

## FAQ คำถามคำตอบ

### หลักสูตรออนไลน์ "แนะนำการใช้ SET Sustainability Reporting Guide

#### ตาม ESG Metrics ระดับพื้นฐานและกลุ่มอุตสาหกรรม"

วันที่ 7 - 10 และ 14 - 17 มิถุนายน 2565

คำถาม	คำตอบ
<b>คำถามทั่วไป</b>	
<p>องค์กรธุรกิจที่เพิ่งเริ่มจัดทำ ESG ควรเริ่มกระทำจากสิ่งใดเป็นอันดับแรก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทควรเริ่มเรียนรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดเป้าหมายธุรกิจที่ครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการสร้างความรู้ความเข้าใจให้พนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อร่วมมือกันขับเคลื่อนมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน</li> <li>• ตลาดหลักทรัพย์ ขอแนะนำ 4 ขั้นตอนของ "เส้นทางสู่ธุรกิจยั่งยืน" ตั้งแต่การวางรากฐานขั้นต้นของความยั่งยืน จนไปสู่การเป็นองค์กรที่เติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง (รายละเอียดเพิ่มเติม: <a href="#">เส้นทางสู่ธุรกิจยั่งยืน</a>)</li> </ul>
<p>บริษัทต้องจัดให้มีคณะกรรมการด้านความยั่งยืนหรือไม่</p>	<p>การจัดให้มีคณะกรรมการด้านความยั่งยืนขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัท ทั้งนี้ตลาดหลักทรัพย์ แนะนำให้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความยั่งยืน หรืออาจเพิ่มบทบาทหน้าที่ด้านความยั่งยืนในคณะกรรมการชุดย่อยที่บริษัทมีอยู่ เช่น คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น โดยมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย อนุมัติแผนงาน และติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร</p>
<b>คำถามทั่วไปเกี่ยวกับการรายงาน</b>	
<p>บริษัทที่มีหลาย location การระบุ context จะระบุในแนวใด scope ทั้งหมดหรือแค่บางส่วน</p>	<p>บริษัทสามารถกำหนดขอบเขตการรายงานความยั่งยืนได้หลายรูปแบบ โดยพิจารณาจากธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงและ/หรือความพร้อมของข้อมูลก่อน จากนั้นจึงวางแผนเพื่อขยายขอบเขตให้ครอบคลุมกิจการ/บริษัทให้มากขึ้น ตามปัจจัยดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ธุรกิจหลักหรือบริษัทแม่ กรณีที่มีบริษัทย่อยเป็นจำนวนมากหรือบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น (holding company) อาจกำหนดขอบเขตเนื้อหาจากธุรกิจที่มีสัดส่วนการถือหุ้นมากและ/หรือมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียก่อน เมื่อบริษัทมีความพร้อมในด้านการรายงานแล้ว จึงขยายขอบเขตไปสู่ธุรกิจอื่นของบริษัท</li> <li>• พื้นที่การประกอบธุรกิจ บริษัทสามารถพิจารณาปัจจัยด้านพื้นที่ เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาการรายงาน เช่น ระยะทางจากพื้นที่ หรือสถานที่ตั้งการประกอบธุรกิจ บทบาทของผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ รวมถึงความเสี่ยงด้านภูมิศาสตร์อื่น ๆ เช่น โรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่ประสบภัยแล้ง เป็นต้น กรณีบริษัทประกอบธุรกิจในหลายพื้นที่อาจพิจารณาจากขนาดของพื้นที่หรือสถานที่ตั้งด้วย (<a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน</a> ของตลาดหลักทรัพย์ หน้า 19)</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
<p>คู่มือมีการกล่าวถึง coverage ของแต่ละตัวชี้วัดด้วยหรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่ได้ระบุ coverage ของแต่ละตัวชี้วัด</li> <li>● อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถกำหนดขอบเขตการรายงานความยั่งยืนได้หลายรูปแบบ เช่น กำหนดเป็นรายบริษัทย่อย ตามที่ตั้งของกิจการ (เช่น ในแต่ละประเทศ) ประเภทของธุรกิจ เป็นต้น</li> <li>● นอกจากนี้ บริษัทสามารถกำหนดขอบเขตการเปิดเผยข้อมูลของตัวชี้วัด โดยอาจเริ่มรายงานจากส่วนที่มีข้อมูลพร้อมก่อน เช่น ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวบรวมเฉพาะสาขา... หรือส่วนการผลิต (โรงงาน...) เท่านั้น ข้อมูลชี้แจงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานรวบรวมจากพนักงานประจำเท่านั้น เป็นต้น</li> </ul>
<p>การวิเคราะห์ประเด็นด้านความยั่งยืน มีแนวทางการดำเนินงานอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนพิจารณาได้จากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย รายละเอียดตาม <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 31 - 33</li> <li>● นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้จัดทำ <a href="#">Materiality Assessment Web-Application</a> เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยบริษัทจดทะเบียนในการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเปิดเผยเป้าหมายจำเป็นต้องให้เห็นระยะสั้น กลาง ยาว หรือสามารถบอกเพียงว่าอีก 3 หรือ 5 ปีข้างหน้าจะให้บรรลุเป้าหมายนี้</li> <li>● หากเปิดเผยเป้าหมายแล้ว แต่ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ จะมีผลกระทบหรือไม่ และต้องอธิบายเหตุผลประกอบหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทสามารถเปิดเผยเป้าหมายได้ทั้ง 2 แบบ โดยเป้าหมายรายปี เป้าหมายระยะกลางและยาวในอีก 3 - 5 ปีข้างหน้า ควรสอดคล้องกันและเป็นเป้าหมายที่วัดได้ หรือเป็นเป้าหมายตามตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน</li> <li>● หากไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่เปิดเผยได้ ให้อธิบายเหตุผล พร้อมแผนรองรับ</li> </ul>
<p>ESG metrics 122 ตัวประกอบด้วยอะไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG metrics) ระดับพื้นฐานรวม 122 ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัด 2 ระดับ ได้แก่ ตัวชี้วัดระดับ core (C) และตัวชี้วัดระดับ recommended (R) ทั้งในมิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ</li> <li>● รายละเอียดตัวชี้วัดทั้ง 122 ตัว ตาม <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 40 - 49</li> </ul>
<p>ตัวอย่างของตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ตัวเลข</p>	<p>ตัวอย่างของตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ตัวเลข</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมหรือไม่</li> <li>● บริษัทมีแผนงานหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาพนักงานหรือไม่</li> <li>● ประชานกรรมการเป็นกรรมการอิสระหรือไม่</li> </ul>
<p>การรายงานต้องเรียงไปตามหมวดสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ หรือสลับกันได้</p>	<p>บริษัทสามารถรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนตามแต่ละมิติ โดยจะเรียงหรือสลับมิติก็ได้</p>
