

RATCH

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

SET: ทรัพยากร / พลังงานและสาธารณูปโภค

<http://www.ratch.co.th>

ธุรกิจหลัก

ดำเนินธุรกิจ Holding Company โดยลงทุนในบริษัทพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าที่ใช้เชื้อเพลิงหลักประเภทต่างๆ โครงการพลังงานทดแทน ตลอดจนธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับการผลิตไฟฟ้าและธุรกิจพลังงานด้านอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทมีการตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยในช่วงแรกบริษัทได้ติดตามสถานการณ์การติดเชื้อภายในประเทศและต่างประเทศจากหน่วยงานราชการและแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เช่น กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลที่เป็นโรงเรียนแพทย์ สภากาชาดไทย กระทรวงการต่างประเทศ เป็นต้น จนเมื่อรัฐบาลได้จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์ COVID-19 (ศบค.) จึงเป็นแหล่งข้อมูลที่บริษัทติดตามและนำข้อมูลมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการป้องกันของบริษัท



บริษัทได้ประเมินเหตุการณ์ที่เป็นสัญญาณ (Trigger Points) สำหรับใช้บ่งชี้ถึงระดับความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อกำหนดเป็นมาตรการในการป้องกัน ลด และบรรเทาผลกระทบ โดยพิจารณาจาก

- 1 จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (เป็นกลุ่มก้อน/ Cluster)
- 2 รูปแบบ/ลักษณะและแหล่งแพร่เชื้อที่ทำให้การระบาดขยายวงกว้างและเข้าใกล้กับวิถีการดำเนินชีวิตปกติของคนส่วนใหญ่มากขึ้น
- 3 การระบาดขยายวงกว้างอย่างรวดเร็วการติดเชื้อเกิดขึ้นจากคนภายในประเทศ (ผู้ติดเชื้อไม่เคยมีประวัติเดินทางไปต่างประเทศ/กลุ่มประเทศเสี่ยง) และมาตรการจัดการการแพร่ระบาดของโรคของภาครัฐเข้มงวดมากขึ้น
- 4 สถานการณ์การระบาดของประเทศเพื่อนบ้านและประเทศที่บริษัท มีฐานธุรกิจขยายวงกว้างมากขึ้น
- 5 บริษัทคู่ค้าและหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานมีพนักงานติดเชื้อ

6 ครอบคลุม ผู้ใกล้ชิด หรือที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของบริษัท และ/หรือคู่ค้า หุ้นส่วนมีการติดเชื้อและ/หรืออยู่ในกลุ่มเสี่ยงสูงที่ต้องกักตัวติดตามอาการ

คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารได้ประชุมเพื่อประเมินความเสี่ยงและผลกระทบของสถานการณ์ เพื่อวางแผนทางและมาตรการป้องกันการติดเชื้อของพนักงานและการแพร่ระบาดของโรค

ภายในสำนักงานใหญ่ ได้กำหนดแนวทางการป้องกันการติดเชื้อของพนักงานและการแพร่ระบาดของโรคภายในสำนักงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในช่วงเวลานั้น ๆ ครอบคลุมตั้งแต่การให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดเชื้อมาก่อนแก่พนักงานและพนักงานของบริษัทคู่ค้าที่ทำงานภายในอาคารสำนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขอความร่วมมือพนักงานงดหรือหลีกเลี่ยงการเดินทางไปพื้นที่หรือประเทศที่เป็นกลุ่มเสี่ยงที่ทางราชการกำหนด รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคภายในสำนักงานเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติผ่านประกาศของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

สำหรับในกลุ่ม**โรงไฟฟ้าของบริษัท** ผู้บริหารโรงไฟฟ้าได้ติดตามข่าวและสถานการณ์การแพร่ระบาดของจากหน่วยงานด้านสาธารณสุข เพื่อติดตามรูปแบบและลักษณะการแพร่ระบาดของโรคและโอกาสการแพร่ระบาดของโรคในระดับพื้นที่ที่ตั้งของโรงไฟฟ้า และมีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ ได้แก่

