

PPS

THSI
THAILAND
SUSTAINABILITY
INVESTMENT 2020

PPS

บริษัท โปรเจค แพลนนิ่ง เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

mai: อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง

<http://www.pps.co.th/>

ธุรกิจหลัก

ดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาให้บริการทางด้านบริหาร และควบคุมการก่อสร้างงานแขนงต่าง ๆ ได้แก่ งานก่อสร้างอาคาร งานก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน งานโยธา งานโครงสร้าง งานสถาปัตยกรรม งานระบบต่าง ๆ (ระบบไฟฟ้า สื่อสาร เครื่องกล ประปาสุขาภิบาล และป้องกัน อากาศิกย) งานภูมิสถาปัตย์ งานตกแต่งภายใน รวมถึงงานก่อสร้างที่ต้องอาศัยความชำนาญ เฉพาะด้าน

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้าง พนักงานเกือบทั้งหมดของบริษัทจะประจำอยู่ตามโครงการในหลายจังหวัดทั่วประเทศ สำหรับสถานการณ์ในช่วงต้น บริษัทได้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงปัจจัยภายนอก จากการควบคุมการแพร่ระบาดของมาตรการภาครัฐที่กระทบต่อช่วงเวลาในการทำงาน คู่ค้าหรือบุคคลภายนอกที่อยู่ร่วมกันในพื้นที่ทำงาน และคำนึงถึงความเสี่ยงจากปัจจัยภายในทั้งการติดเชื่อของพนักงาน ความต่อเนื่องของรายได้ และสถานะทางการเงิน



การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

บริษัทจึงได้เตรียมหาแนวทางและมาตรการในการรับมือเพื่อให้บริษัทยังสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ โดยออกมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ให้พนักงานได้ระมัดระวังจากการป้องกันตนเองโดยการสวมหน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการเดินทางในประเทศกลุ่มเสี่ยง เฝ้าระวังและควบคุมโรคด้วยการให้พนักงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงกักตัวพักอยู่บ้านเป็นเวลา 14 วัน จัดหาอุปกรณ์ทำความสะอาดและป้องกันเชื้อให้แก่พนักงานประจำสำนักงานและโครงการ จัดพื้นที่ทำงานให้พนักงานรักษาระยะห่างในการทำงานและแบ่งเวลาทำงานโดยสลับกันทำงานที่บ้าน และจัดประชุมผ่าน Video Conference เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อจากการทำงานร่วมกัน โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและสัญญาโครงการเป็นสำคัญเพื่อให้บริษัทยังคงดำเนินงานได้ตามปกติ ตลอดจนให้ความคุ้มครองแก่พนักงานที่มีอาการป่วยจากบัตรประกันสุขภาพของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ **จัดตั้ง** ทีมงานฝ่ายต่าง ๆ เพื่อดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีช่วยเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี รวมถึงระบบหรืออุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรในบริษัท จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมีผู้อำนวยการโครงการและฝ่ายบุคคลร่วมกันจัดทำแผนการปฏิบัติงาน จัดเวลาการทำงาน ช่วยเหลือดูแลสวัสดิการ รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานเพื่อแจ้งข่าวสารให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึง โดยบริษัทได้จัดเตรียม **ช่องทางการสื่อสารและกำหนดผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล** เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกรับทราบสถานการณ์การดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องและจัดให้มีการรวบรวมผลการดำเนินงาน รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้จากการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก รายงานให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารรับทราบอย่างต่อเนื่อง

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสีย อย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นและจัดการผลกระทบให้กับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

พนักงาน: บริษัทได้จัดหาหน้ากากอนามัย น้ำยาฆ่าเชื้อสำหรับทำความสะอาดอุปกรณ์การทำงาน เจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือให้แก่พนักงานในแต่ละโครงการ และให้สวัสดิการคุ้มครองสุขภาพจากบัตรประกันของบริษัทแก่พนักงานที่เจ็บป่วยจากการติดเชื้อ โดยปัจจุบันบริษัทยังไม่มีนโยบายปรับลดเงินเดือนหรือสวัสดิการของพนักงาน รวมถึงการเลิกจ้างพนักงานในสถานการณ์นี้ แต่ได้มีการสื่อสารให้พนักงานตั้งใจทำงานและหมั่นพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่าง ๆ อีกทั้งยังสนับสนุนให้พนักงานสอบเลื่อนระดับทางวิชาชีพเพื่อเพิ่มโอกาสการรับงานทำให้บริษัทและพนักงานก้าวต่อไปด้วยกันได้ในภาวะวิกฤต

ผู้ถือหุ้น: ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและมาตรการป้องกันการติดต่อของไวรัส COVID-19 ให้สอดคล้องกับข้อแนะนำสำหรับการจัดประชุม/สัมมนาของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยจัดให้มีระบบคัดกรองผู้ที่มีอาการไข้ร่วมกับอาการทางเดินหายใจก่อนเข้าร่วมประชุม จัดเตรียมจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ จัดสถานที่และห้องประชุมให้สะอาดและกว้างขวางเพียงพอเพื่อเป็นการลดความแออัดของผู้เข้าร่วมประชุม บริษัทได้จำกัดจำนวนที่นั่งสำหรับผู้ถือหุ้นโดยขออนุญาตให้มอบฉันทะแก่กรรมการอิสระของบริษัทแทน และถ่ายทอดสดภาพบรรยากาศการประชุมในวันและเวลาดังกล่าวผ่านทาง Facebook Live เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมได้ร่วมรับฟังพร้อมกัน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดเตรียมช่องทางการสื่อสารและกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถาม รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลแนวทางการบริหารความเสี่ยงและรับมือในสถานการณ์ COVID-19 ผ่านทางสื่อออนไลน์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงบุคคลภายนอกที่สนใจรับทราบ

