

SET Awards 2023

Sustainability Excellence

September 12, 2023

Agenda

1 TISCO Adaptation amid current economic pressures

2 TISCO Sustainability and Climate Change

3 TISCO Community Participation

Our approach

As a responsible bank, we place sustainability **at the center of our core business activities** to deliver our purpose of integrity, fairness, and transparency that create sustainable value for our customers, shareholders, people and society.

Environment

Our actions

support low carbon economy with focus on reducing GHG emission and take accountability on environmental risks and opportunities



Social

Our actions

promote social well-being by collaboration with employees, business partners, and society to generate positive society returns



Governance

Our actions

create sustainable growth for all by strong risk management culture and integrated ESG in business process



Incorporate ESG into core business activities

Environment

Support low carbon economy with focus on reducing green house gas emission and be accountable on environmental risks and opportunities

Green Finance



Reduction of Environmental Footprint



Social

Promote social well-being by collaboration with employees, business partners, and generate positive impact on society

Financial Inclusion to Underserved Clients



Comprehensive Financial Services



Happy Organization and Employee Development



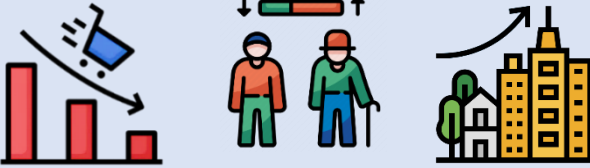
Contribution to Society



Governance

Create sustainable growth for all by integrating ESG risk management and ESG in process into business

Response to Economic and ESG



Good Governance and Risk Management



Incorporate ESG process into core businesses to develop ESG action plan in process



Enhance ESG knowledge and understanding



Adopt suitable ESG standard to the organization



Develop ESG data collection and disclosure system

Diversified Business Activities Focusing on Serving Megatrends

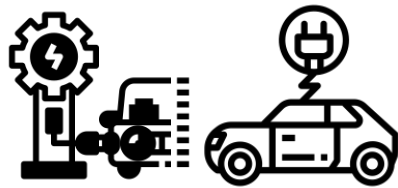


TISCO has generated value for all customer groups by developing and offering innovative financial products and services with consideration of impact on economy, society and environment. TISCO has structured its businesses into three groups, as follows:

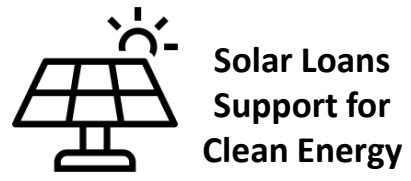
Customer Centric & Financial Inclusion

- Climate Change
- Demographic Shift
- Health & Wellness
- Urbanization
- Digitalization

Retail Banking



Corporate Banking



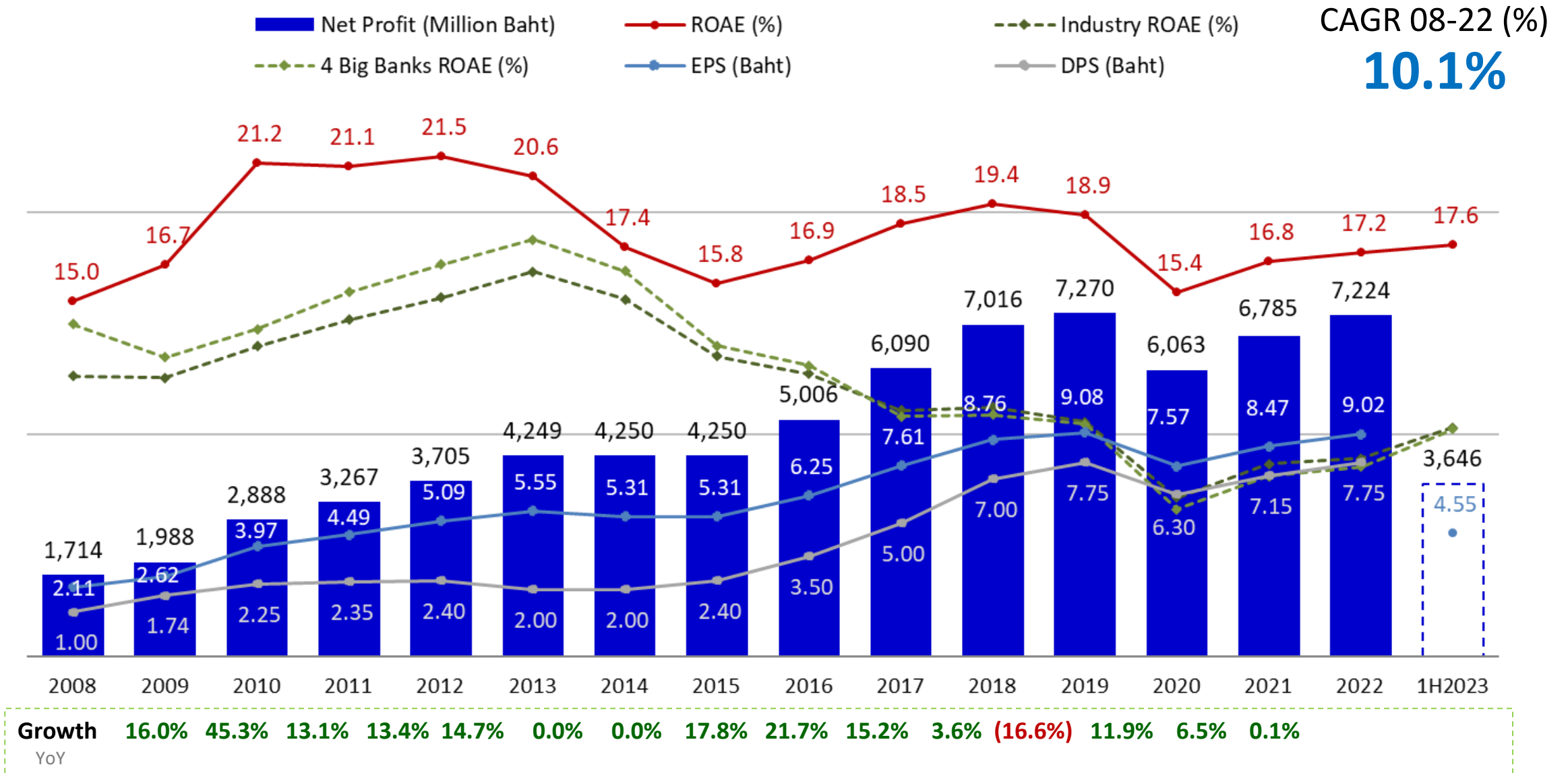
Wealth and Asset Management



Megatrend Investment and Protection



Sustainable Performance with higher ROAE than peers



Recognitions and Awards

Customers



**Best Mutual Fund 2023
Foreign Fix Income Fund
(TUSFIX)**
from Money & Banking Awards



**TISCO Mid/Small Cap Equity
Class A : Best Thailand Equity
Small/Mid-Cap 2020-2021
(2nd Year)**
from Morningstar Awards



Outstanding Deal Awards
from SET Awards 2022



**Best of the Best
Performance Awards 2023
"Asean Equity 10 Year"**
from Asia Asset Management



**Business Excellence
Deal of the Year Awards**
from SET Awards 2022



**Decade of Excellence
Provident Fund Management
Thailand 2023 (6th Year)**
from Global Banking & Finance Review



**Somwang received
Best Brand Performance
on Social Media**
from Thailand Zocial Awards



**Best Investment Analyst
Team in The Institutional
Investors Category**
from IAA Best Analyst Awards 2021



**Best Fund House Winner:
Best Domestic Equity House
Awards 2023**
from Morningstar Awards 2023



**Best Domestic Brokerage
in Thailand 2022**
from Asia Money



Thailand's Top Corporate Brand 2022 in Banking Sector (2nd Year)
from Chulalongkorn University

Society



**Certificate of "ESG100
Company" in 2015 - 2023
(9th Year)**
from Thaipat Institute



**Rising Star Sustainability
Excellence Awards**
from SET Awards 2022



**The Sustainability
Disclosure Awards 2022
(4th Year)**
from Thaipat Institute



**Outstanding Sustainability Model
Organization in the Thai Capital Market
for Supporting Disabled Persons**
The Securities and Exchange
Commission, Thailand



**Award for an Organization that Supports People with Intellectual
and Developmental Disabilities**
The Foundation for the Welfare of the Mentally Retarded of Thailand

Shareholders



**Best Public Company
Financials Industry 2023
(3rd Year)**
from Money & Banking Awards



**Outstanding Company
Performance Awards**
from SET Awards 2022

Business Partners



**Best Individual in Trading,
Thai Baht Bond
(8th Recognition)**
from The Asset



**Top SellSide Firm
in the Secondary Market
(14th Recognition)**
from The Asset

Regulator



**Excellent CG Scoring for
16 Consecutive years
(2007-2021)**
from Thai Institute of Directors



**ASEAN Asset Class PLCs Award,
part of the ASEAN Corporate
Governance Scorecard 2021
(4th recognition)**
from ASEAN Capital Markets Forum



**CAC certified 3rd : TISCO Financial Group, TISCO Bank,
TISCO Asset Management and TISCO Securities**
from CAC

Employees



**Hi-Way received
Best Employer Hall of Fame
Awards 2022**
from Kincentric Thailand

Sustaining businesses in challenging economic environment and changing landscape

Economic Factor



Uneven economic recovery amidst various uncertainty



Increasing Inflationary Pressure

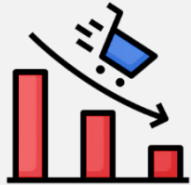


High Household Debt Level

Demographic Factor



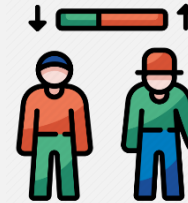
Urbanization & Demographic Change



Worsen Purchasing Power & Financial Health



Financial Liquidity Need



Aging Population



Higher Employment in Provincial Area



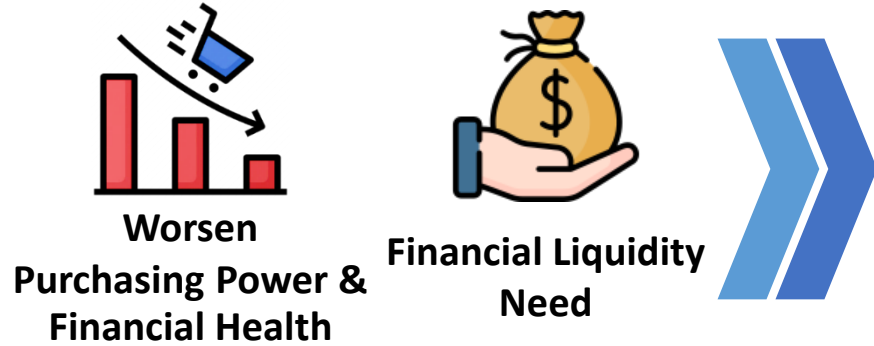
More Demand for Inclusive Financial Services