<p>ESG metrics ที่เป็น sector specific พิจารณาเป็นระดับ core หรือ recommended</p>	<p>ESG metrics ระดับกลุ่มอุตสาหกรรม (ตัวชี้วัดที่เป็น sector specific) พิจารณาเป็นระดับ recommended</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>ในกรณีที่บริษัทมีธุรกิจคาบเกี่ยวกันอยู่ระหว่างกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม จำเป็นต้องเปิดเผยตัวชี้วัดระดับ core ของทั้ง 2 กลุ่ม หรือสามารถเลือกเปิดเผยได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดระดับพื้นฐานประกอบด้วยตัวชี้วัดระดับ core และระดับ recommended ส่วนตัวชี้วัดตามกลุ่มอุตสาหกรรมเป็นระดับ recommended เท่านั้น</li> <li>● ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนทุกแห่งจากทุกกลุ่มอุตสาหกรรมสามารถเปิดเผยตัวชี้วัดระดับพื้นฐานทั้งที่เป็น core และ recommended ได้ ส่วนตัวชี้วัดระดับกลุ่มอุตสาหกรรม เป็นตัวชี้วัดเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม กรณีบริษัทมีธุรกิจคาบเกี่ยวกันอยู่ระหว่างกลุ่มทรัพยากรและกลุ่มอุตสาหกรรม บริษัทสามารถเลือกเปิดเผยตัวชี้วัดจาก 2 กลุ่มอุตสาหกรรมนั้นหรือกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นตามบริบท/ ธุรกิจ/ ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท</li> </ul>
<p>ถ้าเป็นธุรกิจรถไฟฟ้ามีตัวชี้วัดเฉพาะหรือไม่ ดูจากหมวดขนส่งและโลจิสติกส์ บางตัวยังไม่ตรงเท่าไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมและหมวดธุรกิจเป็นไปตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งไม่มีหมวดรถไฟฟ้าเป็นการเฉพาะ รายละเอียด <a href="#">การจัดกลุ่มอุตสาหกรรมและหมวดธุรกิจ</a></li> <li>● บริษัทสามารถเลือกรายงานตัวชี้วัดระดับกลุ่มอุตสาหกรรมเฉพาะที่ applicable กับธุรกิจของบริษัท</li> </ul>
<p>ตัวอย่างภาพรวมตัวชี้วัดของกลุ่ม non-bank/ consumer finance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่ม non-bank/ consumer finance ใช้ตัวชี้วัดชุดเดียวกับกลุ่มธุรกิจการเงิน เช่น ผลผลิตหนี้หรือบริการที่สร้างโอกาสทางการเงินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เป็นต้น</li> <li>● ทั้งนี้ ตัวอย่างการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของบริษัทในกลุ่ม non-bank คือ <a href="#">Allianz Group Sustainability Report 2021</a></li> </ul>
<p>EUT ย่อมาจากอะไร และต้องตั้ง code ตามที่กำหนดด้วยหรือไม่ หรือบริษัทสามารถกำหนดได้เอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● EUT เป็น code แทนหมวดพลังงานและสาธารณูปโภค (Energy &amp; Utilities)</li> <li>● การกำหนด code เป็นแนวทางการรายงานเพื่อให้บริษัทได้มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถอ้างอิงจากแหล่งเดียวกัน โดยบริษัทอาจอ้างอิงหรือไม่อ้างอิงตาม code ดังกล่าวก็ได้ แต่บริษัทไม่ควรกำหนด code เอง โดยไม่มีมาตรฐานรองรับ</li> </ul>
<p>บริษัทควรรายงาน ESG metrics ตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนที่เป็น core 72 ตัวชี้วัด และเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนตามกลุ่มอุตสาหกรรม ตามหัวข้อทั้ง 2 เล่มเลยหรือไม่ หรือเลือกรายงานเฉพาะที่เอกสารแนะนำตัวชี้วัดตามกลุ่มอุตสาหกรรม เพราะหัวข้อการรายงานของทั้ง 2 เล่ม ไม่เหมือนกันทั้งหมด</p>	<p>บริษัทควรเริ่มรายงานตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนระดับพื้นฐานจากระดับ core 72 ตัวชี้วัด และระดับ recommended 50 ตัวชี้วัด แล้วรายงานตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนระดับกลุ่มอุตสาหกรรม (recommended) ตามบริบท/ ธุรกิจ/ ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทควรจัดทำรายงานให้ครอบคลุม topic และตัวชี้วัดทั้งตาม ESG metrics พื้นฐานและตามกลุ่มอุตสาหกรรมด้วยหรือไม่</li> <li>● จากเอกสารแนะนำตัวอย่างตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนในมิติต่าง ๆ บริษัทจำเป็นต้องระบุตัวชี้วัดให้ครบตามตัวอย่างหรือไม่ อย่างไร หากบางตัวชี้วัดไม่มี จะทำอย่างไร</li> </ul>	<p><a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม</a> ของตลาดหลักทรัพย์ เป็นข้อแนะนำให้บริษัทในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน ซึ่งไม่ใช่เกณฑ์บังคับที่บริษัทต้องเปิดเผยให้ครบถ้วน ดังนั้น บริษัทสามารถเลือกตัวชี้วัดที่พร้อมและสอดคล้องกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (material topics) ของบริษัทมาเปิดเผยก่อน อย่างไรก็ตาม หากบริษัทยังไม่มีข้อมูลในตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ</p>

คำถาม	คำตอบ
	<p>ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท บริษัทควรจะบริหารจัดการประเด็นสำคัญนั้น พร้อมเก็บข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไป</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทสามารถใช้ตัวชี้วัดได้จากหลายกลุ่มอุตสาหกรรมย่อย ไม่จำเป็นต้องเฉพาะเจาะจงใช้หรือไม่</li> <li>• ตามคู่มือ บางธุรกิจไม่ต้องมีตัวชี้วัดนั้น แต่หากบริษัทซึ่งอยู่ในธุรกิจนั้นและมีตัวชี้วัดนั้น ต้องการเปิดเผยตัวชี้วัดนั้นได้หรือไม่</li> </ul>	<p>บริษัทสามารถดูว่าตัวชี้วัดใดที่สอดคล้องกับกิจกรรมในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ และประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท แล้วนำไปดำเนินการ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น ซึ่งตัวชี้วัดนั้นอาจอยู่ในหมวดธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่หมวดธุรกิจของบริษัทก็ตาม</p>
<p>บริษัทจำเป็นต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 3 ปีย้อนหลังหรือไม่</p>	<p>บริษัทควรเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 3 ปีย้อนหลัง โดยเฉพาะข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อแสดงผลลัพธ์จากการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทตั้งแต่ 3 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของบริษัทตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และมีกระบวนการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หากบริษัทเพิ่งเริ่มเก็บข้อมูล อาจรายงานเฉพาะปีปัจจุบันเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับปีต่อไป</p>
<p>การรายงานข้อมูล ESG metrics ในแบบ 56-1 One Report บริษัทจำเป็นต้องใส่ code ด้วยหรือไม่ หรือขึ้นกับความสมัครใจ</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนในแบบ 56-1 One Report หรือรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) นั้น เนื่องจากไม่ได้เป็นเกณฑ์บังคับ บริษัทจึงเลือกที่จะใส่หรือไม่ใส่ code ตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (“คู่มือ”) ได้ ทั้งนี้ หากบริษัทรายงานตามคู่มือ พร้อมทั้งจัดทำและเปิดเผยตารางสรุปผลการดำเนินงานตาม SET ESG metrics ท้ายเล่ม แนะนำให้บริษัทใส่ code ในตารางด้วย</p>
<p>การนำส่งแบบ 56-1 One Report ในปี 2566 ต้องอ้างอิง GRI Standards 2016 ใช่หรือไม่</p>	<p>กรณีบริษัทรวมส่วนรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ไว้ในแบบ 56-1 One Report และรายงานตามกรอบ GRI Standards ด้วยนั้น รายงานที่เปิดเผยปี 2566 เป็นต้นไป ต้องใช้ GRI Standards 2021 (แทน GRI Standards 2016 ที่บริษัทเคยรายงานไว้)</p>
<p>ถ้าบริษัทรายงานตามมาตรฐาน GRI Standards 2016 อยู่แล้ว ให้ใช้มาตรฐาน GRI ต่อไปเลยใช่หรือไม่</p>	<p>บริษัทที่รายงานตาม GRI Standards แล้ว ให้จัดทำและเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนตาม GRI Standards ซึ่งจะต้องปรับการรายงานให้เป็นไปตาม GRI Standards 2021 ในปี 2566 เป็นต้นไป (GRI Standards 2021 จะมีผลใช้ตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป)</p>
