแทนและดูแลใส่ใจสังคมเพื่อรักษาความยั่งยืนของพันธมิตรธุรกิจ** ร้านค้า คู่ค้า และลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทยึดหลักความระมัดระวังในการลงทุนดำเนินการพัฒนาโครงการใหม่ ๆ ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ได้แก่ โครงการเดอะ มาร์เก็ต แบงคอก ส่วนต่อขยายเป็นโครงการอาคารสำนักงานให้เช่า โรงแรมม็อกซี่ไฮเทล แบงคอก ราชประสงค์ โรงแรมเฟิร์ฟฟิลด์ บาย แมริออต แบงคอก ราชประสงค์ และโรงแรม ฮอลิเดย์ อินน์ รีสอร์ท เกาะสมุย โดยบริษัทอยู่ระหว่างการปรับปรุงแผนงานและแนวทางในการพัฒนาโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของวิถีการใช้ชีวิตแบบใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะจากสถานการณ์ COVID-19 ดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้บริหารงานโดยคำนึงถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ (Business Risk) อย่างเต็มที่ อีกทั้งคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของการลงทุนในสินทรัพย์ (Capital Expenditure) และการดำเนินงานอย่างยั่งยืนในระยะยาว (Sustainability)