- จัดให้มีการประชุมคณะทำงานประเมินสถานการณ์ ประกอบไปด้วย ตัวแทนฝ่ายบริหาร ส่วนความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและบริหารความเสี่ยงหมวดควบคุมความปลอดภัยพยาบาลประจำสถานพยาบาล ประชุมเพื่อประเมินสถานการณ์ และจัดทำแผนรองรับสถานการณ์
- จัดตั้งคณะทำงานประเมินโรคอุบัติใหม่ เพื่อติดตามสถานการณ์ทุกสัปดาห์ และสรุปข้อมูลนำเสนอฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินการรับมือสถานการณ์ ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาด้วย
- ประสานงานกับบริษัทคู่ค้าเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า (Operation & Maintenance Service Provider) เตรียมความพร้อมและวางมาตรการรับมือการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ให้สอดคล้องกับมาตรการของรัฐบาล และกระทรวงสาธารณสุข บริษัทได้จัดเตรียมที่พัก อาหารและน้ำดื่มให้เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงานเดินเครื่อง ในการที่ต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตามแผนปฏิบัติการของหน่วยเดินเครื่องโรงไฟฟ้า รวมถึงประสานกับคู่ค้าเพื่อวางแผนการจัดหาสินค้าและวัตถุดิบอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการผลิตให้มีความต่อเนื่อง และจัดทำทะเบียนคู่ค้าสำรองกรณีจัดส่งหลักมีปัญหาในการจัดส่ง ตลอดจนมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ให้กับผู้ปฏิบัติงานของคู่ค้าที่ปฏิบัติงานด้านการทำความสะอาด การรักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่ต้อนรับในสำนักงาน

- กำหนดมาตรการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของโรค เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับพนักงาน และพนักงานของบริษัทคู่ค้าที่ปฏิบัติงานที่ภายในโรงไฟฟ้า และติดตามการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

บริษัทได้ปรับแผนจัดการเหตุฉุกเฉิน แผนการจัดการภาวะวิกฤต และแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต โดยได้เพิ่มประเด็นวิกฤตโรคติดเชื้อ COVID-19 เข้าไปในทั้งสามแผน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการจัดการเหตุวิกฤต ดังนี้

- กำหนดแนวทางการรับมือเหตุการณ์เป็น 2 สถานการณ์ คือ 1) กรณีที่พนักงานบริษัท/ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทคู่ค้าเข้าข่ายต้องสงสัยการติดเชื้อและ 2) กรณีที่พนักงานบริษัท/ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทคู่ค้าติดเชื้อโรคไวรัส COVID-19 ตลอดจนกำหนดโครงสร้าง วิธีการจัดการ และทีมงานจัดการในแผนการรับมือเหตุฉุกเฉินไว้อย่างชัดเจน
- เตรียมประกาศใช้แผนการจัดการภาวะวิกฤต โดยใช้โครงสร้างและวิธีการจัดการเหตุตามที่กำหนดไว้ในแผน โดยมี BC Manager (Business Continuity Manager) ประเมินสถานการณ์ รวมถึงเตรียมความพร้อมประกาศแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และผัง Call Tree โดยมีการทบทวนหมายเลขการติดต่อของพนักงานอีกครั้ง

- จัดเตรียมความพร้อมของที่ทำงานสำรองตามแผนการจัดการภาวะวิกฤต และมาตรการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของโรคของอาคารที่เป็นที่ทำการสำรอง รวมถึงจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการทำงานในที่ทำงานสำรอง และ/หรือการทำงานที่บ้าน
- กำหนดกระบวนการทำงาน การตัดสินใจ และการอนุมัติในกรณีทำงานที่สำนักงานสำรอง และ/หรือ การทำงานที่บ้าน
- จัดทำข้อความสำคัญสำหรับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในสถานการณ์ที่พนักงานเข้าข่ายต้องสงสัยและสถานการณ์ที่พนักงาน/ผู้ปฏิบัติงานบริษัทคู่ค้าติดเชื้อ
- ประสานงานกับบริษัทคู่ค้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน เพื่อแจ้งให้ทราบและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาด และวิธีการจัดการกรณีที่มีการติดเชื้อภายในสำนักงานของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบจากวิกฤต COVID-19 พร้อมทั้งวางมาตรการจัดการ ป้องกัน และลดผลกระทบครอบคลุมด้านการปฏิบัติงาน การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และด้านการเงิน ได้แก่

1 ด้านการปฏิบัติงาน: บริษัทประเมินว่าในกระบวนการจัดหาวัตถุดิบหลักในการผลิตกระแสไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าหลักของบริษัท คือ ก๊าซธรรมชาติ ซึ่งใช้การขนส่งท่อและมีสัญญาการซื้อขายระยะยาวที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้าแล้ว โดยมี บมจ. ปตท. เป็นผู้จัดหา ขณะที่การส่งไฟฟ้าจะดำเนินการผ่านระบบสายส่งไฟฟ้าแรงสูงผลกระทบโดยตรงจากจากสถานการณ์วิกฤต COVID-19 ที่

