

สัมมนา

ESG: The Factors of Sustainability

Environmental • Social • Governance

มีแรงผลักดันให้ธุรกิจต้องสนใจ ESG – SD เพิ่มขึ้น

ความอยู่รอดของธุรกิจ

มุมมองความอยู่รอดของกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป



ข้อกำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูล

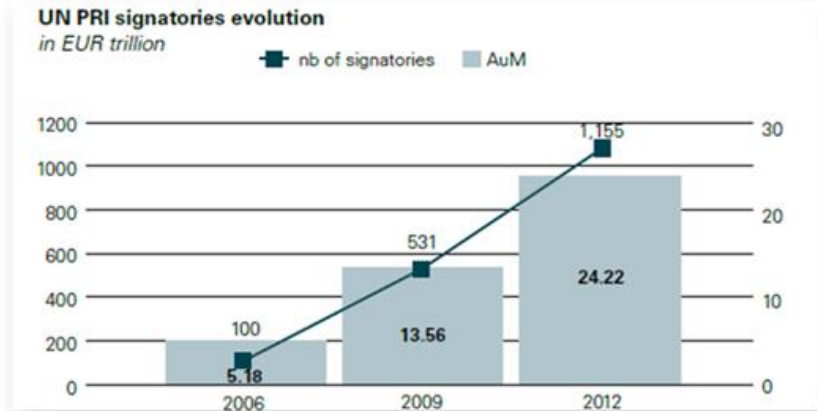
แนวปฏิบัติ

- CSR ตามหลัก 8 ข้อ
- เรื่องที่จะดำเนินการ
 - ถ้าเพิ่งเริ่ม อาจเปิดเท่าที่ทำได้แล้ว
 - ถ้าพร้อม เลือกเรื่องที่สำคัญต่อ บจ. & stakeholders และกำหนดเป็นกลยุทธ์ + แผนการดำเนินงาน โดยมีตัวชี้วัด และ รายงานผล
- วิธีการรายงาน
 - เป็นหัวข้อใน 56-1
 - แยกเล่ม และอ้างอิง
 - เป็น integrated report รวมเนื้อหาทั้ง annual report
- วิธีเขียนการดำเนินการ
 - เรียงตามหลัก แต่ละข้อ
 - เรียงตามกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ

ข้อมูลที่ให้เปิดเผย

1. นโยบายภาพรวม
2. การดำเนินงาน
 - 2.1 การทำรายงาน (เช่น อ้างอิง GRI)
 - 2.2 การดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย
3. หากการดำเนินงานธุรกิจมีปัญหาเกี่ยวกับ CSR ต้องอธิบาย โดยเฉพาะกรณี
 - 3.1 ถูกพิจารณา/อยู่ระหว่างตรวจสอบจากหน่วยงานรัฐว่า ผ่าฝืนกฎหมาย
 - 3.2 มีข่าวต่อสาธารณชน/ถูกกล่าวหาว่า สร้างผลกระทบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมซึ่งกระทบการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ
4. กิจกรรม CSR-after-process ตามที่ประสงค์จะเปิดเผย

แรงผลักดันจากผู้ลงทุน: Responsible Investment



เป็นการเข้าร่วมของผู้ลงทุนสถาบันทั่วโลกกว่า 1,258 แห่ง ตูแลเม็ดเงินรวมกันประมาณ 25 ล้านล้าน EUR (ณ เดือน ก.พ. 2014) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำ ESG มาประกอบการตัดสินใจลงทุน

แรงผลักดันจากคู่ค้าใน value chain



ความคาดหวังจาก CG to ESG เพื่อความยั่งยืนของกิจการ

มุมมองความอยู่รอดของกิจการ
ที่เปลี่ยนแปลงไป



เน้นองค์กรเป็นหลัก

แนวคิด



เน้นความน่าเชื่อถือต่อผู้ลงทุน



1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
8. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
9. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม
10. การจัดทำรายงานความยั่งยืน



