

เอกสาร
แนะนำตัวชี้วัด
ด้านความยั่งยืน
(ESG Metrics)

กลุ่มอุตสาหกรรม

บริการ Services

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



Disclaimer

เนื้อหาข้อมูลที่จะปรากฏต่อไปนี้ ถูกจัดให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูล และเพื่อการศึกษาอ้างอิงเท่านั้น และเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือผู้อนุญาตให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ถ้ามี) ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ การนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในทางการค้า หากทำไรจะกระทำมิได้ ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่อาจรับรองความครบถ้วน ความถูกต้องเหมาะสม ความเป็นปัจจุบัน หรือความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูล หรือการรับประกันผลที่จะได้รับจากการใช้เนื้อหาข้อมูลนี้ และขอปฏิเสธต่อความรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดจากการนำเนื้อหาข้อมูลไปใช้ในทุกรณ

สารบัญ

หน้า
6

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
พาณิชย์



หน้า
20

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
การแพทย์



หน้า
36

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
สื่อและสิ่งพิมพ์



หน้า
48

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
บริการเฉพาะกิจ



หน้า
66

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
การท่องเที่ยว
และสินทนาการ



หน้า
86

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด
ขนส่งและโลจิสติกส์



การเปิดเผยข้อมูล เป็นกระบวนการสำคัญที่สร้างความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อผู้ลงทุน โดยข้อมูลที่ได้รับ ความสนใจนอกเหนือจากข้อมูลทางการเงินแล้ว ข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) ถือเป็นข้อมูลสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น จนนำไปสู่ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งลักษณะของการประกอบธุรกิจในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมต้องเผชิญกับความท้าทายที่แตกต่างกัน ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจจำเป็นต้องแสดงข้อมูลความเสี่ยงและประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นด้าน ESG ของกลุ่มอุตสาหกรรมด้วย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) จัดทำเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ของกลุ่มบริการฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ประกอบกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Sustainability Reporting Guide) โดยเอกสารฉบับนี้ได้อธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริการประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 อธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัดสำหรับกลุ่มบริการ ได้แก่ ความสำคัญของตัวชี้วัด แนวปฏิบัติในการรายงานตามตัวชี้วัด พร้อมทั้งแสดงความเชื่อมโยงกับกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI Standards และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

ส่วนที่ 2 ตัวอย่างตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ สามารถเปรียบเทียบได้ในแต่ละปี พร้อมทั้งแสดงความต่อเนื่องของการดำเนินงานที่ผ่านมาอย่างชัดเจน

บริษัทจดทะเบียนควรใช้เอกสารฉบับนี้ร่วมกับคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามประเภทของธุรกิจและกลุ่มอุตสาหกรรมตามความเหมาะสม นอกจากนี้ เอกสารฉบับนี้ยังเป็นเครื่องมือและ checklist สำหรับติดตามผลการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อคุณภาพของการเปิดเผยและรายงานข้อมูลด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการใช้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบัน

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด

พาณิชย์



มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-E1 ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม			
COM-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E1.2	การประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment)	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E1.3	ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสะท้อนถึงการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงปริมาณการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการผลิตที่ตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment) ตั้งแต่การคัดเลือกวัสดุ การนำไปผลิต การบรรจุภัณฑ์ ไปจนถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์อย่างถูกวิธี การดำเนินงานดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยลดปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ยังช่วยเพิ่มมูลค่าและความสามารถในการแข่งขันด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการป้องกันการปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิตที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- สรุปข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment) โดยขอบเขตการประเมินควรครอบคลุมถึงกระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบ การนำไปผลิต การบรรจุภัณฑ์ ไปจนถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 14040:2006 เป็นต้น
- ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม} = \frac{\text{ยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม}}{\text{ยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 14040:2006 มาตรฐานสากลด้านการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-E2 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม			
COM-E2.1	ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยจำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) - บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)	G4-EN1*	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E2.2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material)	G4-EN2*	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-E2.3	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแสดงให้เห็นถึงความพยายามของบริษัทในการลดปัญหาจากบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วก่อให้เกิดขยะตามแหล่งชุมชน แม่น้ำลำคลอง อีกทั้งก่อให้เกิดมลพิษหากกำจัดไม่ถูกวิธี เช่น การเผาทำลาย หรือทิ้งลงในแหล่งน้ำ เป็นต้น ส่งผลต่อปัญหาสุขภาพของคนในชุมชน นอกจากนี้ การออกแบบบรรจุภัณฑ์จากธรรมชาติ ส่วนมากจะมีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ที่ลูกค้าจดจำได้ง่าย ช่วยส่งเสริมมูลค่าของตราผลิตภัณฑ์และกิจกรรมด้านการตลาด

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ จำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น

ประเภท	น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ (กิโลกรัม)		
	นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)	นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)
แก้ว			
ไม้			
กระดาษ			
โลหะ			
พลาสติก			
อื่น ๆ			

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ}}{\text{ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ บรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่มีกระบวนการผลิตโดยมีวัสดุที่เกิดจากการนำวัสดุรีไซเคิลแล้วกลับมาแปรรูป (recycle) เป็นส่วนประกอบหลัก

