

8.

กลุ่มเทคโนโลยี

(Technology: TECH)



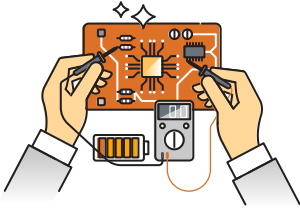
บจ. THSI ในกลุ่มเทคโนโลยี (TECH)
ประกอบด้วย **11** บริษัท ได้แก่



หมวดชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (ETRON)

DELTA บริษัทเดลต้า อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย)
จำกัด (มหาชน)

HANA บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)



หมวดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

ADVANC บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

DTAC บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ILINK บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

INTUCH บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ITEL บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

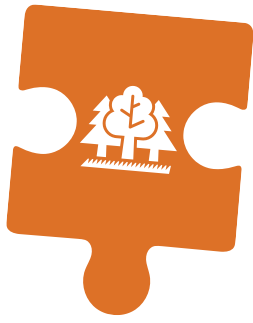
MSC บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

SYNEX บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

THCOM บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)



SICT บริษัท ซิลิคอน คราฟท์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)



ข้อมูล ESG Impact Assessment

ภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทใช้ไฟฟ้าใน Data Center และระบบโครงข่ายเป็นหลักจึงให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงใช้กระบวนการวิเคราะห์ Big Data ไปช่วยบริหารการใช้พลังงานที่เหมาะสมตามการใช้งานจริงของพฤติกรรมลูกค้า อีกทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ ยังพยายามบริหารจัดการของเสียที่เกิดจากการดำเนินงานให้กระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-waste) บริษัทได้ตั้งจุดรับและรวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำไปกำจัดหรือรีไซเคิลให้ถูกวิธีมากขึ้น

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า



41	จำนวนโครงการ
12.5	ค่าใช้จ่ายที่บริษัทประหยัดได้ (ล้านบาท)
13,864,512	ปริมาณไฟฟ้าที่ลดได้ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง : kWh)

การบริหารจัดการน้ำ



5	จำนวนโครงการ
22.4	ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ (ล้านลูกบาศก์เมตร)

การบริหารจัดการของเสีย



12	จำนวนโครงการ
275,191	ปริมาณของเสียที่ลดหรือรีไซเคิลได้ (ตัน)
0.083	ปริมาณพลาสติกที่ลดหรือนำกลับมารีไซเคิลได้ (ตัน)

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก



10 บริษัท	มีแผนการจัดการก๊าซเรือนกระจก
26,525,960	ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง : kWh)
51,922.9	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์)
9 บริษัท	กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท: ด้านสิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	ใช้กระบวนการวิเคราะห์ Big Data เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าและบริหารจัดการช่องสัญญาณ ควบคุมไปกับการบริหารการใช้พลังงานที่เหมาะสมตามการใช้งานจริงของลูกค้า เพื่อประหยัดไฟฟ้าและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
DTAC	ปรับขนาดพื้นที่และเพิ่มฉนวนกันความร้อนเพื่อลดการใช้ไฟฟ้าของเครื่องปรับอากาศ ช่วยลดการใช้พลังงานได้ 4,094 จิกะจูล และเปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศให้เป็นระบบที่เน้นการประหยัดพลังงานไฟฟ้าโดยเฉพาะ (Air Inverter) ทำให้ลดการใช้พลังงานได้ 7,604 จิกะจูล
ILINK	พัฒนาศูนย์สำรองข้อมูล Interlink Data Center ที่คำนึงถึงมาตรฐานความคุ้มค่าของการใช้พลังงาน โดยใช้ผนังที่ช่วยกักเก็บความเย็นและจำกัดความชื้น จึงสามารถควบคุมอุณหภูมิได้ตามที่ต้องการและช่วยลดการใช้พลังงาน
INTUCH	รณรงค์ให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าโดยกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมลดการใช้พลังงานจากกระบวนการปฏิบัติงานของตนเอง เช่น การปิดไฟและถอดปลั๊กหลังเลิกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า ปิดเครื่องปรับอากาศในช่วงเวลาพักกลางวัน ลดจำนวนชั่วโมงในการเปิดเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
MSC	พัฒนาพลังงานสะอาดและพลังงานทางเลือกโดยการติดตั้งหลอดไฟ LED และเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) พร้อมปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน ทำให้ปี 2564 ประหยัดไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.92