ESG: Moving from Basic upward

เป้าหมายการพัฒนาตาม SD Roadmap



การประเมิน CSR Progress Indicator

2 ใน 3 ของ บจ. อยู่ในระดับ Basic มีเพียง 4% ที่พัฒนาในระดับก้าวหน้า

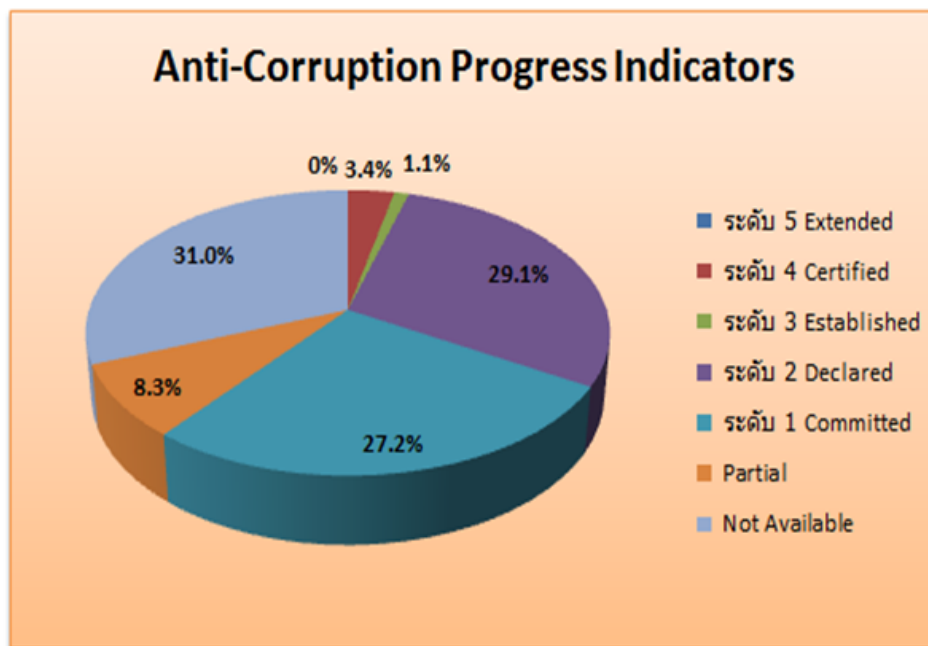
ระดับ		CSR	
		จำนวนบริษัทจดทะเบียน	%
5	Sustained	-	-
4	Innovative	3	0.51
3	Integrated	21	3.54
2	Engaged	137	23.10
1	Basic	387	65.26
0	N/A	45	7.59
รวม		593	100

Anti-corruption เป็นไปตามเป้าหมาย

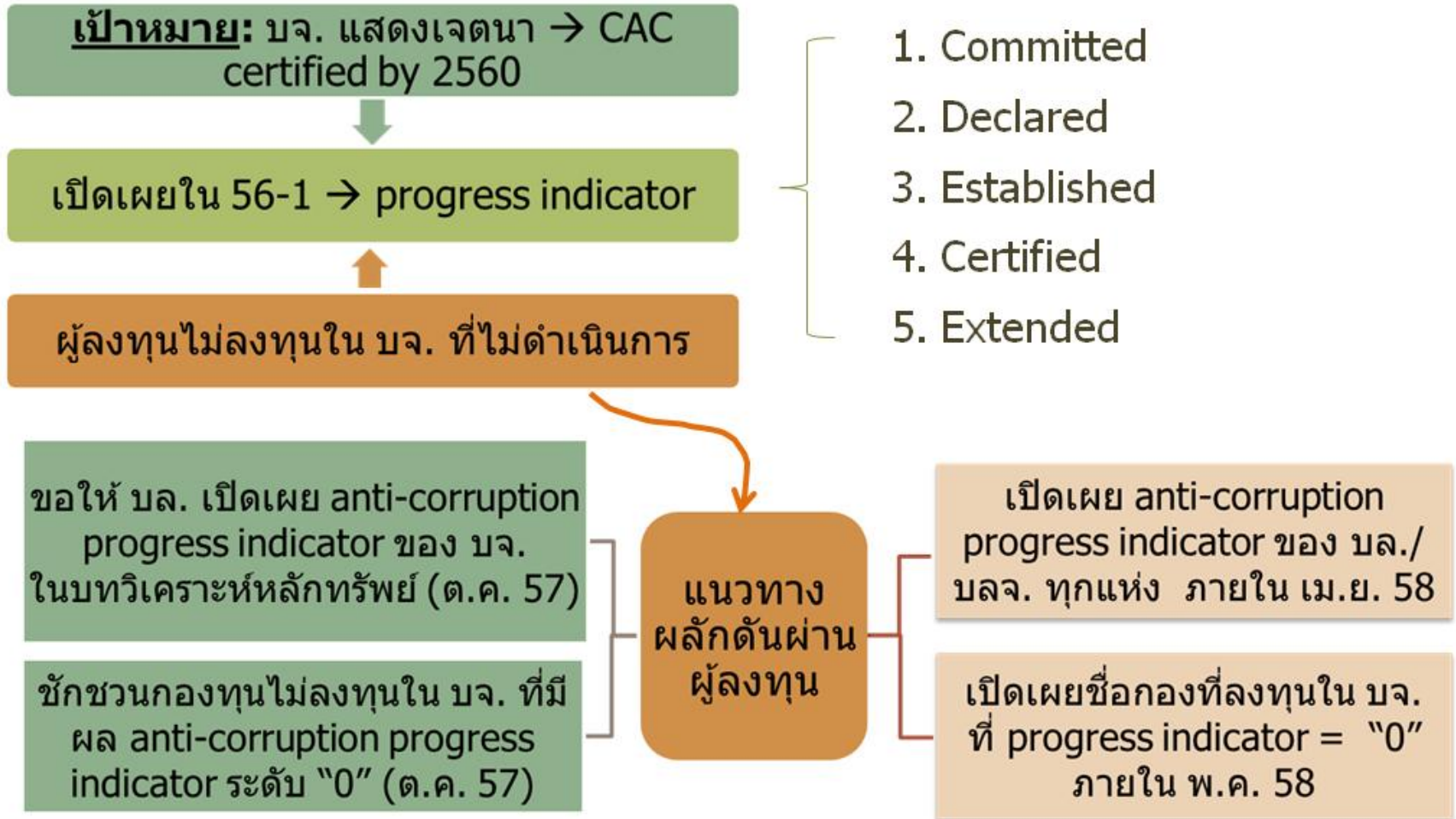
60.7% ของบริษัทจดทะเบียน มีนโยบายและดำเนินการด้าน Anti-corruption