จะมีผลต่อการจัดส่งวัตถุดิบการผลิตและการส่งมอบสินค้าจึงอยู่ในระดับที่น้อยมาก อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้าหลักของบริษัท หากหยุดชะงักเนื่องจากมีพนักงานติดเชื้ออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศในภาพรวมได้ ด้วยเหตุนี้ การจัดการจึงมุ่งเน้นที่การจัดการด้านการผลิตที่ต้องใช้บุคลากรในการเดินเครื่องและบำรุงรักษา เป็นสำคัญ ดังนี้

- ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานประเมินโรคอุบัติใหม่ ประกอบด้วย ตัวแทนฝ่ายบริหาร ส่วนความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและบริหารความเสี่ยง หมวดยุทธศาสตร์ความปลอดภัย พยาบาลประจำสถานพยาบาล ติดตามและประเมินสถานการณ์ทุกสัปดาห์ เพื่อสรุปข้อมูลและแนวทางการดำเนินการรับมือสถานการณ์
- ประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ภายในโรงไฟฟ้า โดยกำหนดให้เขตพื้นที่โรงไฟฟ้าทั้งหมด รวมถึงอาคารปรับปรุงคุณภาพน้ำ เป็น “เขตหวงห้ามเฉพาะ” ของโรงไฟฟ้าด้วย
- กำหนดวิธีการจัดการเหตุและบุคลากรทำหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน เช่น ให้หัวหน้าหน่วยงานเดินเครื่องกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยสำหรับบุคลากรในหน่วยงาน และให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ให้ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและการเงินมีหน้าที่แจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทราบภายในเวลา 3 ชั่วโมงหลังจากที่ทราบเรื่องประสานหน่วยงานเข้าดำเนินการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ และปิดกั้นบริเวณทันที ให้ผู้อำนวยการควบคุมการผลิตร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานเดินเครื่องพิจารณาความสามารถในการเดินเครื่องต่อเนื่องหรือต้อง Shutdown เครื่องเพื่อรอกระบวนการฆ่าเชื้อในพื้นที่ เป็นต้น

๒ ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน: จากมาตรการของภาครัฐเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 อาจทำให้บริษัทผู้ค้าก่อสร้าง และ/หรือที่ปรึกษาด้านเทคนิคจากต่างประเทศไม่สามารถเดินทางเข้าพื้นที่ตั้งโครงการได้ส่งผลต่อการก่อสร้างล่าช้า การนำเข้าเครื่องจักรอุปกรณ์จากต่างประเทศสำหรับการก่อสร้างโครงการหยุดชะงัก รวมถึงรูปแบบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานที่โรงไฟฟ้า มีลักษณะเป็นกะ การกำหนดมาตรการห้ามออกนอกเคหะสถานของภาครัฐ อาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางจนส่งผลกระทบต่อการทำงานปกติได้

บริษัทได้กำหนดให้เขตพื้นที่โรงไฟฟ้าเป็นเขตหวงห้ามเฉพาะและวางมาตรการสำหรับบริษัทผู้ค้าเดินเครื่องและบำรุงรักษาในการปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า มีการมอบหมายให้หัวหน้าหน่วยเดินเครื่องกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยสำหรับบุคลากรในหน่วยงาน และให้ทุกหน่วยงานที่ต้องประสานงานหรือปฏิบัติงานปฏิบัติตามมาตรการที่โรงไฟฟ้ากำหนดไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดวิธีปฏิบัติและซัพพลายเออร์สถานการณมีการยกระดับ หรือมีเหตุการณ์แพร่ระบาดของโรคเข้าสู่เขตหวงห้ามเฉพาะสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาที่เดินทางมาจากประเทศหรือพื้นที่เสี่ยง ต้องมีผลการตรวจสุขภาพที่รับรองโดยแพทย์ว่าไม่มีอาการของโรคและผ่านการเฝ้าระวังอาการเมื่อเข้ามาในราชอาณาจักรแล้วอย่างน้อย 14 วัน ก่อนวันขอเข้าปฏิบัติงาน