STRATEGY

- Increase financial inclusion to underserved clients, while also lowering lower persistent debt problems
- Promote financial sustainability through comprehensive financial planning services

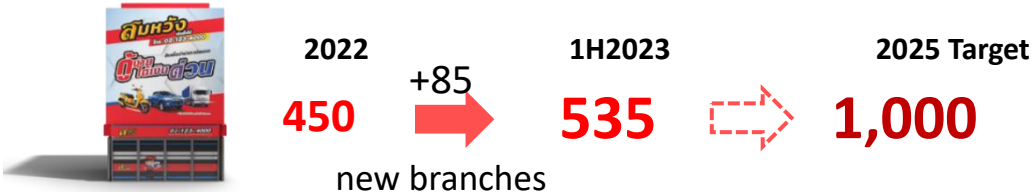
1. Increase financial inclusion to underserved clients, while also lowering persistent debt problems



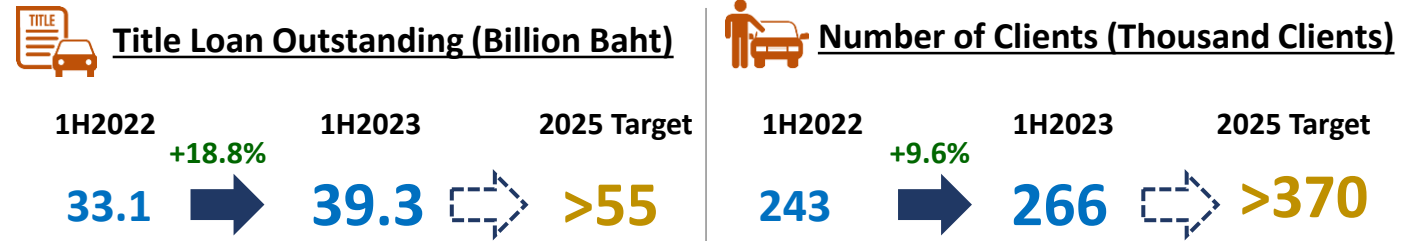
- TISCO has core strategy to expand Auto title loan with lower financing cost, compared to unsecured loan products with higher interest rate charge e.g credit card (16%), unsecured personal loan (24%).
- The product shall increase financial accessibility to underserved clients and also reduce problem from borrowing outside the financial system.
- All title loan products underwritten by TISCO are installment loan. The borrowers shall know their exact repayment schedule and can avoid persistent debt problem.

Increase Financial Service Accessibility

Expand **"Somwang"** loan office network nationwide



More new title loans generated through Somwang network



Enhance Customer Convenience



'Fast & Easy Program'

Faster approval process from 3 days to 1 day.



Utilize online social channel e.g. **Line Official** to facilitate clients for accessing financial services

Ease persistent debt problem



'Debt Consolidation & Responsible Lending Product Program'

Promote installment loans as responsible lending product by converting revolving loans into one installment loan which will help resolve 'Persistent debt' problem in the long run

1. Increase financial inclusion to underserved clients, while also lowering persistent debt problems

Increase accessibility with urbanization



Urbanization



Higher employment in Provincial Area



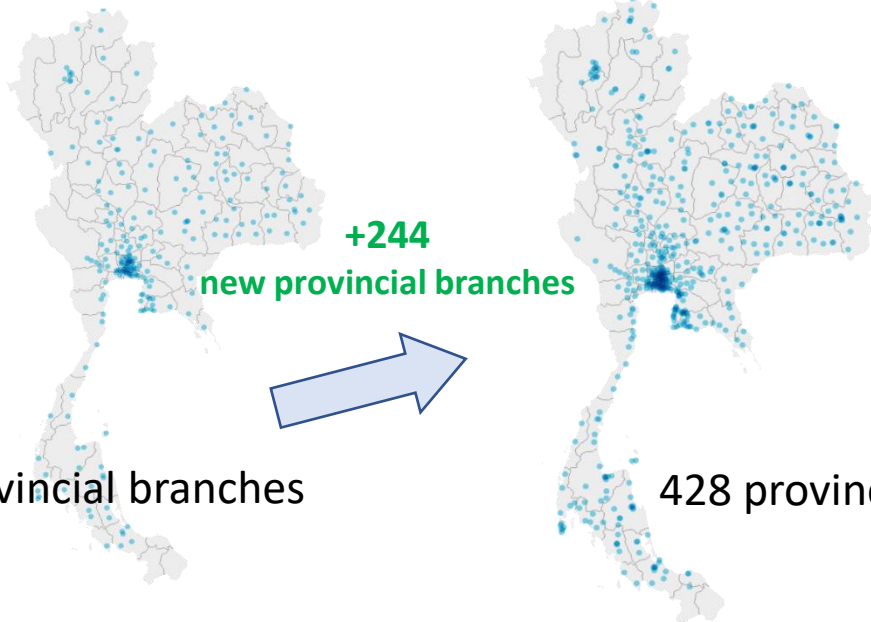
- New local staffs are recruited to promote more job employment in provincial areas.

Somwang Branch expansion is spreading nationwide

Employment has more than **doubled** at Somwang team

2018
Branch Density by Province

1H2023
Branch Density by Province



184 provincial branches

428 provincial branches

Created with Datawrapper

Created with Datawrapper

Number of staff at Somwang provincial branches

2018

1H2023



442 staff



935 staff



1. Increase financial inclusion to underserved clients, while also lowering persistent debt problems

Easing persistent debt through proactive programs



- The assistance programs were provided to affected clients to reduce debt burden.
- Assistance program that suits for each clients shall alleviate their liabilities and shore up debt repayment capabilities.
- This helps to mitigate and better control asset quality of the company.

Although the COVID-19 situation has already eased up, TISCO still continued to provide assistance programs to alleviate clients' debt serviceability in the midst of household debt problem.

Debt Consolidation Program

Program provides clients to consolidate different retail loans into 1 installment loan via refinancing. This helps ease their burden by reducing their interest obligation and avoid debt persistence problem.

Proactive Debt Restructuring Program

The company preemptively contacted and proposed debt restructuring plan to clients who started overdue payment to prevent credit profile deterioration of clients.





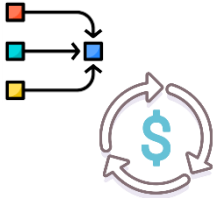

"Return Car – End the Debt" Program (Cont. Phase 3)

Special car debt haircut program continued into Phase 3 to help HP and auto title loan clients who were unable to service their debt. Clients can return their collateralized vehicles without any additional charge / obligation.



1. Increase financial inclusion to underserved clients, while also lowering persistent debt problems

Easing persistent debt through proactive programs

	Measure	Loan under Program	No. of Assisted Clients
Return Car – End the Debt Program (Phase III)	 <ul style="list-style-type: none">• The program is continued after COVID period *• Car return without additional charge• No debt overhang• Clean NCB profile	1 Bn	 2,100 clients
Debt Consolidation Program	 <p>Consolidate various retail loans into 1 installment loan via refinancing</p>	231 M	 801 clients As of July 2023

* Loan under the program in Phase I & II totaled 3 Bn with 6,600 of assisted clients

K. Sakchai Peechapat (Group CEO) is **CEO Sponsor** for “**The Sustainable Household Debt Solutions to reduce Persistent Debt**” by the Thai Banker’s Association.

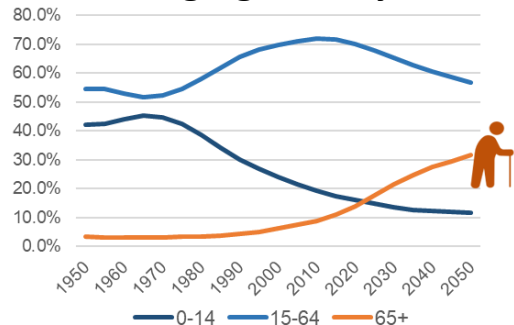
“Banks, non-banks and the BOT need to coordinate to solve Persistent Debts problem caused by infinite debt cycles in revolving loans. The whole system needs to support the accessibility to debt consolidation which could help reduce bad debts effectively. If the whole system work together, I believe household debt will improve.”



K.Sakchai Peechapat as CEO Sponsor

2. Promote financial sustainability through comprehensive financial planning services

Aging Society



More Demand for Inclusive Financial Services



- In light of demographic change into aging society, TISCO wealth management business offers comprehensive financial planning services with more focus on retirement financial planning as well as saving, investment and insurance for financial independence.

Retirement Financial Planning

Retirement financial model has been deployed as a tool for relationship manager to provide holistic retirement advisory service as well as leading provident fund service.



Proactively provide smart retirement contents and fund information update on "PVD Guru" program on online channels.



Promoted "Pay off debt, start saving" campaign to provide financial literacy and also encourage clients for retirement saving through LINE Freedom.



Saving, Investment, and Insurance



Offering Holistic Financial Advisory to clients by utilizing open architecture platforms to provide mutual fund and insurance products as investment & protection choices for their retirement financial planning.



Launched high fixed deposit rate product namely "2% @12-month" for new clients in 1H23.



Continue to develop My Wealth Application into a comprehensive service for deposit and investment products.