การบริหารจัดการน้ำ

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
DELTA	โรงงานใหม่ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน LEED Gold Certification หมวดการก่อสร้างใหม่ ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการใช้น้ำภายในอาคาร โดยสามารถลดการใช้น้ำลงถึงร้อยละ 45
HANA	นำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาปรับปรุงคุณภาพผ่านระบบ Wastewater Reverse Osmosis (WWRO) เพื่อนำไปใช้ใหม่ในกระบวนการหล่อเย็น ระบบบำบัดอากาศ และการดูแลพื้นที่สีเขียวในโรงงาน
SYNEX	ตรวจสอบสภาพของระบบการจ่ายน้ำภายในอาคารเพื่อลดการสูญเสียจากการรั่วซึม พร้อมทั้งมีการจัดการน้ำทิ้งอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2564 มีปริมาณการใช้น้ำลดลง 2,109 ลูกบาศก์เมตร หรือร้อยละ 15.57 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า



การบริหารจัดการของเสียและ การมีส่วนร่วมสนับสนุนเศรษฐกิจ หมุนเวียน (Circular Economy)

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
DELTA	พัฒนาผลิตภัณฑ์ชาร์จพลังงานให้มีประสิทธิภาพสูงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ผู้ใช้งานสามารถชาร์จอุปกรณ์ต่างๆ ด้วยอะแดปเตอร์ตัวเดียว รวมทั้งจัดทำแคมเปญเก่าแลกใหม่ที่เปลี่ยนอะแดปเตอร์เก่าที่ไม่ใช้หรือชำรุดให้มีมูลค่า ทำให้มีการกำจัดอะแดปเตอร์อย่างถูกวิธี ซึ่งช่วยลดปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์
DTAC	ติดตั้งตู้ “ทิ้งให้ดีขยะอิเล็กทรอนิกส์” ที่ dtac hall 51 สาขาทั่วประเทศ และจัดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น ซากโทรศัพท์มือถือ แบตเตอรี่เสื่อมสภาพ อุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ที่ไม่ใช้แล้ว เป็นต้น มารีไซเคิลให้เหมาะสมหรือสกัดเป็นโลหะมีค่า เป็นการช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพราะช่วยลดการสกัดโลหะใหม่จากการขุดเหมืองแร่
SICT	จัดการขยะตามกระบวนการ 3R (Reduce Reuse Recycle) โดยมีระบบการคัดแยกขยะตามประเภท สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการแยกขยะให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2564 มีอัตราของเสียจากกระบวนการผลิตและการทดสอบผลิตภัณฑ์อยู่ที่ร้อยละ 3.5 ลดลงจากปีก่อนหน้า
SYNEX	โครงการทิ้งให้ถูกที่กับ Trusted By Synnex E-Waste ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขยายจุดรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น พร้อมสนับสนุนการลดปริมาณขยะและการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี



การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์อีก 2,748 แห่งในปี 2564 ทำให้บริษัทมีสถานีฐานศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และอาคารชุมสายที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนรวมทั้งสิ้น 5,561 แห่ง ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 8,139 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
DELTA	พัฒนาสินค้าและบริการที่มีส่วนช่วยให้ลูกค้าสามารถลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น โซลาร์เซลล์ดาด PV และโซลาร์ชกเก็บพลังงานของเซลล์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน โซลาร์ชาร์จเจอร์รถยนต์ไฟฟ้า EV เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการคมนาคม
DTAC	ปรับปรุงโครงข่ายให้เปลี่ยนไปใช้พลังงานแสงอาทิตย์กว่า 25 สถานีในปี 2564 และตั้งเป้าเพิ่มอีก 500 สถานีภายในปี 2565 นอกจากนี้ ยังได้ศึกษารูปแบบการขยายสถานีฐานพลังงานแสงอาทิตย์ผ่านการร่วมลงทุนกับพาร์ตเนอร์อุปกรณ์ส่งสัญญาณอีกด้วย
SICT	ดำเนินโครงการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้พลังงานทดแทนการใช้เทคโนโลยีที่ช่วยลดการใช้ไฟฟ้า การสร้างจิตสำนึกให้พนักงานใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า เป็นต้น
SYNEX	ใช้พลังงานทดแทนโดยติดตั้ง Solar PV Rooftop ทำให้ในปี 2564 สามารถผลิตไฟฟ้าได้ 458,734.30 กิโลวัตต์-ชั่วโมง ช่วยประหยัดค่าไฟฟ้าได้ 2,258,657 บาท
THCOM	มีโครงการ “iSAVE” เพื่อผลักดันมาตรการลดการใช้พลังงานต่าง ๆ มีการติดตั้งแผง Solar Cell เพื่อใช้ในสำนักงานที่สถานีบริการภาคพื้นดินไทยคม จังหวัดปทุมธานี โดยตั้งเป้าหมายติดตั้งแผง Solar Cell เพื่อผลิตพลังงานให้ได้ 100 กิโลวัตต์ภายใน 5 ปี



ข้อมูล ESG Impact Assessment ภาพรวมด้านสังคม

บริษัทจัดโครงการอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัลและแนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะการทำงาน ให้ความสำคัญกับเรื่องสุขภาวะและความปลอดภัยของพนักงานโดยส่งเสริมความรู้ด้านความปลอดภัยตามลักษณะความเสี่ยงในแต่ละประเภทงาน นอกจากนี้ บริษัทได้นำศักยภาพและความเชี่ยวชาญไปช่วยสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีให้แก่เยาวชน ตลอดจนพัฒนาเทคโนโลยีและแอปพลิเคชัน เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนให้สามารถเข้าถึงการศึกษาและบริการสาธารณสุขได้สะดวกยิ่งขึ้น

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน



10 บริษัท

จัดทำและเปิดเผยนโยบายสิทธิมนุษยชน

5 บริษัท

มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

การดูแลพนักงาน (ด้านการพัฒนาศักยภาพ & ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน)



8 บริษัท

กำหนดเป้าหมายในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

10 บริษัท

เปิดเผยข้อมูลสถิติจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมโดยเฉลี่ยของพนักงานต่อปี

2 บริษัท

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงาน

1 บริษัท

- น้อยกว่า 10 ชม./คน

6 บริษัท

- ระหว่าง 11-20 ชม./คน



9 บริษัท

กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน

การมีส่วนร่วมพัฒนา ชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ



2 บริษัท	มีโครงการด้านการเกษตร/ ส่งเสริมเกษตรกร
11 บริษัท	มีโครงการด้านการศึกษา
5 บริษัท	มีโครงการด้านพัฒนาอาชีพชุมชน
7 บริษัท	มีโครงการเพื่อช่วยเหลือผู้พิการ/ ผู้ด้อยโอกาส
11 บริษัท	มีโครงการด้านสุขภาพและ คุณภาพชีวิต
4 บริษัท	มีโครงการด้านการเข้าถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท: ด้านสังคม



การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	จัดตั้งช่องทางการรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย โดยประเด็นที่ถูกร้องเรียนจะถูกนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า (On-site Audit) ในกลุ่มที่เป็นคู่ค้าสำคัญหรือในกลุ่มที่มีความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
DELTA	ประกาศนโยบายยกเลิกการใช้แร่วัตถุพิบในการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มาจากประเทศที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Conflict Minerals/Metals) และกำหนดให้ผู้ขายวัตถุพิบทุกรายต้องลงนามในการสำรวจแหล่งที่มาของแร่และโลหะ มีการตรวจสอบที่มาของแร่และจัดหาแหล่งแร่ที่อยู่นอกพื้นที่ขัดแย้ง
DTAC	ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากการปฏิบัติตามคำขอของหน่วยงานภาครัฐ (Authority Request) เช่น การขอข้อมูลส่วนบุคคล การปิดกั้นการเข้าถึงเนื้อหาในโลกออนไลน์ การระงับสัญญาณในบางพื้นที่ เป็นต้น บริษัทจึงกำหนดหลักการปฏิบัติตามคำร้องขอของหน่วยงานภาครัฐอย่างเข้มงวดโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายไทย หลักสิทธิมนุษยชน และขอบเขตการให้ข้อมูลโดยอ้างอิงจากวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว
THCOM	จัดทำแนวปฏิบัติของคู่ค้าไทยคม ระบุถึงความคาดหวังในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อใช้คัดเลือกและประเมินคู่ค้า มีการตรวจสอบคู่ค้าในด้านสิทธิมนุษยชน โดยใช้หลักเกณฑ์ประเมินจาก HRDD Checklist ซึ่งจากการประเมินพบว่า คู่ค้าสำคัญได้ปฏิบัติตามพนักงานของตนเองตามหลักสิทธิมนุษยชน



การดูแลพนักงาน (ด้านการพัฒนาศักยภาพ)

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
INTUCH	จัดการเรียนรู้และทดสอบ Digital Competency โดยมีเนื้อหาครอบคลุมความรู้พื้นฐานของธุรกิจที่บริษัทดำเนินการ เช่น New Business Development, 5G Everywhere, New Era of Satellite Technology รวมทั้งทดสอบทักษะความรู้ด้านดิจิทัลของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
ITEL	จัดตั้ง ITEL Academy เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานในด้านต่าง ๆ ด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยจัดฝึกอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและเทรนด์ใหม่ ๆที่กำลังเกิดขึ้นในโลกปัจจุบันและโลกอนาคตเพื่อให้พนักงานมีความรู้และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
SICT	ดำเนินโครงการเพื่อรักษาบุคลากร (Retention Program) เช่น ร่วมกับสถาบันการศึกษาในการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง มีนโยบายหมุนเวียนการทำงานของทีมงานด้านวิศวกรเพื่อลดการฟุ้งฟิงบุคลากรเป็นรายบุคคล ว่าจ้างบุคลากรจากต่างประเทศที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพเฉพาะทางมาร่วมงาน เป็นต้น



การดูแลพนักงาน (ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน)

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	จัดทำนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยตามลักษณะงานที่เข้าข่ายงานมีความเสี่ยงสูง รวมทั้งจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงและความปลอดภัย และสื่อสารไปยังกลุ่มพนักงานเป้าหมาย
ITEL	จัดทำโครงการอบรมด้านความปลอดภัย ITEL Safety Passport ให้แก่ผู้รับเหมาตลอดทั้งปี โดยแบ่งกลุ่มผู้รับเหมาตามลักษณะความเสี่ยงของงานที่ได้รับ และกำหนดให้ผู้รับเหมาทุกรายต้องผ่านการอบรม
MSC	จัดกิจกรรม MSC Fit Challenge เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ การปรับท่าทางที่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตลอดจนพัฒนาความปลอดภัย ลดความเครียดและความล้าจากการทำงาน และป้องกันออฟฟิศซินโดรม
SYNEX	กำหนดนโยบายความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและมีเจ้าหน้าที่ จป. วิชาชีพรับผิดชอบจัดทำแผนการทำงานที่ปลอดภัยตามกฎหมายกำหนด เช่น นโยบาย 5ส เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน จัดอบรมหลักสูตรการขับขี่โฟล์คลิฟต์อย่างปลอดภัยและออกใบอนุญาตในการขับขี่ให้แก่พนักงานทุก 2 ปี เป็นต้น