หัวข้อ	Score Level
ระดับ 5 Extended	0
ระดับ 4 Certified	19
ระดับ 3 Established	6
ระดับ 2 Declared	165
ระดับ 1 Committed	154
Partial	47
Not Applicable	26
Not Available	176
รวม	593

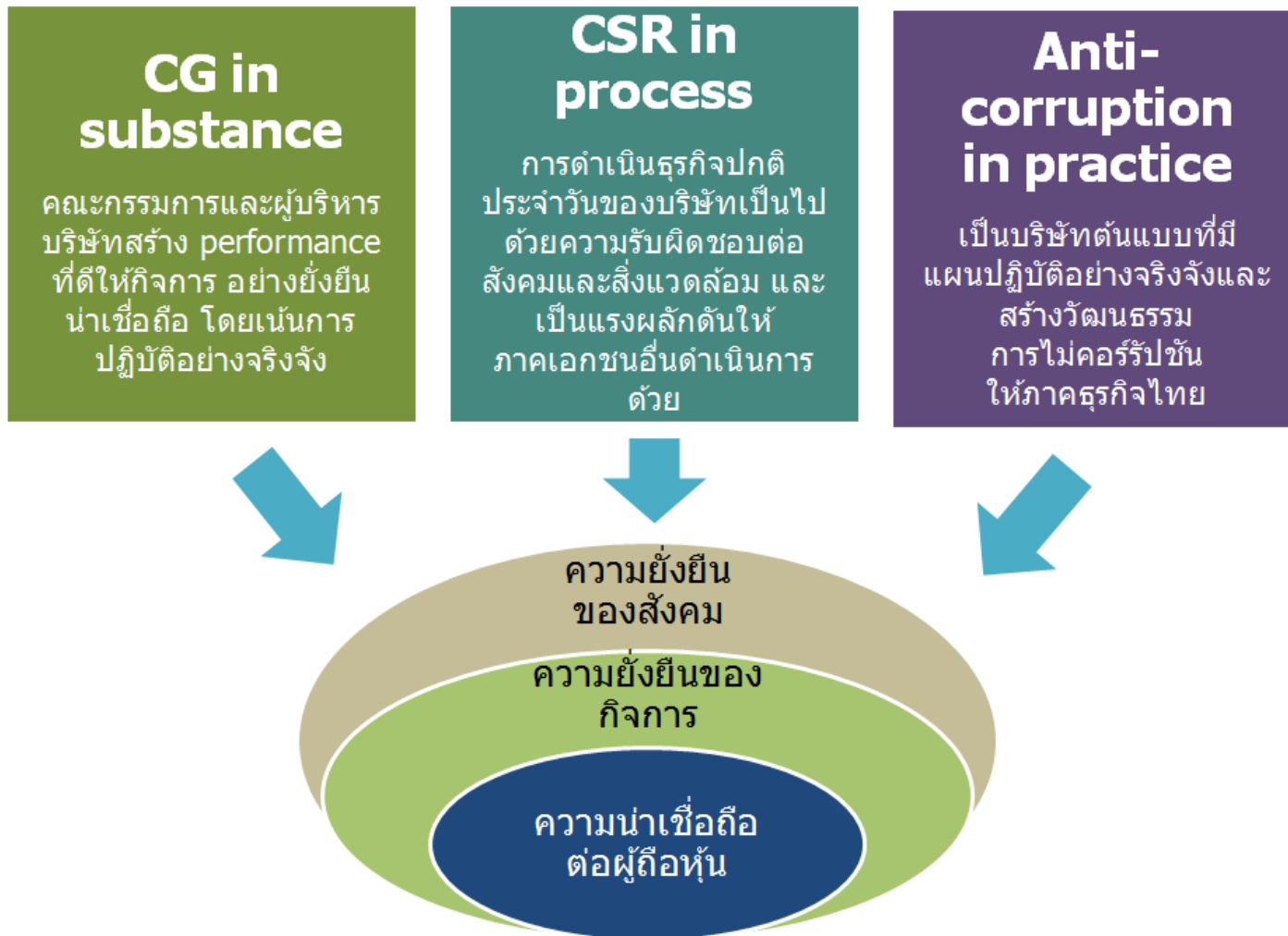
60.7%



พัฒนาการเรื่องต่อต้านคอร์รัปชัน เปิดเผย progress indicator & ผลักดันให้เข้ารับการรับรอง CAC



เป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของ บจ. ตาม SD Roadmap



10 อันดับ ประเด็น ESG ตามกลุ่มอุตสาหกรรม

1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro & Food Industry)
2. สินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products)
3. ธุรกิจการเงิน (Financials)
4. สินค้าอุตสาหกรรม (Industrials)
5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property & Construction)
6. ทรัพยากร (Resources)
7. บริการ (Services)
8. เทคโนโลยี (Technology)

ประมวลข้อมูลจาก

1. รายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Report)
2. รายงานประจำปี (Annual Report) ที่เปิดเผยข้อมูลในหัวข้อ CSR
3. รายงาน CSR แบบบูรณาการ (Integrated CSR Report)

