

SYNTEC

บริษัท ซินเทค คอนสตรัคชัน จำกัด (มหาชน)

SET: อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง / บริการรับเหมาก่อสร้าง

<http://www.syntecon.com/>

ธุรกิจหลัก

รับเหมาก่อสร้าง ให้บริการรับงาน
ทั้งหน่วยงานราชการและเอกชน
โดยให้บริการตั้งแต่งานวางฐานราก
จนกระทั่งก่อสร้างอาคารเสร็จสมบูรณ์
ในลักษณะที่เรียกว่า บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

ในช่วงต้นปี 2563 ได้มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทย ทำให้บริษัทตระหนักถึงผลกระทบที่มีผลต่อการดำเนินงานและสุขภาพของความปลอดภัยของพนักงานบริษัทจึงได้มีการจัดการประชุมขึ้นระหว่างคณะกรรมการจัดการและทีมผู้บริหาร เพื่อประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ รวมถึงมาตรการป้องกันที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อรองรับการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในช่วงแรก โดยการแจ้งให้พนักงานงดเว้นหรือเลื่อนการเดินทางไปยังประเทศที่มีการระบาดเพื่อความปลอดภัยโดยบริษัทจะช่วยค่าใช้จ่ายในการยกเลิกหรือเลื่อนเที่ยวบินและค่าใช้จ่ายที่พักที่ได้ชำระไปแล้ว 50% ของพนักงาน 1 ท่าน แต่หากพนักงานไม่ยกเลิกการเดินทางไปต่างประเทศ เมื่อกลับมาแล้วขอให้กักตัวอยู่ที่บ้าน หรือ Work At Home เป็นระยะเวลา 14 วัน และต้องได้รับการยืนยันการตรวจเชื้อที่โรงพยาบาลก่อนจึงจะให้กลับมาทำงานได้ รวมถึงรณรงค์ให้พนักงานหมั่นล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์และสวมหน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการอยู่ในสถานที่แออัด หรือชุมชน จะเห็นได้ว่าบริษัทได้คำนึงถึงสุขภาพอนามัยของพนักงานเป็นสำคัญ



ส่วนของการวางแผนกำลังคนนั้น หัวหน้านางานในแต่ละแผนกจะพิจารณาว่าส่วนงานไหนสามารถทำงานที่บ้านได้ เช่น แผนกกำกับต้นทุน แผนกประมาณราคา แผนกบัญชีและการเงิน แผนกจัดซื้อ เป็นต้น โดยพนักงานเตรียมความพร้อมของตัวเองในการทำงานที่บ้านเหมือนเวลาทำงานปกติ รวมถึงสามารถติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนกับเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอและทุกช่องทาง ซึ่งบริษัทได้จัดเตรียมอุปกรณ์ในการทำงาน Work From Home ให้พนักงานยืม Notebook และ PC เพื่อใช้ในการทำงานผ่านระบบออนไลน์ Application Zoom

การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีบทบาทในการจัดการภาวะวิกฤตโดยมีการจัดประชุมและแต่งตั้งชุดทำงานเฉพาะกิจขึ้นมาโดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบหลักทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้เกิดการตัดสินใจหรือแก้ไขเฉพาะหน้าได้อย่างทันท่วงที

ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและการจัดสรรอุปกรณ์เป็นไปตามแนวทางการจัดการข้างต้น โดยมีแนวทางการปฏิบัติของพนักงานหรือบุคคลที่เข้ามาติดต่องานในสำนักงานและไซต์งานก่อสร้าง ดังนี้

- จุดตรวจวัดอุณหภูมิพนักงานและผู้มาติดต่อไม่ให้เกิน 37.5 องศา เพื่อคัดกรองเบื้องต้นก่อนขึ้นลิฟต์
- ด้านหน้าลิฟต์ทุกชั้นจะมีเตรียมเจลแอลกอฮอล์ล้างมือสำหรับพนักงาน
- จำกัดจำนวนคนใช้บริการลิฟต์และมีการกำหนดจุดยืนในลิฟต์เพื่อเว้นระยะห่างอย่างเหมาะสม
- แจกหน้ากากอนามัย สนับสนุนให้พนักงานใส่หน้ากากเมื่ออยู่ภายในออฟฟิศ
- สนับสนุนให้มีการประชุมผ่านช่องทาง Video Call แทนการใช้ห้องประชุม
- ฉีดพ่นทำความสะอาดสำนักงานอาทิตย์ละครั้ง
- มีมาตรการลดค่าเช่าที่พักในส่วนของคนงานก่อสร้าง ลดค่าน้ำและค่าไฟสำหรับพนักงานรายวัน