การมีส่วนร่วมพัฒนา ชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	พัฒนาแอปพลิเคชันสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ออนไลน์ ให้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและ อสม. เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานเชิงรุกของหน่วยงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ โดยได้ขยายรูปแบบการใช้งานให้หลากหลาย
DTAC	จัดค่ายออนไลน์โครงการ Young Safe Internet Cybercamp Season 3 เพื่อเปิดโลกความรู้และสร้างภูมิคุ้มกันดิจิทัลให้แก่เด็กและเยาวชนระดับมัธยมศึกษา พร้อมพัฒนาทักษะการเป็นที่ปรึกษาโลกดิจิทัลให้แก่ครูและผู้ปกครอง
ILINK	จัดทำโครงการ Campus Tour เพื่อให้ความรู้ด้านระบบสายสัญญาณคอมพิวเตอร์และระบบโทรคมนาคมแก่นักเรียนนักศึกษา โดยมีทีมวิศวกรของบริษัทร่วมบรรยายและฝึกภาคปฏิบัติในปี 2564 จัดโครงการให้แก่สถาบันการศึกษารวม 61 แห่ง มีผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการกว่า 3,807 คน
THCOM	สร้างแอปพลิเคชันชื่อ LooxLearn เพื่อให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินสามารถเรียนรู้และประเมินผลการเรียนได้ทุกที่ โดยมีต้นแบบการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนเศรษฐเสถียร และโครงการ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน เพื่อการสื่อสาร เรียนรู้ และส่งเสริมอาชีพ” ให้บริการอินเทอร์เน็ต WiFi ผ่านดาวเทียม เพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล นำไปสู่การส่งเสริมอาชีพและสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน



ข้อมูล ESG Impact Assessment ภาพรวมด้านบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ

บริษัทส่งเสริมและสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารและพนักงานได้ตระหนักและเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณ พร้อมจัดให้มีการทดสอบเป็นประจำทุกปี มุ่งเน้นเรื่องการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูลตามกฎหมาย PDPA ด้วยการกำหนดนโยบายและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง มีการทดสอบระบบไอทีอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังคำนึงถึงประเด็นความเสี่ยงด้าน ESG ในกระบวนการตัดสินใจลงทุนและกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทอีกด้วย

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทและ จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)



11 บริษัท	มีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท
5 บริษัท	มีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ
1 บริษัท	มีกรรมการอิสระมากกว่าร้อยละ 50
9 บริษัท	มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66
8 บริษัท	มีกรรมการที่เป็นผู้หญิงมากกว่า 1 คน
10 บริษัท	มีคณะกรรมการด้านบรรษัทภิบาลหรือความยั่งยืน
9 บริษัท	ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (โครงการ Collective Action Coalition: CAC) และมีอีก 1 บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแล้ว

การบริหารจัดการความเสี่ยง ด้าน ESG และ Emerging Risk



10 บริษัท

เปิดเผยความเสี่ยงและแนวทางการบริหาร
ความเสี่ยงด้าน ESG

10 บริษัท

เปิดเผยประเด็นความเสี่ยงที่เกิดจาก
คู่ค้าของบริษัท



8 บริษัท

มีการบริหารจัดการความเสี่ยง
ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
(Climate Change)

6 บริษัท

เปิดเผยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
และแนวทางการบริหารความเสี่ยง

การพัฒนาคู่ค้าด้านความยั่งยืน



11 บริษัท

จัดทำจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า
(Supplier Code of Conduct) ที่ครอบคลุม
ประเด็นด้าน ESG

ตัวอย่างการดำเนินงานของบริษัท: ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
INTUCH	สื่อสารและจัดอบรมเรื่องประมวลจรรยาบรรณผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งในการปฐมนิเทศให้แก่ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารและพนักงานจะต้องทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณเป็นประจำทุกปี
ITEL	พัฒนาหลักสูตร “จริยธรรมกับความยั่งยืนองค์กร” ที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกในการทำงานที่ยึดมั่นในการรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น และมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีการสื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
MSC	กำหนดให้มีการทดสอบเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย และระเบียบต่าง ๆ ทุกปี โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรทั้งหมดเข้าร่วมทดสอบในอัตราร้อยละ 90 และผู้ทดสอบจะต้องได้คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไปเพื่อผ่านเกณฑ์