<p>บริษัทต้องนำตัวชี้วัดตาม SET ESG metrics ไปเปิดเผยและอ้างอิงในเล่มเหมือน GRI หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีบริษัทรายงานตาม GRI Standards แล้ว บริษัทสามารถจัดทำและเปิดเผยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและ GRI Content Index ตาม GRI</li> <li>• กรณีบริษัทยังไม่ได้รายงานตาม GRI Standards บริษัทควรเปิดเผยผลการดำเนินงานตาม ESG metrics รวมถึงตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด</li> </ul>
<p>ESG metrics ของตลาดหลักทรัพย์ฯ อ้างอิงกับมาตรฐาน GRI Standards เราสามารถนำไปเขียนอ้างอิง GRI Standards ในรายงานความยั่งยืนได้หรือไม่ และต้องขออนุญาต GRI ด้วยหรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ถ้ารายงานตาม GRI Standards แล้ว ไม่ต้องอ้างอิง SET ESG metrics ในตาราง Content Index ท้ายเล่ม แต่สามารถอ้างอิงว่า "บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนตาม GRI Standards 2016 (หรือ 2021) และครอบคลุมสาระสำคัญตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนของ</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
	<p>ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย" ในหัวข้อเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (About report) ได้</p> <p>ทั้งนี้ การใส่ code ของ GRI Standards ในรายงานนั้น บริษัทต้องรายงานตามกรอบการรายงาน GRI Standards แบบ full report เท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีบริษัทรายงานข้อมูลความยั่งยืนโดยอ้างอิงจาก <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม</a> ของตลาดหลักทรัพย์ บริษัทไม่สามารถอ้างอิงได้ว่าบริษัทได้รายงานตาม GRI Standards</li> </ul> <p>ทั้งนี้ GRI Standards code ที่ระบุในคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรมของตลาดหลักทรัพย์ เป็นการ mapping ให้เห็นว่าการรายงานตามตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG metrics) สอดคล้องกับตัวชี้วัดของ GRI Standards บางส่วน ซึ่งไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเอา GRI Standards code ไปใส่ในรายงานความยั่งยืนของบริษัท</p>
<p>หากองค์กรมีการรายงาน Content Index ตาม GRI แล้ว ต้องนำ code ที่ตลาดหลักทรัพย์ กำหนด เช่น COM-E2.1 ไปใส่ใน GRI Content Index ด้วยหรือไม่</p>	<p>บริษัทไม่ต้องใส่ code ของตัวชี้วัดตาม SET ESG metrics ใน GRI Content Index ใดๆก็ตาม บริษัทสามารถอ้างอิงคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรมของตลาดหลักทรัพย์ ไว้ในหัวข้อเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (About report) ในการรายงานความยั่งยืนประกอบได้</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG metrics เป็นแค่ guideline ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยทุกตัวชี้วัด แต่สามารถอ้างอิงว่าได้ปฏิบัติตาม ESG metrics ของ SET ใน About report ใช่หรือไม่</li> <li>กรณีที่รายงานโดยอ้างอิงมาตรฐาน GRI และมีการจัดทำ GRI Content Index แล้ว ยังคงต้องจัดทำตารางอธิบายตัวชี้วัด SET ESG metrics เพิ่มเติมจาก GRI Content Index อีกด้วยหรือไม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SET ESG metrics เป็นข้อแนะนำให้บริษัทในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน ไม่ใช่เกณฑ์บังคับ ดังนั้น บริษัทไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทุกตัวชี้วัด ยกเว้นข้อมูลที่ปรากฏในระดับ core</li> <li>หากบริษัทได้รายงานตาม GRI Standards และเปิดเผยตารางสรุปผลการดำเนินงานและ GRI Content Index แล้ว บริษัทไม่ต้องรายงานตารางสรุปผลการดำเนินงานตาม ESG metrics ของตลาดหลักทรัพย์ (SET ESG Metrics Index) ท้ายเล่มแล้ว</li> <li>อย่างไรก็ตาม หากการรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืนของบริษัทสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรมของตลาดหลักทรัพย์ บริษัทสามารถเปิดเผยเพิ่มเติมในหัวข้อเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (About report) ว่า รายงานฉบับนี้ได้ครอบคลุมตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรมของตลาดหลักทรัพย์ แล้ว ประกอบไว้ในรายงานความยั่งยืนได้</li> </ul>
<p>บริษัทควรปรับเปลี่ยนหรือเพิ่ม ESG metrics (นอกจาก GRI กับ ESG performance ที่บริษัททำไว้อยู่แล้ว) ให้เป็นไปตามคู่มือนี้ใช่หรือไม่ และถ้าแนะนำให้ปรับ เริ่มในปี 2566 เลยใช่หรือไม่</p>	<p>หากบริษัทได้รายงานตาม GRI Standards และเปิดเผยตารางสรุปผลการดำเนินงานและ GRI Content Index แล้ว บริษัทไม่ต้องรายงานตารางสรุปผลการดำเนินงานตาม ESG metrics ของตลาดหลักทรัพย์ (SET ESG Metrics Index) ท้ายเล่มแล้ว</p>

คำถาม	คำตอบ												
<p>ตัวชี้วัดอ้างอิงต้องเป็นทั้ง GRI และ SDGs หรืออย่างใดอย่างหนึ่งได้หรือไม่</p>	<p>การรายงานตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนตาม GRI Standards และ/หรือ SDGs เป็นไปตามความสมัครใจ โดยสามารถรายงานได้ทั้งตาม GRI Standards และ SDGs หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ทั้งนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI Standards จะมีชุดตัวชี้วัดของ GRI เอง ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจาก <a href="#">GRI Standards</a></li> <li>• SDGs จะมี 17 goals 169 targets และ 232 indicators ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจาก <a href="#">SDGs</a></li> </ul>												
<p>การอธิบายประเด็นสำคัญที่จะเชื่อมโยงไปถึง GRI Standards หรือ SDGs ควรทำอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (material topics) ของบริษัทเป็นไปตาม <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (“คู่มือ”) บริษัทสามารถอ้างอิงตาม SET ESG metrics ที่เชื่อมโยงกับ GRI Standards และ/หรือ SDGs ในตัวชี้วัดใดก็ตามที่ระบุในคู่มือ อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่สามารถอ้างอิงได้ว่าบริษัทได้รายงานตาม GRI Standards</li> <li>• หากบริษัทได้วิเคราะห์ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทแล้ว บริษัทควรพิจารณา             <ul style="list-style-type: none"> <li>– กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของบริษัทตามตัวชี้วัดของ GRI Standards ตามประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อดำเนินการและเปิดเผยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น</li> <li>– กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของบริษัทตาม SDG goal และ SDG target ตามประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อดำเนินการและเปิดเผยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนั้น</li> </ul> </li> </ul> <p>ตัวอย่าง:</p> <table border="1" data-bbox="683 1357 1501 2051"> <thead> <tr> <th>Material Topics</th> <th>Business KPIs</th> <th>GRI Standards Indicators</th> <th>SDG Goals</th> <th>SDG Targets</th> <th>SDG