จำนวน 126 เล่ม จาก 90 บริษัท ในระหว่างปี 2556 - 2557

เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro & Food Industry)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Economic Performance Market Presence Indirect Economic Impacts Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> Materials Energy Water Biodiversity Emissions Effluents and Waste Products and Services Compliance Transport Overall Supplier Environmental Assessment Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Employment Labor/Management Relations Occupational Health and Safety Training and Education Diversity and Equal Opportunity Equal Remuneration for Women and Men Supplier Assessment for Labor Practices Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Investment Non-discrimination Freedom of Association and Collective Bargaining Child Labor Forced or Compulsory Labor Security Practices Indigenous Rights Assessment Supplier Human Rights Assessment Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Local Communities Anti-corruption Public Policy Anti-competitive Behavior Compliance Supplier Assessment for Impacts on Society Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Health and Safety Product and Service Labeling Marketing Communications Customer Privacy Compliance

สินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Economic Performance • Market Presence • Indirect Economic Impacts • Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> • Materials • Energy • Water • Biodiversity • Emissions • Effluents and Waste • Products and Services • Compliance • Transport • Overall • Supplier Environmental Assessment • Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Employment • Labor/Management Relations • Occupational Health and Safety • Training and Education • Diversity and Equal Opportunity • Equal Remuneration for Women and Men • Supplier Assessment for Labor Practices • Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Investment • Non-discrimination • Freedom of Association and Collective Bargaining • Child Labor • Forced or Compulsory Labor • Security Practices • Indigenous Rights • Assessment • Supplier Human Rights Assessment • Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Local Communities • Anti-corruption • Public Policy • Anti-competitive Behavior • Compliance • Supplier Assessment for Impacts on Society • Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Health and Safety • Product and Service Labeling • Marketing Communications • Customer Privacy • Compliance

ธุรกิจการเงิน (Financials)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Economic Performance Market Presence Indirect Economic Impacts Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> Materials Energy Water Biodiversity Emissions Effluents and Waste Products and Services Compliance Transport Overall Supplier Environmental Assessment Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Employment Labor/Management Relations Occupational Health and Safety Training and Education Diversity and Equal Opportunity Equal Remuneration for Women and Men Supplier Assessment for Labor Practices Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Investment Non-discrimination Freedom of Association and Collective Bargaining Child Labor Forced or Compulsory Labor Security Practices Indigenous Rights Assessment Supplier Human Rights Assessment Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Local Communities Anti-corruption Public Policy Anti-competitive Behavior Compliance Supplier Assessment for Impacts on Society Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Health and Safety Product and Service Labeling Marketing Communications Customer Privacy Compliance

สินค้าอุตสาหกรรม (Industrials)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Economic Performance • Market Presence • Indirect Economic Impacts • Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> • Materials • Energy • Water • Biodiversity • Emissions • Effluents and Waste • Products and Services • Compliance • Transport • Overall • Supplier Environmental Assessment • Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Employment • Labor/Management Relations • Occupational Health and Safety • Training and Education • Diversity and Equal Opportunity • Equal Remuneration for Women and Men • Supplier Assessment for Labor Practices • Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Investment • Non-discrimination • Freedom of Association and Collective Bargaining • Child Labor • Forced or Compulsory Labor • Security Practices • Indigenous Rights • Assessment • Supplier Human Rights Assessment • Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Local Communities • Anti-corruption • Public Policy • Anti-competitive Behavior • Compliance • Supplier Assessment for Impacts on Society • Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Health and Safety • Product and Service Labeling • Marketing Communications • Customer Privacy • Compliance

อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property & Construction)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Economic Performance • Market Presence • Indirect Economic Impacts • Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> • Materials • Energy • Water • Biodiversity • Emissions • Effluents and Waste • Products and Services • Compliance • Transport • Overall • Supplier Environmental Assessment • Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Employment • Labor/Management Relations • Occupational Health and Safety • Training and Education • Diversity and Equal Opportunity • Equal Remuneration for Women and Men • Supplier Assessment for Labor Practices • Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Investment • Non-discrimination • Freedom of Association and Collective Bargaining • Child Labor • Forced or Compulsory Labor • Security Practices • Indigenous Rights • Assessment • Supplier Human Rights Assessment • Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Local Communities • Anti-corruption • Public Policy • Anti-competitive Behavior • Compliance • Supplier Assessment for Impacts on Society • Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Health and Safety • Product and Service Labeling • Marketing Communications • Customer Privacy • Compliance

ทรัพยากร (Resources)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Economic Performance • Market Presence • Indirect Economic Impacts • Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> • Materials • Energy • Water • Biodiversity • Emissions • Effluents and Waste • Products and Services • Compliance • Transport • Overall • Supplier Environmental Assessment • Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> • Employment • Labor/Management Relations • Occupational Health and Safety • Training and Education • Diversity and Equal Opportunity • Equal Remuneration for Women and Men • Supplier Assessment for Labor Practices • Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Investment • Non-discrimination • Freedom of Association and Collective Bargaining • Child Labor • Forced or Compulsory Labor • Security Practices • Indigenous Rights • Assessment • Supplier Human Rights Assessment • Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> • Local Communities • Anti-corruption • Public Policy • Anti-competitive Behavior • Compliance • Supplier Assessment for Impacts on Society • Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Health and Safety • Product and Service Labeling • Marketing Communications • Customer Privacy • Compliance

ບູລິມະສິດ (Services)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Economic Performance Market Presence Indirect Economic Impacts Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> Materials Energy Water Biodiversity Emissions Effluents and Waste Products and Services Compliance Transport Overall Supplier Environmental Assessment Environmental Grievance Mechanisms

Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Employment Labor/Management Relations Occupational Health and Safety Training and Education Diversity and Equal Opportunity Equal Remuneration for Women and Men Supplier Assessment for Labor Practices Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Investment Non-discrimination Freedom of Association and Collective Bargaining Child Labor Forced or Compulsory Labor Security Practices Indigenous Rights Assessment Supplier Human Rights Assessment Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Local Communities Anti-corruption Public Policy Anti-competitive Behavior Compliance Supplier Assessment for Impacts on Society Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Health and Safety Product and Service Labeling Marketing Communications Customer Privacy Compliance

เทคโนโลยี (Technology)

Category	Economic	Environmental
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Economic Performance Market Presence Indirect Economic Impacts Procurement Practices 	<ul style="list-style-type: none"> Materials Energy Water Biodiversity Emissions Effluents and Waste Products and Services Compliance Transport Overall Supplier Environmental Assessment Environmental Grievance Mechanisms

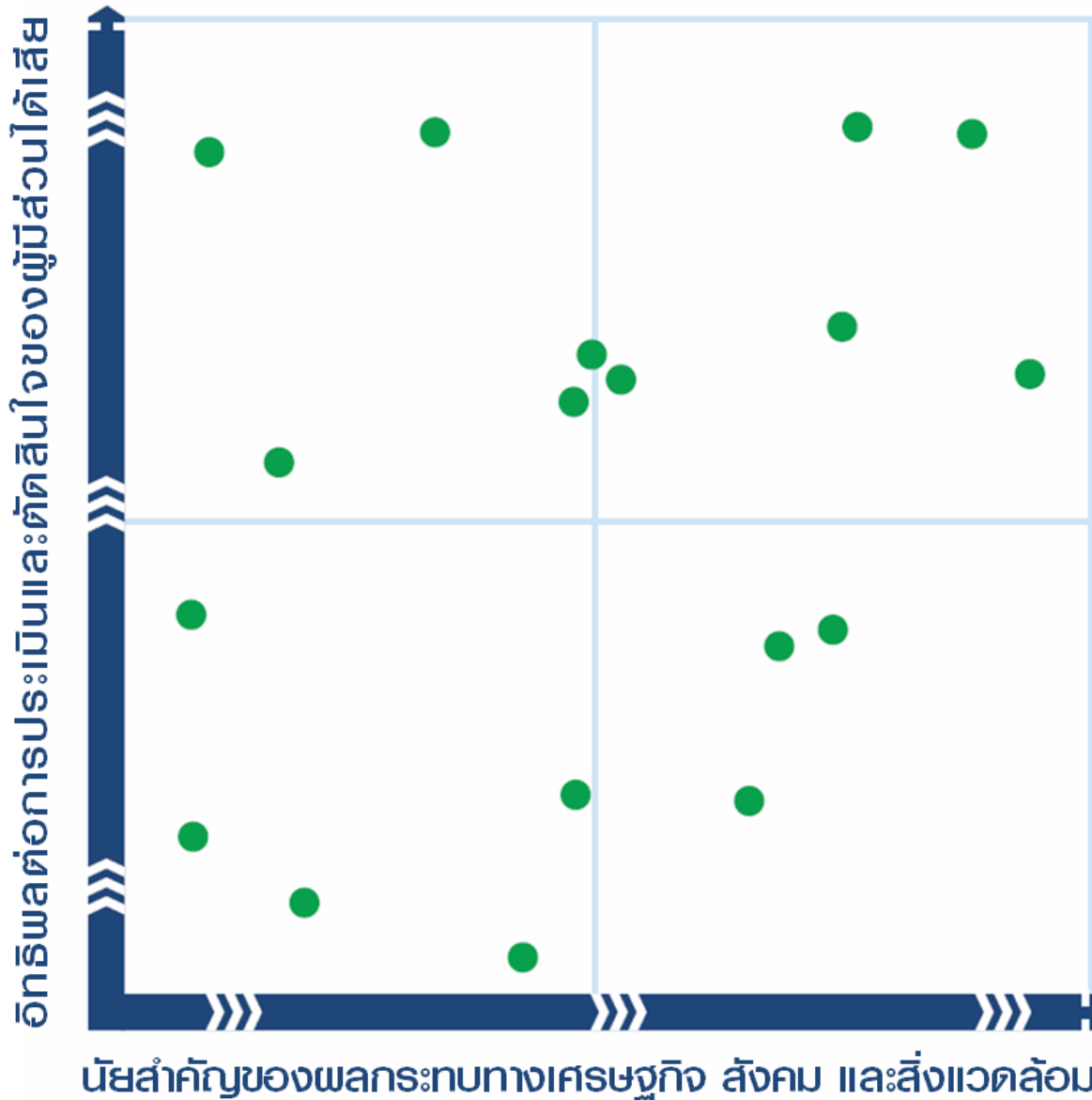
Category	Social			
Sub-Categories	Labor Practices and Decent Work	Human Rights	Society	Product Responsibility
Aspects	<ul style="list-style-type: none"> Employment Labor/Management Relations Occupational Health and Safety Training and Education Diversity and Equal Opportunity Equal Remuneration for Women and Men Supplier Assessment for Labor Practices Labor Practices Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Investment Non-discrimination Freedom of Association and Collective Bargaining Child Labor Forced or Compulsory Labor Security Practices Indigenous Rights Assessment Supplier Human Rights Assessment Human Rights Grievance Mechanisms 	<ul style="list-style-type: none"> Local Communities Anti-corruption Public Policy Anti-competitive Behavior Compliance Supplier Assessment for Impacts on Society Grievance Mechanisms for Impacts on Society 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Health and Safety Product and Service Labeling Marketing Communications Customer Privacy Compliance

