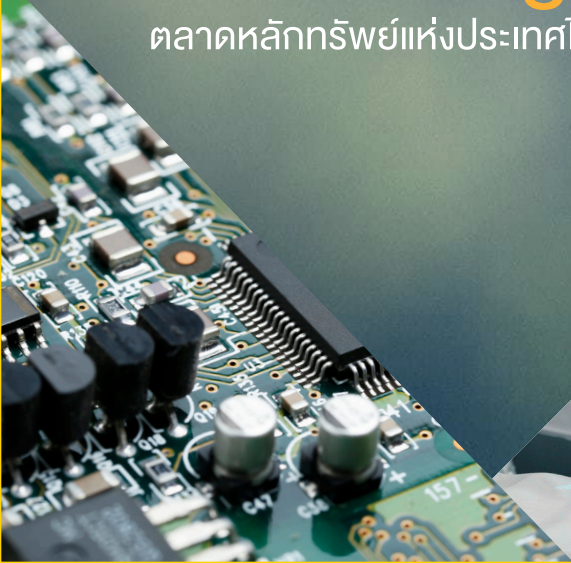


เอกสาร
แนะนำตัวชี้วัด
ด้านความยั่งยืน
(ESG Metrics)

กลุ่มอุตสาหกรรม
เทคโนโลยี
Technology
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



Disclaimer

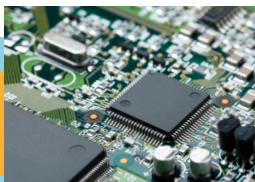
เนื้อหาข้อมูลที่จะปรากฏต่อไปนี้ ถูกจัดให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูล และเพื่อการศึกษาอ้างอิงเท่านั้น และเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือผู้อนุญาตให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ถ้ามี) ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ การนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในทางการค้า หากทำไรจะกระทำมิได้ ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่อาจรับรองความครบถ้วน ความถูกต้องเหมาะสม ความเป็นปัจจุบัน หรือความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูล หรือการรับประกันผลที่จะได้รับจากการใช้เนื้อหาข้อมูลนี้ และขอปฏิเสธต่อความรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดจากการนำเนื้อหาข้อมูลไปใช้ในทุกรณ

สารบัญ

หน้า
6

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์



หน้า
22

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร



การเปิดเผยข้อมูล เป็นกระบวนการสำคัญที่สร้างความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อผู้ลงทุน โดยข้อมูลที่ได้รับ ความสนใจนอกเหนือจากข้อมูลทางการเงินแล้ว ข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) ถือเป็นข้อมูลสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น จนนำไปสู่ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งลักษณะของการประกอบธุรกิจในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมต้องเผชิญกับความท้าทายที่แตกต่างกัน ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจจำเป็นต้องแสดงข้อมูลความเสี่ยงและประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นด้าน ESG ของกลุ่มอุตสาหกรรมด้วย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) จัดทำเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ของกลุ่มเทคโนโลยีฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ประกอบกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Sustainability Reporting Guide) โดยเอกสารฉบับนี้ได้อธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 อธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัดสำหรับกลุ่มเทคโนโลยี ได้แก่ ความสำคัญของตัวชี้วัด แนวปฏิบัติในการรายงานตามตัวชี้วัด พร้อมทั้งแสดงความเชื่อมโยงกับกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI Standards และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

