

กลุ่มบริการ

(Services: SERVICE)



บจ. THSI ในกลุ่มบริการ ประกอบด้วย 25 บริษัท ได้แก่

AAV	บริษัท เอเชีย เอวิเอชั่น จำกัด (มหาชน)
AKP	บริษัท อัครปิปรากการ จำกัด (มหาชน)
AOT	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
BDMS	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
BEM	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
BJC	บริษัท เบอรีส์ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)
BTS	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
BWG	บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)
CENTEL	บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน)
COM7	บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)
CPALL	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
CRC	บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
GLOBAL	บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
HMPRO	บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
JWD	บริษัท เจดับเบิ้ลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
KEX	บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
MAJOR	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
M-CHAI	บริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน)
NYT	บริษัท นามยง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)
OTO	บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)
PLANB	บริษัท แพลน บี มีเดีย จำกัด (มหาชน)
PR9	บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)
RS	บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
TVD	บริษัท ทีวี ใต้เร็ด จำกัด (มหาชน)
VGI	บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)

จากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทเผชิญความท้าทายจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้บริษัทต้องมีการปรับกลยุทธ์ที่มุ่งสู่ระบบออนไลน์และเพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้าอย่างหลากหลายมากขึ้น ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงต้องให้ความสำคัญกับการดูแลและพัฒนาพนักงาน เนื่องจากงานบางประเภทยังคงต้องพึ่งพาทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มบริการ



ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เชื้อเพลิง ไฟฟ้า น้ำ เป็นต้น และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดการของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการธุรกิจด้วยการรีไซเคิล และการกำจัดอย่างถูกวิธี นอกจากนี้ บริษัทยังเผยแพร่ความรู้และสนับสนุนให้ลูกค้ามีส่วนในการลดการสร้างขยะอีกด้วย



โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
(การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า
น้ำ ของเสีย ก๊าซเรือนกระจก)
140 โครงการ



ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้จาก
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
350.2 ล้านบาท

ปริมาณพลังงานและไฟฟ้าที่ลดได้



เชื้อเพลิง
5.6 ล้านลิตร



ไฟฟ้า
2,528,996.07 kWh



ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถ
นำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
2.17 ล้านลูกบาศก์เมตร

ปริมาณของเสียที่ลดหรือนำกลับมารีไซเคิลได้



ปริมาณของเสียทั่วไป
และของเสียอันตรายที่นำกลับมา
ใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล
2,630 ตัน



ปริมาณพลาสติกที่ลด
หรือนำกลับมารีไซเคิลได้
8,236.3 ตัน
และพลาสติกจำนวน
2,935 ล้านชิ้น



ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่สามารถ
นำกลับเข้าสู่กระบวนการหรือบริจาค
191.7 ตัน



ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน
40,986 kWh



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
901,439.5
ตันคาร์บอนไดออกไซด์

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021

สำหรับกลุ่มบริการ



ด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน อีกทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะของพนักงานด้วยการ Upskill และ Reskill ตอบโจทย์การทำงานในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญจากกระบวนการทางธุรกิจในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืนเพื่อสร้างอาชีพและรายได้ให้แก่ชุมชน



24 บริษัท จัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชน และ **1 บริษัท** มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ



15 บริษัท มีชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงานมากกว่า 11 ชม./คน/ปี



จำนวนเกษตรกรที่ได้รับความรู้จากโครงการเพื่อพัฒนาด้านการเกษตร **397 คน**



จำนวนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงาน/ส่งเสริมอาชีพ **815 คน**



ผู้พิการมีรายได้เพิ่มขึ้น **10 ล้านบาท**



จำนวนชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากการส่งเสริมให้เกิดรายได้ **516 ชุมชน**

สรุป ESG Impact Assessment Report: THSI 2021 สำหรับกลุ่มบริการ



ด้านบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ

บริษัทส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการมีกรรมการเป็นอิสระคนละคนกับผู้นำบริษัท และมีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน โดยกรรมการยังไม่ใช่กรรมการอิสระ บริษัทคำนึงถึง ESG Risk ในประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมหลังวิกฤต COVID-19 ทำให้ธุรกิจ ในอุตสาหกรรมบริการต้องพึ่งพิงระบบออนไลน์และเทคโนโลยีในการทำงานมากขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของคู่ค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชัน



23 บริษัท
มีประธานกรรมการ
เป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท



10 บริษัท
มีประธานกรรมการ
เป็นกรรมการอิสระ



16 บริษัท
มีกรรมการที่เป็นผู้หญิง
มากกว่า 1 คน



11 บริษัท
ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วม
ปฏิบัติของโครงการ CAC



19 บริษัท
คำนึงถึงประเด็น ESG Risk
และ **21 บริษัท** ระบุความเสี่ยง
ที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)



จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการพัฒนา
ให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
290 ราย



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

ภาพรวม

บริษัทใช้ไฟฟ้าและเชื้อเพลิงในกระบวนการทำงาน จึงให้ความสำคัญกับการลดปริมาณการใช้พลังงาน โดยนำเทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดไฟฟ้ามาใช้ มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อลดการใช้ไฟฟ้าและเชื้อเพลิง นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดเป้าหมายการลดการใช้พลังงาน และมีกระบวนการติดตามผลลัพธ์ของโครงการและมาตรการในการประหยัดพลังงาน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|---------------|--|
| AAV | มีโครงการ Green Operating Procedures ที่ช่วยลดการใช้พลังงานจากกระบวนการทำงาน เช่น การขับเคลื่อนอากาศยานด้วยเครื่องยนต์เดี่ยวระหว่างรอทำการวิ่งขึ้น ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 7 ลิตรต่อนาที เป็นต้น |
| BTS | มีกระบวนการวิเคราะห์ความผิดปกติในการใช้พลังงานเพื่อปรับปรุงแก้ไข พร้อมดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานทำให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าอยู่ที่ 2.24 กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อระยะทาง 1 กิโลเมตรของตู้โดยสาร (Car-km) ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด |
| CENTEL | เปลี่ยนระบบผลิตน้ำร้อนเป็นระบบปั๊มความร้อน ซึ่งช่วยประหยัดพลังงานได้ประมาณ 468,281.8 กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อปี และยังช่วยนำลมเย็นที่ออกจากระบบปั๊มความร้อนกลับมาใช้ในห้องซักผ้าอีกครั้งเพื่อช่วยลดอุณหภูมิของห้อง |
| HMPRO | ติดตั้งระบบ Building Control Monitoring System for Energy (BCMS) เพื่อบริหารจัดการและควบคุมอาคารอัตโนมัติ ซึ่งสามารถ Monitor และ Control ระบบหลัก ๆ ภายในอาคารได้อัตโนมัติ ส่งผลให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในภาพรวมลดลง |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

M-CHAI	ติดตั้งเครื่องผลิตน้ำเย็น (Chiller) ที่มีเทคโนโลยีแบบ Magnetic Bearing ที่ช่วยประหยัดพลังงานได้ และใช้ระบบ IoT (Internet of Things) ที่สามารถตรวจสอบการทำงานของระบบเครื่องทำน้ำเย็นได้
NYT	ควบคุมการเปิดปิดเครื่องปรับอากาศ การเปลี่ยนหลอดไฟของท่าเรือ A5 เป็น LED ทั้งหมด โดยในปี 2563 สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงได้ จากปี 2562 18.3%
VGI	ปรับเปลี่ยนกระบวนการติดตั้ง ซ่อมแซมป้ายโฆษณาบนสถานีรถไฟฟ้า บีทีเอส สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ประมาณ 10-15% ต่อปี อีกทั้งช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้าบนป้ายโฆษณาให้ยาวนานขึ้นอีกด้วย