แม้ว่าโครงการก่อสร้างยังคงสามารถดำเนินต่อไปได้ แต่บริษัทก็ได้รับผลกระทบจากข้อจำกัดในเรื่องเวลาการทำงานจาก พ.ร.ก.ฉุกเฉินของภาครัฐ รวมถึงนโยบายควบคุมการเข้า-ออกพื้นที่ในบางจังหวัด ส่งผลให้การก่อสร้างล่าช้ากว่าแผนงานและมีการหยุดดำเนินงานในบางโครงการ ซึ่งบริษัทได้หารือเพื่อปรับแผนการก่อสร้างร่วมกับเจ้าของงานและผู้รับเหมา และส่งพนักงานไปช่วยงานในโครงการอื่นแทนโครงการที่ไม่สามารถเข้าทำงานได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้พิจารณานำกระแสเงินสดสำรองในกิจการมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อรองรับผลกระทบด้านการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการชะลอการจ่ายเงินของเจ้าของโครงการและควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตการณ์ดังกล่าวไปด้วยกันกับบุคลากรของบริษัทอย่างมั่นคง คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ติดตามและประเมินสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทอย่างใกล้ชิดโดยอยู่ในระหว่างพิจารณาหาแหล่งเงินทุนสำรองอื่นเพื่อเตรียมไว้ใช้ในการบริหารธุรกิจหากเกิดผลกระทบจากความไม่ต่อเนื่องของงานใหม่ในอนาคต

ชุมชนและสังคม บริษัทมีการแจกอาหารกลางวันให้แก่ทุกคนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 วันละ 200 กล่อง บริเวณหน้าอาคารสำนักงานตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน - 20 พฤษภาคม 2563 (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์)

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทคาดว่า New Normal ที่จะเกิดในอุตสาหกรรมก่อสร้างรวมถึงแผนระยะสั้นและแผนระยะกลางที่บริษัทเตรียมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว มีดังนี้

1 ผู้ประกอบการหันไปใช้แรงงานต่างชาติที่ค่าแรงราคาถูกกว่าหรือแรงงานไทยอาจไม่ทำงานประเภทนี้แล้วหรือหน่วยงานก่อสร้างมีการลดจำนวนคนงานลง โดยจะหันไปใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการก่อสร้างมากขึ้น เพราะการเคลื่อนย้ายคนทำได้ยากขึ้นโดยเฉพาะเวลาเกิดเหตุวิกฤตต่าง ๆ และจากสถานการณ์ COVID-19 นี้ผู้ประกอบการจะใส่ใจในเรื่องการดูแลสุขอนามัยของแรงงานที่ดีขึ้นด้วย

ทั้งนี้ บริษัทเล็งเห็นความสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีอิทธิพลกับอุตสาหกรรมก่อสร้างมากขึ้นในอนาคต บริษัทจึงได้ทำการพัฒนา Upskill พนักงานของบริษัทให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการทำแบบก่อสร้าง รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดเก็บฐานข้อมูลในงานก่อสร้างเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตมากขึ้นเพื่อรองรับกับการพัฒนาของคนในอุตสาหกรรมเดียวกัน

2 ผลกระทบกับโครงการในอนาคต บริษัทคาดว่าจากสถานการณ์ COVID-19 จะกระทบต่อลูกค้าในโครงการเอกชนที่เป็นลูกค้าหลักของบริษัทเป็นอย่างมาก โดยโครงการที่จะออกมาชวมนี้น่าจะเป็นงานของรัฐบาลที่มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและความต้องการคุณสมบัติของบุคลากรที่ไม่เหมือนกับลูกค้าเอกชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องมีการจัดหาพนักงานใหม่เพื่อให้ทันกับการเสนองาน ทั้งนี้ บริษัทให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสอบใบประกอบวิชาชีพให้ได้ทั้งหมดเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเองและสร้างโอกาสเพิ่มเติมในการรับงานจากโครงการภาครัฐ

สำหรับแผนระยะยาวจากวิกฤตที่เกิดขึ้น บริษัทคาดว่าจะต่อยอดโอกาสในการร่วมพัฒนาสังหาริมทรัพย์ในโครงการที่ดำเนินการอยู่หรือมีแผนจะดำเนินการรวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเจ้าของโครงการนอกเหนือจากการเป็นที่ปรึกษาในการบริหารโครงการเพียงอย่างเดียว ซึ่งจะเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และทำกำไรให้บริษัทในระยะยาว รวมถึงลดปัญหาจากการพึ่งพาคูคลองหลักและความไม่ต่อเนื่องในรายได้ของบริษัทด้วย