10 ประเด็น ESG ที่มีการรายงานสูงสุด

1. การฝึกอบรมและการให้ความรู้ (Training and Education)
2. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)
3. ผลเชิงเศรษฐกิจ (Economic Performance)
4. การจ้างงาน (Employment)
5. พลังงาน (Energy)
6. การต้านทุจริต (Anti-corruption)
7. มลอากาศ (Emissions)
8. น้ำทิ้ง และของเสีย (Effluents and Waste)
9. ชุมชนท้องถิ่น (Local Communities)
10. การแสดงฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Labeling)

ประมวลข้อมูลจากรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Report) รายงานประจำปี (Annual Report) ที่เปิดเผยข้อมูลในหัวข้อ CSR และรายงาน CSR แบบบูรณาการ (Integrated CSR Report) จำนวน 126 เล่ม จาก 90 บริษัท ในระหว่างปี 2556-2557

Materiality Determination Matrix



ชุดคำถามในการทดสอบสารัตถภาพ (Materiality)

อิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย

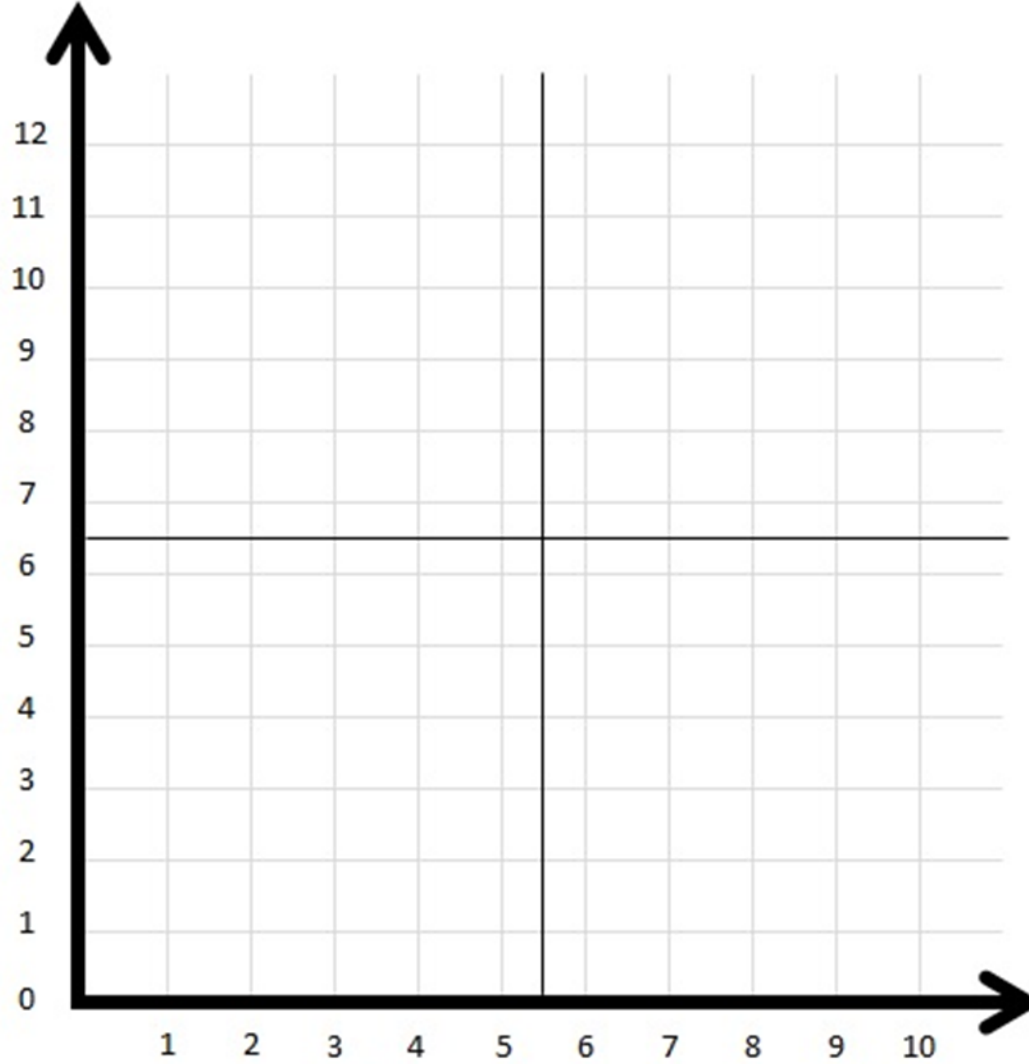
- ระดับของผลกระทบ (Impact) ในมุมมองของผู้ได้รับผลกระทบ และ/หรือผู้มีส่วนได้เสียที่ให้ความสนใจ
- ระดับของภาวะพึ่งพิง (Dependency) ในมุมมองของผู้ได้รับผลกระทบ และ/หรือผู้มีส่วนได้เสียที่ให้ความสนใจ
- ระดับความมีนัยสำคัญ (Significance) ของประเด็นดังกล่าว ในอาณาบริเวณที่ผู้ได้รับผลกระทบ และ/หรือผู้มีส่วนได้เสียที่ให้ความสนใจมีถิ่นที่ตั้งอยู่
- ระดับความหลากหลาย (Diversity) และพิสัย (Range) ของผู้มีส่วนได้เสียที่ให้ความสนใจ และ/หรือที่ได้รับผลกระทบ
- ระดับความคาดหวัง (Expectation) ของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการดำเนินการ (Action) และการตอบสนอง (Response) ต่อประเด็นดังกล่าว
- ระดับความคาดหวัง (Expectation) ของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (Transparency) ต่อประเด็นดังกล่าว