Impact Assessment



• จำนวนโครงการ
37 โครงการ



• ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
339.8 ล้านบาท



• ปริมาณพลังงานและไฟฟ้าที่ลดได้

- เชื้อเพลิง
5.6 ล้านลิตร



- ไฟฟ้า
2,528,996.07 kWh



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ

ภาพรวม

ธุรกิจบริการมีการใช้น้ำในอาคารสำนักงานและสาขา จึงให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำและส่งเสริมการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่ช่วยประหยัดน้ำ และนำน้ำกลับมาใช้หมุนเวียนให้ได้มากที่สุดตามแนวทาง 3R (Reduce-Reuse-Recycle)

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

AKP

นำน้ำเสียที่มีการปนเปื้อนสารเคมีและน้ำเสียจากการล้างทำความสะอาดภาชนะและรถบรรทุกของเสีย นำไปใช้ซ้ำในระบบหอลดอุณหภูมิอากาศ (Partial Quench Tower) เพื่อลดอุณหภูมิเตาเผา จึงทำให้ไม่เกิดน้ำเสียในระบบลดปริมาณและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำประปา

BDMS

บริหารประสิทธิภาพการใช้น้ำประปาของระบบสุขาภิบาลและระบบหอผึ่งเย็น โดยปรับปรุงวาล์วน้ำของสายชำระและอ่างล้างมือกว่า 400 ชุด และหริวาล์วน้ำลง 50%

BWG

เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำด้วยกลยุทธ์ 3R เพื่อใช้น้ำอย่างคุ้มค่าตั้งแต่ต้นทางของห่วงโซ่การผลิต โดยเพิ่มรอบการหมุนเวียนน้ำในระบบ พัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีที่ใช้ในการควบคุมปริมาณการใช้น้ำ

JWD

นำน้ำที่ใช้แล้วและผ่านกระบวนการบำบัดน้ำทิ้งที่คลังห้องเย็นมหาชัยกลับมาใช้ใหม่ในกิจกรรม เช่น ล้างพื้นคลังสินค้า รดน้ำต้นไม้ เป็นต้น



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการน้ำ

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
23 โครงการ



- ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
8.8 ล้านบาท



- ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่
2.17 ล้านลูกบาศก์เมตร



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการของเสีย

ภาพรวม

บริษัทให้ความสำคัญกับการลดปริมาณของเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งของเสียทั่วไป เช่น กระดาษ พลาสติก ขยะเศษอาหาร เป็นต้น จึงได้ส่งเสริมการลดการเกิดของเสียตั้งแต่กระบวนการทำงาน และให้มีการรีไซเคิลของเสียให้ได้มากที่สุดแทนการฝังกลบ ตลอดจนร่วมสนับสนุนให้ลูกค้ามีส่วนร่วมลดการสร้างขยะด้วยเช่นกัน สำหรับขยะติดเชื้อในกลุ่มโรงพยาบาล บริษัทเน้นย้ำพนักงานให้มีการคัดแยกขยะอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และส่งกำจัดตามวิธีการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|--------------|--|
| BJC | การบำบัดน้ำเสียในโรงงานของบริษัทก่อให้เกิดกากตะกอน บริษัทจึงดำเนินโครงการแปรรูปกากตะกอนจากการบำบัดน้ำให้เป็นปุ๋ยคุณภาพสูงสำหรับทำสวน ส่งผลให้มีปริมาณขยะฝังกลบลดลง |
| CPALL | โครงการ “รวมพลังคนไทย เลิกใช้ถุงพลาสติก” ปีที่ 3 เพื่อตอบรับนโยบายของภาครัฐในการลดใช้ถุงพลาสติก สามารถลดการใช้ถุงพลาสติกสะสมได้ทั้งสิ้น 2,935 ล้านใบ ในปี 2563 |
| MAJOR | เปลี่ยนมาใช้หลอดดูดน้ำที่ผลิตจากอ้อยธรรมชาติ ซึ่งสามารถย่อยสลายได้ภายใน 1 เดือนแทนหลอดพลาสติก โดยปัจจุบันสามารถเปลี่ยนหลอดดูดน้ำที่ย่อยสลายได้ในโรงพยาบาลนอร์ทุกสาขาทั่วประเทศ |
| PR9 | กำหนดแนวทางปฏิบัติในการจำแนกและคัดแยกประเภทขยะ ตั้งถึงขยะติดเชื้อพร้อมติดสติ๊กเกอร์ทุกพื้นที่ และจัดอบรมให้ความรู้ในการคัดแยกขยะที่ถูกต้องแก่พนักงานผ่านโครงการลดขยะติดเชื้อ |
| RS | โครงการ “เปเปอร์ มาซิ..แยก แลก รักษ์” ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ด้านการคัดแยกกระดาษอย่างถูกต้อง และนำกระดาษเหลือทิ้งเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล เพื่อเปลี่ยนเป็นกระดาษใหม่นำกลับมาใช้ในสำนักงานต่อไป |
| TVD | ในกระบวนการทำลายสินค้าเสื่อมสภาพของบริษัท มีการจำหน่ายชิ้นส่วนต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานที่รับนำไปรีไซเคิลอย่างถูกวิธี ทำให้บริษัทไม่เหลือชิ้นส่วนของสินค้าเสื่อมสภาพ |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการของเสีย

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ
51 โครงการ



- ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้
1.6 ล้านบาท



- ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล
2,630 ตัน



- ปริมาณพลาสติกที่ลดหรือนำกลับมารีไซเคิลได้
8,236.3 ตัน
และพลาสติกจำนวน **2,935 ล้านชิ้น**



- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่สามารถนำกลับ
เข้าสู่กระบวนการหรือบริจาค
191.7 ตัน



- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
85,216.9 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ภาพรวม

บริษัทมีส่วนสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกระบวนการธุรกิจ โดยมีโครงการอนุรักษ์พลังงาน ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน Solar Cell และการใช้ EV Car ในขั้นตอนการขนส่งสินค้าและการให้บริการลูกค้า อย่างไรก็ตาม ยังมีบริษัทเพียงบางส่วนเท่านั้นที่ระบุถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และกำหนดแผนในการบริหารจัดการไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ วิกฤต COVID-19 ในรอบปีที่ผ่านมา ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทและการให้บริการลูกค้า ทำให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในธุรกิจกลุ่มบริการลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|-------------|--|
| AOT | มีมาตรการอนุรักษ์พลังงานเพื่อบรรลุเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ส่งผลให้ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งได้รับการรับรองเป็นท่าอากาศยานคาร์บอนต่ำตามโครงการ Airport Carbon Accreditation (ACA) |
| BEM | ปรับปรุงช่องเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ (Easy Pass) ให้เป็น Fast Lane ลดปัญหาการจราจรติดขัดสะสมบริเวณหน้าด่านเก็บค่าผ่านทางจึงลดการใช้เชื้อเพลิงของรถที่ใช้ Easy Pass โดยสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ของรถแต่ละคันลงได้ 155 กรัม/กิโลเมตร |
| COM7 | โครงการ “ไปด้วยคนนะ COM7 Carpool” ช่วยประหยัดการใช้เชื้อเพลิง และลดความหนาแน่นของรถยนต์บนถนน จึงลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและฝุ่น PM 2.5 รวมถึงช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่พนักงาน |
| CRC | โครงการติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า มีวัตถุประสงค์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของลูกค้า และส่งเสริมการใช้รถยนต์ไฟฟ้า โดยบริษัทได้ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าทั้งหมด 14 สาขา |



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

- | | |
|--------------|--|
| KEX | นำร่องทดลองใช้มอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าในการจัดส่งพัสดุในพื้นที่กรุงเทพฯ จากการทดลองพบว่าสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 12.6 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ในช่วงระยะเวลาเพียง 3 เดือน |
| PLANB | เปลี่ยนระบบแสงสว่างของป้ายโฆษณาทั้งหมด 100% ภายในปี 2565 จากหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอดไฟ LED เพื่อประหยัดพลังงานและช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 44 kg/หลอด/ปี |

Impact Assessment



- จำนวนโครงการ **29 โครงการ**
(นับไม่ซ้ำ 37 โครงการที่อยู่ในการบริหารจัดการพลังงาน)



- ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน
40,986 kWh



- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
816,222.6 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

ภาพรวม

บริษัทส่วนใหญ่จัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งครอบคลุมประเด็นการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร (เช่น ลูกค้า คู่ค้า เป็นต้น) อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช่แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนดและไม่ใช่แรงงานบังคับภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังควรจัดให้มีกระบวนการระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องในองค์กรและในห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งมีกระบวนการแก้ไขเยียวยาหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

CENTEL จัดทำนโยบายการคุ้มครองเด็ก (Child Protection Policy) และได้ดำเนินงานตามกรอบของ “สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ” (Children’s Rights and Business Principles) โดยเน้นที่การส่งเสริมให้เด็กเข้าถึงบริการที่มีความปลอดภัย

CPALL จัดอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชนกับภาคธุรกิจเพื่อให้พนักงานระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปตระหนักถึงความสำคัญเรื่องสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมถึงการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร

HMPRO จัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในสาขาของโฮมโปรรวม 86 สาขา โฮมโปรเอส 9 สาขา และมีแผนงานพร้อมมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีการประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชนโดยกำหนดกลุ่มหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ เช่น เด็ก ผู้พิการ แรงงานบังคับ และแรงงานผิดกฎหมาย เป็นต้น โดยผลการประเมินความเสี่ยงในปี 2563 ยังคงอยู่ในระดับต่ำ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

KEX

ให้ความรู้พนักงานผ่านแคมเปญ Human Right the Series และหน่วยงานพัฒนาบุคลากรจะมีการติดตามผลและบันทึกเพื่อรายงานต่อฝ่ายจัดการเป็นประจำ ซึ่งพบว่าภายหลังจากการดำเนินการดังกล่าว สถิติการร้องเรียนของพนักงานมีอัตราที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

NYT

ส่งเสริมให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทเข้าร่วมนโยบายต่อต้านการใช้แรงงานเด็กและการใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัท

Impact Assessment



• 24 บริษัท

จัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชน



• 6 บริษัท

มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)



• 1 บริษัท

มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

ภาพรวม

บริษัทมุ่งพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยเน้นการ Upskill และ Reskill เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มทักษะให้เติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพ นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างความปลอดภัยในการทำงาน ลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายในระหว่างปฏิบัติงาน โดยวางเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

AAV

เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้แผนปฏิบัติการบินน้อยลงและพนักงานมีเวลามากขึ้น บริษัทจึงได้ติดต่อบริษัทภายนอกเพื่อร่วมมือกันหางานเสริม (Second Job) ให้แก่พนักงาน เช่น งานขายอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งพนักงานจะได้รับการอบรมหากสนใจและสมัครเข้าโครงการ ในปี 2563 พนักงานเข้าร่วมโครงการและผ่านการคัดเลือกเพื่อปฏิบัติงานรวม 300 คน

BDMS

มุ่งเน้นในเรื่อง Upskill และ Reskill ด้านการให้บริการและนวัตกรรม รวมไปถึงโครงการ Talent Program และโครงการ New Manager Program เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเพิ่มระดับความผูกพันต่อองค์กร

CPALL

มีกระบวนการพัฒนาพนักงานศักยภาพสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มทักษะให้เติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะเข้าสู่กระบวนการพัฒนาขององค์กรในหลักสูตร Talent Pool และหลักสูตรจากสถาบันผู้นำซีพี ทำให้บริษัทสามารถรักษาพนักงานศักยภาพสูงไว้ได้ 559 ราย คิดเป็น 98% ของพนักงานที่จัดอยู่ในกลุ่มนี้ทั้งหมด

CRC

มุ่งเน้นให้เกิด Safety Culture เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายและอุบัติเหตุในสถานที่ทำงานหรือระหว่างปฏิบัติงาน โดยมีหลักสูตรภาคบังคับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานทุกคน

GLOBAL

จัดทำหลักสูตร “การขับขี่รถโฟล์คลิฟท์อย่างถูกวิธีและปลอดภัย ประเภท Reach Truck” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานที่ปฏิบัติงานเฉพาะทางมีทักษะสามารถใช้รถยกอย่างถูกวิธี และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

HMPRO	ดำเนินแผนงาน Upskill และ Reskill ให้แก่พนักงานในแต่ละตำแหน่ง เช่น ระดับผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป (AVP) และผู้จัดการสาขา (GM) ในเรื่อง Design Business Innovation และ Positive Feedback ระดับ Division Manager ในเรื่อง Proactive to Success และระดับ Section Manager ในเรื่อง Professional Sales Technique และการขายสินค้า Online เป็นต้น
HMPRO	ดำเนินโครงการ “สุขใจใกล้บ้าน” เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสย้ายกลับไปทำงานที่ภูมิลำเนาของตนเอง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน
KEX	ปี 2563 ตั้งเป้าเป็นบริษัทที่มีอุบัติเหตุเป็น “ศูนย์” จึงได้ให้หน่วยงานด้านการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กรจัดฝึกอบรมพนักงานขับรถ รวมถึงจัดแคมเปญรณรงค์การขับซื่ออย่างปลอดภัย และมีวินัย และจัดให้มีการตรวจวัดสารเสพติดก่อนเริ่มงาน พบว่าอัตราการเกิดอุบัติเหตุจนเสียชีวิตตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงเดือนธันวาคม 2563 มีค่าเป็น 0 และอัตราการเกิดอุบัติเหตุทั่วไปมีค่าลดลงอย่างต่อเนื่อง
M-CHAI	ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลวิชาชีพในหลักสูตร Smart Nurse โดยมีพยาบาลวิชาชีพเข้าอบรมทั้งหมด 69 คน
OTO	พัฒนาทักษะของพนักงานให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า
VGI	วางเป้าหมายเป็นองค์กรปราศจากอุบัติเหตุ (Zero Accident) ให้เป็นหนึ่งในภารกิจหลักขององค์กร โดยมุ่งเน้นการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยผ่านมาตรการความปลอดภัยที่เคร่งครัด และกำหนดให้พนักงานและผู้รับเหมาทุกรายต้องอบรมมาตรการความปลอดภัยตามลักษณะงานก่อนเข้าปฏิบัติงานจริง



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

(ด้านการพัฒนาศักยภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน)

Impact Assessment



- จำนวนชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงาน
 - น้อยกว่า 10 ชม./คน จำนวน **5** บริษัท
 - ระหว่าง 11-20 ชม./คน จำนวน **6** บริษัท
 - มากกว่า 20 ชม./คน จำนวน **9** บริษัท



- **5** บริษัท
มีเหตุการณ์หรือกรณีบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ภาพรวม

บริษัทใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญจากกระบวนการทางธุรกิจในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ให้แก่ชุมชน เช่น การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวในชุมชนต่าง ๆ ตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านเกษตรอินทรีย์ สนับสนุนสินค้าชุมชน การให้ความรู้และเข้าถึงบริการทางการแพทย์ เป็นต้น

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

AAV จัดทำโครงการ Journey D ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้าและชุมชน และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจเพื่อเป็นผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวและไลฟ์สไตล์ครบวงจร โดยในปี 2563 ได้คัดเลือกชุมชนเข้าร่วมโครงการเพิ่มอีก 8 ชุมชน

AKP ดำเนินโครงการจับมือชุมชนแยกขยะที่ชุมชนคลองหัวลำภู ซึ่งมีปริมาณขยะอันตรายค่อนข้างเยอะ และชุมชนยังไม่มีคัดแยกขยะที่ถูกต้อง มีคนในชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการจำนวน 2,000 คน จาก 300 หลังคาเรือน ในระยะห่างจากโรงงาน 5 กิโลเมตร

BDMS ดำเนินโครงการมูลนิธิสัญจรเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพให้แก่เด็กในชุมชนแออัดในความดูแลของมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม มีอัตราการเจ็บป่วยของเด็กลดลงจาก 66% เป็น 61.50% นอกจากนี้ ยังดำเนินโครงการ iRescue ให้ความรู้และทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานแก่ชุมชนต่าง ๆ รอบโรงพยาบาล เพื่อสามารถให้การช่วยเหลือยามฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อนส่งต่อมายังโรงพยาบาล

CRC ดำเนินโครงการชุมชนเกษตรอินทรีย์วิถีชีวิตยั่งยืนแม่ทา อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อพัฒนาโครงการต้นแบบในการเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านเกษตรอินทรีย์ครบวงจรและเป็นสถานที่ท่องเที่ยวด้านเกษตรอินทรีย์ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 129 คน สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน 5 ล้านบาท



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

M-CHAI	จัดทำโครงการรู้ทันฝุ่น PM 2.5 ที่เซ็นทรัลมหาชัย เพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปในเรื่องการใช้หน้ากากอนามัยชนิดต่าง ๆ และการทดสอบสมรรถภาพทางปอด รวมถึงจัดกิจกรรมการป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาครและสมุทรสงคราม
PLANB	สนับสนุนไวเนลที่หมดสัญญาของลูกค้ามาออกแบบและจัดทำเป็นของใช้ที่เกิดประโยชน์ เช่น ถุงจากไวเนล โดยให้ชุมชนนำไปผลิตเป็นผลิตภัณฑ์สร้างรายได้แก่ชุมชน ในปี 2563 บริษัทสนับสนุนให้นำไวเนลกว่า 1,080 ต.ร.ม. มาผลิตเป็นกระเป๋าไวเนล 2,000 ใบ ซึ่งช่วยลดการใช้ถุงพลาสติกได้อีกทางหนึ่ง
PR9	จัดกิจกรรมอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ (BLS) ภาคประชาชน ซึ่งเป็นการอบรม CPR ให้แก่พนักงาน บริษัทโดยรอบโรงพยาบาลต่าง ๆ และประชาชนทั่วไป รวมถึงอบรมเรื่องจิตวิทยาและพัฒนาการเด็ก การดูแลเด็กให้ปลอดภัยจาก COVID-19 ในช่วงเปิดเทอม และ New Normal for Kids เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางกายและใจให้แก่เด็ก
TVD	จัดทำรายการเพื่อสนับสนุนฝีมือของคนไทย สินค้าภูมิปัญญาชาวบ้าน รวมถึงสนับสนุนผู้ประกอบการ SME เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ โดยนำสินค้ามาแสดงในรายการ “ตลาดเช้าชิมช้อป” และการว่าจ้างให้คนในชุมชนรอบ ๆ สาขาในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ให้ทำหน้าที่จัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

สรุป Impact Assessment



- จำนวนเกษตรกรที่ได้รับความรู้จากโครงการเพื่อพัฒนาด้านการเกษตร
397 คน



- จำนวนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงาน/ส่งเสริมอาชีพ
815 คน



- ผู้พิการมีรายได้เพิ่มขึ้น
10 ล้านบาท



- จำนวนชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากการส่งเสริมให้เกิดรายได้
516 ชุมชน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

ภาพรวม

- บริษัทให้ความสำคัญกับการมีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท และมีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน แต่ส่วนใหญ่ประธานกรรมการยังไม่ใช้กรรมการอิสระ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทส่วนใหญ่มีกรรมการอิสระไม่ถึงกึ่งหนึ่ง แต่มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66
- นอกเหนือจากที่บริษัทเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันแล้ว บริษัทยังมีเป้าหมายในการผลักดันให้ลูกค้าดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันด้วย รวมทั้งสนับสนุนการประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและขอรับการรับรองจากทาง CAC ของลูกค้า

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

BTS	ประกาศใช้นโยบาย “การไม่สนับสนุนการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก” (Facilitation Payment) เพิ่มเติมในมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชันอันเนื่องมาจากการติดต่อกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ
COM7	เชิญชวนให้ลูกค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC)
CPALL	ให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้จัดสัมมนาให้ความรู้ลูกค้าในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

Impact Assessment



- จากโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท พบว่า
 - **23 บริษัท** มีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท
 - **10 บริษัท** มีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ
 - **3 บริษัท** มีกรรมการอิสระมากกว่าร้อยละ 50
 - **18 บริษัท** มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66
 - **16 บริษัท** มีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน
(1 บริษัท ยังไม่มีกรรมการที่เป็นผู้หญิง)



- **11 บริษัท**
ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย
ในการต่อต้านการทุจริต (โครงการ Collective Action Coalition: CAC)
และอีก **6 บริษัท** ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ CAC แล้ว



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ภาพรวม

จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมหลังวิกฤต COVID-19 ทำให้ธุรกิจ ในอุตสาหกรรมบริการต้องพึ่งพิงระบบออนไลน์และเทคโนโลยีในการทำงานมากขึ้น ทำให้ บริษัทต้องมีการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ผ่านแพลตฟอร์มที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายควบคู่ไปกับการรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ในบางส่วนยังคงต้องใช้ ‘คน’ ในการให้บริการ บริษัทจึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและดูแลพนักงาน เพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากร ที่มีศักยภาพให้ยังคงอยู่กับบริษัท

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

COM7

ความเสี่ยงจาก New Normal หลังวิกฤตการณ์ COVID-19 ทำให้ ธุรกิจไม่สามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมได้ บริษัทจึงปรับกลยุทธ์ การดำเนินงานจากเดิมที่เน้นการขายสินค้าหน้าร้าน เปลี่ยนเป็นการขาย สินค้าออนไลน์ และต่อยอดธุรกิจการขายสินค้าเป็นการให้เช่าสินค้า เพื่อ ตอบสนองต่อเทรนด์ Work From Home

CRC

จากการเติบโตของแพลตฟอร์ม Omni-Channel ทำให้มีการเก็บข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้เกิดความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีอย่างภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริษัทจึงจัดทำแผนรองรับเหตุ ฉุกเฉิน การทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Backup Restoration) และการทดสอบ แผนฉุกเฉินในระบบงานเป็นประจำ

HMPRO

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทมีกิจกรรมที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพและ ความปลอดภัย บริษัทจึงจัดให้มีการอบรมพนักงานให้สามารถใช้อุปกรณ์ ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ในการทำงาน รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลด และป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุในการทำงาน

KEX

มีความเสี่ยงด้านบุคลากรเนื่องจากอัตราการเข้าออกของพนักงานใน อุตสาหกรรมอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการดึงดูด พัฒนา และรักษาผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ด้วยการลงทุน ทั้งในด้านเวลาและทรัพยากรในการฝึกอบรม กำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม และเทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

Impact Assessment



- **19 บริษัท** ดำเนินถึงประเด็น ESG Risk และ
- **21 บริษัท** ระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การพัฒนาคุณค่าให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ภาพรวม

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณค่าให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีการประเมิน ตรวจสอบ และควบคุมด้าน ESG ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน การคำนึงถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เป็นต้น

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท

BEM

ดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานด้านระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างเคร่งครัด และมีการควบคุมตรวจสอบอย่างใกล้ชิด ทำให้มั่นใจได้ว่าคุณค่าดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

BWG

ประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของคู่ค้าและผู้รับเหมา รวมทั้งกำหนดแนวทางบริหารจัดการและกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับคู่ค้าและผู้รับเหมา เพื่อลดความเสี่ยงด้านความยั่งยืนและผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

CPALL

เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการเคารพและการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลให้แก่คู่ค้าลำดับที่ 1 (Tier 1) รวมถึงร่วมกับคู่ค้าในการจัดการระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ โดยตรวจสอบและประเมินคู่ค้าเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบจะไม่มีผลกระทบที่ร้ายแรงต่อระบบนิเวศ

JWD

ประเมินศักยภาพของคู่ค้าทั้งทางด้านความพร้อมของการบริการ การส่งมอบ การขนส่ง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม มาตรฐานอุตสาหกรรม ซึ่งคู่ค้าต้องสามารถดำเนินงานได้ตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของบริษัท



ข้อมูล ESG Impact Assessment ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การพัฒนาคู่ค้าให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

Impact Assessment



- จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการพัฒนาให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ประมาณ **290** ราย