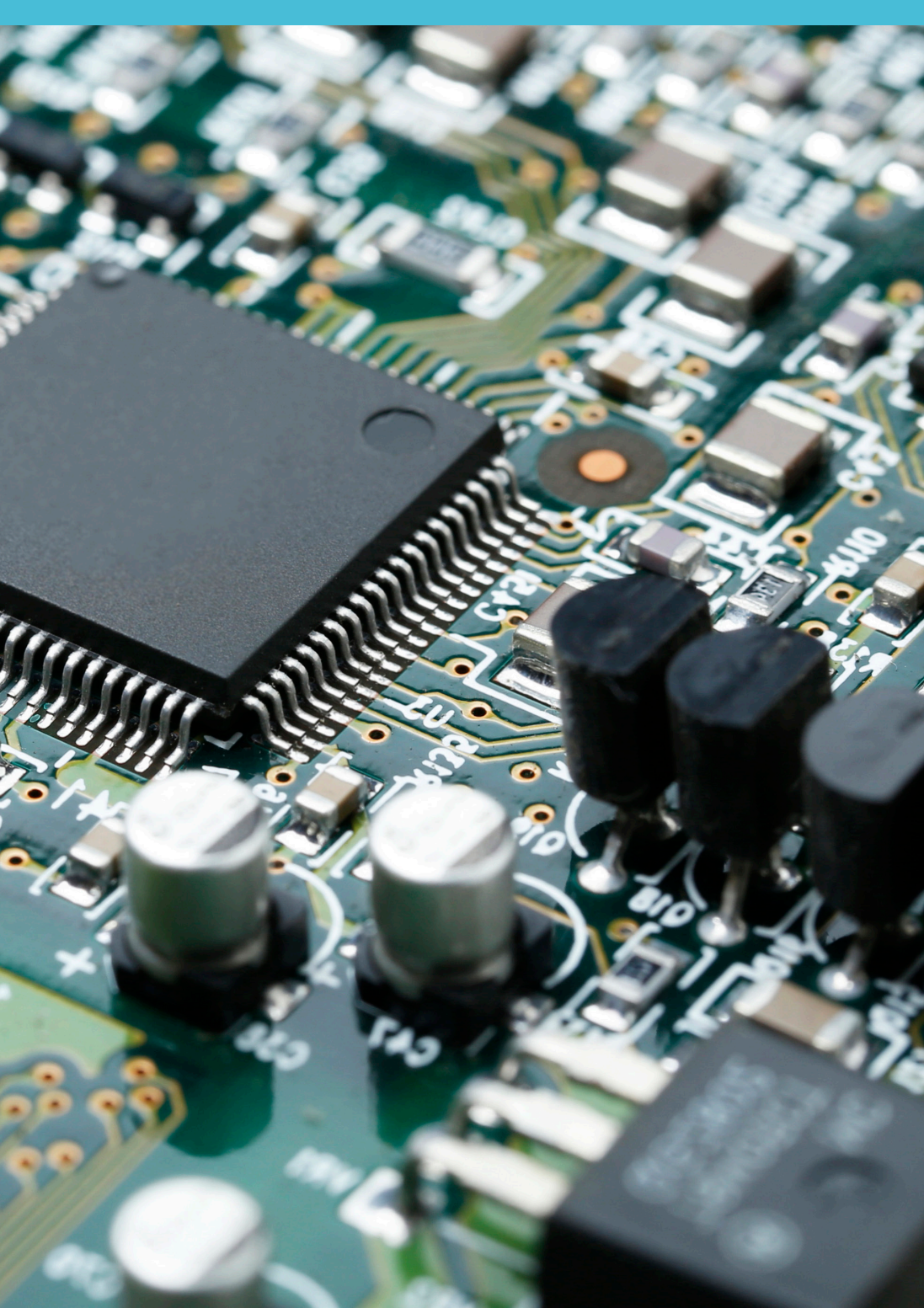
ส่วนที่ 2 ตัวอย่างตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ สามารถเปรียบเทียบได้ในแต่ละปี พร้อมทั้งแสดงความต่อเนื่องของการดำเนินงานที่ผ่านมาอย่างชัดเจน

บริษัทจดทะเบียนควรใช้เอกสารฉบับนี้ร่วมกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามประเภทของธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรมตามความเหมาะสม นอกจากนี้ เอกสารฉบับนี้ยังเป็นเครื่องมือและ checklist สำหรับติดตามผลการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อคุณภาพของการเปิดเผยและรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการใช้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบัน

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด

ชิ้นส่วน
อิเล็กทรอนิกส์



บิตสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-E1 การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ			
ECO-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ECO-E1.2	ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ เช่น - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (recycle) - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ (reuse) - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการแยกและรวบรวมโดยนำไปผ่านกระบวนการและ/หรือการสกัดส่วนประกอบจากขยะดังกล่าวกลับมาใช้ใหม่ (recovery) เช่น แร่ธาตุ พลังงาน หรือน้ำ เป็นต้น - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกกำจัดโดยการฝังกลบ (landfill) - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ECO-E1.3	ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	Disclosure 417-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อม อันเกิดจากกระบวนการดำเนินงานธุรกิจและแสดงถึงประสิทธิภาพในการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนค่ากำจัดและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ

- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ
- ผลรวมปริมาณน้ำหนักของขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด
- ปริมาณน้ำหนักของขยะอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามแนวทางการจัดการ เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ (กิโลกรัม)
การแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (recycle)	
การนำกลับมาใช้ใหม่ (reuse)	
การแยกและรวบรวมโดยนำไปผ่านกระบวนการและ/หรือการสกัดส่วนประกอบเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (recovery) เช่น แร่ธาตุ พลังงาน หรือน้ำ เป็นต้น	
การฝังกลบ (landfill)	
อื่น ๆ	

- ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$\text{ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ} = \frac{\text{จำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุทั้งหมด}}{\text{จำนวนผลิตภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-E2 การป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์			
ECO-E2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบ	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ECO-E2.2	กระบวนการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพวัตถุดิบเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบ	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ECO-E2.3	จำนวนกรณีที่ตรวจพบการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบ พร้อมอธิบายมาตรการแก้ไข	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันไม่ให้เกิดการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษจากการดำเนินกิจการของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สะท้อนถึงความพยายามในการป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจมีผลต่อความเชื่อมั่นและการตัดสินใจบริโภคสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สารสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษและละเมิดต่อกฎหมาย ข้อบังคับ หรือมาตรฐานสากล เช่น RoHS (Restriction of Hazardous Substances) เป็นต้น
หมายเหตุ ตัวอย่างสารที่เป็นพิษในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น
 - Cadmium, Cd
 - Lead, Pb
 - Mercury, Hg
 - Hexavalent chromium, Cr6+
 - Polybrominated biphenyls, PBB
 - Polybrominated diphenyl ethers, PBDE
 - Bis (2-ethylhexyl) phthalate, DEHP
 - Butyl benzyl phthalate, BBP
 - Dibutyl phthalate, DBP
 - Di-isobutyl phthalate, DIBP
- กระบวนการตรวจสอบวัตถุดิบและแผนป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์ เพื่อป้องกันมิให้เกิดสารตกค้างในวัตถุดิบตลอดจนผลิตภัณฑ์
- จำนวนกรณีที่ตรวจพบการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ พร้อมอธิบายมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - RoHS (Restriction of Hazardous Substances) คือข้อกำหนดสากลของสหภาพยุโรปเรื่องการใช้สารเคมีอันตรายในอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
ECO-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
ECO-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัว เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจัดธรรมชาติ การเกิดพายุ และไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-S1 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล			
ECO-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	Disclosure 413-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-S1.2	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	Disclosure 413-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลสะท้อนถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบริษัทที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบัน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทพยายามส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นศักยภาพของธุรกิจไปสู่สังคม
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล โดยประกอบด้วยแผนงาน การติดตาม และการวัดผลลัพธ์จากการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับทุกคน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของบริษัทต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมผ่านกระบวนการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นธรรมชาติ มีความเท่าเทียม และปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
ECO-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
ECO-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย

- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-S3 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก			
ECO-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
ECO-S3.2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
ECO-S3.3	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กแสดงให้เห็นถึงเจตนาจริงและความพยายามในการป้องกันและดูแลมิให้เกิดการละเมิดกฎหมายและ/หรือแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับแรงงานเด็ก ทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์หรือกรณีร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวอาจสร้างผลกระทบต่อด้านภาพลักษณ์และอาจถูกกีดกันทางการค้า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็ก ซึ่งเป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าสิบห้าปีบริบูรณ์ ตามนิยามขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO)
- ขอบเขตของการนำนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็กที่ครอบคลุมการดำเนินงานธุรกิจทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
ECO-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นที่ปรึกษาจากโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-G2 ความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ECO-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	G3-PA6*	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G2.2	จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุฉุน	G3-PA6*	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ECO-G2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีในระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลว และส่งผลกระทบต่อธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	G3-PA6*	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการผลิตและบริการ อีกทั้งทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าหากเกิดสถานการณ์ฉุฉุนขึ้น บริษัทจะมีมาตรการป้องกันหรือกู้คืน (recovery) ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทันท่วงที

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมแสดงให้เห็นถึงแผนการจัดการเหตุฉุฉุน เพื่อบรรเทาและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจ
- จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุฉุนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีในระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลวและส่งผลกระทบต่อธุรกิจ พร้อมแสดงให้เห็นถึงความคืบหน้าในการจัดการและมาตรการแก้ไขโดยสังเขป

* ตัวชี้วัดตาม GRI G3 Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ECO-G3 การจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ (conflict-free minerals sourcing)			
ECO-G3.1	หลักปฏิบัติสำหรับลูกค้าเกี่ยวกับการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ	Disclosure 414-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ECO-G3.2	ร้อยละของลูกค้าที่ลงนามรับทราบตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ	Disclosure 414-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ECO-G3.3	ร้อยละของลูกค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ	Disclosure 414-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การซื้อขายสินแร่ที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่มีความขัดแย้ง ใช้ความรุนแรง และไม่มีความมั่นคงทางการเมือง หรือ conflict minerals ถือว่าเป็นการสนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการฟอกเงินทางอ้อม ดังนั้น ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมจะทำให้มั่นใจว่า บริษัทมีการติดตามให้ลูกค้าจัดหาสินแร่ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการผลิต โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หากลูกค้าของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับการจัดหาสินแร่ที่เป็น conflict minerals อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจ หรือรุนแรงจนกลายเป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการกีดกันทางการค้าหรือกรณีพิพาทกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปรายละเอียดสำคัญของหลักปฏิบัติการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมมาตรการและแนวทางการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อติดตามการปฏิบัติตามหลักดังกล่าวและป้องกันการจัดหาสินแร่ที่เป็น conflict minerals ในประเทศกลุ่มเสี่ยง
- ร้อยละของลูกค้าที่ลงนามรับทราบหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของลูกค้าที่ลงนามรับทราบหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ} = \frac{\text{จำนวนลูกค้าที่ลงนามรับทราบหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ}}{\text{จำนวนลูกค้าทั้งหมด}} \times 100$$

- ร้อยละของลูกค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของลูกค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ} = \frac{\text{จำนวนลูกค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินค้าอย่างรับผิดชอบ}}{\text{จำนวนลูกค้าทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - European Commission ได้มีการออกข้อบังคับกฎหมายเพื่อป้องกันมิให้เกิดการค้าขายแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง conflict minerals

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

มิติสิ่งแวดล้อม		E						
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)	
ECO-E1 การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์หมดอายุ								
ECO-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	มี/ไม่มี					
ECO-E1.2	Disclosure 306-3	น้ำหนักขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-4	- แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (recycle)	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-4	- นำกลับมาใช้ใหม่ (reuse)	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-5	- สกัดส่วนประกอบจากขยะกลับมาใช้ใหม่ (recovery)	กิโลกรัม					
		- ผังกลบ (landfill)	กิโลกรัม					
		- อื่น ๆ						
ECO-E1.3	Disclosure 417-1	ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	%					
ECO-E2 การป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์								
ECO-E2.1	Disclosure 416-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบ	มี/ไม่มี					
ECO-E2.2	Disclosure 416-1	กระบวนการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพวัตถุดิบเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบ	มี/ไม่มี					
ECO-E2.3	Disclosure 416-1	จำนวนกรณีที่ตรวจพบการปนเปื้อนของสารที่เป็นพิษในผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบ พร้อมอธิบายมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี					
ECO-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ								
ECO-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี					
ECO-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี					