2. Promote financial sustainability through comprehensive financial planning services



AUM of Provident Fund (MM)

June-2022

231 Bn

June-2023

248 Bn

+7.2%
(YoY)

2025B

310

Billion Baht



Provident Fund Members

510K Members

529K
Members

+3.8%
(YoY)

550K

Members



No. of Mass Affluent Clients

12K Clients

16K clients

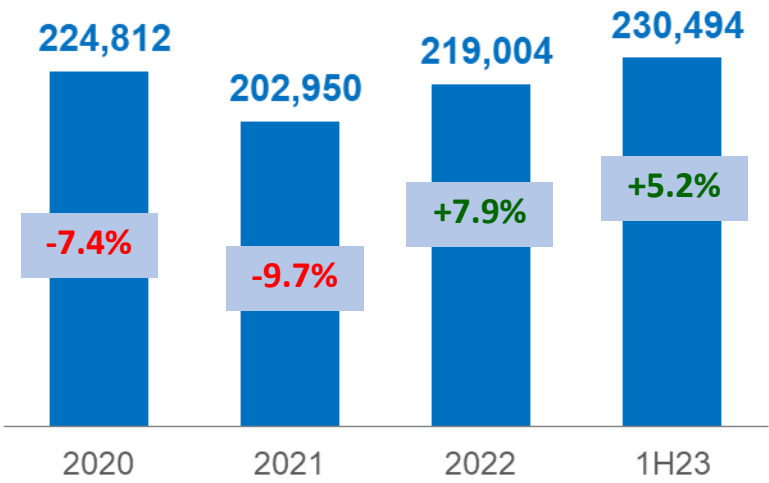
+35.4%
(YoY)

20K

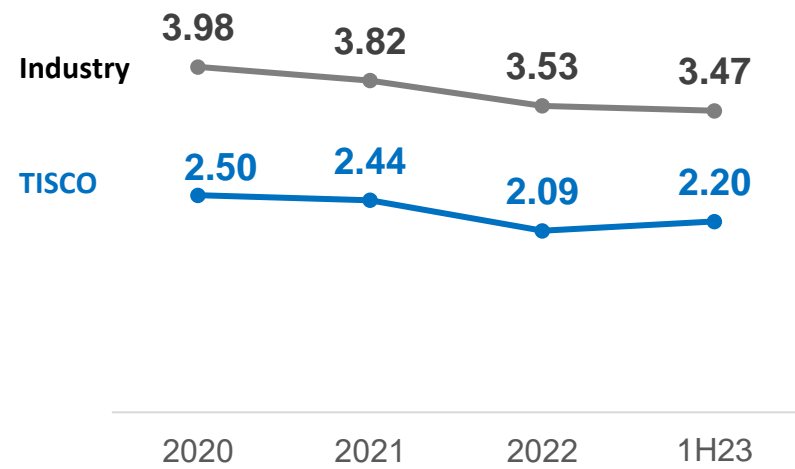
Clients

Company's Asset Quality and Operating Performance stood strong compared to industry

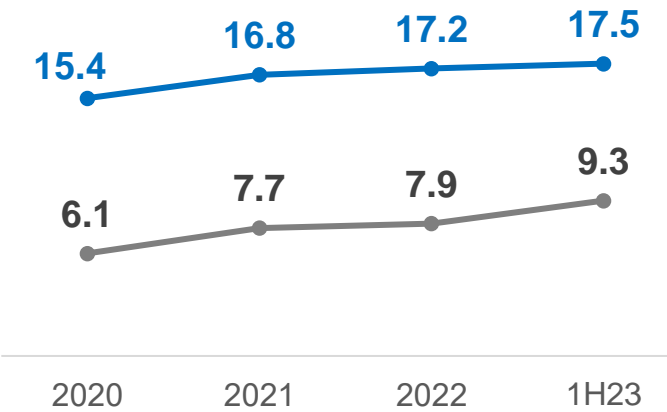
TISCO Loan Outstanding (MB)



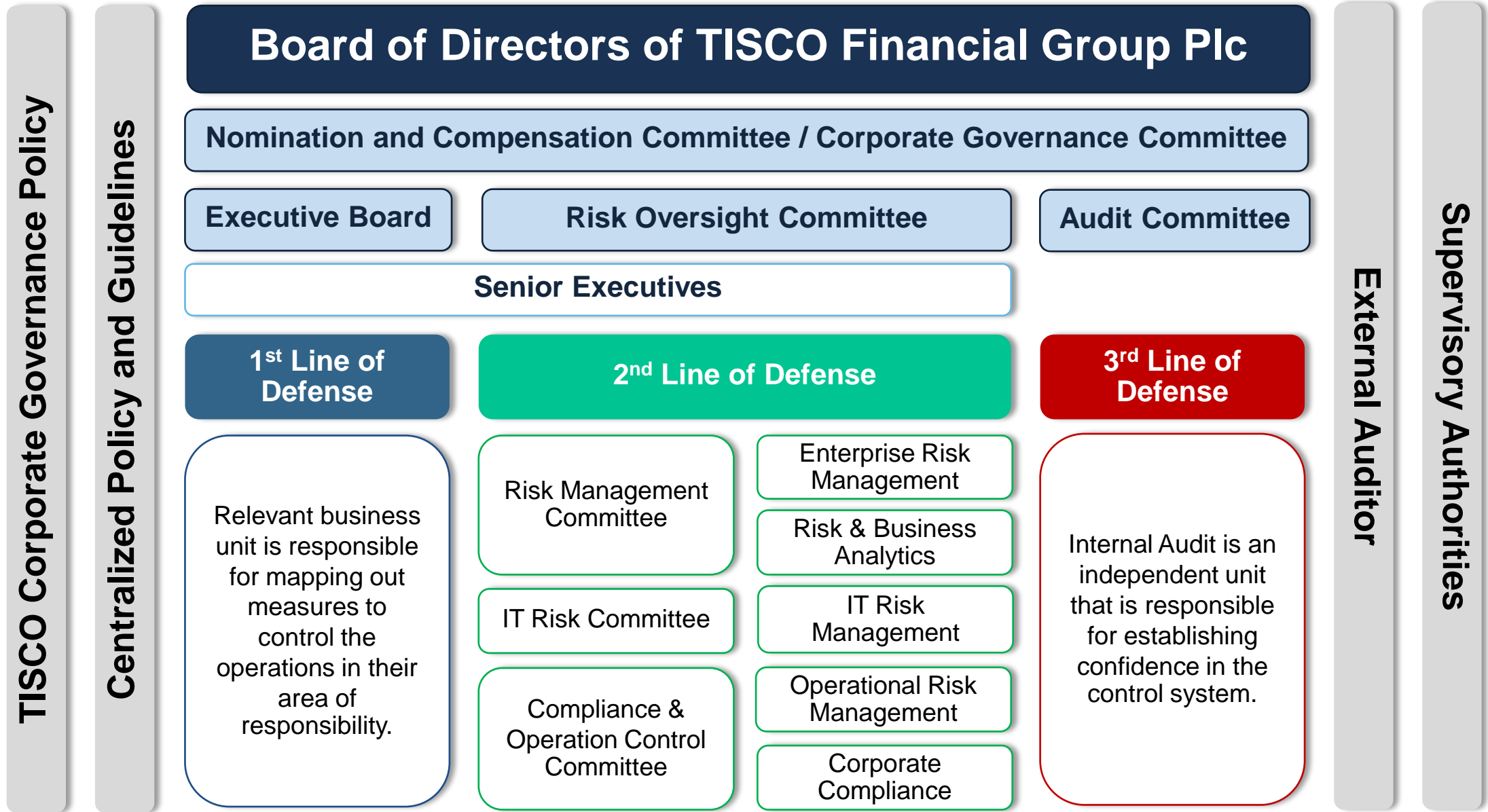
NPL Ratio (%)



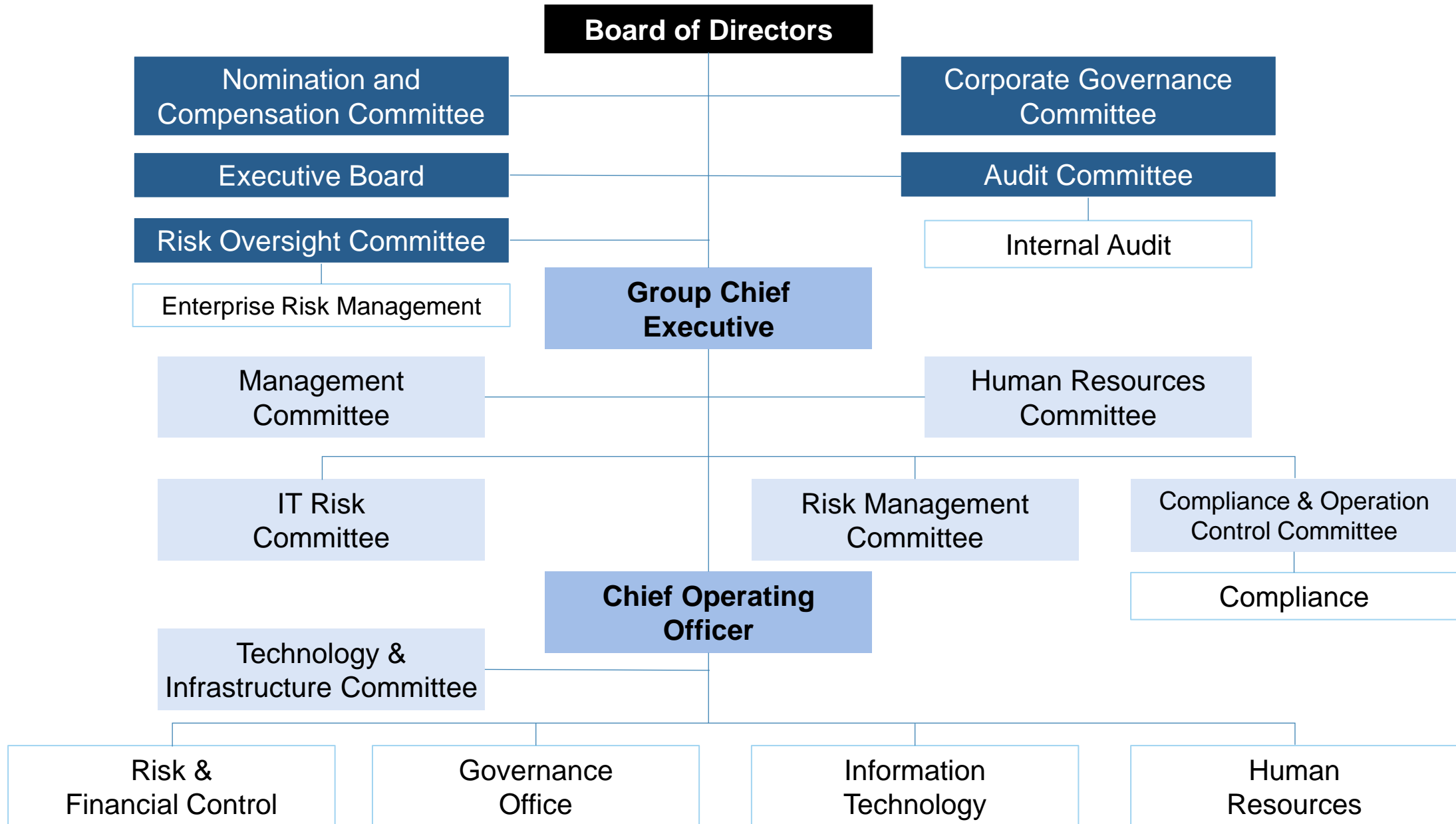
ROAE (%)



- Amid the new economic challenges, TISCO's loan growth resumed with high profitability. With our cautious lending practice that carried on for a long time, TISCO's NPLs remained lower than the industry.
- ROE of TISCO was at the top tier of the industry.