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้}}{\text{ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ บรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่สามารถย่อยสลายทางชีวภาพจนแปรสภาพเป็นสสารภายในระยะเวลาสั้น เช่น น้ำ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แร่ธาตุ หรือสารชีวมวล เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
COM-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งต่อการดำเนินงานธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
COM-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ท่าไม้บริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อภาคธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจัดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
COM-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
COM-S1.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
COM-S1.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
COM-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
COM-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
COM-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
COM-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
COM-G2 คุณภาพและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์			
COM-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 9001: 2015 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 416-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-G2.2	แผนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์	Disclosure 416-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
COM-G2.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์เรียกคืนผลิตภัณฑ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 416-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยแสดงให้เห็นถึงกระบวนการปรับปรุงคุณภาพของการผลิตอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการรับประกันและเรียกคืนผลิตภัณฑ์กรณีที่เกิดข้อผิดพลาดกับผลิตภัณฑ์ เพื่อรักษาความพึงพอใจและความสัมพันธ์กับลูกค้า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายและมาตรการควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เช่น ISO 9001: 2015 เป็นต้น
- แนวทางและระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
- สรุปสาระสำคัญของแผนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์เพื่อแสดงให้เห็นขั้นตอนและวิธีดำเนินการที่ตอบสนองเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสื่อสาร และการแจ้งลูกค้า ร้านจัดจำหน่าย รวมถึงทุกส่วนงานในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืนเพื่อบรรเทาความรุนแรงและผลกระทบจากผลิตภัณฑ์ที่มีต่อผู้บริโภค
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์เรียกคืนผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ โดยอาจกำหนดจากขอบเขตความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืน เช่น ผลิตภัณฑ์ที่มีการเรียกคืนนั้นมียอดสั่งซื้อรวมเกิน 1 ล้านบาท เป็นต้น พร้อมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและประเด็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการเรียกคืน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันเหตุในอนาคต

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดพาณิชย์

มิติสิ่งแวดล้อม		E					
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
COM-E1 ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม							
COM-E1.1	Disclosure 416-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันกรปนเปื้อนหรือรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	มี/ไม่มี				
COM-E1.2	Disclosure 416-1	การประเมินผลกระทบและวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (life cycle impact assessment)	มี/ไม่มี				
COM-E1.3	Disclosure 416-1	ร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (eco products) ต่อยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด	%				
COM-E2 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม							
COM-E2.1	G4-EN1	ผลรวมปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ประเภทนำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)	กิโลกรัม				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาใช้ใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ประเภทนำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	กิโลกรัม				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาผลิตใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)	กิโลกรัม				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ใช้ได้ครั้งเดียว	กิโลกรัม				
COM-E2.2	G4-EN2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิล เป็นส่วนประกอบ (recycled material)	%				
COM-E2.3	-	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	%				
COM-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
COM-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบ ที่อาจส่งผลการดำเนินงานธุรกิจ	มี/ไม่มี				
COM-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการ บรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

บิตสังคม



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
COM-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
COM-S1.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทานโดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
COM-S1.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
COM-S1.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
COM-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
COM-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
COM-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน	2 ปีก่อน	1 ปีก่อน	ปี
				(e.g.2561)	(e.g.2562)	(e.g.2563)	รายงาน (e.g.2564)
COM-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
COM-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
COM-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
COM-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
COM-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
COM-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
COM-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
COM-G2 คุณภาพและการเรียกคืนผลิตภัณฑ์							
COM-G2.1	Disclosure 416-1	นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 9001: 2015 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	มี/ไม่มี				
COM-G2.2	Disclosure 416-2	แผนการเรียกคืนผลิตภัณฑ์	มี/ไม่มี				
COM-G2.3	Disclosure 416-2	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์เรียกคืนผลิตภัณฑ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				



ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด

การแพทย์



มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E1 การจัดการขยะติดเชื้อ			
HCA-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อ	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
HCA-E1.2	ปริมาณขยะติดเชื้อแยกตามประเภทและวิธีการกำจัด	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลการจัดการขยะติดเชื้อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดการขยะและของเสียทางการแพทย์ทุกประเภท หากบริษัทมีการจัดการที่ไม่ถูกวิธีจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพและทำให้เกิดการปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมในระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังแสดงให้เห็นถึงมาตรการคัดแยก จัดเก็บ และขนย้ายขยะติดเชื้ออย่างเป็นระบบและปลอดภัย ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนโดยรอบด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อที่ครอบคลุมการดูแล คัดแยก จัดเก็บ และขนย้ายขยะติดเชื้ออย่างมีประสิทธิภาพ
- ปริมาณขยะติดเชื้อแยกตามประเภทและวิธีการกำจัด หน่วยงานนิโกรรัม โดยแบ่งเป็น
 - ขยะติดเชื้อมีคม เช่น เข็ม ไขว้ หลอดแก้ว กระบอกฉีดยาชนิดแก้ว เป็นต้น
 - ขยะติดเชื้อไม่มีคม เช่น ขยะปนเปื้อนจากสารคัดหลั่ง อวัยวะหรือส่วนอวัยวะ หรือขยะจากกระบวนการเก็บและเพาะเชื้อ เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E2 การจัดการขยะอาหาร			
HCA-E2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหาร	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
HCA-E2.2	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น 	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E2.3	<p>ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปเป็นอาหารสัตว์ 	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหารสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพในการจัดการอาหารที่เหลือจากการบริโภคในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างคุ้มค่า โดยการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนทิ้งทำลาย เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ควบคุมต้นทุนค่ากำจัด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สำระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะอาหารทั้งหมด โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณของขยะอาหาร จำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการจัดการขยะ-	ปริมาณขยะอาหาร (กิโลกรัม)
การฝังกลบ	
การเผาทำลาย	
การนำไปทำปุ๋ย	
อื่น ๆ	

- ปริมาณของอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น

วิธีการจัดการ	ปริมาณอาหารเหลือ (กิโลกรัม)
การนำไปบริจาค	
การนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	
การนำไปเป็นอาหารสัตว์	
อื่น ๆ	

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
HCA-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
HCA-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S1 การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์			
HCA-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	Disclosure 413-1	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-S1.2	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	Disclosure 413-1	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์สะท้อนถึงเจตนาขององค์กรในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ของบริษัทที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนและสังคมในยุคปัจจุบัน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยสะท้อนว่าบริษัทพยายามส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ ซึ่งเป็นศักยภาพของธุรกิจไปสู่สังคม
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ โดยประกอบด้วย แผนงาน การติดตาม และการวัดผลลัพธ์จากการส่งเสริมให้มีบริการด้านสุขภาพและการแพทย์สำหรับทุกคนอย่างทั่วถึง เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของบริษัทต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมผ่านบริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
HCA-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
HCA-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
HCA-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ iverเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กร และห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code

ESG Indicators

GRI Standards

SDGs

HCA-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี

HCA-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
HCA-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน			
HCA-S4.1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	Disclosure 413-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
HCA-S4.2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนแสดงให้เห็นประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากบริษัทรับทราบถึงประเด็นดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดแนวทางป้องกัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนและกรณีพิพาทกับชุมชนที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปผลการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขต บัญชี้ความเสี่ยง และมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- สรุปผลการดำเนินงานจากมาตรการป้องกันความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
HCA-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
HCA-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นที่ปรึกษาจากทีมทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
HCA-G2 คุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์			
HCA-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารเวชระเบียน	Disclosure 102-2	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.2	แผนการจัดการต้นทุนการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	Disclosure 102-2	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.3	แผนการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการด้านสุขภาพ	Disclosure 102-9	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.4	การจัดการคุณภาพยาและเวชภัณฑ์	-	Goal 3: Good Health and Well-being
HCA-G2.5	จำนวนกรณีหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	-	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาคุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตอบโจทย์ผู้เข้ารับบริการตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการร่วมกันอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงโดยมีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้เข้ารับบริการ ครอบคลุมการดูแลในทุกขั้นตอนตั้งแต่การเข้าถึงบริการถึงการดูแลต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาเครือข่ายของระบบประกันและระบบบริการด้านสุขภาพที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้โดยสะดวก เพื่อรักษาความพึงพอใจและความสัมพันธ์กับผู้เข้ารับบริการ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารเวชระเบียนแสดงให้เห็นถึงแนวทางบริหารการจัดเก็บเวชระเบียน (record keeping system) ตั้งแต่การคัดกรองจนถึงสิ้นสุดการรักษา รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลไปพัฒนาบริการด้านสุขภาพและการแพทย์อย่างเหมาะสม
- สรุปแผนการจัดการต้นทุนการบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับบริการและรักษาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ
- สรุปแผนการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและเชื่อมต่อกับสถานพยาบาลในทุกกระดับ เพื่อลดรอยต่อภายในเครือข่ายและนอกเครือข่ายที่มีการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อเนื่อง รวมทั้งมีระบบฐานข้อมูลที่สามารถใช้ในการบริหารจัดการของเครือข่ายในภาพรวม
- สรุปแนวทางการจัดการคุณภาพยาและเวชภัณฑ์ครอบคลุมตั้งแต่หลักเกณฑ์การเลือกซื้อ กระบวนการจัดซื้อ และชื่อมาตรฐานที่กิจการใช้ในการบริหารจัดการคุณภาพของยาและเวชภัณฑ์ เพื่อคุ้มครองและสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยแก่ผู้มารับบริการ
- จำนวนกรณีหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านสุขภาพและการแพทย์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดการแพทย์

มิติสิ่งแวดล้อม		E						
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)	
HCA-E1 การจัดการขยะติดเชื้อ								
HCA-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อ	มี/ไม่มี					
HCA-E1.2	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะติดเชื้อแยกตามประเภท - ขยะติดเชื้อมีคม - ขยะติดเชื้อไม่มีคม	กิโลกรัม กิโลกรัม					
HCA-E2 การจัดการขยะอาหาร								
HCA-E2.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอาหาร	มี/ไม่มี					
HCA-E2.2	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	กิโลกรัม กิโลกรัม กิโลกรัม กิโลกรัม					
HCA-E2.3	-	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	กิโลกรัม กิโลกรัม กิโลกรัม					
HCA-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ								
HCA-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี					
HCA-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี					

มิติสังคม

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
HCA-S1 การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์							
HCA-S1.1	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	มี/ไม่มี				
HCA-S1.2	Disclosure 413-1	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและการแพทย์	มี/ไม่มี				
HCA-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
HCA-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทานโดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
HCA-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
HCA-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
HCA-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
HCA-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
HCA-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
HCA-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน							
HCA-S4.1	Disclosure 413-1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มี/ไม่มี				
HCA-S4.2	Disclosure 413-2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
HCA-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
HCA-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
HCA-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
HCA-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
HCA-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
HCA-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
HCA-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
HCA-G2 คุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์							
HCA-G2.1	Disclosure 102-2	นโยบายและแนวปฏิบัติการบริหาร เวชระเบียน	มี/ไม่มี				
HCA-G2.2	Disclosure 102-2	แผนการจัดการต้นทุนการบริการ ด้านสุขภาพและการแพทย์	มี/ไม่มี				
HCA-G2.3	Disclosure 102-9	แผนการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการ ด้านสุขภาพ	มี/ไม่มี				
HCA-G2.4	-	การจัดการคุณภาพยาและเวชภัณฑ์	มี/ไม่มี				
HCA-G2.5	-	จำนวนกรณีหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ ด้านสุขภาพและการแพทย์ พร้อมมาตรการ แก้ไขและเยียวยา	จำนวน กรณี				