Indicators</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน</td> <td>ความแตกต่างของค่าตอบแทนระหว่างพนักงานหญิงและพนักงานชาย</td> <td>GRI 405-2: Ratio of basic salary and remuneration of women to men</td> <td>SDG 8: Decent work and economic growth</td> <td>SDG Target 8.5: Full employment and decent work with equal pay</td> <td>SDG Indicator 8.5.1: Average hourly earnings of female and male employees, by occupation, age and persons with disabilities</td> </tr> </tbody> </table>	Material Topics	Business KPIs	GRI Standards Indicators	SDG Goals	SDG Targets	SDG Indicators	การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน	ความแตกต่างของค่าตอบแทนระหว่างพนักงานหญิงและพนักงานชาย	GRI 405-2: Ratio of basic salary and remuneration of women to men	SDG 8: Decent work and economic growth	SDG Target 8.5: Full employment and decent work with equal pay	SDG Indicator 8.5.1: Average hourly earnings of female and male employees, by occupation, age and persons with disabilities
Material Topics	Business KPIs	GRI Standards Indicators	SDG Goals	SDG Targets	SDG Indicators								
การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน	ความแตกต่างของค่าตอบแทนระหว่างพนักงานหญิงและพนักงานชาย	GRI 405-2: Ratio of basic salary and remuneration of women to men	SDG 8: Decent work and economic growth	SDG Target 8.5: Full employment and decent work with equal pay	SDG Indicator 8.5.1: Average hourly earnings of female and male employees, by occupation, age and persons with disabilities								



คำถาม	คำตอบ
<p>รายงานความยั่งยืน / ข้อมูลด้านความยั่งยืน จำเป็นต้องมีการทวนสอบโดยหน่วยงานอิสระภายนอก (3<sup>rd</sup> party verification) หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทควรจัดให้มีการทวนสอบข้อมูลด้านความยั่งยืนโดยหน่วยงานอิสระภายนอก เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้</li> <li>• หากบริษัทเพิ่งเริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืน หรือเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน บริษัทสามารถจัดให้มีการทวนสอบข้อมูลด้านความยั่งยืนเมื่อมีความพร้อม</li> <li>• อย่างไรก็ตาม การรับรองรายงานความยั่งยืนในประเทศไทยยังเป็นไปด้วยความสมัครใจ (voluntary) ยกเว้นข้อมูลการจัดการก๊าซเรือนกระจกที่ต้องได้รับการทวนสอบตามเกณฑ์ 56-1 One Report ของสำนักงาน ก.ล.ต.</li> <li>• หากบริษัทมีความกังวลว่า ข้อมูลที่เปิดเผยมักมีความถูกต้องหรือไม่ (ตั้งแต่กระบวนการจัดเก็บข้อมูลจนได้ข้อมูล) หรือหากข้อมูลที่เปิดเผยแล้วไม่ถูกต้อง จะส่งผลกระทบต่อบริษัท บริษัทควรให้หน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับทวนสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงรับรองข้อมูลที่เปิดเผย เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้นของข้อมูล</li> <li>• หากบริษัทมีความมั่นใจในกระบวนการจัดทำข้อมูลของบริษัทแล้ว บริษัทสามารถให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานภายในที่เป็นเจ้าของข้อมูลทวนสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนได้</li> </ul>
<p>การอ้างอิง 3<sup>rd</sup> party จะสร้างความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นหรือไม่</p>	<p>ใช่ ข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เปิดเผยและมีการทวนสอบจากหน่วยงานภายนอก (3<sup>rd</sup> party verification) จะสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะหากบริษัทเข้าร่วมการประเมินระดับสากล เช่น DJSI เป็นต้น ข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เปิดเผยต้องผ่านการทวนสอบจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับ</p>
<p>ประเด็นความสำคัญของ THSI สอดคล้องกับ GRI Standards ครบถ้วนหรือไม่</p>	<p>คำถามบางข้อของแบบประเมินความยั่งยืน THSI จะสอดคล้องกับ GRI Standards ทั้งนี้ คำถามบางข้อของแบบประเมินความยั่งยืน THSI จะเป็นลักษณะเฉพาะเจาะจงเชิงลึกมากกว่า GRI Standards</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ในการรายงานข้อมูลความยั่งยืนโดยอิงตามตัวชี้วัด หากบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบตามระดับที่ควรเปิดเผย (core) จะมีผลต่อการประเมินด้านความยั่งยืน (THSI) หรืออย่างอื่นหรือไม่</li> <li>• ในแบบประเมิน ESG ของ SET ต้องทำตัวชี้วัดถึงระดับ recommended หรือไม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากข้อคำถามของการประเมินความยั่งยืน THSI มีทั้งคำถามที่เป็นข้อมูลเปิดเผยและคำถามเชิงลึก อย่างไรก็ตาม แนะนำให้เปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนพื้นฐานระดับ core และ recommended ให้ครบถ้วน</li> <li>• อย่างไรก็ตาม แบบประเมินความยั่งยืน THSI จะมีการปรับปรุงทุกปี แนะนำให้ติดตามข้อคำถามของแบบประเมินความยั่งยืน THSI ด้วย หากข้อคำถามถึงข้อมูลที่เปิดเผย หมายถึงข้อมูลอ้างอิงเป็นคำตอบต้องเป็นข้อมูลที่เปิดเผยสู่สาธารณะ เช่น แบบ 56-1 One Report รายงานความยั่งยืนเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น</li> </ul>
<p><b>คำถามเกี่ยวกับมิติสิ่งแวดล้อม (Environment: E)</b></p>	
<p>หากต้องการเริ่มศึกษาเรื่องการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ควรเริ่มจากที่ใด</p>	<p>ท่านสามารถศึกษาจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO)</a> ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.)</li> <li>• <a href="#">แนวทางการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับบริษัทจดทะเบียน</a> ของสำนักงาน ก.ล.ต.</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปคำถาม-คำตอบ จากการอบรมคู่มือและเตรียมความพร้อมการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับบริษัทจดทะเบียน (วันที่ 1 และ 4 ตุลาคม 2564) ของสำนักงาน ก.ล.ต.</li> </ul>
<p>ถ้าบริษัทมีหลายสาขา การเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สามารถเลือกเปิดเผยได้หรือไม่</p>	<p>บริษัทสามารถกำหนดขอบเขตการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ โดยพิจารณาตามความเสี่ยงหรือขนาดของผลกระทบ ทั้งนี้ บริษัทอาจเริ่มรายงานจากส่วนที่มีข้อมูลพร้อมก่อน เช่น ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวบรวมเฉพาะสาขา... หรือส่วนการผลิต (โรงงาน...) เท่านั้น เป็นต้น</p>
<p>การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (Scope 3) ประกอบด้วยอะไรบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (Scope 3) หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น การใช้น้ำประปา การเดินทางของพนักงาน การฟักรถยนต์ การใช้พลังงานและทรัพยากรของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า เป็นต้น</li> <li>รายละเอียดการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (Scope 3): <a href="#">Scope 3 Calculation Guidance</a></li> </ul>