มิติสังคม

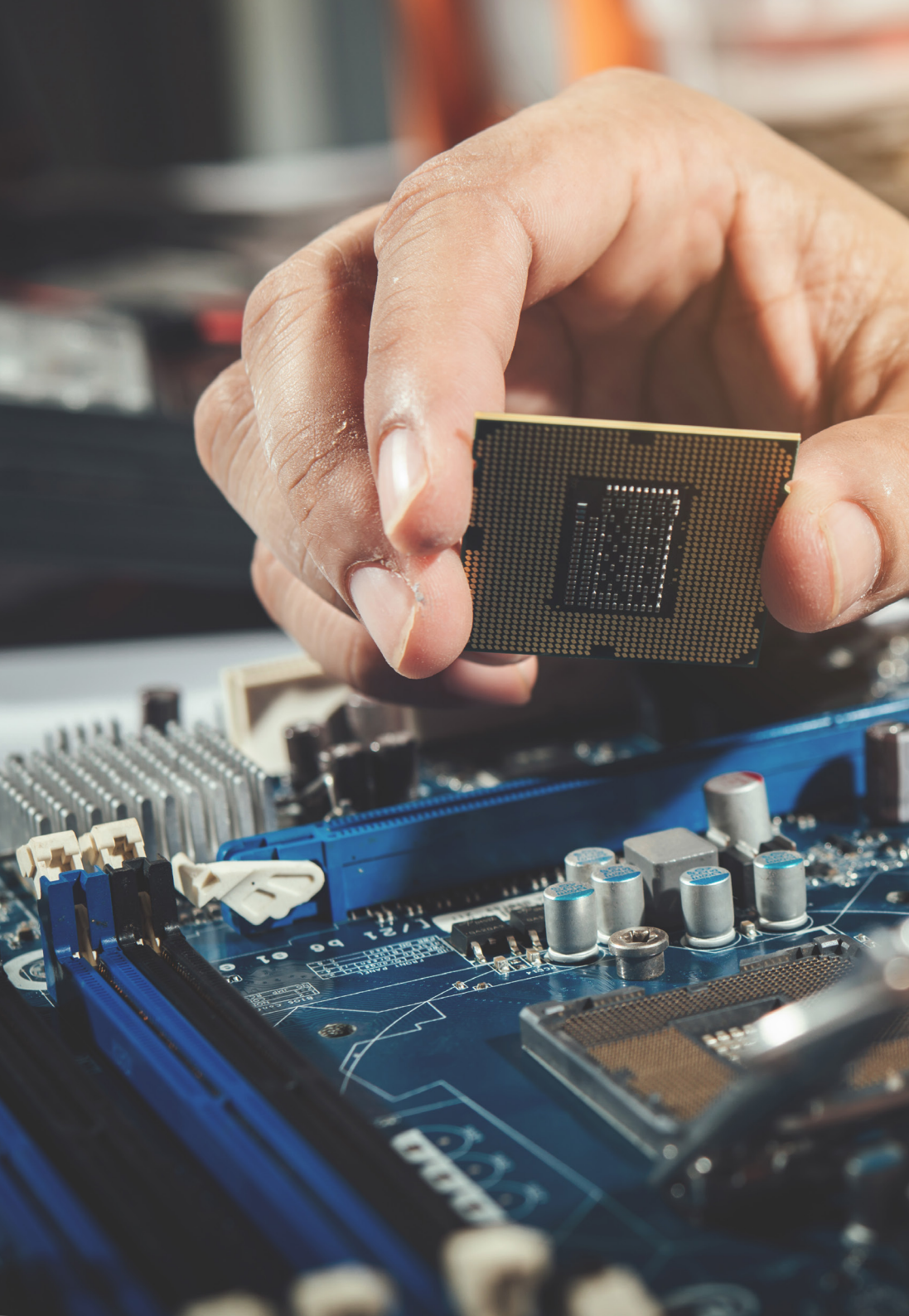
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ECO-S1 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล							
ECO-S1.1	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	มี/ไม่มี				
ECO-S1.2	Disclosure 413-1	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนโครงการ				
ECO-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
ECO-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
ECO-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				
ECO-S3 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก							
ECO-S3.1	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	มี/ไม่มี				
ECO-S3.2	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	มี/ไม่มี				
ECO-S3.3	Disclosure 408-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ECO-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
ECO-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
ECO-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
ECO-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
ECO-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
ECO-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
ECO-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
ECO-G2 ความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ							
ECO-G2.1	G3-PA6	นโยบายด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	มี/ไม่มี				
ECO-G2.2	G3-PA6	จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	ครั้ง				
ECO-G2.3	G3-PA6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลว และส่งผลกระทบต่อธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	ครั้ง				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ECO-G3 การจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ (conflict-free minerals sourcing)							
ECO-G3.1	Disclosure 414-1	หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าเกี่ยวกับ การจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ	มี/ไม่มี				
ECO-G3.2	Disclosure 414-1	ร้อยละของคู่ค้าที่ลงนามรับทราบ ตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่ อย่างรับผิดชอบ	%				
ECO-G3.3	Disclosure 414-1	ร้อยละของคู่ค้าที่ผ่านการอบรมตาม หลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่ อย่างรับผิดชอบ	%				



ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด

เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร





มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-E1 การจัดการพลังงานของศูนย์ข้อมูล			
ICT-E1.1	แผนการจัดการพลังงานของศูนย์ข้อมูล	Disclosure 302-1	Goal 7: Affordable and Clean Energy
ICT-E1.2	ค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงานของศูนย์ข้อมูล (Power Usage Effectiveness: PUE)	-	Goal 7: Affordable and Clean Energy

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการพลังงานของศูนย์ข้อมูล (data center) สะท้อนถึงความพยายามในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในศูนย์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้การบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายพลังงานของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงานของศูนย์ข้อมูล (Power Usage Effectiveness: PUE) ยังแสดงให้เห็นถึงมาตรการจัดการใช้พลังงานในศูนย์ข้อมูล เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปแผนการจัดการพลังงานของศูนย์ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการจัดการและควบคุมการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงานของศูนย์ข้อมูล (Power Usage Effectiveness: PUE) โดยการคำนวณต่อไปนี้

$$PUE = \frac{\text{พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดที่ใช้ในศูนย์ข้อมูล (Total Facility Power)}}{\text{พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดที่อุปกรณ์ไอทีในศูนย์ข้อมูลใช้ (Total IT Power)}}$$

หมายเหตุ ค่า PUE ที่ใกล้เคียงหรือเท่ากับ 1 แสดงถึงการจัดการพลังงานไฟฟ้าของศูนย์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-E2 การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ			
ICT-E2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-E2.2	<p>ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (recycle) - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ (reuse) - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการแยกและรวบรวมโดยนำไปผ่านกระบวนการและ/หรือการสกัดส่วนประกอบจากขยะดังกล่าวกลับมาใช้ใหม่ (recovery) เช่น แร่ธาตุ พลังงาน หรือน้ำ เป็นต้น - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกกำจัดโดยการฝังกลบ (landfill) - ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น 	<p>Disclosure 306-3</p> <p>Disclosure 306-4</p> <p>Disclosure 306-5</p>	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ICT-E2.3	<p>ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ</p>	Disclosure 417-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อันเกิดจากกระบวนการดำเนินงานธุรกิจและแสดงถึงประสิทธิภาพในการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนค่ากำจัดและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สารสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ
- ผลรวมปริมาณน้ำหนักของขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด

- ปริมาณน้ำหนักของขยะอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามแนวทางการจัดการ เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ (กิโลกรัม)
การแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (recycle)	
การนำกลับมาใช้ใหม่ (reuse)	
การแยกและรวบรวมโดยนำไปผ่านกระบวนการและ/หรือการสกัดส่วนประกอบเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ (recovery) เช่น แร่ธาตุ พลังงาน หรือน้ำ เป็นต้น	
การฝังกลบ (landfill)	
อื่น ๆ	

- ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$\text{ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ} = \frac{\text{จำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุทั้งหมด}}{\text{จำนวนผลิตภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
ICT-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
ICT-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ท่าไมบริษัควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัว เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

บิตสังคัม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-S1 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล			
ICT-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	Disclosure 413-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-S1.2	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	Disclosure 413-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลสะท้อนถึงเจตนาสมัครใจในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบริษัท ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบัน

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ iverเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทพยายามส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นศักยภาพของธุรกิจไปสู่สังคม
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล โดยประกอบด้วยแผนงาน การติดตาม และการวัดผลลัพธ์จากการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับทุกคน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของบริษัทต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมผ่านกระบวนการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นธรรมชาติ มีความเท่าเทียม และปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-S2 ความปลอดภัยจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ			
ICT-S2.1	การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ	Disclosure 413-2	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-S2.2	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณแสดงให้เห็นถึงประเด็นความเสี่ยงและแนวทางการจัดการอย่างรับผิดชอบต่อธุรกิจในการป้องกันผลกระทบต่อด้านสุขภาพของลูกค้าและชุมชนรอบเสาสัญญาณ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมั่นใจว่า การให้บริการของบริษัทจะไม่ส่งผลกระทบต่อดังกล่าวและช่วยยกระดับความน่าเชื่อถือของบริษัทต่อชุมชนโดยรอบ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ iverเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ พร้อมมาตรการป้องกันผลกระทบดังกล่าวโดยสังเขป
- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
ICT-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
ICT-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ท่าไมบริษัควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ ควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุบนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-S4 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก			
ICT-S4.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-S4.2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
ICT-S4.3	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

คำใบ้บริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กแสดงให้เห็นถึงเจตนาจริงและความพยายามในการป้องกันและดูแลมิให้เกิดการละเมิดกฎหมายและ/หรือแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับแรงงานเด็ก ทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์หรือกรณีร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวอาจสร้างผลกระทบต่อด้านภาพลักษณ์และอาจถูกกีดกันทางการค้า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็ก ซึ่งเป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าสิบห้าปีบริบูรณ์ ตามนิยามขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO)
- ขอบเขตของการนำนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็กที่ครอบคลุมการดำเนินงานหรือห่วงโซ่อุปทาน
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
ICT-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-G2 ความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ICT-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	G3-PA6*	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-G2.2	จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	G3-PA6*	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
ICT-G2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลว และส่งผลกระทบต่อธุรกิจพร้อมมาตรการแก้ไข	G3-PA6*	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการผลิตและบริการ อีกทั้งทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้น บริษัทจะมีมาตรการป้องกันหรือกู้คืน (recovery) ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทันทั่วทั้ง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมแสดงให้เห็นถึงแผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน เพื่อบรรเทาและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจ
- จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลวและส่งผลกระทบต่อธุรกิจ พร้อมแสดงให้เห็นถึงความคืบหน้าในการจัดการและมาตรการแก้ไขโดยสังเขป

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
ICT-G3 การจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ (conflict-free minerals sourcing)			
ICT-G3.1	หลักปฏิบัติสำหรับลูกค้าเกี่ยวกับการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ	Disclosure 414-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ICT-G3.2	ร้อยละของคู่ค้าที่ลงนามรับทราบตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ	Disclosure 414-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
ICT-G3.3	ร้อยละของคู่ค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบส่งผลกระทบต่อธุรกิจพร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 414-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