ชุดคำถามในการทดสอบสารัตถภาพ (Materiality)

นัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- ระดับความควรจะเป็น (Likelihood) ของประเด็นดังกล่าว
- ระดับความรุนแรง (Severity) ของประเด็นดังกล่าว
- ระดับความควรจะเป็น (Likelihood) ของความเสี่ยง (Risks) หรือโอกาส (Opportunities) ที่เกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าว
- ระดับวิกฤต (Critical) ของผลกระทบที่มีต่อการดำเนินงานของกิจการในระยะยาว
- ระดับของโอกาส (Opportunity) ที่เอื้อต่อกิจการในการเติบโตหรือได้รับประโยชน์จากผลกระทบดังกล่าว

อิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย



นัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

Critical to key stakeholders in a wider scale (e.g. entire supply chain)
ผลกระทบที่รุนแรงต่อผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง (เช่น ตลอดห่วงโซ่อุปทาน)

Critical to selected stakeholders
ผลกระทบที่รุนแรงต่อผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่ม

Significant impact to selected stakeholders
ผลกระทบอย่างมีนัยต่อผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่ม

Influence to selected stakeholders
ส่งอิทธิพลต่อผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่ม

IMPORTANCE TO STAKEHOLDERS (เบ้าสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย)