Supervisory Chart



Agenda

1

TISCO Adaptation amid current economic pressures

2

TISCO Sustainability and Climate Change

3

TISCO Community Participation

TISCO has prepared a report to comply with the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), consisting of four aspects, as follows:

Governance

Governance and management of risks and opportunities related to climate conditions

1. Board of Directors
2. Risk Oversight Committee
3. Corporate Governance Committee
4. Sustainable Development

Risk Management

Processes for risk assessment and identification, and management of risks related to climate conditions

1. Analysis process of climate-related risk and impacts, affecting TISCO's operations and portfolios
2. Management of risk and impacts affecting TISCO's operations



Strategy

Impacts of risks and opportunities related to climate conditions on business strategies and financial planning

1. Climate Change Strategy
2. Climate-related Scenario Analysis

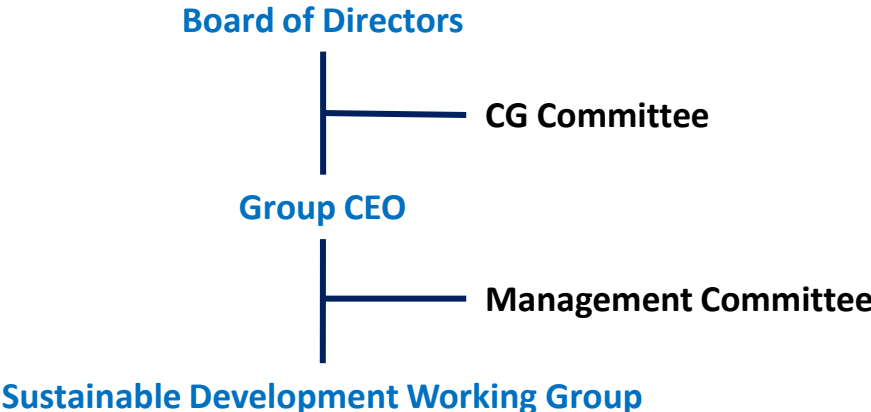
Metrics and Targets

Metrics and targets for assessment and management of risks and opportunities related to climate conditions

Net Zero Emission Target

1. Carbon Neutral Scope 1 and 2 emissions by 2040.
2. Net Zero operational greenhouse gas (GHG) Scope 1 and 2 emissions by 2050.
3. We have also planned to achieve Net Zero GHG Scope 3 by 2065 for financed emissions.

To support TISCO’s Sustainable Development, TISCO Group has established a Sustainable Development Working Group with a Sustainable Development structure defined as follows:



- Chief Financial Officer
- Chief Governance Officer
- Enterprise Risk Management
- Planning & Budgeting
- Corporate Social Responsibility
- Corporate Secretariat Office
- Human Resources
- Corporate Services & Procurement
- **Sustainable Development**

Board of Directors

- Formulate the Sustainable Development Policy
- Monitor business performance to ensure the business goal achievement

CG Committee

- Oversee the sustainable development practices in alignment with the principles and standard

Group CEO

- Integrate the Sustainable Development Framework into the Corporate Strategy
- Monitor the overall performance to ensure the achievement of the plan

Management Committee

- Supervise the business operation activities under SD framework in alignment with the corporate strategy

Sustainable Development Working Group

- Formulate the SD Roadmap and initiatives under the Sustainability Framework
- Lead implementation of the Roadmap with all relevant functions

Companies within TISCO Group

- Responsible to implement according to the plan
- Tracking performance

Companies within TISCO Group

During the transitional phase towards achieving the Net Zero target, our business demands to address climate change issues have significantly expanded, and financial support is now a critical factor of the efforts to reduce the negative effects of global warming. These takes into consideration the Sustainable Development Goal 7 (Affordable and Clean Energy) and 13 (Climate Action).

TISCO has committed to achieving Net Zero:

Target 1 Carbon Neutral Scope 1 and 2 emissions by **2040**.

Target 2 Net Zero operational greenhouse gas (GHG) Scope 1 and 2 emissions by **2050**.

Target 3 We have also planned to achieve Net Zero GHG Scope 3 by **2065** for financed emissions.

Meanwhile, TISCO is also stepping up commitments on Human Rights across our value chain.

- TISCO has launched its Environmental Management Policy which includes the management of Energy, Emissions, Water, and Waste targets within its operations.
- TISCO has reduced more than 20% of its GHG Scope 1 and Scope 2 emissions at H.O. in 2022 (compared to 2017 base-year).
- TISCO has engaged with its active vendors to promote collective effort on Sustainable Supply Chain.
- Approved financing to renewable energy projects, such as solar and EV
- TISCO has established a dedicated Sustainability Team to manage and deliver outcomes that relate to our commitments on Sustainability.
- Alignment with the recommendations of the Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

TISCO has established processes to ensure proper risk assessment, aiming to mitigate customer and organizational risks. We focus on transition and physical risks, which directly impact major areas like credit and operational risk.

TISCO follows the Three Lines of Defense framework in our risk management. This approach involves the Board of Directors, executives, and responsible units in ensuring effective supervision, control, and examination of the risk management process.

1st Line – Business units

- Ensure ongoing and proactive risk management aligned with returns and risk appetite.

2nd Line – Risk management and control units

- Provide unbiased perspectives on risk activities, maintaining process integrity and aligning risk levels with the risk appetite.

3rd Line – Internal Audit

- An independent entity, evaluate and enhance risk management's effectiveness to deliver value.

Types of Climate Change Transition Risks

Policy and Legal

- Carbon taxes
- Renewable portfolio standards
- Increased disclosure
- Law/regulator to promote sustainable activities

Market

- Structural changes in demand and supply for products, services and commodities

Technology

- Improved energy efficiency
- Greater battery storage
- Cheaper renewables

Types of Climate Change Physical Risks

Acute

- Windstorms
- River flooding

Chronic

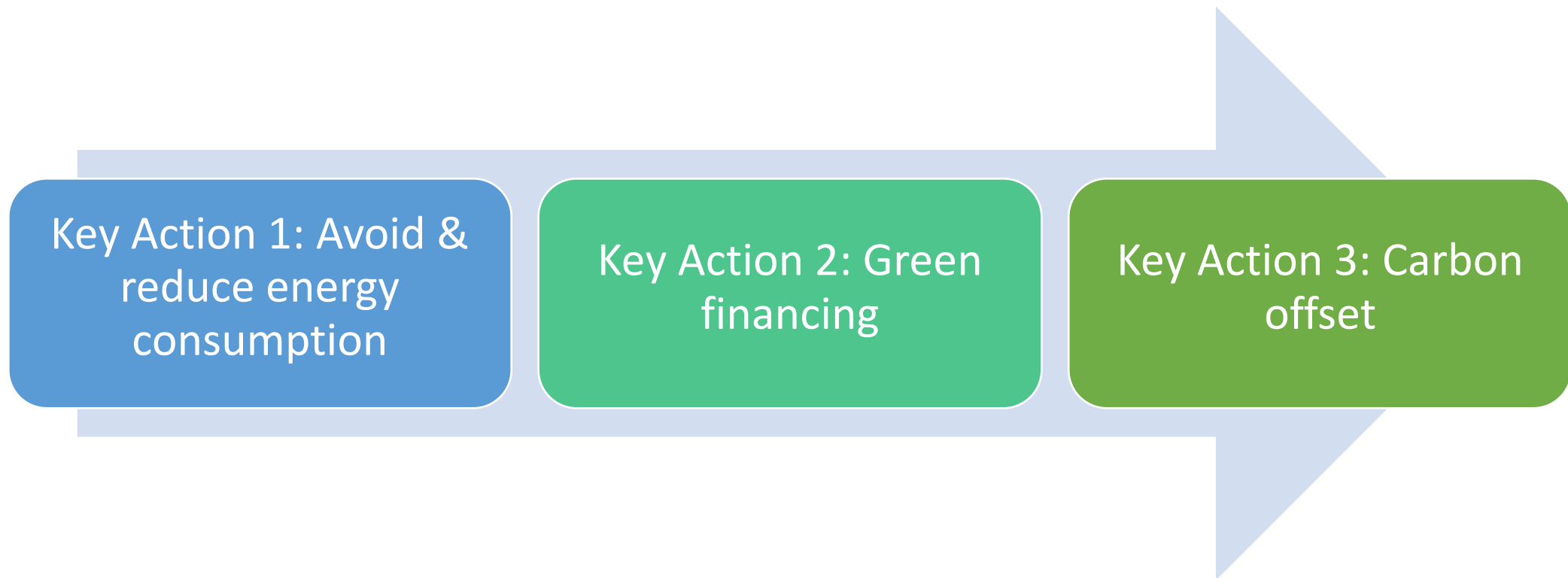
- Drought
- Sea-level rise

TISCO Opportunities

Resource Efficiency	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Efficient consumption of energy and resources, e.g., use of energy-saving devices and reduce GHG Scope 3
Energy Source	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Support using of technologies to produce clean and environmentally friendly energy e.g., Solar Loans
Products/Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Development of financial products and services to support environmentally friendly businesses e.g., TNEWENERGY and green loans ▪ Development of products that are beyond financial services to minimize impacts of climate changes e.g., TISCOESG
Markets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Market expansion with financial support that are Electric Vehicles (EV)
Resilience	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Self-adjustment to climate change

Action Plan to Net ZERO

In response to Climate Change, TISCO has in 2023 announced its commitments towards mitigating climate change, including net zero operational greenhouse gas (GHG) scope 1 and 2 emissions by 2050 and net zero overall GHG emissions by 2065. The Group then embarked on developing a group-wide strategy that will guide the Group in reducing its group-wide operational GHG emissions in the most effective, responsible, and efficient manner. This is illustrated in the graphic below, arranged according to decreasing priority.



Decarbonization Pathway



	Short-term Target	Long-term Target			
	2025	2030	2040	2050	2065
Scope 1&2 TISCO Operation	GHG emissions from TISCO’s operations reduced by 14%	GHG emissions from TISCO’s operations reduced by 25%	Carbon Neutral Scope 1&2 emissions	Net Zero operational greenhouse gas (GHG) Scope 1&2 emissions	Net Zero GHG Scope 1, 2 & 3
	Consider EV for corporate car replacement	Use of 30-50% EV/hybrid in business operation	Use of 100% EV in business operation		
	Continuation of solar panel installation at TISCO’s buildings				
Scope 3 Business Portfolio	Set baselines TISCO Financed Portfolio				
	EV at least 25% of new passenger car hire purchase booking	EV at least 35% of new passenger car hire purchase booking	EV at least 75% of new passenger car hire purchase booking		
	Green Portfolio at least 20% of total Corporate Finance Portfolio	Green Portfolio at least 22.5% of total Corporate Finance Portfolio	Green Portfolio at least 25% of total Corporate Finance Portfolio	Green Portfolio at least 30% of total Corporate Finance Portfolio	Green Portfolio at least 40% of total Corporate Finance Portfolio
			Reduction of lending to coal-fired power plants by at least 50%	Reduction of lending to coal-fired power plants to zero	
Project Support	Run a reforestation forest project on 50 rai/year	Run a reforestation forest project on 50 rai/year	Run a reforestation forest project on 100 rai/year	Run a reforestation forest project on 100 rai/year	Run a reforestation forest project on 100 rai/year

Net Zero pathway is subject to Thailand’s aspiration, development of Taxonomy, and advancement of green technology.