<p>การเก็บข้อมูลการเดินทางของพนักงาน จะนำไปคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการเดินทางไปกลับจากที่พักถึงบริษัทเพื่อการทำงานของพนักงานด้วยยานพาหนะส่วนตัว หรือยานพาหนะที่ใช้ภายในองค์กรแต่จ้างเหมาบริการรวมน้ำมันเชื้อเพลิงจากภายนอกองค์กร หรือระบบขนส่งสาธารณะ ให้คำนวณรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (Scope 3)</li> <li>ทั้งนี้ หากเป็นยานพาหนะของบริษัทหรือบริษัทจ่ายค่าน้ำมันให้พนักงานสำหรับการเดินทางไปทำงานให้ถือว่าเป็นข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (Scope 1)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจะต้องทำการทวนสอบหรือไม่</li> <li>บริษัทเป็นสำนักงานไม่ได้มีโรงงานผลิตที่มีข้อมูลซับซ้อน จำเป็นต้องมีผู้ทวนสอบก๊าซเรือนกระจกหรือไม่</li> <li>หากไม่มีการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก จะไม่มีผลกระทบใด ๆ กับบริษัทใช่หรือไม่ แต่บริษัทต้องเปิดเผยว่า "ไม่มีการทวนสอบ" และเปิดเผยแค่ปริมาณตัวเลขใช่หรือไม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตามแบบ 56-1 One Report ของสำนักงาน ก.ล.ต. กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า และข้อมูลดังกล่าวต้องผ่านการทวนสอบโดยผู้ทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) หรือผู้ทวนสอบที่บริษัทเห็นว่ามีความเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในระดับสากล</li> <li>หากบริษัทมีข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่ยังไม่ผ่านการทวนสอบหรือทวนสอบไม่ทัน และต้องการเปิดเผยข้อมูลให้ระบุว่า ยังไม่ได้ผ่านการทวนสอบข้อมูลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจาก อบก. หรือเทียบเท่า เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทราบ และกำหนดเป้าหมายว่าจะทวนสอบในปีใด</li> <li>ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนทุกแห่งไม่ว่าจะมีธุรกิจแบบใดต้องเปิดเผยข้อมูลก๊าซเรือนกระจกที่มีการทวนสอบแล้ว</li> <li>รายละเอียดเพิ่มเติมจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>คำถามที่พบบ่อย - <a href="#">Frequently Asked Questions (FAQ) : One Report เรื่อง ESG (ณ ธันวาคม 2563)</a> ของสำนักงาน ก.ล.ต.</li> <li>สรุปคำถาม-คำตอบ จากการอบรมคู่มือและเตรียมความพร้อมการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับบริษัทจดทะเบียน (วันที่ 1 และ 4 ตุลาคม 2564) ของสำนักงาน ก.ล.ต.</li> </ul> </li> </ul>



คำถาม	คำตอบ
<p>องค์กรหรือหน่วยงานใดที่รับผิดชอบการเรียงการทวนสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก มีค่าใช้จ่ายหรือไม่ อย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">รายชื่อหน่วยงานทวนสอบ</a> ที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.)</li> <li>• ทั้งนี้ มีค่าใช้จ่ายในการทวนสอบ ซึ่งสามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่ผู้ทวนสอบแต่ละราย</li> </ul>
<p>เนื่องจากธุรกิจโรงแรมเป็นการส่งมอบการให้บริการแก่ลูกค้าเป็นหลัก ในส่วนของตัวชีวิตระดับกลุ่มอุตสาหกรรมของกลุ่มบริการ หมวดห้องเที่ยวและสนันทนาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตัวชี้วัด TLE-E3 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มอง packaging ในธุรกิจโรงแรมเป็นอย่างไร (นอกเหนือจาก room amenities) พร้อมยกตัวอย่าง</li> <li>• ตัวชี้วัด TLE-E3.3 ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) ที่ระบุว่า “ย่อยสลายได้ในระยะเวลาอันสั้น” มองถึง compostable หรือแค่ biodegradable (เนื่องจากระยะเวลาที่ใช้ในการย่อยสลายจะเร็วไม่เท่ากัน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Packaging หลักของธุรกิจโรงแรมที่มาจาก amenities ส่งผลกระทบต่อ (impact) มากมาย เช่น ห้องพัก 1 ห้อง มี amenities 5 - 10 ชิ้นต่อวัน เป็นต้น รวมถึงบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุม เป็นต้น ซึ่งมีจำนวนมากอย่างมีนัยสำคัญ</li> <li>• ดังนั้น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแสดงให้เห็นถึงความพยายามของบริษัทในการลดปัญหาจากบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วก่อให้เกิดขยะตามแหล่งชุมชน แม่น้ำ ลำคลอง อีกทั้งก่อให้เกิดมลพิษหากกำจัดที่ไม่ถูกวิธี เช่น การเผาทำลาย หรือทิ้งลงในแหล่งน้ำ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของคนในชุมชน</li> <li>• ตัวชี้วัด TLE-E3.3 ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ คำนิยามของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่สามารถย่อยสลายทางชีวภาพจนแปรสภาพเป็นสารภายในระยะเวลาสั้น เช่น น้ำ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แร่ธาตุ หรือสารชีวมวล เป็นต้น</li> <li>• ทั้งนี้ คำว่าย่อยสลายในระยะเวลาอันสั้น หรือการย่อยสลายได้ทางชีวภาพ และใช้เวลาในการย่อยสลายไม่ข้ามชั่วอายุคน จะเป็น compostable หรือ biodegradable ถ้าบรรจุภัณฑ์นั้นย่อยสลายได้ในระยะเวลาตามขอบเขตดังกล่าว ก็เอามานับรวมด้วย และจะดีกว่านั้นอีกถ้าทำให้มั่นใจได้ว่า กิจกรรมของธุรกิจไม่ก่อให้เกิด micro plastics ที่กำจัดยาก ซึ่งหมายความถึง ความพยายามในการใช้ biodegradable packaging ให้ใกล้ 100% ของกิจกรรมองค์กร</li> </ul>
<p>ตัวชี้วัดระดับกลุ่มอุตสาหกรรมของกลุ่มบริการ หมวดห้องเที่ยวและสนันทนาการ ในส่วนของตัวชี้วัด TLE-E4 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน (hydrocarbon spill) พิจารณาโอกาสเกิดเหตุในธุรกิจท่องเที่ยวกรณีใดเป็นหลักบ้าง พร้อมยกตัวอย่าง</p>	<p>แหล่งกำเนิดของสารไฮโดรคาร์บอนซึ่งทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ จากเครื่องจักรเคลื่อนที่ได้ เช่น รถยนต์ รถไฟ เครื่องบิน ซึ่งเป็นกิจกรรมปกติของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (คำว่ารั่วไหล รวมถึงการปล่อยออกมาด้วย)</p>
<p>ตัวชี้วัดระดับกลุ่มอุตสาหกรรมของกลุ่มบริการ หมวดห้องเที่ยวและสนันทนาการ ในส่วนของตัวชี้วัด TLE-E5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มุ่งไปที่การรายงานตาม TCFD หรือไม่</p>	<p>ตัวชี้วัด TLE-E5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นส่วนหนึ่งที่สอดคล้องกับ TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ทั้งนี้ การรายงานตัวชี้วัด TLE-E5 นี้จะไม่สามารถอ้างอิงว่ารายงานตาม TCFD ได้ เนื่องจากกรอบการรายงานตาม TCFD จะครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแล (governance) กลยุทธ์ (strategy) การบริหารความเสี่ยง (risk management) และตัวชี้วัดและเป้าหมาย (metrics &amp; targets)</p> <p>รายละเอียด <a href="#">TCFD</a> และ <a href="#">TCFD Good Practice Handbook (ฉบับแปลภาษาไทย)</a></p>

คำถาม	คำตอบ
