



**Telecom**  
PUBLIC COMPANY LIMITED



# ITEL

## บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

mai: เทคโนโลยี

<http://www.interlinktelecom.co.th/>

### ธุรกิจหลัก

ประกอบธุรกิจ

- 1 ให้บริการเช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสง
- 2 ให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมา งานโครงการสายใยแก้วนำแสงและโครงการสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคม
- 3 ให้บริการเช่าพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์

### การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทได้ตระหนักถึงผลกระทบการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทมีการคาดการณ์และประเมินสถานการณ์อย่างทันก่วงที่และต่อเนื่องเพื่อป้องกันและเตรียมรับมือกับภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น โดยได้จัดการประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการและระหว่างผู้บริหารในทุกระดับเพื่อเตรียมรับมือกับสถานการณ์ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมด พร้อมทั้งออกมาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19

บริษัทได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน มาตรการรับมือ และมาตรการฟื้นฟูจากสถานการณ์วิกฤตดังกล่าว เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในอาคารสำนักงานอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งบริษัทได้ออกมาตรการต่าง ๆ เช่น



- จัดแบ่งพนักงานในแต่ละแผนกที่ต้องทำงานภายในพื้นที่ใกล้เคียงหรือชั้นเดียวกันออกเป็น 2 กลุ่มโดยกำหนดให้แต่ละกลุ่มนั่งแยกชั้นและนั่งทำงานเว้นระยะห่างตามมาตรการ Social Distancing
- จัดแบ่งช่วงเวลารับประทานอาหารกลางวันออกเป็น 2 ช่วง เพื่อลดความแออัดในห้องอาหารและลดความล่าช้าในการสั่งและรอรับอาหาร
- ปิดการใช้งานลิฟท์โดยสารโดยขอความร่วมมือให้พนักงานใช้บันไดเท่านั้น พร้อมกำหนดให้ขึ้น-ลงชิดเรียงแถวเดียวกัน และเว้นระยะห่างกันอย่างน้อย 3 ชั้นบันได

นอกจากนี้ หากพนักงานมีอาการไข้หรืออาการเกี่ยวกับทางเดินหายใจ จะต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาและฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อทราบและต้องหยุดงานทันที

### การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

บริษัทได้ทำหนังสือชี้แจงแผนปฏิบัติการรับมือฉุกเฉิน COVID-19 เพื่อให้การบริหารจัดการภายใต้สถานการณ์ภาวะวิกฤตในครั้งนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด โดยได้ดำเนินการดังนี้

1 ดำเนินการตรวจคัดกรองพนักงานอย่างเคร่งครัด และห้ามพนักงานเดินทางไปต่างประเทศ พร้อมทั้งออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 พร้อมทั้งกำหนดให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการเข้าพื้นที่อาคารอินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม

2 เตรียมแผนให้พนักงานหน่วยงานสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานที่บ้านหรือที่พักอาศัยอื่น ๆ ให้สามารถทำงานได้เสมือนอยู่ในอาคารสำนักงานโดยไม่กระทบการให้บริการแก่ลูกค้า

3 บริษัทได้แยกพนักงาน Network Management Center (NMC) ส่วนหนึ่งให้ไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ในต่างจังหวัด เพื่อลดความเสี่ยงในกรณีที่พนักงานในศูนย์ใหญ่ติด COVID-19 เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ต้องผลิตเวียนกะตลอด 24 ชั่วโมง เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกระทบต่อการให้บริการลูกค้า

4 กรณีมีพนักงานในหน่วยงานใดติดเชื้อ COVID-19 จะให้พนักงานที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดในสถานที่เดียวกันทั้งหมดเข้าสู่กระบวนการกักตัวเฝ้าระวังที่บ้านของตนเอง และปฏิบัติงานจากที่บ้านจนกว่าจะครบ 14 วัน หรือจนกว่าสถานการณ์จะกลับมามีปกติ รวมทั้งปิดกั้นพื้นที่ทำงานดังกล่าวเพื่อพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยไม่อนุญาตให้ใช้พื้นที่โดยไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนเป็นเวลา 14 วัน

5 ทำการตรวจสอบเตรียมความพร้อมของระบบสำรองไฟฟ้าในศูนย์ต่าง ๆ ทั่วประเทศให้เพียงพอ หากเกิดเหตุไฟฟ้าดับ ในกรณีที่ภาครัฐไม่อนุญาตให้เดินทางหรือต้องมีการขออนุญาตเดินทางก่อน อันเป็นอุปสรรคในการเข้าแก้ไข

6 เตรียมการ Standby Generator และน้ำมัน เพื่อป้องกันระบบชุมสายล่ม หากมีไฟฟ้าดับเป็นเวลานาน

7 เตรียมทีมงานให้ไปประจำตามจุดต่าง ๆ พร้อมเครื่องมือ เพื่อให้แก้ไขและซ่อมแซมโครงข่ายได้อย่างทันท่วงทีและพร้อมหมุนเวียนทดแทนทีมที่อาจประสบปัญหาผู้ติดเชื้อ

8 ทำความสะอาดอุปกรณ์ชุมสายในจุดที่จะต้องสัมผัสด้วยแอลกอฮอล์ 95% ก่อนและหลังการจับต้องทุกครั้ง เพื่อป้องกันการแพร่กระจายโรคโดยไม่ตั้งใจ

## ด้านการสื่อสาร

บริษัทได้ตั้ง Line กลุ่มระหว่างพนักงานและผู้บริหารเฉพาะกิจ เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร การแชร์ข้อมูลที่สำคัญระหว่างกันเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของ COVID-19 พร้อมกับมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการป้องกันตนเองตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขให้แก่พนักงานในบริษัทได้รับทราบและปฏิบัติตามผ่านช่องทาง Official Line ของบริษัท Facebook: ITEL Family บอร์ดประชาสัมพันธ์และอีเมล รวมทั้งได้แจกหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ให้แก่พนักงานทุกคนทั้งในกรุงเทพฯ และสาขาต่างจังหวัดทั่วประเทศไทย อีกทั้งอำนวยความสะดวกในเรื่องของอุปกรณ์ไอทีที่จำเป็นกับการทำงานให้แก่พนักงานกรณี Work From Home อาทิ Notebook, Router, Access to Shared Drive เป็นต้น รวมถึงทำการสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกบริษัทอีกด้วย

## การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นและที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงบรรเทาผลกระทบให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัท

### ลูกค้า:

- บริษัทได้สร้างความมั่นใจในระบบของบริษัทจะต้องไม่มีเหตุล่มเนื่องจากจะไปกระทบต่อระบบโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริษัทจึงได้วางแผนและประสานงานไปยังภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขออนุญาตทำงานในช่วงเวลาประกาศห้ามออกจากเคหสถาน (เคอร์ฟิว) รวมถึงในช่วงที่จำกัดการเข้า-ออกพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทสามารถส่งทีมงานเข้าแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

- บริษัทได้เสนอให้ลูกค้าที่ใช้บริการศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัท ย้ายเข้ามานั่งทำงานที่ศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัท หรือ Data Center เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าได้รับการดูแลตลอด 24 ชั่วโมง
- บริษัทเลื่อนการเก็บค่าใช้จ่ายในช่วงที่ลูกค้าได้รับผลกระทบ
- บริษัทได้ขยายช่องสัญญาณให้แก่ลูกค้าโดยอัตโนมัติเพื่อรองรับให้ลูกค้าสามารถทำงานแบบ Work From Home ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ผู้ถือหุ้น:** บริษัทได้ประกาศเลื่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีที่กำหนดจัดในวันที่ 11 เมษายน 2563 เป็นวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น จึงได้จัดการประชุมแบบ 2 รูปแบบ คือ 1) จัดประชุม ณ ห้องประชุมอาคารบริษัท โดยกำหนดมาตรการ Social Distancing มีจุดคัดกรอง ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ทำความสะอาดด้วยเจลแอลกอฮอล์ และให้ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย/Face Shield ตลอดระยะเวลาการประชุม และ 2) ถ่ายทอดสดการประชุมผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามผ่านทางออนไลน์ได้แต่ไม่สามารถลงคะแนนเสียงได้

**ชุมชนและสังคม:** บริษัทมีส่วนร่วมช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 โดยได้จัดทำโครงการปันสุขคลายทุกข์ COVID-19 ผ่าน “ตู้ LINK ปันน้ำใจ” ณ อาคารอินเทอร์ลิ้งค์ (สำนักงานใหญ่) ซึ่งพนักงานและผู้มีจิตศรัทธาสามารถมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบด้วยการนำสิ่งของมาแบ่งปันผ่าน “ตู้ LINK ปันน้ำใจ”

## การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

แม้ว่าเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 แต่บริษัทมองว่า **ภาพรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมยังขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง** เป็นผลมาจากการเติบโตและความต้องการเทคโนโลยีที่มากขึ้นทำให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น จึงเป็นที่แน่นอนว่า **New Normal** หลังจากสถานการณ์ COVID-19 คือ **ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี** จะเป็นปัจจัยสำคัญที่เข้ามาช่วยให้คนสามารถทำงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเชื่อมต่อระบบ Network จากที่ไหนก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อจากสำนักงานเท่านั้น เกิดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลทำให้องค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่างต้องวางแผนลงทุนพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถรองรับแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

สำหรับการดำเนินธุรกิจในช่วงครึ่งปีหลังนี้ บริษัทยังดำเนินการแผนเชิงรุกธุรกิจที่แข็งแกร่ง ภายใต้การบริหารธุรกิจ 2 แนวทาง ได้แก่ 1) แผนการพัฒนาโซลูชันใหม่ที่สามารถปรับเปลี่ยนไปตามทุกสถานการณ์ โดยหลังจากนี้บริษัทเตรียมพัฒนาระบบการให้บริการการศึกษาผ่านทางไกลเพื่อรองรับกระแสนิยมในปัจจุบัน และ 2) แผนการบริหารกระแสเงินสดที่แข็งแกร่งให้มีสภาพคล่องที่ดีเพื่อให้มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจในทุกสถานการณ์ รวมถึงสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน คือ **การยืดหยุ่นความเป็นโครงข่ายที่ลูกค้าเชื่อมั่น ดูแลลูกค้าอย่างดีที่สุด และพร้อมช่วยเหลือสังคม** เพื่อก้าวผ่านทุกสถานการณ์ไปด้วยกัน