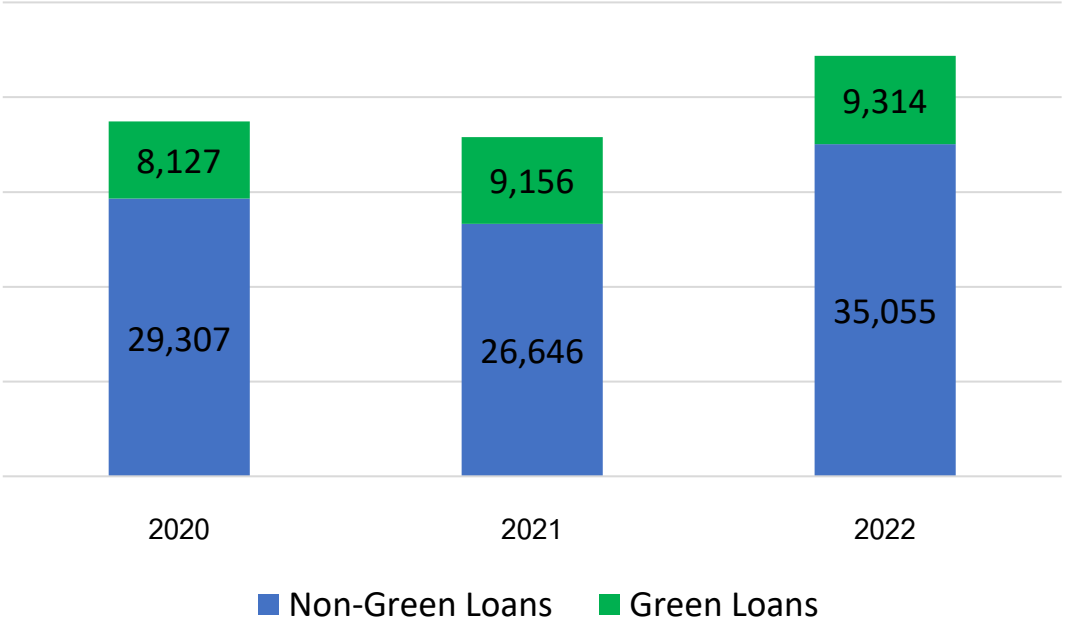
ESG Financial Product and Service



In 2022, TISCO reviewed and updated its Responsible Lending Policy and Practices incorporating ESG risk factors as part of loan approval and has a monitoring process to regulate compliance with the loan request. Loan review process and continuous monitoring of the debtor’s debt-servicing capability, along with control mechanisms and monitoring operations are enhanced. Emphasis is placed on businesses with high environmental and social risks and impacts or Highly Sensitive Sectors.

Corporate Loans Portfolio

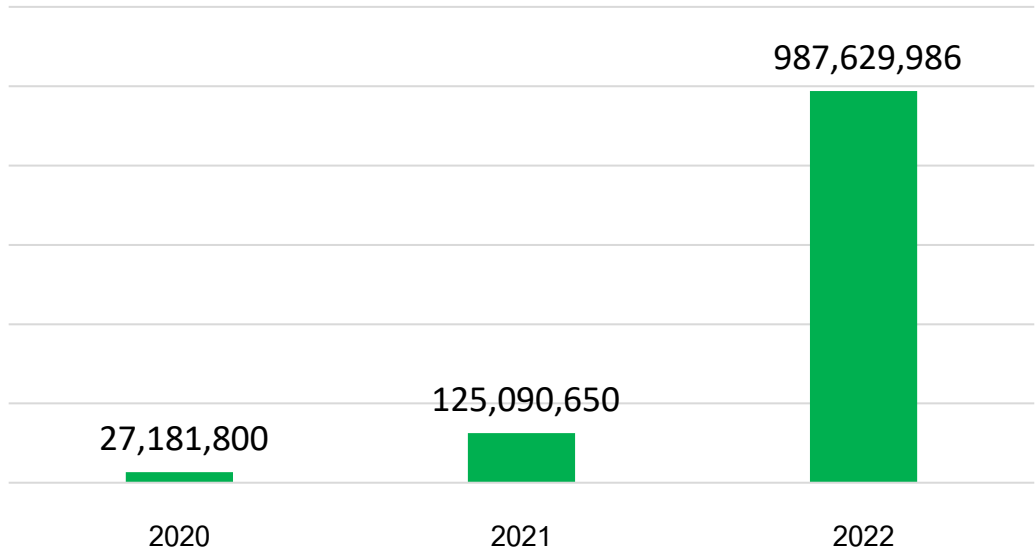
Unit : Million Baht



The amount of loans to green energy businesses that help reduce environmental impacts e.g., solar-power and hydropower generation were total of 9,314 billion and accounting for 20.99% of all corporate loans. This amount was 158 million baht higher than the previous year.

Hire purchase new BEV

Unit : Baht



TISCO Group has fostered collaborations with EV manufacturers and importers to prepare a comprehensive range of services for customers. The move also supports Thailand’s policies and guidelines on greenhouse-gas (GHG) emission reduction as the country seeks to achieve Carbon Neutrality by 2050 and Net-Zero GHG Emissions by 2065.

GHG Reduction and Climate Change Management



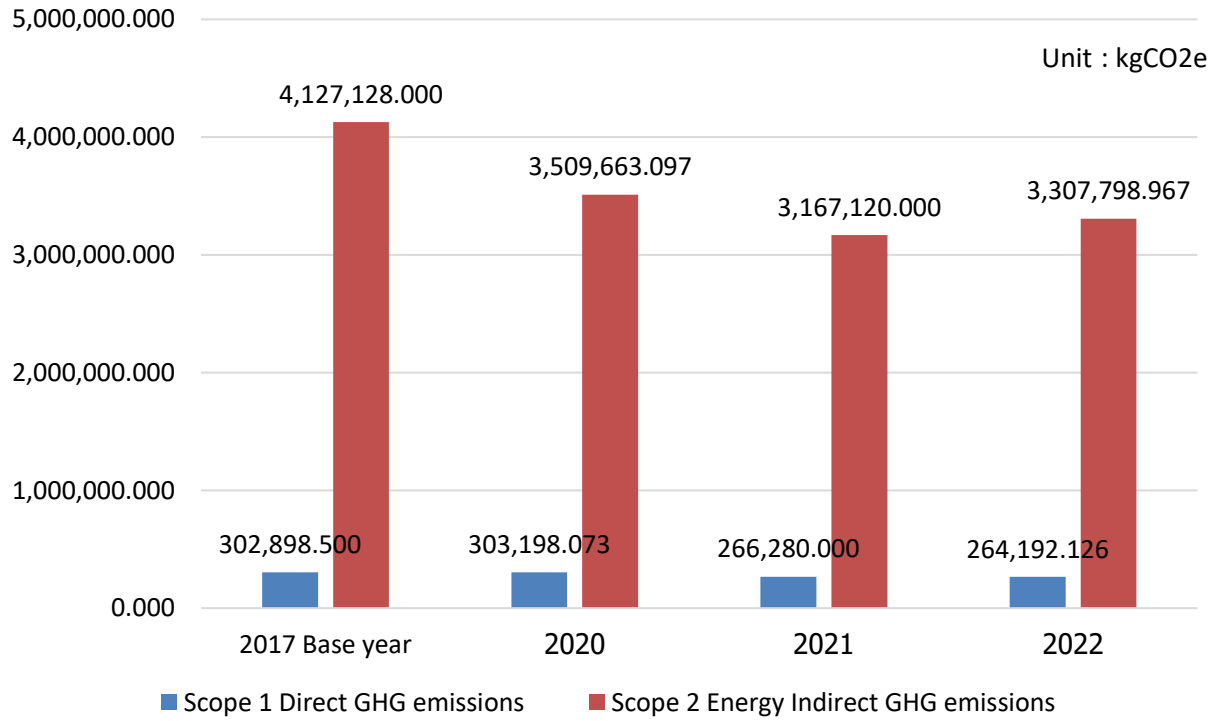
TISCO Group has focused its attempt to reduce the GHG emission through the “Care the Bear: Change the Climate Change by Eco Event” project held by the Stock Exchange of Thailand (SET), which is also part of the UN’s SDGs to achieve Goal #13: Climate Action.

Operation and Management

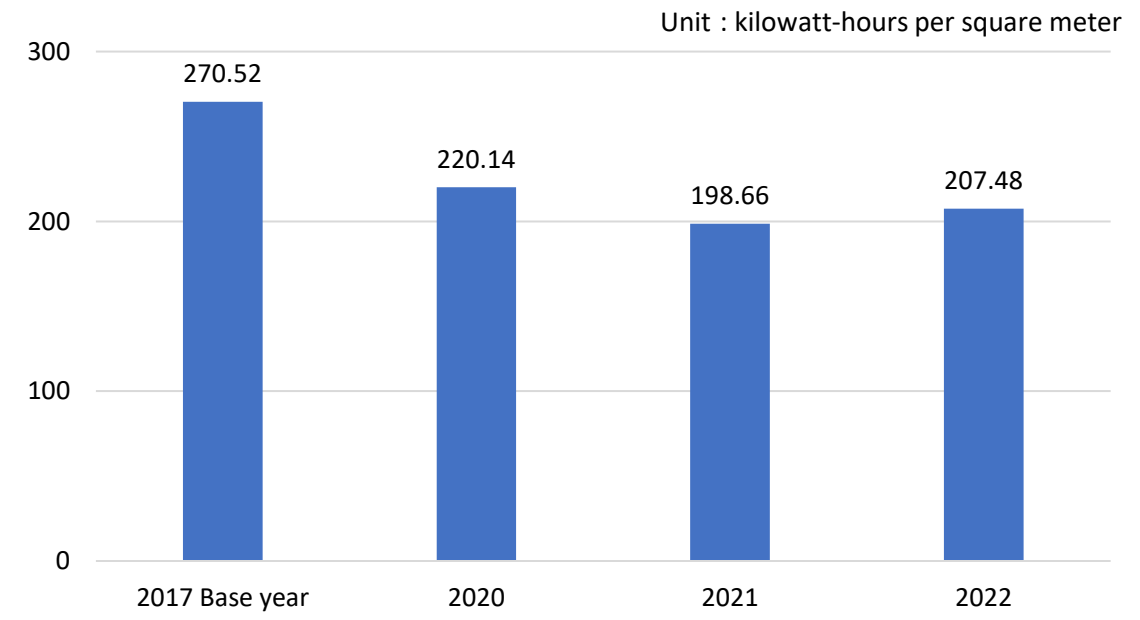
- Integrate social and environmental management in the organization’s business activities
- Set a target to reduce greenhouse gas emissions by 14 percent compared to 2017 (base year) as a target of the 2023 - 2025 action plan

TISCO Group also replaced lightbulbs in the building with LED bulbs to reduce energy consumption and to align with the Zero Client desktop campaign through which employees are constantly reminded of smart energy use. TISCO Group has set a target for electricity consumption in 2023-2025 not exceeding 250 kilowatt-hours per square meter.