<p>มิติสิ่งแวดล้อม ในคู่มือจะเน้นเรื่อง climate action เป็นหลัก ตรงนี้ไม่แน่ใจว่าพอจะยกตัวอย่าง metrics อื่น ๆ ที่ทาง SET เคยดู แต่ไม่นำมาใช้ guideline ได้หรือไม่ แล้วอยากทราบเหตุผลว่าทำไมถึงไม่แนะนำ metrics ตัวนั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนระดับพื้นฐานในมิติสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน และผลลัพธ์ด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการจัดการพลังงาน น้ำ ขยะและของเสีย รวมถึงก๊าซเรือนกระจก (รายละเอียดตาม <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 52 - 58)</li> <li>● ส่วนตัวชี้วัดด้านความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะเป็นตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนระดับกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงเป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (รายละเอียดตาม <a href="#">เอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ)</li> <li>● ทั้งนี้ หากบริษัทประสงค์เปิดเผยข้อมูลตาม TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ซึ่งครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแล (governance) กลยุทธ์ (strategy) การบริหารความเสี่ยง (risk management) และตัวชี้วัดและเป้าหมาย (metrics &amp; targets) บริษัทสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">TCFD</a> และ <a href="#">TCFD Good Practice Handbook (ฉบับแปลภาษาไทย)</a></li> </ul>
<p>กรณีบรรจุภัณฑ์อาหารพร้อมทาน เช่น แก้วชาวมโซ่มุก ซึ่งเป็น single-use แต่ทำจากวัสดุ PET ซึ่งเป็น recyclable จะต้องจัดกลุ่มใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีนี้บรรจุภัณฑ์ทำจากวัสดุ PET ซึ่งเป็น recyclable จึงถือว่าเป็นบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) โดยบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่มีกระบวนการผลิตโดยมีวัสดุที่เกิดจากการนำวัสดุใช้แล้วกลับมาแปรรูป (recycle) เป็นส่วนประกอบหลัก</li> <li>● ส่วนบรรจุภัณฑ์ประเภทที่ใช้ได้ครั้งเดียว นำกลับมาใช้ใหม่ไม่ได้ (single-use)</li> </ul>
<p>ถ้าบริษัทเป็นบริษัทน้ำมัน แต่ไม่ได้มีการกลั่นน้ำมันเอง เป็นลักษณะซื้อมาขายไป ต้องรายงานการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนหรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรายงานกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนจากการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การผลิตจนถึงกระบวนการขนส่งสารเคมีตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ</li> <li>● กรณีเป็น trading company บริษัทอาจต้องรายงานกรณีรั่วไหลขณะขนส่งทั้งจำนวนเหตุการณ์/กรณีการรั่วไหล แผนการจัดการเหตุรั่วไหล รวมถึงการประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ รวมถึงความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องหรือกรณีพิพาทกับชุมชน</li> </ul>
<p>กรณีบริษัทอยู่ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ แต่เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่าย ไม่มีกระบวนการผลิต แนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดควรเป็นอย่างไร</p>	<p>บริษัทควรเริ่มจากกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนระดับพื้นฐาน และพิจารณาตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนตามกลุ่มอุตสาหกรรมเพิ่มเติม (ตาม <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ) โดยพิจารณากิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้พลังงานอาจพิจารณาจากสำนักงานขายซึ่งมีการใช้ไฟฟ้าและ/หรือรถขนส่งซึ่งมีการใช้น้ำมัน</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการห่วงโซ่อุปทาน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>● ความรับผิดชอบต่อลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า</li> <li>● ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมที่การดำเนินงานของบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคม เช่น รถขนส่งของบริษัทส่งเสียงดัง หรือมีกลิ่นรบกวนของผลิตภัณฑ์ บริษัทต้องมีวิธีการบริหารจัดการเพื่อลดกรณีพิพาทและผลกระทบที่เกิดขึ้น เป็นต้น</li> <li>● ความรับผิดชอบต่อพนักงาน การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม การพัฒนาพนักงาน</li> </ul>
<p>การรายงานในส่วนนี้จะเน้นที่กระบวนการผลิต แต่ไม่ได้เน้นในส่วนของตัวผลิตภัณฑ์ใช่หรือไม่ เช่น กลุ่มธุรกิจยานยนต์ ตัวผลิตภัณฑ์ก็อาจส่งผลกระทบต่อมลพิษทางอากาศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรายงานความยั่งยืนและกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนจะพิจารณาทุกกิจกรรมทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ รวมถึงประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท ดังนั้นจึงครอบคลุมทั้งกระบวนการผลิตและตัวผลิตภัณฑ์</li> <li>● กรณีบริษัทอยู่ในธุรกิจบรรจุภัณฑ์ ซึ่งมีตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทสามารถกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนตามกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม หมวดบรรจุภัณฑ์ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่เนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิต การประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment) ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด เป็นต้น (ตาม <a href="#">เอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม หมวดบรรจุภัณฑ์</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 45)</li> <li>● กรณีบริษัทอยู่ในธุรกิจยานยนต์ เริ่มตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงตัวผลิตภัณฑ์ บริษัทสามารถกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนตามกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม หมวดยานยนต์ ซึ่งกระบวนการผลิตจะรวมถึงการคำนึงถึงมลพิษทางอากาศแล้ว เช่น การประเมินผลกระทบ กระบวนการติดตาม และมาตรการลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social Impact Assessment: SIA / Environmental Impact Assessment: EIA) เป็นต้น ในกรณีผลิตภัณฑ์อาจพิจารณาความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิต การประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment) ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด เป็นต้น (ตาม <a href="#">เอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม หมวดยานยนต์</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 8 - 9)</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
<p>การวัดผลของ biodiversity มีการวัด performance ในรูปแบบใดบ้าง</p>	<p>การวัดผลของ biodiversity เป็นการป้องกันการสูญเสียดังพันธุ์ (species) รอบ การดำเนินธุรกิจตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนสุดท้ายของกระบวนการดำเนินงาน โดยการ monitor species ที่อยู่บริเวณรอบ โดยเฉพาะ species ที่หายากหรืออ่อนไหว ให้นับจำนวนและยืนยันว่ากิจกรรมดำเนินงานของบริษัทตั้งแต่ต้นจนจบไม่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดการสูญเสียดังพันธุ์ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หากไปลงทุนก่อสร้างหรือทำธุรกิจในพื้นที่ใด อาจจะมีการสำรวจและบันทึกสิ่งมีชีวิตก่อนการดำเนินงาน เช่น ต้นไม้ สัตว์ เป็นต้น เพื่อที่จะทำให้แน่ใจว่าธุรกิจและการดำเนินการจะไม่รบกวน กำจัด หรือทำลายต้นไม้หรือสัตว์ท้องถิ่น</li> <li>● กรณีโรงไฟฟ้า ต้องทำ biodiversity survey ตั้งแต่ก่อนสร้างโรงไฟฟ้าจนถึงการ operation ว่าจะไม่ส่งผลให้เกิดปัญหาการสูญเสียดังพันธุ์</li> <li>● กรณีบริษัทในกลุ่มสังหาริมทรัพย์ จะมีการสงวนไม้ท้องถิ่นไว้ ไม่ได้มีการถอนออกตอนปรับสภาพที่ดิน โดยช่วงระหว่างก่อสร้างและดำเนินการ จะมีการดูแลต้นไม้ท้องถิ่น</li> </ul>