* ตัวชี้วัดตาม GRI G3 Disclosures

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การซื้อขายสินแร่ที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่มีความขัดแย้ง ใช้ความรุนแรง และไม่มีความมั่นคงทางการเมือง หรือ conflict minerals ถือว่าเป็นการสนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการฟอกเงินทางอ้อม ดังนั้น ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมจะทำให้มั่นใจว่า บริษัทมีการติดตามให้ลูกค้าจัดหาสินแร่ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการผลิต โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หากลูกค้าของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับการจัดหาสินแร่ที่เป็น conflict minerals อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจ หรือรุนแรงจนกลายเป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการกีดกันทางการค้าหรือกรณีพิพาทกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปสาระสำคัญของหลักปฏิบัติการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมมาตรการและแนวทางการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อติดตามการปฏิบัติตามหลักดังกล่าวและป้องกันการจัดหาสินแร่ที่เป็น conflict minerals ในประเทศกลุ่มเสี่ยง
- ร้อยละของมูลค่าที่ลงนามรับทราบหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของมูลค่าที่ลงนามรับทราบหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ} = \frac{\text{จำนวนลูกค้าที่ลงนามรับทราบหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ}}{\text{จำนวนลูกค้าทั้งหมด}} \times 100$$

- ร้อยละของมูลค่าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของมูลค่าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ} = \frac{\text{จำนวนลูกค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ}}{\text{จำนวนลูกค้าทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - European Commission ได้มีการออกข้อบังคับกฎหมายเพื่อป้องกันมิให้เกิดการค้าขายแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง conflict minerals

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Code		GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ICT-E1 การจัดการพลังงานของศูนย์ข้อมูล								
ICT-E1.1	Disclosure 302-1	แผนการจัดการพลังงานของศูนย์ข้อมูล	มี/ไม่มี					
ICT-E1.2	-	ค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงานของศูนย์ข้อมูล (Power Usage Effectiveness: PUE)	-					
ICT-E2 การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์หมดอายุ								
ICT-E2.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	มี/ไม่มี					
ICT-E2.2	Disclosure 306-3	น้ำหนักขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-4	- แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (recycle)	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-5	- นำกลับมาใช้ใหม่ (reuse)	กิโลกรัม					
		- สกัดส่วนประกอบจากขยะกลับมาใช้ใหม่ (recovery)	กิโลกรัม					
		- ฝังกลบ (landfill)	กิโลกรัม					
		- อื่น ๆ	กิโลกรัม					
ICT-E2.3	Disclosure 417-1	ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงฉลากแนะนำวิธีการจัดการผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ	%					
ICT-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ								
ICT-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี					
ICT-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี					

มิติสังคม



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ICT-S1 การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล							
ICT-S1.1	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	มี/ไม่มี				
ICT-S1.2	Disclosure 413-1	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนโครงการ				
ICT-S2 ความปลอดภัยจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ							
ICT-S2.1	Disclosure 413-2	การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ	มี/ไม่มี				
ICT-S2.2	Disclosure 413-2	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเสาสัญญาณ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
ICT-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
ICT-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
ICT-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ICT-S4 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก							
ICT-S4.1	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	มี/ไม่มี				
ICT-S4.2	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	มี/ไม่มี				
ICT-S4.3	Disclosure 408-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ICT-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
ICT-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
ICT-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
ICT-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
ICT-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
ICT-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นภัยคุกคามดิจิทัลทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
ICT-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
ICT-G2 ความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ							
ICT-G2.1	G3-PA6	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	มี/ไม่มี				
ICT-G2.2	G3-PA6	จำนวนครั้งของการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน	ครั้ง				
ICT-G2.3	G3-PA6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศล้มเหลว และส่งผลกระทบต่อธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
ICT-G3 การจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ (conflict-free minerals sourcing)							
ICT-G3.1	Disclosure 414-1	หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าเกี่ยวกับการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ	มี/ไม่มี				
ICT-G3.2	Disclosure 414-1	ร้อยละของคู่ค้าที่ลงนามรับทราบตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ	%				
ICT-G3.3	Disclosure 414-1	ร้อยละของคู่ค้าที่ผ่านการอบรมตามหลักปฏิบัติเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบ	%				







กลุ่มงานพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อีเมล SETsustainability@set.or.th
www.set.or.th