ในช่วงภาวะวิกฤต บริษัทได้มีการจัดทำ การประชาสัมพันธ์และพูดคุยให้ความรู้ ความเข้าใจกับคนงาน ก่อสร้างและคนงานต่างด้าวตามสำนักงานสนามต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อให้ตระหนักถึงมาตรการความปลอดภัย และการป้องกันการระบาดของ COVID-19 และนำไปสเตอร์ เรื่องการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรค COVID-19 ที่เป็นรูปภาพ และเข้าใจง่าย ภาษาไทย เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว ไปมอบให้โครงการเพื่อติดประชาสัมพันธ์ต่อไป

ในส่วนอื่น ๆ ของห่วงโซ่อุปทานไม่ได้มีการกระทบ แต่บริษัทได้มีการกำหนดให้ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ ให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้มีส่วนได้เสียตลอดเวลา เพื่อให้เกิด การสื่อสารที่ถูกต้อง เหมาะสม และทันเวลา

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสีย อย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทได้ออกมาตรการที่หลากหลายในการป้องกัน และดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนอย่างดีที่สุด เช่น

พนักงาน: บริษัทจัดเตรียมเสบียงอาหารแห้ง ให้พนักงาน ลดค่าเช่าที่พักในส่วนของคนงานก่อสร้าง ลดค่าน้ำ และค่าไฟสำหรับพนักงานรายวัน ตลอดจนจ่าย ค่าตรวจคัดกรองเชื้อ COVID-19 สำหรับกลุ่มเสี่ยง เช่น บุคคลที่กลับมาจากต่างประเทศที่ไวรัสโคโรนา COVID-19 ระบาด เป็นต้น

ลูกค้า: บริษัทปรับการวางบิลจากทุก 15 วัน เป็น สามารถวางบิลได้ทุกวัน เพื่อเพิ่มความสะดวกกับลูกค้า แต่ระยะเวลาในการจ่ายเงินเหมือนเดิม นอกจากนี้ Supplier ได้ขยายเครดิตจาก 30 วัน เป็น 45 วัน ให้กับทางบริษัท เพื่ออำนวยความสะดวกในการหมุนเวียนเงินในธุรกิจ ในช่วง COVID-19

หน่วยงานภาครัฐ: บริษัทให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันอย่างเคร่งครัด เช่น การเว้น ระยะห่าง เป็นต้น

ผู้ถือหุ้น: บริษัทยังคงมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในวันที่ 30 เมษายน 2563 ที่สำนักงานใหญ่ แต่ปฏิบัติตาม มาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัส COVID-19 อย่างเคร่งครัด ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ผู้ถือหุ้น มีความมั่นใจในการเข้าร่วมการประชุม รวมถึงมีการโพสต์ Live สดผ่านทาง Facebook ของบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการ ได้ตอบคำถามให้กับผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มาเข้าร่วมการประชุม ด้วยตนเอง

ชุมชนและสังคม: บริษัทมอบถุงปันน้ำใจให้กับชุมชน บ้านข้างเคียงโครงการ Politan Aqua จำนวน 150 คริวเรือน และมอบระหมี่กิ่งสำเร็จรูป 11,000 ซอง ให้กับเพจ Hope Catcher TH เพื่อจัดเป็นถุงปันน้ำใจ

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

เนื่องจากในวิกฤตนี้บริษัทแทบไม่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากงานที่กำลังทำของปีนี้เป็นของปีเก่า ๆ จึงไม่ได้ จัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีเป้าหมายคือ พยายามมุ่งงานภาครัฐมากขึ้น เพิ่มงานเสาะห้ และกระจาย การรับงานมากขึ้น จากส่วนใหญ่เป็นงานสร้างอาคารสูง ประเภทคอนโดมิเนียม เป็นงานโรงเรียน โรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

สำหรับ New Normal ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ยังมีหลายเรื่องที่ต้องปรับโดยเฉพาะเรื่องการแข่งขันกัน ในตลาดก่อสร้างซึ่งสูงมากในช่วงนี้ ผู้รับเหมาขนาดกลาง และขนาดเล็กหลายรายต้องปิดกิจการลง ยังคงเหลือ แต่รายใหญ่ ๆ ที่ไม่ค่อยได้รับผลกระทบ ซึ่งผู้รับเหมา ต้องประเมินและปรับแผนให้รอบคอบโดยตั้งเป้าหมาย ในการลดต้นทุนและต้องมีเงินสดไว้เพื่อความอุ่นใจ