<p>กรณีที่ operation ตั้งอยู่ในตัวเมือง ไม่อยู่ใกล้พื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพ การทำเรื่อง biodiversity ต้องถือระดับใด จำเป็นต้องสำรวจ species หรือไม่</p>	<p>บริษัทจำเป็นต้องสำรวจ species แม้ว่า operation ตั้งอยู่ในเมือง ซึ่งบริษัทอาจไม่ทราบแน่ชัดถึงสาเหตุของการสูญหายของ species ว่าเกิดจากการดำเนินงานของบริษัท หรือหลายปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการสูญหายของ species  อย่างไรก็ตาม การสำรวจด้าน biodiversity และการติดตาม performance ด้านการจัดการมลพิษอย่างเข้มงวด จะช่วยให้บริษัทมีหลักฐานข้อมูลยืนยันว่าบริษัทตระหนักถึงความสำคัญและติดตามอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>บริษัทอยู่ในกลุ่มทรัพยากร แต่กิจกรรมของบริษัทไม่ส่งผลต่อ biodiversity บริษัทจำเป็นต้องรายงานประเด็นนี้หรือไม่</p>	<p>บริษัทต้องมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทไม่ทำกิจกรรมใด ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศรอบการดำเนินงานของบริษัท บริษัทไม่จำเป็นต้องรายงานในส่วนของ biodiversity แต่บริษัทควรรายงานในส่วนข้อมูลการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและกระบวนการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</p>
<p>บริษัทมีการประเมิน EIA ก่อนตั้งโรงงานหรือโรงไฟฟ้าแล้ว ซึ่งในการประเมิน EIA มีเรื่องการประเมิน biodiversity แล้ว และผลประเมินคือพื้นที่ของบริษัทไม่มีความเสี่ยงด้าน biodiversity บริษัทต้องประเมิน biodiversity ใหม่ (reassess) ในอีก 3 - 5 ปีข้างหน้าหรือไม่</p>	<p>บริษัทสามารถอ้างอิงรายงาน EIA (Environmental Impact Assessment) ได้ หรือ บริษัทจะสำรวจและประเมินความหลากหลายทางชีวภาพ (biodiversity) ใหม่อีกครั้งหากบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีความกังวล ทั้งนี้ ในการสำรวจและประเมินนั้น บริษัทสามารถดำเนินการเองหรือจ้างหน่วยงานภายนอกได้</p>
<p>กรณีรายงาน EIA ระบุว่า บริษัทไม่มีประเด็นความเสี่ยงด้าน biodiversity และบริษัทตัดสินใจไม่ประเมิน biodiversity ใหม่ (reassess) ในอีก 3 - 5 ปีข้างหน้า จะมีผลกระทบต่อความยั่งยืนของ DJSI หรือไม่ DJSI ยอมรับผลประเมินจากรายงาน EIA เดิมหรือไม่</p>	<p>DJSI ไม่ยอมรับผลประเมินความหลากหลายทางชีวภาพ (biodiversity) จากรายงาน EIA ฉบับเดิม (ซึ่งดำเนินการมาแล้วหลายปี) ดังนั้น หากบริษัทจะร่วมเข้าประเมินความยั่งยืนของ DJSI ด้วย บริษัทจึงควรสำรวจและประเมินความหลากหลายทางชีวภาพ (biodiversity) เป็นประจำทุกปี</p>
<p>การประเมินด้านความหลากหลายทางชีวภาพสามารถใช้เครื่องมือใด</p>	<p>เครื่องมือสำหรับการประเมินด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (biodiversity): <a href="#">Teaching Tools about Biodiversity</a> ของ World Wildlife Fund (WWF)</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>commitment เกี่ยวกับ no deforestation อยากรทราบว่ายามคำว่าป่าไม้มีความลึกถึงระดับใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป่าไม้คือพื้นที่สีเขียว เช่น กรณีจะสร้างโรงงานในพื้นที่ป่าไม้ ต้องคำนวณได้ว่ามีพื้นที่ที่ถูกทำลายเท่าไร พื้นที่ที่จะปลูกเพิ่มเพื่อ subsidy เท่าไร เป็นต้น</li> <li>ประเด็นที่อ่อนไหวมากสำหรับกรณี deforestation คือ ป่าอนุรักษ์ ซึ่งการมี operation ในพื้นที่ป่าอนุรักษ์เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ ซึ่งอุตสาหกรรมที่มีปัญหาส่วนใหญ่คือกลุ่มเกษตรกรรมที่อาจต้องถางป่าที่เป็นภูเขา เป็นต้น</li> <li>กรอบการรายงานความยั่งยืนตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรมของตลาดหลักทรัพย์ฯ <a href="#">นิยามของป่าไม้ deforestation และ degradation อ้างอิงจากนโยบายป่าไม้แห่งชาติ</a> ของกรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หน้า 8 - 15 ซึ่งบริษัทควรระบุแหล่งทรัพยากรให้ชัดเจน</li> <li>ส่วน <a href="#">นิยามของ deforestation, degradation, forest fragmentation ตามสากล</a> ของ Forestry Department, Food and Agriculture Organization of the United Nations</li> </ul>
<p>การรายงานผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนจำเป็นต้องจ้าง 3<sup>rd</sup> party หรือไม่ สามารถดำเนินการเองได้หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทต้องจ้างหน่วยงานภายนอก (3<sup>rd</sup> party) เป็นผู้ตรวจประเมินและรายงานผลกระทบต่อชุมชน เช่น การรายงานวิเคราะห์ผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social Impact Assessment: SIA / Environmental Impact Assessment: EIA) เป็นต้น</li> <li>กรณีทั่วไป (ไม่ใช่กรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย) บริษัทสามารถสำรวจผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนด้วยบริษัทเอง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน/สังคม และมีมาตรการดูแลจัดการผลกระทบนั้น</li> </ul>
<p><b>คำถามเกี่ยวกับมิติสังคม (Social: S)</b></p>	
<p>ประเด็นสิทธิมนุษยชนมีตัวชี้วัดอย่างไร</p>	<p>ตาม <a href="#">คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน</a> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 59 ตัวชี้วัดระดับพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวชี้วัดระดับ core: <ul style="list-style-type: none"> <li>S1.1C นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน</li> </ul> </li> <li>ตัวชี้วัดระดับ recommended: <ul style="list-style-type: none"> <li>S1.2R การประเมินความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านในการดำเนินธุรกิจ (Human Rights Due Diligence: HRDD) พร้อมมาตรการป้องกัน</li> <li>S1.3R จำนวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา</li> </ul> </li> </ul>
<p>ตัวอย่างการรายงานเรื่องความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+) ของบริษัทจดทะเบียนไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทจดทะเบียนไทยส่วนใหญ่ยังไม่รายงานจำนวนพนักงานที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+)</li> <li>ตัวอย่างบริษัทต่างประเทศที่มีการรายงานเรื่องความหลากหลายทางเพศคือ <a href="#">Unilever</a> (Gender equity, diversity and inclusion) และ <a href="#">Toyota</a> (LGBT-related Initiatives หน้า 50)</li> </ul>



คำถาม	คำตอบ
<p>การใช้แรงงานท้องถิ่น หมายถึง ต้องเป็นคนในพื้นที่ที่แต่กำเนิด หรือเป็นคนที่ย้ายถิ่นฐานเข้ามาในท้องถิ่นหรือไม่</p>	<p>พนักงานที่เป็นคนท้องถิ่น หมายถึง พนักงานที่เกิดหรือมีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่เดียวกันกับการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาจากตำแหน่งที่ตั้งของธุรกิจเปรียบเทียบกับเอกสารการทะเบียนราษฎรของพนักงาน เช่น ทะเบียนบ้าน สุนัขบัตร บัตรประจำตัวประชาชน และใบแจ้งการย้ายที่อยู่ เป็นต้น</p>