Amounting of Greenhouse Gas Emission from the Operations of Companies in the TISCO Group Located at the TISCO Tower



Energy Consumption Rate of All Subsidiaries of TISCO Group Currently Operating inside TISCO Tower Building



Reforestation Project



ปี 2538
บริเวณทางแยกระหว่างวัดกับ
เจดีย์พุทธคยาจำลอง
พื้นที่ประมาณ 25 ไร่
10,000 ต้น

ปี 2535
บริเวณอ่างเก็บน้ำด้านใต้ของวัด
พื้นที่ประมาณ 125 ไร่
50,000 ต้น

ปี 2539
ด้านทิศตะวันออกเฉียงเหนือ (ด้านหลัง)
และบางส่วนของบริเวณเนินดินลาดด้านหน้าของวัด
พื้นที่ประมาณ 15 ไร่ 10,000 ต้น

ปี 2540
บริเวณสะพานคอนกรีตฝั่งมอญ
พื้นที่ประมาณ 25 ไร่ 10,000 ต้น

ปี 2534
ด้านทิศตะวันออกเฉียงเหนือ
ของวัดพื้นที่ประมาณ 20 ไร่
10,000 ต้น

ปี 2536
ด้านทิศตะวันออกของวัด
พื้นที่ประมาณ 25 ไร่ 10,000 ต้น

ปี 2537 ด้านตะวันตกของวัด พื้นที่ประมาณ 25 ไร่ 10,000 ต้น

ปี 2541-2543 ด้านใต้ของวัดติดแม่น้ำมีดลพื้นที่ประมาณ 75 ไร่ 22,000 ต้น

รวม 335 ไร่ 132,000 ต้น

จิตอาสาชาวทิสโก้ร่วมปลูกต้นไม้

ในสองพื้นที่ จ.สมุทรปราการ และ จ.กาญจนบุรี

ทิสโก้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance : ESG) ซึ่งกิจกรรมปลูกป่า เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม ที่ทิสโก้ทำต่อเนื่องมา ตั้งแต่ปี 2534

วันเสาร์ที่ 22 กรกฎาคม 2566 จิตอาสาชาวทิสโก้ ร่วมปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียวถึง 2 พื้นที่ เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชนบางกระสอบ จ.สมุทรปราการ และปลูกป่าขึ้นที่สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี

@บางกระสอบ จ.สมุทรปราการ

ปลูกหมุด สร้างพื้นที่สีเขียว ในเขตชุมชน ปอดของกรุงเทพฯ เหล่าจิตอาสาทิสโก้ นำโดย คุณปิยะ - ธัญญา แพทกุลชาบุญลา ผู้บริหาร คุณแองกี้ - กิตติชัย ตันมาจารย์ หัวหน้างาน และพนักงานทิสโก้ 30 คน ปลูกต้นไม้สีเขียว และไม้ให้ร่มเงา ในพื้นที่ชุมชนบางกระสอบ เมื่อเย็นพื้นที่สีเขียว และให้ชุมชนได้ใช้ประโยชน์ในอนาคต

@สังขละ จ.กาญจนบุรี

กับ CSR ป่าทิสโก้จิตอาสาชาวทิสโก้ ร่วมกับชาวบ้าน ชาวสังขละบุรี ร่วมปลูกป่าไม้แดง โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2566 ณ วัดวังแก้วเวียงกราม อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี เมื่อเตรียมไม้ไว้สำหรับซ่อมแซมสะพานมอญ ในอนาคต

นอกจากจะช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวแล้ว เหล่าจิตอาสาทิสโก้ยังช่วยสร้างโลกให้เป็นสีเขียว โดยการนำขยะส่วนหนึ่งมาใช้ในการรับประทานอาหารกลางวัน เป็นกรช่วยเหลือขยะ สดการให้พลาสติกอีกด้วย

TISCO EMPLOYEE RELATION EMAIL : ER@TISCO.CO.TH MS TEAMS CHAT : ER

ใบประกาศเกียรติคุณ
(Letter of Recognition: LOR)

โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS)

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โดย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

เพื่อแสดงว่า

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ดำเนินการ

โครงการปลูกป่าถาวรทิสโก้

ได้รับการประเมินว่าสามารถกักเก็บก๊าซเรือนกระจกได้
32,472.588 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
(เริ่มปลูก - 7 มิถุนายน 2566)

นายเกียรติชัย ไชตรีวงษ์
ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
ให้ไว้ ณ วันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566

ชาวทิสโก้ร่วมกันแยกขยะในที่ทำงาน



"ร่วมกันแยกขยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปัญหาสิ่งแวดล้อม"

ทิสโก้จัดตั้งขยะสำหรับขยะแต่ละประเภท เพื่ออำนวยความสะดวกกับชาวทิสโก้
อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ และอาคารคันทันท์ ในการแยกขยะภายในที่ทำงาน ส่วนสำนักงานอื่น ๆ
หรือสาขาที่สามารถนำรูปแบบนี้ไปปรับใช้ได้เช่นกันคะ



ขยะติดเชื้อ

ขยะติดเชื้อ เช่น หน้ากากอนามัย
หรือกระดาษทิชชู
ให้แยกทิ้งขยะในห้องน้ำ

ขยะทั่วไป

ขยะที่ไม่ใช่ขยะรีไซเคิล
ขยะเศษอาหารที่ปนเปื้อน
แก้ว Biodegradable Plastroc
(แก้วย่อยสลายได้) เป็นต้น

ขยะอินทรีย์

เศษอาหารที่เหลือจาก
เทจากภาชนะใส่ถึงเล็ก
ที่ตั้งอยู่ในบริเวณข้างล้างจาน
จัดเก็บเวลา 14.30 น.

ขยะรีไซเคิล

ขยะที่สามารถนำกลับไปผ่าน
กระบวนการรีไซเคิล
เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่
เช่น แก้ว ขวดพลาสติก กระป๋อง
ดูพลาสติกสะอาด ที่ตั้งบนชั้น

ขยะกล่องอาหารพลาสติก

ภาชนะพลาสติกบรรจุอาหาร
ที่มีสัญลักษณ์รีไซเคิล
**แต่เศษอาหารแยกทิ้งก่อน
ทิ้งเฉพาะกล่องอาหารที่สะอาดเท่านั้น**

In 2022, the project has received good cooperation from employees and building users to reduce greenhouse gas emissions by 7.667 tCO₂e, equivalent to planting 807 large trees. It can create added value from the separated recyclable waste to be passed on to the purchaser for importing the disposal process and reuse in the right way 8,090 baht donated to TISCO Foundation that can help the needy according to the objectives.

Certification from Thailand Greenhouse Gas Management Organization		The amount of greenhouse gases can be reduced (tCO ₂ e)			
		2019	2020	2021	2022
1	Replacement of electrical equipment for increasing efficiency*	204.074	374.681	331.359	0
2	Waste separation for recycling	19.761	3.576	20.110	7.667
Total		223.835	378.257	351.469	7.667

Note: * TISCO Group has replaced all electric lighting equipment in every office since 2019 and requested certification according to the criteria for 3 consecutive years. Therefore, there is no certification effect in 2022.

Agenda

1

TISCO Adaptation amid current economic pressures

2

TISCO Sustainability and Climate Change

3

TISCO Community Participation

Social Project in Somwang Sustainable Value Chain



Initiative#1 Financial Inclusion for all



Customer,
Business
Partner

Somwang, as an intermediary between motorcycle buyer and seller, provides financial support in terms of Hire Purchase contract. Somwang staff needs to be well-engaged and trained to provide quality service to our customers while running operations at branches.



Somwang staff

Initiative#4 Road Safety

Initiative#2 Somwang for Opportunities' Financial Camp

Initiative#3 Financial Literacy for all

Initiative in Somwang Sustainable Value Chain #1 - #2



“To take part in enhancing the economy of remote, non-urban communities and to provide them with comprehensive access to financial services through our branches and online platform ”

2023 Target: develop financial products and service channels for lower-income to gain access to reasonable interest rates and promote financial literacy for all

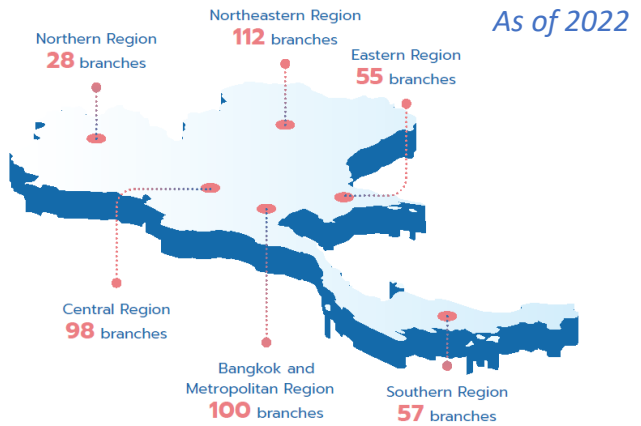
Initiative#1 Financial Inclusion for all

Initiative#2 Somwang for Opportunities' Financial Camp

Somwang Branches

2020	347
2021	356
2022	450

Nurturing a new generation of financial planners and offering opportunities to become future professional credit service providers at Somwang working at their hometown.



