



# UAC

## บริษัท ยูเอซี โกลบอล จำกัด (มหาชน)

SET: สินค้าอุตสาหกรรม / ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์

<http://www.uac.co.th/index.php>

### ธุรกิจหลัก

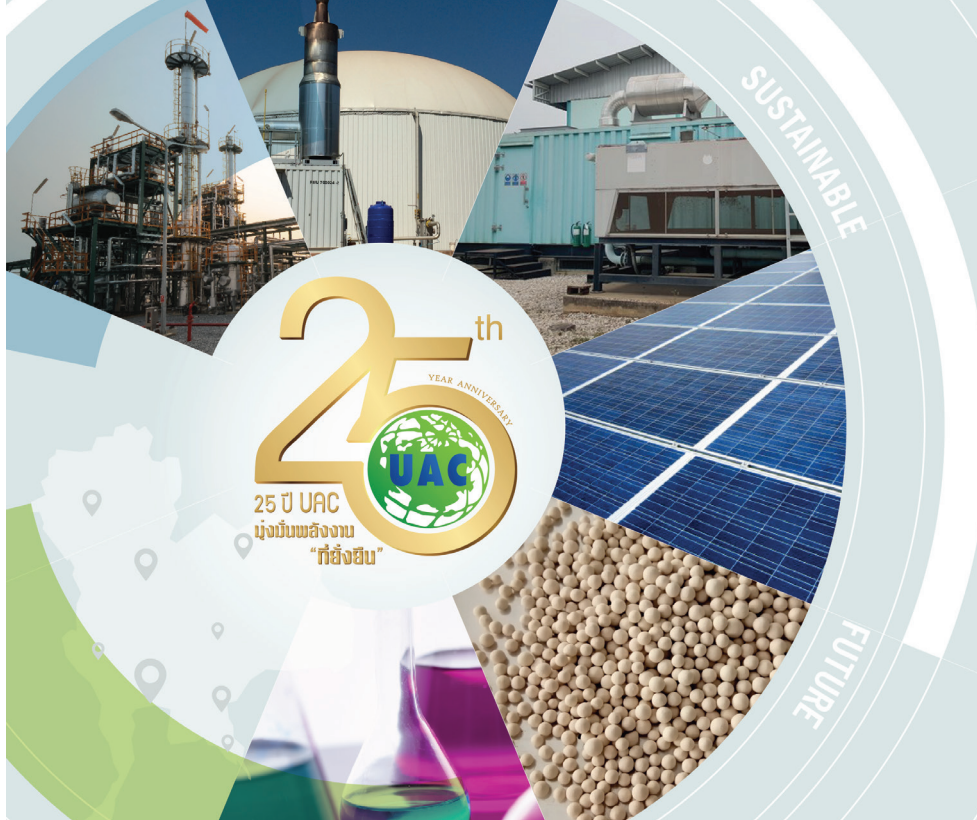
นำเข้า ขาย สารเคมีที่ใช้ในอุตสาหกรรมน้ำมัน โรงกลั่น และปิโตรเคมี โดยกลุ่มลูกค้า ได้แก่ กลุ่มน้ำมัน ก๊าซ โรงกลั่นน้ำมันและอุตสาหกรรม ปิโตรเคมี ผู้ผลิตน้ำมันหล่อลื่น โรงงานอุตสาหกรรม โพลีเมอร์และพลาสติก โรงงานอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ โรงไฟฟ้าและสาธารณูปโภค รวมถึงการลงทุน ในอุตสาหกรรมด้านพลังงานทดแทน พลังงานทางเลือก และระบบสาธารณูปโภค

### การดำเนินการของธุรกิจเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

เมื่อเกิดเหตุการณ์ภาวะวิกฤตขึ้นในช่วงต้นของสถานการณ์ ทีมคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และคณะทำงานบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากทุกหน่วยงานได้จัดประชุมหารือเพื่อระดมความคิดวางแผนรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดขึ้นอย่างทันก่วงที่ รวมไปถึงได้มีการประเมินและคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้กับผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริษัททราบ

ในช่วงต้นของสถานการณ์ มาตรการและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ที่บริษัทใช้รับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างทันก่วงที่มีดังนี้

- ด้านมาตรการควบคุมและป้องกันต่าง ๆ (สำนักงานใหญ่และโรงงาน) เช่น มาตรการควบคุมป้องกันและข้อปฏิบัติในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มาตรการการปฏิบัติงานในกรณีที่พักพนักงานติดเชื้อจากไวรัส COVID-19 มาตรการการควบคุมและเฝ้าระวัง COVID-19 แผนการรับมือกับเหตุการณ์ COVID-19 (แผนเฉพาะกิจ) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 (สำนักงานใหญ่) เป็นต้น



- **ด้านการดำเนินงาน** เช่น กำหนดจำนวนพนักงานที่ต้องปฏิบัติในบริษัท/โรงงาน จัดแบ่งทีม Work From Home จัดเตรียมอุปกรณ์ IT กำหนดแนวทางการดูแลสุขภาพอนามัย เป็นต้น

### การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

บริษัทได้ดำเนินการเตรียมและซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาตั้งแต่ปี 2559 ซึ่งเมื่อเกิดสถานการณ์วิกฤตครั้งนี้ บริษัทจึงสามารถรับมือได้อย่างทันท่วงที โดยที่คณะกรรมการความต่อเนื่องทางธุรกิจและคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนและประเมินสถานการณ์เพื่อรับมือกับภาวะวิกฤตดังกล่าว ทำให้การตัดสินใจและการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ข้อมูลและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

บริษัทได้เตรียมทรัพยากรให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเป็นปกติ เช่น การจัดเตรียมอุปกรณ์ IT ให้เพียงพอรองรับการ Work From Home มีทีม IT Support

ให้บริการสนับสนุนตลอดเวลา เป็นต้น รวมถึงได้เตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้กับพนักงานที่สำนักงานใหญ่และสาขา/โรงงานต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

บริษัทมีการรับมือและดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการได้เป็นปกติและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ได้แก่

① **ด้าน Operation และงานผลิต** กำหนดให้โรงงานในทุกพื้นที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมและป้องกัน รวมถึงปฏิบัติตามแนวทางที่บริษัทประกาศไว้อย่างเคร่งครัด ซึ่งครอบคลุมทั้งพนักงานและผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้รับเหมา พนักงานส่งเอกสารหรือพัสดุ พนักงานขับรถสินค้า เจ้าหน้าที่สรรพสามิต เป็นต้น โดยต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้า-ออกโรงงาน และให้แจ้งพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันก่อนเข้าทำงานว่ามีโอกาสสัมผัสพื้นที่เสี่ยงหรือไม่ รวมถึงกรณีผู้รับเหมา หรือพนักงานขับรถส่งลูกค้า ทีมซ่อมบำรุงหรือทีมปฏิบัติการต้องตรวจสอบคัดกรองข้อมูลสุขภาพและประวัติการเดินทาง ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามข้อมูลจากสาธารณสุขอำเภอ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและติดตามสถานการณ์เพื่อรายงานต่อผู้จัดการทราบเป็นประจำทุกวัน

**2 ด้านการขายสินค้าและบริการ** บริษัทได้ติดตามสถานะการผลิตสินค้าและการส่งออกกับผู้ผลิตอย่างใกล้ชิดโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ผลิตที่อยู่ในแถบยุโรปและสหรัฐอเมริกาเพื่อร่วมกันวางแผนการสั่งซื้อล่วงหน้าให้สามารถส่งสินค้าให้ทันต่อการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า

**3 ด้าน Supply Chain IIa: Logistic** บริษัทได้มีการดำเนินการร่วมกับคู่ค้าคู่ธุรกิจ ใน Supply Chain และด้านการขนส่งสินค้า เช่น

- จัดทำแผนฉุกเฉินและมาตรการป้องกันร่วมกับคู่ค้าคู่ธุรกิจในด้าน Shipping และรถขนส่ง เช่น จัดทำแผนสำรองเผื่อกรณีที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนเวลาดำเนินพิธีการศุลกากรและการขนส่งสินค้า แผนปรับเปลี่ยนเส้นทางและช่วงเวลาในการขนส่งให้เหมาะสม รวมถึงติดตามประกาศของกรมศุลกากรอย่างใกล้ชิดและปฏิบัติตาม พ.ร.ก. ฉุกเฉินอย่างเคร่งครัด
- ติดตามสถานะของสินค้าและอัปเดตสถานการณ์ร่วมกับผู้ขายอย่างใกล้ชิด เช่น ติดตามสินค้าผ่านระบบ Tracking ของสายเรือ ติดตามสถานะการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศผ่าน Application เป็นต้น
- การขออนุญาตนำเข้าสินค้าอันตรายในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การยื่นใบอนุญาตผ่านระบบ Hazardous Substance Single Submission (HSSS) ของกองบริหารจัดการวัตถุอันตราย กรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทมีการวางแผนสั่งซื้อเครื่องจักรอะไหล่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ล่วงหน้ากับทางโรงงาน เพื่อลดผลกระทบด้านการผลิต และมีการติดตามสถานะคู่ค้าการจัดส่ง สถานะการเงิน รวมถึงตรวจสอบสินค้าคงคลังเพื่อประเมินการสั่งซื้อ อีกทั้งยังมีการสรรหาผู้ให้บริการหรือผู้ผลิตจากแหล่งใหม่เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ผู้ให้บริการหรือผู้ผลิตรายเดิมไม่สามารถให้บริการได้เป็นต้น

**4 ด้านการจัดการสภาพคล่องทางการเงินของ บริษัท** บริษัทได้ประกาศนโยบายให้พนักงานร่วมกันลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้ บริษัทชะลอแผนการลงทุนโครงการต่าง ๆ ตลอดจนขอขยายเวลาการชำระหนี้และจัดหาแหล่งเงินทุนสำรองเพิ่มเติม รวมถึงเจรจาต่อรองลดต้นทุนค่าขนส่ง และติดตามสถานะทางการเงินของลูกหนี้อย่างใกล้ชิด

### การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทมีการประเมินและจัดการผลกระทบในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### พนักงานและครอบครัว:

- บริษัทไม่มีนโยบายเลิกจ้างหรือปรับลดเงินเดือนพนักงาน
- การดูแลสุขอนามัยของพนักงานและจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้พนักงานอย่างเพียงพอ เช่น จัดหาหน้ากากอนามัย Face Shield เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น รวมถึงสนับสนุนนโยบายภาครัฐในมาตรการอยู่บ้านหยุดเชื้อเพื่อชาติสำหรับหน่วยงานที่สามารถทำงานออนไลน์ได้ 100% ให้ Work From Home
- การช่วยเหลือด้านการเงินหรือปัจจัยอื่น เช่น จัดทำประกันสุขภาพที่ครอบคลุมการรักษาพยาบาล กรณีเกิดติดเชื้อ COVID-19 ให้กับพนักงานทุกคน จัดหาที่พักอาศัยใกล้ทำงาน/ในเขตจังหวัดเดียวกันให้กับพนักงานในกรณีที่ต้องเดินทางข้ามเขตจังหวัดเพื่อให้เกิดการเดินทางน้อยที่สุด
- มอบหมายให้หัวหน้างานคอยติดตามและช่วยเหลือพนักงานในสังกัดอย่างใกล้ชิด และรายงานให้ฝ่ายบริหารทราบทันที หากมีพนักงานได้รับผลกระทบ

## การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อทั่วโลกและไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าวิกฤตครั้งนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อใด บริษัทจึงได้มีการวางแผนและปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

- **กบฏนกลยุทธ์ เป้าหมายและแผนการลงทุ** ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- **ปรับปรุงกระบวนการและเพิ่ม Reliability ใน** การผลิตของทุกโรงงานที่ Operation อยู่ รวมถึงการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ เพื่อลดต้นทุน
- **พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและ** กระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญเพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด
- **พัฒนาทักษะพนักงาน Upskill และ Reskill** ให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและมีความสามารถในการทำงานได้หลากหลาย

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน พร้อมทั้งนำเทคโนโลยี และ Application ที่ทันสมัยมาช่วยให้งานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น เพื่อสนับสนุนแนวทางการทำงาน Work from Anywhere และ Paperless ตามแนว Digital Transformation

**ผู้ถือหุ้น:** บริษัทได้เลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้นจาก 10 เมษายน 2563 เป็น 7 พฤษภาคม 2563 โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการเข้าร่วมประชุมตามแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 และขอความร่วมมือจากผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้กับกรรมการอิสระของบริษัทเพื่อเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี สำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 เพื่อเป็นการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นจากการเลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นออกไป

**ชุมชนและสังคม:** บริษัทได้สนับสนุนช่วยเหลือเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าว เช่น บริษัทร่วมกับ BBF & BBGI บริจาคชุด PPE และแอลกอฮอล์จำนวน 10 แกลลอนให้กับโรงพยาบาลทหารผ่านศึก นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ให้โรงพยาบาลในพื้นที่ที่โรงงานสาขาตั้งอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ เช่น โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม จ.สุโขทัย ร่วมสนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลอำเภอองไกรลาศ และบริจาคเครื่องมือการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลประจำจังหวัดสุโขทัยและพิษณุโลก เป็นต้น