<p>ในปี 2565 นี้กฎหมาย PDPA ประกาศใช้แล้ว ดังนั้นข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานต่าง ๆ ควรต้องระมัดระวังประเด็นใดเป็นพิเศษ หรือควรรายงานแบบใด</p>	<p>PDPA หรือ <a href="#">พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (2019))</a> ระบุว่า การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะวัตถุประสงค์ใดก็ตาม จำเป็นต้องได้รับคำยินยอม (consent) จากเจ้าของข้อมูลด้วย เว้นแต่จะเป็นไปตามข้อยกเว้นที่ พ.ร.บ. กำหนดไว้</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคล (personal data) เป็นข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลที่เป็นบุคคลธรรมดาได้ ไม่ว่าจะทางตรงและทางอ้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b> คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคล (บุคคลธรรมดา) นั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ</li> </ul> <p><b>ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อ-นามสกุล ชื่อเล่น</li> <li>- เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขบัตรประกันสังคม เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต (การเก็บเป็นภาพสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรอื่น ๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่กล่าวมาย่อมสามารถใช้ระบุตัวบุคคลได้โดยตัวมันเอง จึงถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล)</li> <li>- ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์</li> <li>- ข้อมูลอุปกรณ์/เครื่องมือ เช่น IP address, MAC address, Cookie ID</li> <li>- ข้อมูลทางชีวมิติ (biometric) เช่น รูปภาพใบหน้า ลายนิ้วมือ फिल्म เอกซเรย์ ข้อมูลสแกนม่านตา ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง ข้อมูลพันธุกรรม</li> <li>- ข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น ทะเบียนรถยนต์ โฉนดที่ดิน</li> <li>- ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้ เช่น วันเกิดและสถานที่เกิด เชื้อชาติ สัญชาติ หน้าหนัก ส่วนสูง ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ (location) ข้อมูลการแพทย์ ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการจ้างงาน</li> <li>- ข้อมูลหมายเลขอ้างอิงที่เก็บไว้ในไมโครฟิล์ม แม้ไม่สามารถระบุไปถึงตัวบุคคลได้ แต่หากใช้ร่วมกับระบบดัชนีข้อมูลอีกระบบหนึ่งก็จะสามารถระบุไปถึงตัวบุคคลได้</li> <li>- ข้อมูลการประเมินผลการทำงานหรือความเห็นของนายจ้างต่อการทำงานของลูกค้า</li> <li>- ข้อมูลบันทึกต่าง ๆ ที่ใช้ติดตามตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล เช่น log file</li> <li>- ข้อมูลที่สามารถใช้ในการค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลอื่นในอินเทอร์เน็ต</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</u> คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่โดยสภาพมีความละเอียดอ่อนและสามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสิทธิเสรีภาพหรืออาจถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้</li> <li><u>ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เชื้อชาติ</li> <li>- เผ่าพันธุ์</li> <li>- ความคิดเห็นทางการเมือง</li> <li>- ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา</li> <li>- พฤติกรรมทางเพศ</li> <li>- ประวัติอาชญากรรม</li> <li>- ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ หรือข้อมูลสุขภาพจิต</li> <li>- ข้อมูลสหภาพแรงงาน</li> <li>- ข้อมูลพันธุกรรม</li> <li>- ข้อมูลชีวภาพ</li> <li>- ข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด</li> </ul> </li> </ul>
<p>กรณีที่บริษัทอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งนิคมอุตสาหกรรมเป็นผู้ดำเนินการเรื่องการสำรวจผลกระทบต่อชุมชน บริษัทไม่ได้ดำเนินการเอง สามารถเปิดเผยว่านิคมอุตสาหกรรมเป็นผู้ดำเนินการได้หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทควรดำเนินการสำรวจผลกระทบการดำเนินงานของบริษัทต่อชุมชนด้วยตนเอง เนื่องจากความคาดหวังของชุมชนต่อบริษัทอาจแตกต่างจากความคาดหวังของชุมชนต่อนิคมอุตสาหกรรม บริษัทจึงต้องมีวิธีการตอบสนองความคาดหวังของชุมชน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์และลดผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินงานหรือการตัดสินใจของธุรกิจ</li> <li>● อย่างไรก็ตาม หากบริษัทไม่ได้ดำเนินการสำรวจผลกระทบต่อชุมชน โดยนิคมอุตสาหกรรมเป็นผู้สำรวจผลกระทบต่อชุมชน บริษัทควรเปิดเผยข้อเท็จจริงว่าการสำรวจผลกระทบต่อชุมชนนั้นดำเนินการโดยนิคมอุตสาหกรรม</li> </ul>
<p><b>คำถามเกี่ยวกับมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (Governance and economic: G)</b></p>	
<p>ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ทั้งระดับ core และ recommended คืออะไร</p>	<p>ตาม <u>คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน</u> ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หน้า 81 - 82 ตัวชี้วัดระดับพื้นฐานของประเด็นด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดระดับ core: <ul style="list-style-type: none"> <li>- G4.1C นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน</li> <li>- G4.2C แผนบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน</li> </ul> </li> <li>● ตัวชี้วัดระดับ recommended: <ul style="list-style-type: none"> <li>- G4.3R ร้อยละของคู่ค้ารายใหม่ของบริษัทที่ผ่านการคัดกรองประเด็นด้านความยั่งยืน</li> <li>- G4.4R จรรยาบรรณคู่ค้าของธุรกิจ (supplier code of conduct)</li> <li>- G4.5R ร้อยละของคู่ค้ารายสำคัญที่ร่วมลงนามปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของธุรกิจ</li> </ul> </li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
<p>การจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบต่อ (conflict-free minerals sourcing)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินแร่ที่เป็น conflict minerals เช่น tin, tantalum, tungsten, gold เป็นต้น ปัจจุบัน European Commission (EU) ได้มีการออกกฎหมายข้อบังคับเพื่อป้องกันมิให้เกิดการค้าขายแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง (conflict-free minerals)</li> <li>• ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจาก <a href="#">EU Conflict Minerals Regulation</a></li> </ul>
<p>อุตสาหกรรมเหล็กและผลิตภัณฑ์โลหะจะเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบต่อหรือไม่</p>	<p>ตัวชี้วัดระดับกลุ่มอุตสาหกรรม ในส่วนของกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม หมวดเหล็กและผลิตภัณฑ์โลหะ จะไม่มีเรื่องการจัดหาสินแร่อย่างรับผิดชอบต่อ (conflict-free minerals sourcing) เนื่องจากเหล็กไม่ใช่แร่หายากที่เป็นแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง</p>