การบริหารจัดการความเสี่ยง ด้าน ESG

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
DELTA	ลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายธุรกิจและการปฏิบัติงาน เช่น ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดขึ้น โดยดำเนินงานตามโครงการ Renewable Energy One-Hundred (โครงการ RE100/EV100) ซึ่งตั้งเป้าใช้พลังงานหมุนเวียนโดยสมบูรณ์ภายในปี 2573
ILINK	ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูล โดยจัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศและนโยบายคุ้มครองข้อมูลที่สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA กำหนดกรอบการตรวจสอบระบบไอทีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีแผนสำรองฉุกเฉินกรณีมีเหตุการณ์ที่ทำให้ระบบหยุดชะงัก
INTUCH	มีความเสี่ยงจากการการลงทุนในธุรกิจที่อาจมีการดำเนินงานที่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัทจะประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจที่บริษัทจะลงทุนก่อนตัดสินใจลงทุน
MSC	ภัยคุกคามทางไซเบอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น บริษัทจึงกำหนดให้มีการทดสอบระบบ IT Infrastructure และพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล โดยบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ ISO 27001:2013



การบริหารจัดการ Emerging Risk

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอาจทำให้อุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติและส่งผลกระทบต่อมูลค่าทรัพย์สินและความต่อเนื่องของธุรกิจ บริษัทได้เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือและพัฒนาธุรกิจที่จะช่วยบริหารความเสี่ยงและสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น บริการสมาร์ทโซลูชัน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดการใช้พลังงาน เป็นต้น
HANA	บริหารจัดการกับปัจจัยเสี่ยงที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ เช่น ความขัดแย้งทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่ทั้งสองประเทศต้องการลดการพึ่งพากันตลอดห่วงโซ่อุปทาน จึงปรับกลยุทธ์ให้สามารถรองรับลูกค้าได้ทุกตลาด โดยโรงงานในจีนเตรียมรองรับการผลิตภายในท้องถิ่นเพื่อลดการพึ่งพาลูกค้าต่างประเทศ ส่วนโรงงานอื่น ๆ จะรองรับความต้องการของลูกค้านอกประเทศจีน
SICT	ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทไม่ตอบโจทย์ลูกค้า บริษัทจึงติดตามผลงานวิจัยและเทคโนโลยีใหม่ต่าง ๆ ทั่วโลก แลกเปลี่ยนความก้าวหน้าและแผนการในการพัฒนาสินค้ากับลูกค้าหลักและสถาบันวิจัยนานาชาติอย่างสม่ำเสมอ



การพัฒนาคุณค่าด้านความยั่งยืน

บริษัท	สรุปการดำเนินงาน
ADVANC	ร่วมมือกับคู่ค้าเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและต่อยอดนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ ขยายขีดความสามารถในการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางที่หลากหลายของคู่ค้า ตลอดจนสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของบริษัท
DTAC	จัดประชุมสำหรับบริษัทคู่ค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเสาสัญญาณ เพื่อให้ความรู้ด้านความปลอดภัย สิทธิแรงงานและประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี Integrity Hotline สำหรับบริษัทคู่ค้าให้สามารถแจ้งเบาะแสหรือเหตุการณ์ที่มีการละเมิดธรรมาภิบาลของดีแทคได้โดยตรง
DELTA	ตรวจประเมินคู่ค้าตามหลัก Responsible Business Alliance (RBA) มีการให้คำปรึกษาแก่คู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG สูง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นด้านสุขภาพและความปลอดภัยของแรงงาน โดยบริษัทจะติดตามผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้ามีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
ITEL	สนับสนุนองค์ความรู้ในการดำเนินงานที่คำนึงถึง ESG ให้แก่คู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของคู่ค้าและช่วยลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมแบ่งปันองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคู่ค้า