เปิดรับสมัครแล้ว!!
ค่ายสมหวัง สร้างโอกาส (รุ่นที่ 1)
 กิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยสมหวัง เงินสั่งได้ ในกลุ่มธนาคารที่ดี
 วันที่ 16-18 ก.ย. 65

เตรียมทักษะการเงิน ของตัวเอง
 โอกาสได้ร่วมงาน กับสมหวัง เงินสั่งได้

รับเบี้ยเลี้ยง! ตลอดค่ายปฏิบัติ
 ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย

หลักสูตรพัฒนาภาคียภาพ

- ฝึกอบรมความรู้ทางการเงินเบื้องต้น : 31 ก.ย. - 4 ธ.ย. 65
- อบรมปฏิบัติการด้านสินเชื่อและบัตรเครดิต : 7 - 25 ธ.ย. 65
- อบรมภาคปฏิบัติด้านงานธนาคาร : 28 ธ.ย. 65

คุณสมบัติ

- อายุระหว่าง 25 - 30 ปี
- จบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
- มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่สาขาตั้งอยู่

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ☎ 02-123-4000 no. 4

96 Participants from all regions in 2 camps



Initiative in Somwang Sustainable Value Chain #3

Initiative#3 Financial Literacy for all

At TISCO, financial literacy has been promoted to customers and the general public in order to enhance ability to understand and effectively use various financial skills, including personal financial management, budgeting, and investing via online and offline channels.

2023-2025 Goals : > 500,000 persons per year
 2022 Performance : 526,954 persons

รู้ไว้ เข้าใจหนี! Ep.3

รู้แหละ...มันจำเป็น ต้องเป็น หนี แต่เป็น หนี ย่อใจ ให้ "ไม่จน"

Say "No" กับหนี้ที่กระทบ

จ่ายทีละไม่ไหว ให้เลิกใช้บัตรเครดิต

ปิดหนี้ก่อนเบี้ยสูงก่อน

ไม่ก่อนหนี้เพิ่ม เสริมวินัยทางการเงิน

3 เคล็ดลับ "แก้จน"

1. อดกินหวานวัน...
 วันที่ 1 อด 1 บาท
 วันที่ 30 อด 30 บาท
 รวม 465 บาท
 อด 1 ปี = 5,580 บาท
2. ประหยัดไฟ ประหยัดเงิน
 ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น
 ท่อ 4 นิ้ว ตั้งอุณหภูมิ...
 ลดรายจ่าย 300 บาท/เดือน
 1 ปี ลดรายจ่าย 3,600 บาท
3. ทำนิติกรศึกษาเปิดตลาดได้
 1 เดือนลดค่าใช้จ่ายได้ 200 บาท
 1 ปี ลดค่าใช้จ่าย 2,400 บาท

รู้จักตัวเอง = รู้จักหนี

สิ่งใดจำเป็น หรือ แค่ต้องการ?

เขียนเครื่องหมาย ✓ = จำเป็น ✗ = แค่ต้องการ

ใช้รถยนต์ ทำงาน เครื่องมือรถ	มาใหม่กับรุ่นเก๋มีค่าไม่มีมูลค่า	เพิ่มความรู้ เพิ่มโอกาสหลายได้	สนับสนุนโดย ออกมาได้ไวกับไซเบอร์
รถยนต์ดูใจ ซิ่งไวระลอกอาชีพ	รุ่นใหม่ลือลือจัด ประสิทธิภาพไม่	เที่ยวหรือ อยู่สบาย เงินหายเกลี้ยง	อุปกรณ์สุดหรู ใช้ได้หลายของ
กระเป๋าดีมีแบรนด์ ไม่แพง ไม่มีแรงเดิน	อยากเป็นเจ้าของ ไม่อยากเป็นหนี้	ซื้อ/พอเพียง เพราะลดรายจ่าย แล้วจึงจ่ายเพิ่ม	วิ่งวันที่ดี ส่งของที่ดี มีรายได้เสริม

เฉลยจ้า

- ✓ จำเป็น คือ การใช้จ่ายกับสิ่งจำเป็นใช้ในการดำรงชีพ เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย เป็นต้น รวมทั้งสิ่งที่ได้กินขบเคี้ยวแล้วช่วยย่อยอาหาร สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่ออนาคตที่มั่นคงของตนเองและครอบครัวได้
- ✗ แค่ต้องการ คือ การใช้จ่ายกับสิ่งที่ไม่จำเป็นตามอารมณ์และความรู้สึกในขณะนั้น ถ้าไม่จำเป็นสามารถใช้ชีวิตอยู่ได้ไม่ส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน

เมื่อเล่นเกม "รู้จักตัวเอง = รู้จักหนี" ทุกข้อถูกขงแล้ว ตัดส่วนนี้มาแลกรับ ของที่ระลึก จำนวนจำกัด

เงื่อนไขพิเศษ : * สำหรับอายุ 1 ปีขึ้นไป * หากพิจารณาพบเห็นและแจ้งให้ทราบไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ตอนที่ 1

5 วิธี จัดการเงินให้พอใช้ จ่ายนิดเดียว

ร่วมกิจกรรม คลิก!

หนึ่งในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยกลุ่มพีทีดี

ตอนที่ 2

โชคดี! ที่มีเงินออมฉุกเฉิน

ร่วมกิจกรรม คลิก!

หนึ่งในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยกลุ่มพีทีดี

ตอนที่ 3

ยึดให้มั่น กฎ 3 ไม่

ร่วมกิจกรรม คลิก!

หนึ่งในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยกลุ่มพีทีดี

ตอนที่ 4

P D P A คือ...?

ร่วมกิจกรรม คลิก!

หนึ่งในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยกลุ่มพีทีดี

ตอนที่ 5

วางแผนแบบสมาร์ท (SMART)

ร่วมกิจกรรม คลิก!

หนึ่งในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยกลุ่มพีทีดี

ตอนที่ 6

อย่าเพิ่งออมเงิน ถ้ายังไม่รู้สิ่งนี้

ร่วมกิจกรรม คลิก!

หนึ่งในกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน โดยกลุ่มพีทีดี

Initiative in Somwang Sustainable Value Chain #4

Initiative#4 Road Safety



Roadside Accidents

924k injured

14.7k deaths

mostly working-age

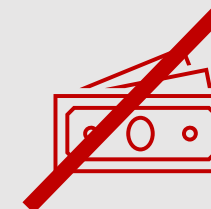
Thai RSC 2022



Income Loss

Medical Expense

Economic Instability



Risk of Default



“Honda ขับขี่ปลอดภัย คู่ครองอุ่นใจกับ สมหวัง”

Collaboration project with our partner Thai Honda, an expert in safe motorcycle driving, who shares same aspiration to lower roadside accident in our society.

Target launch in 2023 with 10,000 participants in Somwang Community

Road Safety Model

On-site Learning

TISCO group has provided hands-on Safety Riding Course by Honda Safety to persons with everyday use of motorcycle. The project is extended for our partner/client' employees.



Online Learning

TISCO collaborates with Thai Honda to put Honda APT (Accident Prediction Training) into LINE @Somwang and structures a gamification with rewards for active participants, such as PA insurances and reflective jackets. The communication are placed both online and at Somwang branches across country. The outcome shall be collected as feedbacks for program improvement.

ลงทะเบียนผ่านไลน์
รับฟรี! กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุ
มูลค่า 100,000 บาท

ฟรี! ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
คุ้มครองสูงสุด
100,000 บาท

สมหวัง เงินสั่งได้ ขอมอบความคุ้มครอง
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล กรณีเสียชีวิต
วงเงิน 1 ล้านบาท ระยะเวลา 1 ปี

กลุ่มเป้าหมาย

- ลูกค้าที่ออกรถมอเตอร์ไซด์ฮอนด้าที่ร้าน
- ลูกค้าขอสินเชื่อที่สาขาสมหวัง
- ลูกค้าผ่านทางไลน์ สมหวังเงินสั่งได้

ทำภารกิจ Mission ให้สำเร็จ 3 ด้าน

ธุรกิจสร้างคุณค่า วัฒนาสู่สังคม

ENVIRONMENT

Green loan at **20.99%** of all corporate loans, **158MB** increase from previous year.

EV Hire Purchase totaling **987MB**, **7.8x** increase from previous year.

19.37% reduction in GHG emissions at Head Office building (Scope 1 & 2) from base year (2017).

23% reduction in power consumption efficiency at Head Office building from base year (2017) through light bulb replacement and PC replacement with Zero Clients.

Continuing TISCO eco society: **Zero** foam, waste separation for recycling reduced GHG emission by **7.667 tCO₂e (807 large trees)**.

SOCIAL

> **500,000 persons** provided with financial literacy through online and offline channels.

450 Somwang branches nationwide, **94** increase from previous year.

Holistic financial advisory with **Open Architecture** platforms to provide mutual fund and insurance products for customer's best interest.

Enhanced **Digital Service** to provide individual customers with financial advisory and transaction of all business lines.

87% Employee Satisfaction with **93%** Retention Rate.

Initiated **Road Safety** project in partnership with Thai Honda.

GOVERNANCE

Corporate governance assessment of **96** out of 100 points, rated **Excellent** from IOD.

Operated Business with **Sound Risk Justification** while Maintaining Prudent Tier 1 capital ratio to risk-weighted assets in accordance with Basel III and sufficient for business operations.

Complied **Market Conduct** and **Responsible Lending** practices to assure customers that our services prioritize customers' benefits

Certified **3rd renewal** of Thai CAC for 4 companies.

0 case of data breach, **0** complaint related to labor issues and human right.

ESG-integrated supplier and outsourcing management with **100%** assessment of their ESG practices.