๓ ด้านการเงิน: บริษัทประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ คือ 1) รายได้จากโรงไฟฟ้าขนาดเล็กประเภทโคเจนเนอเรชั่นที่มาจากการขายไฟฟ้าตรงให้กับลูกค้าอุตสาหกรรมลดลงในช่วงเวลาเพียง 3-4 เดือนซึ่งไม่กระทบต่อสถานะทางการเงินในภาพรวมของบริษัท 2) การรับรู้รายได้จากโครงการใหม่ช้ากว่าแผน เนื่องจากโครงการก่อสร้างล่าช้าและอาจมีค่าใช้จ่ายด้านการบริหารจัดการเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลกระทบด้านการเงินของบริษัทอยู่ในระดับที่ต่ำและเป็นผลกระทบระยะสั้นเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้จัดเตรียมวงเงินสำรองให้พร้อมสำหรับกรณีฉุกเฉิน

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทได้กำหนดมาตรการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาด โดยมุ่งเน้นป้องกันการติดเชื้อของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งยังได้ให้การดูแลและบรรเทาความเดือดร้อนหรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ โดยสรุปได้ดังนี้

พนักงาน: บริษัทได้จัดหาหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือสำหรับพนักงานเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 กำหนดให้พนักงานที่มีบุคคลกลุ่มเสี่ยงในครอบครัว (ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยภายในบ้าน) และเดินทางด้วยรถโดยสารสาธารณะปฏิบัติงานที่บ้านก่อนการประกาศมาตรการทำงานที่บ้าน โดยได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ตามปกติ ตลอดจนประกาศมาตรการ Work From Home เพื่อลดความเสี่ยงให้กับพนักงาน โดยมี การจัดหาอุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการทำงานทางไกลสนับสนุนการทำงานของพนักงานที่บ้าน เช่น ระบบการประชุมทางไกล ระบบ VPN เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำประกันสุขภาพคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ให้กับพนักงานเพิ่มเติมจากสวัสดิการประกันสุขภาพ

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจหลักด้านการผลิตไฟฟ้า ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ยังมีความจำเป็นต่อเศรษฐกิจและสังคม แม้ในวิกฤตการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลให้เศรษฐกิจชะลอตัว แต่การใช้ไฟฟ้าของภาคครัวเรือน และธุรกิจทางการแพทย์ สาธารณสุข และเกี่ยวข้องกับสุขภาพ ยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน โครงการโรงไฟฟ้าส่วนใหญ่ของบริษัท จะมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าระยะยาว จึงทำให้รายได้มีความแน่นอนและมั่นคง

ส่วนโครงการระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่บริษัทลงทุนแล้วยังอยู่ระหว่างก่อสร้างโครงการและเตรียมดำเนินงาน ดังนั้น ผลกระทบจากวิกฤต COVID-19 ที่มีต่อแผนธุรกิจและเป้าหมายของบริษัทในภาพรวมจึงค่อนข้างน้อย และเป็นระยะเวลาสั้น ๆ

การดำเนินธุรกิจในปี 2563 บริษัทจึงยังคงเป้าหมายเช่นเดิม คือลงทุนเพิ่มกำลังการผลิตให้ได้ 780 เมกะวัตต์ (กำลังผลิตรวม อยู่ที่ 8,715 เมกะวัตต์) และเพิ่มสัดส่วนกำลังการผลิตพลังงานทดแทนให้ได้ 14.9% ของกำลังการผลิตรวมทั้งหมด ทั้งนี้ ในแผนธุรกิจของบริษัท กำหนดเป้าหมายการเติบโตของกำลังการผลิตไฟฟ้าที่ 10,000 เมกะวัตต์ในปี 2566 สัดส่วนกำลังผลิตพลังงานทดแทนที่ 20% ของกำลังผลิตรวม และมูลค่ากิจการเติบโตถึง 200,000 ล้านบาท

จากวิกฤต COVID-19 ที่ส่งผลต่อวิถีปกติใหม่หรือ New Normal ทั้งในการดำเนินธุรกิจและวิถีการดำเนินชีวิตของคนในสังคม บริษัทได้วิเคราะห์และทบทวนผลกระทบเชิงบวกและลบ โดยบริษัทจะดำเนินการบริหารจัดการ พัฒนา ปรับปรุง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและขีดความสามารถในการปรับตัว รับมือ และแข่งขันในบริบททางธุรกิจใหม่และสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประเด็นที่บริษัทให้ความสำคัญและดำเนินการ สรุปได้ดังนี้

ลูกค้าอุตสาหกรรมรับซื้อไฟฟ้า: บริษัทมีมาตรการลดค่าไฟฟ้าให้กับลูกค้าอุตสาหกรรมที่รับซื้อไฟฟ้าจากโครงการ SPP ในอุตสาหกรรมตามนโยบายของรัฐ