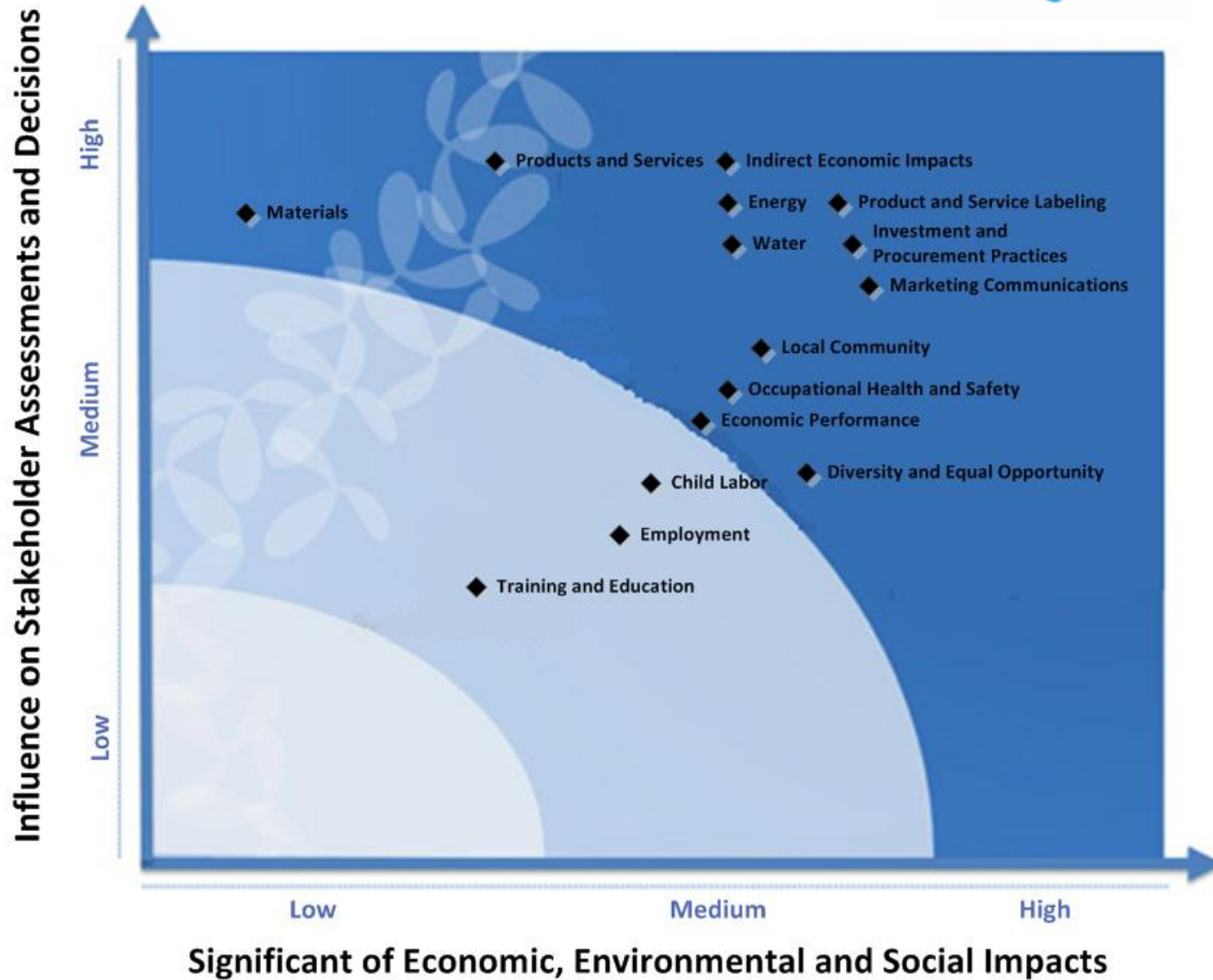


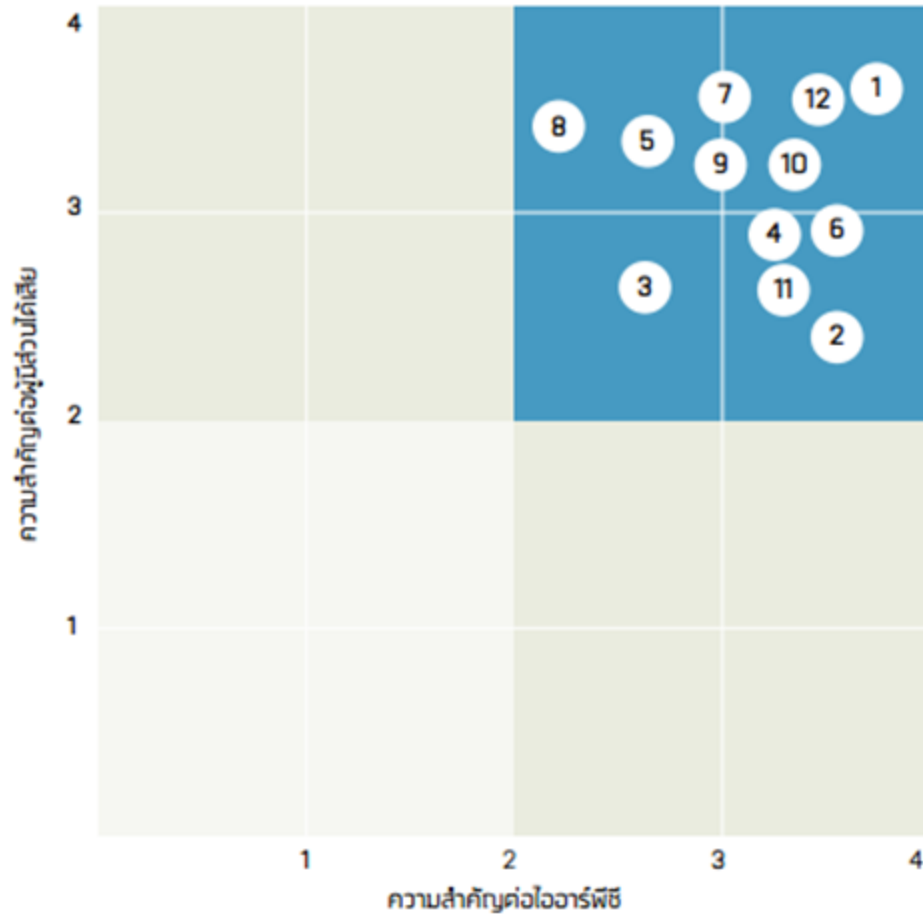
IMPORTANCE TO BUSINESS (เบ้าสำคัญต่อธุรกิจ)

Impact on performances
ผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน

Impact on competitiveness or reputation
ผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขัน หรือชื่อเสียง

Impact on license to operate
ผลกระทบต่อฉันทานุมัติในการดำเนินงานธุรกิจ





1. ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและการเงิน
2. การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
3. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
4. ความพร้อมของพนักงาน
5. การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
6. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
7. การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก
8. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
9. การพัฒนาโครงการใหม่
10. แผนป้องกันและตอบสนองต่อการรั่วไหลของน้ำมัน
11. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
12. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและการพัฒนาชุมชน

Governance

These Standard Disclosures provide an overview of:

- The governance structure and its composition
- The role of the highest governance body in setting the organization’s purpose, values, and strategy
- The competencies and performance evaluation of the highest governance body
- The role of the highest governance body in risk management
- The role of the highest governance body in sustainability reporting
- The role of the highest governance body in evaluating economic, environmental and social performance
- Remuneration and incentives

References

- United Nations Global Compact LEAD, *A New Agenda for the Board of Directors: Adoption and Oversight of Corporate Sustainability*, 2012.

GOVERNANCE										
G4-34	G4-35	G4-36	G4-37	G4-38	G4-39	G4-40	G4-41	G4-42	G4-43	G4-44
G4-45	G4-46	G4-47	G4-48	G4-49	G4-50	G4-51	G4-52	G4-53	G4-54	G4-55

⦿ Required General Standard Disclosures for both ‘in accordance’ criteria options



- a. Report the governance structure of the organization, including committees of the highest governance body. Identify any committees responsible for decision-making on economic, environmental and social impacts.

สัมมนา

ESG: The Factors of Sustainability

ถาม - ตอบ