Appendix

54 successful years at TISCO

Timelines

1969
Founded by Bankers Trust of New York as the first investment bank in Thailand

1975
One of the founding members of the Stock Exchange of Thailand

2001 
Financial Advisor & Co-underwriter of PTT

2008 
Restructured into holding company


2014 
Expanded Microfinance through the brand "Somwang"

2018
Completed the sale of personal loan and credit card to Citibank N.A.

2021 
Financial Advisor & Co-underwriter of OR

1973
- The first to introduce hire purchase financing to retail clients
- Brought provident fund management service to Thai capital markets

1996
First securitization of auto loan in South East Asia

1992
Co-Underwriter of THAI 

2005
Upgraded to full-service commercial bank

2009 
Acquired Primus

2017 
Transferred retail banking business from Standard Chartered Bank (Thai)

2019 
TISCO 50th Anniversary




Recent Recognitions

- Outstanding Company Performance from SET Awards 2022
- Best Public Company – Financials Industry 2023 (3rd year) from Money & Banking Magazine
- Rising Star Sustainability Excellence Awards from SET Awards 2022
- Thailand Sustainability Investment (THSI) from SET in 2017-2022
- "ESG100 Company" in 2015-2023 (9th year)

Business Model

"Selective Focus" Universal Bank

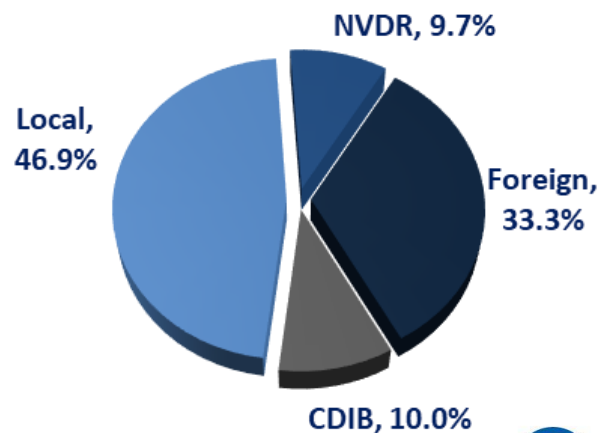
CG Scoring


Excellent

Credit Rating

A- (Stable)

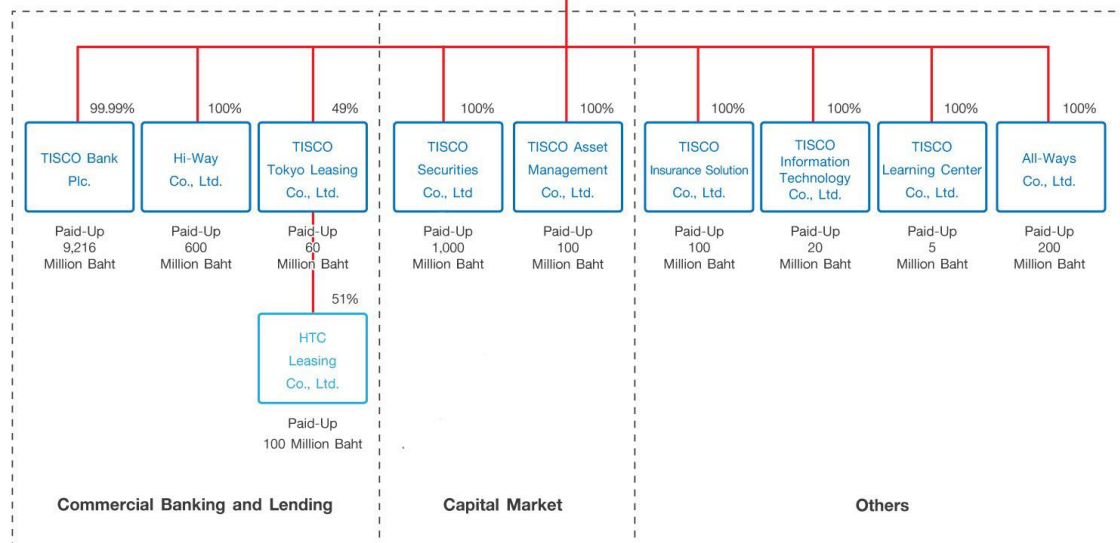
Share Capital Information and TISCO Group Structure



*As of 30 Jun 2023



TISCO Financial Group Plc.*



*Listed in The Stock Exchange of Thailand

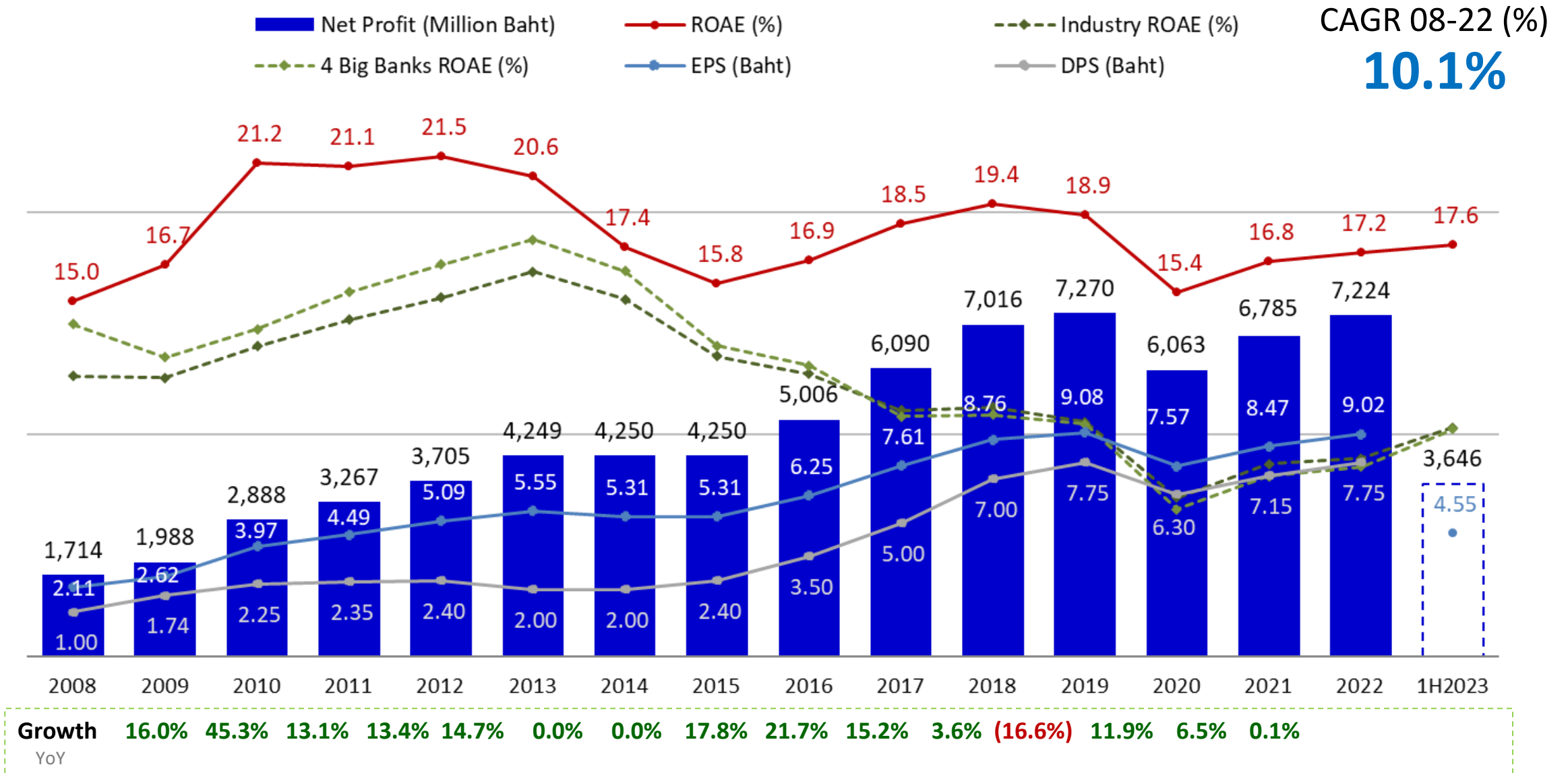
Total Shares	800,655,483
Ordinary Shares	800,645,624
Preferred Shares	9,859
No. of Shareholders (as of 24 Apr 2023)	55,115
Foreign Shareholders	175
Local Shareholders	54,940
Shareholders by type (as of 3 May 2023)	
Institutional	67.1%
Individual	32.9%
Foreign limit	49.0%
Free float (as of 7 Mar 2023)	73.84%

Top Ten Shareholders (as of 24 Apr 2023)

1. THAI NVDR CO., LTD.	10.84%
2. CDIB & PARTNERS INVESTMENT HOLDINGS PTE LTD	10.00%
3. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	7.30%
4. TOKYO CENTURY CORPORATION	4.93%
5. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	3.90%
5. STATE STREET EUROPE LIMITED	3.25%
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE A) NOMINEES LIMITED	1.61%
8. SOCIAL SECURITY OFFICE	1.15%
9. MR. WEERAWAT WALAISATHIEN	1.07%
10. BBHISL NOMINEES LIMITED	0.98%

Source: TSD & Setsmart

Sustainable Performance with higher ROAE than peers



Selective focus with customer-centric mindset

- “Selective focus” Bank
- Customer centric organization



Retail Banking

- Auto Hire Purchase
- TISCO Auto Cash
- SME & Inventory Financing
- Mortgage Loan
- Insurance



Corporate Banking

- Corporate Lending & Financial Advisory
- Investment Banking



Wealth & Asset Management

- Deposit Service
- Wealth Management
- Securities Brokerage
- Asset Management
- Open Architecture : Insurance & Mutual Fund

Bancassurance

Corporate Support

Recognitions and Awards

Customers



Best Mutual Fund 2023 Foreign Fix Income Fund (TUSFIX)
from Money & Banking Awards



TISCO Mid/Small Cap Equity Class A : Best Thailand Equity Small/Mid-Cap 2020-2021 (2nd Year)
from Morningstar Awards



Outstanding Deal Awards
from SET Awards 2022



Best of the Best Performance Awards 2023 "Asean Equity 10 Year"
from Asia Asset Management



Business Excellence Deal of the Year Awards
from SET Awards 2022



Decade of Excellence Provident Fund Management Thailand 2023 (6th Year)
from Global Banking & Finance Review



Somwang received Best Brand Performance on Social Media
from Thailand Zocial Awards



Best Investment Analyst Team in The Institutional Investors Category
from IAA Best Analyst Awards 2021



Best Fund House Winner: Best Domestic Equity House Awards 2023
from Morningstar Awards 2023



Best Domestic Brokerage in Thailand 2022
from Asia Money



Thailand's Top Corporate Brand 2022 in Banking Sector (2nd Year)
from Chulalongkorn University

Society



Certificate of "ESG100 Company" in 2015 - 2023 (9th Year)
from Thaipat Institute



Rising Star Sustainability Excellence Awards
from SET Awards 2022



The Sustainability Disclosure Awards 2022 (4th Year)
from Thaipat Institute



Outstanding Sustainability Model Organization in the Thai Capital Market for Supporting Disabled Persons
The Securities and Exchange Commission, Thailand



Award for an Organization that Supports People with Intellectual and Developmental Disabilities
The Foundation for the Welfare of the Mentally Retarded of Thailand

Shareholders



Best Public Company Financials Industry 2023 (3rd Year)
from Money & Banking Awards



Outstanding Company Performance Awards
from SET Awards 2022

Business Partners



Best Individual in Trading, Thai Baht Bond (8th Recognition)
from The Asset



Top SellSide Firm in the Secondary Market (14th Recognition)
from The Asset

Regulator



Excellent CG Scoring for 16 Consecutive years (2007-2021)
from Thai Institute of Directors



ASEAN Asset Class PLCs Award, part of the ASEAN Corporate Governance Scorecard 2021 (4th recognition)
from ASEAN Capital Markets Forum



CAC certified 3rd : TISCO Financial Group, TISCO Bank, TISCO Asset Management and TISCO Securities
from CAC

Employees



Hi-Way received Best Employer Hall of Fame Awards 2022
from Kincentric Thailand