ผู้ถือหุ้น: บริษัทได้ประกาศเลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดจัดในวันที่ 11 เมษายน 2563 ซึ่งเป็นช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคในประเทศเพิ่มขึ้นมากออกไป และได้กำหนดจัดประชุมผู้ถือหุ้นอีกครั้งในวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ซึ่งเป็นช่วงที่การระบาดของโรคลดลงและอยู่ในช่วงการผ่อนปรนของภาครัฐ ทั้งนี้ การจัดประชุมได้ดำเนินการตามมาตรการของกรมควบคุมโรค

ชุมชนและสังคม: บริษัทและโรงไฟฟ้าได้มีส่วนร่วมดูแลชุมชนและสังคมในด้านต่าง ๆ ผ่านการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือ ตลอดจนบริจาคเงินให้แก่โรงพยาบาลและหน่วยงานรัฐ เช่น สถาบันบำราศนราดูร ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 จังหวัดราชบุรี เป็นต้น มูลค่ารวม 17 ล้านบาท

1 การพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้โรคระบาดและโรคอุบัติใหม่ เป็นปัจจัยเสี่ยงที่จะต้องนำมาวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงและผลกระทบทั้งในด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน (รวมถึงห่วงโซ่อุปทาน) และการเงิน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการผลกระทบ พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงแผนรับมือฉุกเฉินและแผนการจัดการภาวะวิกฤต ที่ครอบคลุมแนวทางและวิธีปฏิบัติงานจัดการและควบคุมโรคติดต่ออุบัติใหม่และโรคติดต่ออุบัติซ้ำในสำนักงานและโรงไฟฟ้า รวมทั้งทบทวนแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต เพื่อให้การสื่อสารการจัดการโรคระบาดของบริษัทไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้ทันกาล และทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติงานในภาวะที่องค์กรประสบวิกฤตโรคระบาด

2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับกระบวนการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งเป็นการปรับตัวให้เข้ากับบริบทของ New Normal ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการทำธุรกิจและการดำเนินชีวิตในช่วงวิกฤต COVID-19 อันเป็นผลมาจากมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมเพื่อลดการติดต่อ บริษัทจึงได้นำแพลตฟอร์ม และ Application ต่าง ๆ เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เช่น การประชุมทางไกลผ่าน Application ต่างๆ การใช้ระบบ E-Payment ในการทำธุรกรรมชำระเงินกับลูกค้า การพัฒนาและยกระดับระบบ Power Plants Performance and Information Center (PPPIC) ซึ่งใช้แสดงผลข้อมูลที่สำคัญในการเดินเครื่องและการบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าแบบเรียลไทม์ให้ครอบคลุมโรงไฟฟ้าทั้งหมดของบริษัท การใช้ Software as a Service (SaaS) ซึ่งเป็นบริการที่มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการทำงาน โดยเป็นการทำงานบน Cloud ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถรองรับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นต้น

3 การพัฒนาขับเคลื่อนองค์กรให้เปลี่ยนผ่านไปสู่การทำงานแบบดิจิทัล โดยการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรต่อเนื่องจากช่วงมาตรการทำงานที่บ้าน เพื่อให้พนักงานเกิดความคุ้นเคย ยืดหยุ่น พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง และสามารถทำงานได้ในทุกสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บวกกับเป็นการรองรับพนักงานรุ่นใหม่ที่มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีที่จะมีเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ภายในองค์กร

4 การประเมินโอกาสการลงทุนด้านพลังงานทดแทน ซึ่งแนวโน้มความต้องการภายหลังวิกฤต COVID-19 เพิ่มขึ้น เพื่อนำไปสู่การทบทวนและกำหนดเป้าหมายการลงทุนกำลังการผลิตด้านพลังงานทดแทนระยะกลางและระยะยาวของบริษัทให้สอดคล้องกับสภาวะการณความต้องการของโลก รวมทั้งทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาพลังงานทดแทนของประเทศ โดยจะปรับเพิ่มขึ้นจากปัจจุบันที่กำหนดสัดส่วนร้อยละ 20 ของกำลังการผลิตรวม

5 การวิเคราะห์โอกาสการลงทุนธุรกิจระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานด้านสื่อสารโทรคมนาคม รวมทั้งพัฒนาศักยภาพและความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมที่มีอยู่แล้ว เพื่อรองรับวิถีการดำเนินชีวิตแบบปกติใหม่ ที่เน้นการสื่อสารแบบไร้สาย การใช้อินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อกับธุรกรรมและการดำเนินชีวิต (Internet of Things) รวมทั้งต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานที่บริษัท มีอยู่แล้วไปสู่การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในอนาคตอันใกล้