

WHAUP

บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)

SET: ทรัพยากร / พลังงานและสาธารณูปโภค

<http://www.wha-up.com>

ธุรกิจหลัก

ดำเนินธุรกิจ

- 1 สาธารณูปโภค โดยจำหน่ายน้ำดิบผลิตและจำหน่ายน้ำเพื่ออุตสาหกรรมและบริหารจัดการน้ำเสีย ให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการอุตสาหกรรมต่าง ๆ
- 2 พลังงาน โดยลงทุนในธุรกิจผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนองอย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทตระหนักและติดตามสถานการณ์ COVID-19 อย่างใกล้ชิด รวมถึงประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ ที่สามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานตั้งแต่เกิดการระบาดในช่วงต้นในประเทศจีน ซึ่งบริษัทได้เริ่มเฝ้าระวังตั้งแต่การติดต่อประสานงานกับลูกค้าต่างประเทศโดยใช้การติดต่อสื่อสารผ่านระบบออนไลน์แทนการเดินทางมาประชุมร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทได้เตรียมการปรับปรุง BCP Plan ของบริษัทเพื่อเตรียมพร้อมหากมีกรณีฉุกเฉิน รวมถึงการประเมินสถานะทางการเงินอย่างรัดกุมและรอบคอบ โดยได้ประเมินผลกระทบทางการเงินตามความรุนแรงของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น (Financial Sensitivity Analysis) เพื่อให้มั่นใจว่าฐานะทางการเงินและสภาพคล่องของบริษัทจะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต



ต่อมาเมื่อสถานการณ์เริ่มมีความเสี่ยงสูงขึ้น ภายหลังจากมีผู้ติดเชื้อไวรัส COVID-19 รายแรกในประเทศไทย บริษัทได้เริ่มดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ในแต่ละขั้นตอนเพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของบุคลากร พร้อมทั้งจำกัดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้น้อยที่สุด เช่น การกำหนดความหนาแน่นของจำนวนพนักงานในแต่ละสำนักงาน โดยให้พนักงานที่สามารถ Work From Home ได้ให้ทำงานจากบ้านพร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้เพียงพอต่อการใช้งาน และได้กำหนดคู่มือการทำงาน Work From Home ของแต่ละหน่วยงานไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงสุดควบคู่ไปกับความปลอดภัยของพนักงาน

ทั้งนี้ในกรณีที่พนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานหรือสถานประกอบการของบริษัทในแต่ละพื้นที่ บริษัทกำหนดให้มีสถานที่ปฏิบัติงานสำรองกระจายไปยังสถานที่ต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท อีกทั้งกำหนดให้แบ่งพนักงานในแต่ละแผนกออกเป็นอย่างน้อย 2 กลุ่ม เพื่อปฏิบัติงานในสถานที่ที่แตกต่างกันตามที่กำหนด และจำกัดการเดินทางให้น้อยที่สุดเพื่อลดความเสี่ยงของการติดหรือการแพร่กระจายเชื้อระหว่างพนักงาน อีกทั้งกำหนดคู่มือการทำงานและวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยจากเชื้อไวรัส COVID-19 ตามหลักปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก (WHO) ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคแห่งสหรัฐอเมริกา (CDC) กรมควบคุมโรคแห่งประเทศไทยและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ที่ผ่านมาจนถึงในปัจจุบัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มิได้ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยรวมของบริษัท เนื่องด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจที่หลากหลายของกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจพัฒนาและบริหารการจัดการอสังหาริมทรัพย์ (Logistics) ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม (Industrial Development) ธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) และธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล (Digital Platform) จึงถือเป็นการกระจายความเสี่ยงของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อีกทั้งแต่ละธุรกิจสามารถสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจไปด้วยกัน

การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยมีการติดต่อสื่อสารและหารือแนวทางและแผนการการรับมือกับสถานการณ์ พร้อมกับทบทวนอย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเป็นรายวัน โดยได้จัดตั้งคณะทำงานที่รับผิดชอบและผู้ประสานงานหลักของแต่ละกลุ่มธุรกิจเพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อและดำเนินงานจัดการผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งบริษัทได้แจ้งและสื่อสารไปยังกลุ่มลูกค้ารวมถึงบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้รับทราบ และได้ประกาศรายชื่อผู้รับผิดชอบ ช่องทางการติดต่อกรณีฉุกเฉินดังกล่าว รวมถึงแนวทางแผนการปฏิบัติฉุกเฉินไว้ที่เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทอีกด้วย

บริษัทเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 โดยได้จัดให้มีกระบวนการทำงานที่เหมาะสมและเตรียมทรัพยากรไว้ให้พร้อมกับการดำเนินงานหากได้รับผลกระทบ ดังนี้

1 ความปลอดภัยและชีวอนามัย: บริษัทมีกระบวนการคัดกรองโดยกำหนดให้กรอกแบบฟอร์มคัดกรอง COVID-19 สำหรับบุคคลภายนอกที่ต้องเข้าพื้นที่ และมีการวัดไข้ผู้ที่เข้าสำนักงานทุกแห่ง รวมถึงจัดให้มีเจลหรือแอลกอฮอล์ล้างมือไว้ในสำนักงาน โดยบริษัทได้ผลิตอุปกรณ์การกักน้ำยาแอลกอฮอล์ล้างมือแบบใช้เท้าเหยียบเพื่อลดการสัมผัสซึ่งได้ออกแบบและดัดแปลงโดยพนักงานที่ประจำการที่นิคมอุตสาหกรรมของบริษัท เพื่อนำมาใช้ในสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานในจุดต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทยังได้แจกหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าให้พนักงานทุกคน อีกทั้งจัดให้มีการทำความสะอาดสถานที่ทำงานและการพ่นฆ่าเชื้อในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งได้มีการขอความร่วมมือในการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางโทรศัพท์หรือ VDO Conference แทนการนัดประชุมในแบบเดิม และกำหนดให้พนักงานที่พบการระบาดในชุมชนที่อาศัยอยู่พิจารณาหยุดงานเพื่อเฝ้าระวังและดูแลสุขภาพโดยให้ทำงานที่บ้าน

2 การจัดการและเตรียมทรัพยากร: บริษัทจัดเตรียมอุปกรณ์ทางด้าน IT ได้แก่ คอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์ก ระบบการเชื่อมต่อ VPN ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย และโปรแกรมการสื่อสาร พร้อมกับทีม IT Support เพื่อรองรับการทำงาน Work From Home และได้เตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (DR Site) กระจายไว้หลายสถานที่ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อีกทั้งเตรียมสถานที่พักอาศัยให้แก่พนักงานในกรณีที่มีความจำเป็น

3 การปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน: บริษัทมีการปรับขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อรองรับข้อจำกัดในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน เช่น การใช้เทคโนโลยี Drone ในการถ่ายภาพและวิดีโอแสดงตำแหน่งและรายละเอียดแปลงที่ดินในนิคมอุตสาหกรรมของบริษัทเพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้าเนื่องจากลูกค้าไม่สามารถเดินทางมาจากต่างประเทศได้ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ปรับการ

ดำเนินงานภายในของบริษัท (Back Office) ให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้ระบบ E-Signature ในการอนุมัติต่าง ๆ เป็นต้น

4 สภาพคล่องและสถานะทางการเงินของบริษัท: บริษัทได้วางแผนทางการเงินและประเมินความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นจากสถานการณ์ COVID-19 โดยได้ประเมินความเสี่ยงในแต่ละความเป็นไปได้ (Sensitivity Analysis) ซึ่งบริษัทได้เตรียมแผนทางการเงินและเตรียมวงเงินจากสถาบันการเงินไว้ล่วงหน้าเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นการลงทุนในโครงการที่สามารถสร้างกระแสเงินสดได้ทันทีหรือการลงทุนภายหลังจากที่ได้รับสัญญาจากลูกค้าแล้ว เช่น การลงทุนโครงการระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาในอาคารคลังสินค้าของกลุ่มบริษัท เป็นต้น ซึ่งการลงทุนลักษณะดังกล่าวจะเป็นการลดความเสี่ยงในด้านของกระแสเงินสดรับจากการลงทุนที่สามารถบริหารกระแสเงินสดในการดำเนินธุรกิจและการชำระคืนหนี้ได้อย่างเพียงพอ

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยได้ประเมินผลกระทบของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวและพยายามลดผลกระทบและสร้างความยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยได้มีการดำเนินการดูแลและบรรเทาผลกระทบในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

พนักงาน: บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของพนักงานเป็นอย่างมากโดยได้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน COVID-19 ไว้เพียงพอเพียง พร้อมกับแจกหน้ากากผ้าให้พนักงานทุกคน และจัดแผนการทำงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ โดยจัดให้มีการกระจายสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงการ Work From Home และจัดสถานที่พักให้แก่พนักงานในกรณีที่มีความจำเป็น ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีบริษัทไม่มีการลดจำนวนพนักงานและไม่มีการปรับลดเงินเดือน/สวัสดิการของพนักงานแต่อย่างใด

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

ลูกค้า: บริษัทมีความห่วงใยต่อกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 โดยพิจารณามาตรการบรรเทาผลกระทบของลูกค้าแต่ละรายตามความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้ลดค่าไฟจากเงินลงทุนของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมโดยลดในอัตราเทียบเท่ากับมาตรการของภาครัฐ ซึ่งเป็นลูกค้าที่ใช้ไฟจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)

คู่ค้า: บริษัทปรับกระบวนการทำงานระหว่างคู่ค้าให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นในช่วงสถานการณ์ COVID-19 เพื่อลดผลกระทบการทำงานของคู่ค้าให้มีความคล่องตัวมากที่สุด อีกทั้งยังลดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องพบกันโดยไม่จำเป็น และใช้การติดต่อสื่อสารผ่านระบบออนไลน์แทนการนัดประชุมเพื่อลดความเสี่ยง

นักलगน นักวิเคราะห์ และผู้ถือหุ้น: บริษัทได้นำเทคโนโลยีทางการจัดประชุมต่าง ๆ เช่น Microsoft Teams และ Zoom มาใช้จัดประชุม การให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่าง ๆ โดยที่ผ่านมา สามารถดำเนินงานได้อย่างราบรื่น สำหรับกลุ่มผู้ถือหุ้น บริษัทกำหนดช่องทางรองรับการติดต่อสอบถาม การเสนอแนะและการร้องเรียนจากผู้ถือหุ้นไว้หลากหลายช่องทาง นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อยในกลุ่ม โดยได้จัดการประชุมที่เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยอย่างรัดกุม

ชุมชนและสังคม: บริษัทให้ความช่วยเหลือในการบริจาคสิ่งของและทุนทรัพย์ โดยเฉพาะการบริจาคให้แก่หน่วยงานและองค์กรทางการแพทย์ ซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤต COVID-19 ได้

การปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญมาโดยตลอด จากสถานการณ์ COVID-19 ที่ผ่านมาเป็นบทพิสูจน์ว่าบริษัทสามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือในภาวะวิกฤตได้เป็นอย่างดี บริษัทได้มีการพิจารณาแผนธุรกิจและเป้าหมายอย่างต่อเนื่องซึ่งจะไปตามการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในโลกของธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงพิจารณาความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอด้วยการพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตที่ผ่านมาเพื่อคาดการณ์ความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อเตรียมพร้อมรับมือในทุกสถานการณ์

บริษัทติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ COVID-19 อย่างใกล้ชิด และพิจารณาโอกาสและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงพิจารณาระยะเวลาที่เหตุการณ์จะสิ้นสุดลง ทั้งนี้ จากที่กล่าวมาแล้วว่าบริษัทมิได้รับผลกระทบในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจึงได้ประเมินโอกาสและปัจจัยบวกทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตภายหลังสถานการณ์ COVID-19 เช่น การย้ายฐานการลงทุนจากต่างประเทศ ซึ่งสถานการณ์ COVID-19 เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สนับสนุนและเร่งให้มีการย้ายฐานการลงทุนเร็วมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะแนวโน้มการย้ายฐานการลงทุนออกจากประเทศจีนมายังประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในเป้าหมายที่สำคัญด้วย ดังนั้นความร่วมมือทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย และสิ่งอำนวยความสะดวกของนักลงทุนจากต่างประเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญบริษัทได้เตรียมพร้อมเพื่อรองรับความต้องการที่คืบคลานอุตสาหกรรมที่มีโอกาสเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญภายหลังสถานการณ์ COVID-19 ยุติลง อีกทั้งบริษัทยังประเมินและติดตามความเป็นไปได้ของการเปลี่ยนแปลงทิศทางบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของอุตสาหกรรมว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างไร เพื่อให้บริษัทพร้อมที่จะปรับตัวให้รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคตได้อย่างทันทั่วทั้ง