ตัวชีวิตด้านความยั่งยืน

หมวด

สื่อและ สิ่งพิมพ์



มิติสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
MPU-E1.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
MPU-E1.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจัดสรรชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-S1 การเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ			
MPU-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	Disclosure 413-1	Goal 4: Quality Education
MPU-S1.2	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	Disclosure 413-1	Goal 4: Quality Education

ท่าไม้บริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพสะท้อนถึงเจตนากรณีในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการสนับสนุนให้เกิดการบริโภคข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมอย่างเท่าเทียม และทั่วถึง ผ่านบริการด้านสื่อและสิ่งพิมพ์ของบริษัทที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการการบริโภคข่าวสารในช่องทางที่เข้าถึงได้โดยง่ายในยุคปัจจุบัน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยสะท้อนว่าบริษัทพยายามส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงสื่อ ข้อมูล และข่าวสารอย่างมีคุณภาพ ซึ่งเป็นศักยภาพของธุรกิจไปสู่สังคม
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมการเข้าถึงสื่อ ข้อมูล และข่าวสารอย่างมีคุณภาพ โดยประกอบด้วยแผนงาน การติดตาม และการวัดผลลัพธ์จากการนำเสนอช่องทางเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างสร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของบริษัทต่อภาระดับคุณภาพชีวิตและสังคมผ่านบริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
MPU-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กร และห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่นๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code

ESG Indicators

GRI Standards

SDGs

MPU-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี

MPU-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ ปรารถนาเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
MPU-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
MPU-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-G2 คุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์			
MPU-G2.1	นโยบายการจัดการคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์	Disclosure 416-1	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions
MPU-G2.2	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	G4-M5*	Goal 16: Peace, Justice and Strong Institutions

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาและผลิตสื่อที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยแสดงให้เห็นถึงการออกแบบและนำเสนอเนื้อหาที่มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และสร้างสรรค์สังคมผ่านช่องทางที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงตามความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคสื่อในยุคดิจิทัล

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายการจัดการคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ตั้งแต่การออกแบบและตรวจสอบเนื้อหา การผลิต การโฆษณา และการเผยแพร่สื่อผ่านช่องทางต่าง ๆ สอดคล้องกับกลุ่มผู้บริโภคสื่ออย่างเหมาะสม
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การนำเสนอข้อมูลไม่ครบถ้วน การบิดเบือนหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ และการนำเสนอสื่อเพื่อหมิ่นประมาทโดยเจตนา เป็นต้น พร้อมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและประเด็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการละเมิดหรือข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันเหตุในอนาคต

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
MPU-G3 การพัฒนาสื่อดิจิทัล			
MPU-G3.1	ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัลต่อรายได้รวมของบริษัท	G4-DMA: Media Sector*	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
MPU-G3.2	ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัลต่อผู้บริโภคสื่อทั้งหมดของบริษัท	-	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อดิจิทัลสะท้อนให้เห็นถึงการปรับตัวของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ และส่งเสริมการเข้าถึงสื่อของประชาชนอย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยขยายฐานผู้บริโภคสื่อกลุ่มใหม่ด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัลต่อรายได้รวมของบริษัท โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัล (\%)} = \frac{\text{จำนวนรายได้จากสื่อดิจิทัล}}{\text{จำนวนรายได้รวม}} \times 100$$

- ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัลต่อผู้บริโภคสื่อทั้งหมดของบริษัท โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัล (\%)} = \frac{\text{จำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัล}}{\text{จำนวนผู้บริโภคสื่อทั้งหมด}} \times 100$$

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดสื่อและสิ่งพิมพ์

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> E </div>							
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)
MPU-E1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
MPU-E1.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
MPU-E1.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> S </div>							
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)
MPU-S1 การเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ							
MPU-S1.1	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	มี/ไม่มี				
MPU-S1.2	Disclosure 413-1	โครงการส่งเสริมการเข้าถึงสื่ออย่างมีคุณภาพ	มี/ไม่มี				
MPU-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
MPU-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
MPU-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
MPU-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

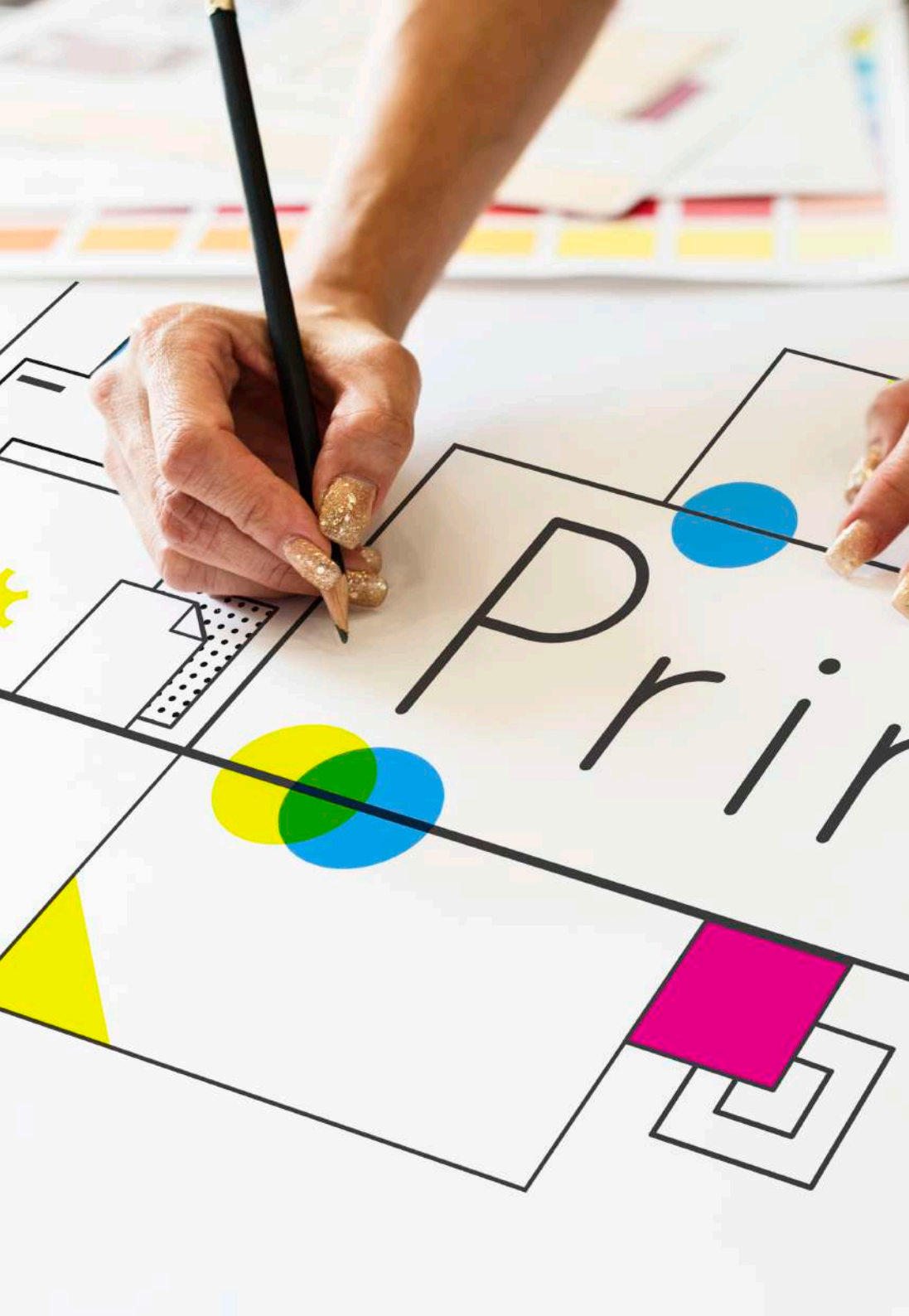
Code	ตัวชี้วัด	GRI Standards	SDGs
MPU-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
MPU-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี
MPU-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน	หญิง ชาย หญิง ชาย หญิง ชาย หญิง ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน
		- ผู้บริหาร	คน
		- พนักงาน	คน

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)
MPU-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
MPU-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
MPU-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ	%				
MPU-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
MPU-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
MPU-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	ครั้ง				
MPU-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	ครั้ง				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
MPU-G2 คุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์							
MPU-G2.1	Disclosure 416-1	นโยบายการจัดการคุณภาพและจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์	มี/ไม่มี				
MPU-G2.2	G4-M5	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
MPU-G3 การพัฒนาสื่อดิจิทัล							
MPU-G3.1	G4-DMA: Media Sector	ร้อยละของรายได้จากสื่อดิจิทัลต่อรายได้รวมของบริษัท	%				
MPU-G3.2	-	ร้อยละของจำนวนผู้บริโภคสื่อดิจิทัลต่อผู้บริโภคสื่อทั้งหมดของบริษัท	%				



Print

ตัวอย่างชีวิตด้านความยั่งยืน

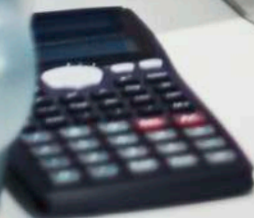
CUSTOMER SUPPORT

everything you need for your success

see more

หมวด

บริการ เฉพาะกิจ





บิตสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E1 การจัดการขยะอาหาร			
PSE-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหาร	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
PSE-E1.2	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการ เช่น - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production
PSE-E1.3	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น - ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปเป็นอาหารสัตว์	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ท่าไม้บริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหารสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพในการจัดการอาหารที่เหลือจากการบริโภคในกระบวนการดำเนินงานธุรกิจอย่างคุ้มค่า โดยการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนทิ้งทำลาย เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคุมต้นทุนค่ากำจัด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ iverเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สำระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะอาหารทั้งหมด หน่วยเป็นกิโลกรัม

- ปริมาณขยะอาหารจำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอาหาร (กิโลกรัม)
การฝังกลบ	
การเผาทำลาย	
การนำไปทำปุ๋ย	
อื่น ๆ	

- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น

วิธีการจัดการ	ปริมาณอาหารเหลือ (กิโลกรัม)
การนำไปบริจาค	
การนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	
การนำไปเป็นอาหารสัตว์	
อื่น ๆ	

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E2 การบริการกำจัดของเสียและกากอุตสาหกรรม			
PSE-E2.1	ปริมาณขยะและของเสียจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนที่รับมากำจัด เช่น ขยะมีพิษ ขยะติดเชื้อ สารเคมี ขยะมูลฝอยอื่น ๆ โดยจำแนกตามวิธีการกำจัด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การฝังกลบ - การเผาทำลาย - การเผาเพื่อเอาพลังงานหรือนำไปเป็นเชื้อเพลิง - การนำไปแปรรูป เช่น ทำปุ๋ย เป็นต้น - อื่น ๆ 	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการกำจัดของเสียและกากอุตสาหกรรมจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนทุกประเภท แสดงให้เห็นถึงวิธีการกำจัดทำลายอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมกับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและชุมชน อีกทั้งสะท้อนถึงความพยายามในการนำขยะ ของเสีย และกากอุตสาหกรรมกลับมาใช้ประโยชน์เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ iverเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะและของเสียจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนที่รับมากำจัดทั้งหมด หน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณขยะและของเสียจากภาคอุตสาหกรรมและ/หรือภาคครัวเรือนที่รับมากำจัด โดยจำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการกำจัดขยะ	ปริมาณขยะและของเสีย (กิโลกรัม)			
	ขยะมีพิษ	ขยะติดเชื้อ	สารเคมี	ขยะมูลฝอยอื่น ๆ
การฝังกลบ				
การเผาทำลาย				
การเผาเพื่อเอาพลังงาน หรือนำไปเป็นเชื้อเพลิง				
การนำไปแปรรูป เช่น ทำปุ๋ย เป็นต้น				
อื่น ๆ				

- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - กฎกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยสุขลักษณะการจัดการมูลฝอยทั่วไป พ.ศ. 2560
 - ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548
 - กฎกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E3 มลพิษทางอากาศ			
PSE-E3.1	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - Nitrogen Oxide (NO_x) - Sulfur Dioxide (SO₂) - Persistent Organic Pollutants (POP) - Volatile Organic Compounds (VOC) - Hazardous Air Pollutants (HAP) - Particulate Matter (PM) 	Disclosure 305-7	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลมลพิษทางอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการควบคุมและลดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชนรอบสถานประกอบการ ดังนั้น หากบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดความเสี่ยงที่นำไปสู่การละเมิดกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อมและกรณีพิพาทกับชุมชนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- แหล่งกำเนิดที่ทำให้เกิดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมสรุปมาตรการป้องกัน และ กระบวนการตรวจวัดคุณภาพอากาศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ผลการตรวจวัดคุณภาพและมลพิษทางอากาศเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐาน โดยมีหน่วยเป็นมิลลิกรัม ต่อลูกบาศก์เมตร (mg/m³) หรือส่วนในล้านส่วน (ppm) เช่น

มลพิษ	ค่ามาตรฐาน (mg/m ³ หรือ ppm)	ค่าที่วัดได้ (mg/m ³ หรือ ppm)
Nitrogen Oxide (NO _x)		
Sulfur Dioxide (SO _x)		
Persistent Organic Pollutants (POP)		
Volatile Organic Compounds (VOC)		
Hazardous Air Pollutants (HAP)		
Particulate Matter (PM)		
อื่น ๆ		

- ข้อมูลคุณภาพอากาศที่บ่งบอกถึงสถานการณ์มลพิษทางอากาศที่อาจมีผลต่อสุขภาพของชุมชน ในแต่ละพื้นที่รอบสถานประกอบการตามดัชนีชี้วัดคุณภาพอากาศ (Air Quality Index: AQI)
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที
 - คู่มือการตรวจวัดมลพิษทางอากาศจากปล่องปล่อยทิ้งอากาศเสีย เล่มที่ 1 โดยกรมควบคุมมลพิษ
 - เอกสารการคำนวณการปลดปล่อยมลพิษจากข้อมูลการตรวจวัด โดยกรมควบคุมมลพิษ

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-E4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
PSE-E4.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
PSE-E4.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีคาร์บอนปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

บิตสังคัม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
PSE-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S1.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S1.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กร และห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่นๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
PSE-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S3 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก			
PSE-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S3.2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
PSE-S3.3	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 408-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กแสดงให้เห็นเจตนาที่มุ่งมั่นและความพยายามในการป้องกันและดูแลมิให้เกิดการละเมิดกฎหมายและ/หรือแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับแรงงานเด็กทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์หรือกรณีร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว อาจสร้างผลกระทบต่อด้านภาพลักษณ์และอาจถูกกีดกันทางการค้า

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็ก ซึ่งเป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าสิบห้าปีบริบูรณ์ ตามนิยามขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO)
- ขอบเขตของการนำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานหรือจ้างงานเด็กที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจทั้งภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน			
PSE-S4.1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	Disclosure 413-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
PSE-S4.2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนแสดงให้เห็นถึงประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากบริษัทรับทราบถึงประเด็นดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดแนวทางป้องกัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิชุมชนและกรณีพิพาทกับชุมชนที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปผลการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขต ปัจจัยความเสี่ยง และมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- สรุปผลการดำเนินงานจากมาตรการป้องกันความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
PSE-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
PSE-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

$$= \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-G2 คุณภาพการบริการทางการศึกษา			
PSE-G2.1	นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา	-	Goal 4: Quality Education
PSE-G2.2	การรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	-	Goal 4: Quality Education
PSE-G2.3	ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เช่น จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนผลงานวิชาการ หรือผลการจัดอันดับของสถานศึกษา เป็นต้น	-	Goal 4: Quality Education

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริการทางการศึกษาแสดงถึงการจัดการศึกษาหรือกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมศักยภาพและความรู้ของทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม การบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพจะต้องมีระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าองค์กร/สถาบันที่ให้บริการด้านศึกษานั้น ๆ จะสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและมาตรฐานการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่แสดงให้เห็นว่าองค์กร/สถาบันมีกระบวนการพัฒนาศักยภาพและความรู้ของมนุษย์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลผลิต (ผู้เรียน) ที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ
- ผลการรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจากการประเมินภายใน (self assessment report) และการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) หรือหน่วยงานที่ สมศ. รับรอง
- ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เช่น จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนผลงานวิชาการ หรือผลการจัดอันดับของสถานศึกษา เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
PSE-G3 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต			
PSE-G3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
PSE-G3.2	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
PSE-G3.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตแสดงให้เห็นถึงมาตรการความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาความรุนแรง ความเสียหาย หรือการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิต ทรัพย์สิน ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กรจากเหตุการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยโดยเร็วที่สุด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในระบบบริหารความเสี่ยงและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัทที่แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมและมาตรการรับมือรับมือกับเหตุฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยจำแนกตามเหตุการณ์ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือเหตุการณ์ความรุนแรงจากการชุมนุม เป็นต้น
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไขและแนวทางการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติ

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดบริการเฉพาะกิจ

Code		GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
PSE-E1 การจัดการขยะอาหาร								
PSE-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอาหาร	มี/ไม่มี					
PSE-E1.2	Disclosure 306-3	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด						
	Disclosure 306-4	- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-5	- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม					
		- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย	กิโลกรัม					
		- ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	กิโลกรัม					
PSE-E1.3	-	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด						
		- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปบริจาค	กิโลกรัม					
		- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	กิโลกรัม					
		- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	กิโลกรัม					
PSE-E2 การบริการกำจัดของเสียและกากอุตสาหกรรม								
PSE-E2.1	Disclosure 306-3	ปริมาณขยะและของเสียที่รับมากำจัดทั้งหมด						
	Disclosure 306-4	- ปริมาณขยะที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-5	- ปริมาณขยะที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม					
		- ปริมาณขยะที่นำไปเผาเพื่อเอาพลังงานหรือนำไปเป็นเชื้อเพลิง	กิโลกรัม					
		- ปริมาณขยะที่นำไปแปรรูป เช่น ทำปุ๋ย เป็นต้น	กิโลกรัม					
		- ปริมาณขยะที่นำไปกำจัดโดยวิธีการอื่น ๆ	กิโลกรัม					
PSE-E3 มลพิษทางอากาศ								
PSE-E3.1	Disclosure 305-7	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ						
		Nitrogen Oxide (NO _x)	mg/m ³					
		Sulfur Dioxide (SO _x)	mg/m ³					
		Persistent Organic Pollutants (POP)	mg/m ³					

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
		Volatile Organic Compounds (VOC)	mg/m ³				
		Hazardous Air Pollutants (HAP)	mg/m ³				
		Particulate Matter (PM)	mg/m ³				
		อื่น ๆ	mg/m ³				
PSE-E4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
PSE-E4.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
PSE-E4.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				

มิติสังคม



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
PSE-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
PSE-S1.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
PSE-S1.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
PSE-S1.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
PSE-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
PSE-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
PSE-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				
PSE-S3 การต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก							
PSE-S3.1	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กร	มี/ไม่มี				
PSE-S3.2	Disclosure 408-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในห่วงโซ่อุปทาน	มี/ไม่มี				
PSE-S3.3	Disclosure 408-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ได้รับร้องเรียนหรือตรวจพบการใช้แรงงานเด็กภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
PSE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน							
PSE-S4.1	Disclosure 413-1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มี/ไม่มี				
PSE-S4.2	Disclosure 413-2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ							
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
PSE-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
PSE-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)
PSE-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
PSE-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
PSE-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
PSE-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
PSE-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
PSE-G2 คุณภาพการบริการทางการศึกษา							
PSE-G2.1	-	นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา	มี/ไม่มี				
PSE-G2.2	-	การรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	มี/ไม่มี				
PSE-G2.3	-	ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เช่น จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนผลงานวิชาการ หรือผลการจัดอันดับของสถานศึกษา เป็นต้น	มี/ไม่มี				
PSE-G3 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต							
PSE-G3.1	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	มี/ไม่มี				
PSE-G3.2	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	ครั้ง				
PSE-G3.3	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				

SERVIC



Solution



Support

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด

การท่องเที่ยว และสินค้าการ





บิตสิ่งแวดล่อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E1 การจัดการขยะอาหาร			
TLE-E1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหาร	Disclosure 306-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E1.2	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด โดยจำแนกตามวิธีการจัดการ เช่น - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการฝังกลบ - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัด โดยการเผาทำลาย - ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย - ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	Disclosure 306-3 Disclosure 306-4 Disclosure 306-5	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E1.3	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปบริจาค - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ - ปริมาณอาหารเหลือที่นำไปเป็นอาหารสัตว์	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำโมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะอาหารสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบสิ่งแวดล้อมและประสิทธิภาพในการจัดการอาหารที่เหลือจากการบริโภคในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างคุ้มค่า โดยการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนทิ้งทำลาย เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคุมต้นทุนค่ากำจัด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- แผนการจัดการ วิธีการติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการปริมาณอาหารอย่างคุ้มค่าในกิจกรรมต่าง ๆ ของธุรกิจ
- ปริมาณน้ำหนักรวมของขยะอาหารทั้งหมด หน่วยเป็นกิโลกรัม

- ปริมาณขยะอาหารจำแนกตามวิธีการกำจัด เช่น

วิธีการจัดการขยะ	ปริมาณขยะอาหาร (กิโลกรัม)
การฝังกลบ	
การเผาทำลาย	
การนำไปทำปุ๋ย	
อื่นๆ	

- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งที่นำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นก่อนกำจัด เช่น

วิธีการจัดการ	ปริมาณอาหารเหลือ (กิโลกรัม)
การนำไปบริจาค	
การนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	
การนำไปเป็นอาหารสัตว์	
อื่นๆ	

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E2 ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า			
TLE-E2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท	Disclosure 304-1	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.2	การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 304-2	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.3	จำนวนพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	Disclosure 304-1	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.4	จำนวนพื้นที่ป่าที่ได้รับการอนุรักษ์ภายใต้การดูแลของบริษัท	Disclosure 304-1	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.5	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 304-3	Goal 15: Life on Land
TLE-E2.6	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์พื้นที่ป่าในการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 304-3	Goal 15: Life on Land

ทำไมบริษัควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่าของบริษัทสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะสร้างสมดุล ความอุดมสมบูรณ์ และความพยายามในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ความสมบูรณ์ของระบบนิเวศและพื้นที่ป่าถือเป็นกลไกสำคัญในการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (climate change)

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ทั้งนี้ นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวควรสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด รวมถึงสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น IRIS metrics (biodiversity assessment) โดย Global Impact for Investing Network (GIIN) เป็นต้น
- สรุปข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น ลักษณะทางธรรมชาติ พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ป่า คุณภาพแหล่งน้ำ และพื้นที่รับน้ำตามธรรมชาติ เป็นต้น
- จำนวนพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีการติดตามผลการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ โดยมีหน่วยเป็นตารางเมตร
- จำนวนพื้นที่ป่าที่บริษัทมีการดูแลและติดตามผลการอนุรักษ์พื้นที่ป่าดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมีหน่วยเป็นตารางเมตร
- สรุปแผนงานหรือโครงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและพื้นที่ป่าในการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมอธิบายผลลัพธ์และความสำเร็จจากการดำเนินโครงการ เช่น ร้อยละของพื้นที่สีเขียวที่เพิ่มขึ้น อัตราการดูดซับปริมาณก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - IRIS metrics (O15929) หมายถึง มาตรฐานการประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพ โดย Global Impact for Investing Network (GIIN)

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E3 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม			
TLE-E3.1	ปริมาณน้ำหนักรวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยจำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) - บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) - บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use) 	G4-EN1*	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E3.2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material)	G4-EN2*	Goal 12: Responsible Consumption and Production

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E3.3	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นถึงความพยายามของบริษัทในการลดปัญหาจากบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วก่อให้เกิดขยะตามแหล่งชุมชน แม้น้ำล้นลง อีกรังก่อให้เกิดมลพิษหากกำจัดที่ไม่ถูกวิธี เช่น การเผาทำลาย หรือทิ้งลงในแหล่งน้ำส่งผลต่อปัญหาสุขภาพของคนในชุมชน นอกจากนี้ การออกแบบบรรจุภัณฑ์จากธรรมชาติ ส่วนมากจะมีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ที่ลูกค้าจำได้ง่าย ช่วยส่งเสริมมูลค่าของตราผลิตภัณฑ์และกิจกรรมด้านการตลาด

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม
- ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์จำแนกตามประเภทและคุณสมบัติ เช่น

ประเภท	น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ (กิโลกรัม)		
	น้ำหนักมาใช้ใหม่ได้ (reusable)	น้ำหนักมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use)
แก้ว			
ไม้			
กระดาษ			
โลหะ			
พลาสติก			
อื่น ๆ			

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ}}{\text{ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ บรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิลเป็นส่วนประกอบ (recycled material) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่มีกระบวนการผลิตโดยมีวัสดุที่เกิดจากการนำวัสดุใช้แล้วกลับมาแปรรูป (recycle) เป็นส่วนประกอบหลัก

- ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) โดยมีแนวทางการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้} = \frac{\text{ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้}}{\text{ปริมาณน้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ บรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging) หมายถึง บรรจุภัณฑ์ที่สามารถย่อยสลายทางชีวภาพจนแปรสภาพเป็นสารภายในระยะเวลาสั้น เช่น น้ำ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แร่ธาตุ หรือสารชีวมวล เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E4 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน			
TLE-E4.1	จำนวนเหตุการณ์หรือการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E4.2	แผนการจัดการเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วยสถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-E4.3	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการและมาตรการป้องกันการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศทางธรรมชาติและสุขภาพของสิ่งมีชีวิตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อธุรกิจและชุมชน หากบริษัทมีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการเกิดเหตุอย่างต่อเนื่อง จะช่วยลดความเสี่ยงและบรรเทาความรุนแรงจากกรณีเหตุการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- จำนวนเหตุการณ์หรือการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนจากการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การผลิตจนถึงกระบวนการขนส่งสารเคมีตลอดห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่

กรณีเหตุการณ์รั่วไหล	จำนวน (ครั้ง)	ปริมาณ (ลูกบาศก์เมตร)
การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ		

หมายเหตุ สารไฮโดรคาร์บอน หมายถึง สารประกอบอินทรีย์ที่มีแร่ธาตุไฮโดรเจนและธาตุคาร์บอนเป็นหลัก เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ รวมถึงวัตถุติดและสินค้าปิโตรเลียม เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญของธุรกิจปิโตรเคมี

- สรุปแผนการจัดการและมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วย สถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้
- การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ รวมไปถึงโอกาสจากการถูกฟ้องร้องหรือกรณีพิพาทกับชุมชน

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-E5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
TLE-E5.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลการดำเนินงานธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
TLE-E5.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อปัจจัยการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจืดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟฟ้า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

บิตีสังคบ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S1 การจ้างงานท่อก่กั			
TLE-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติกัการจ้างแรงงานท่อก่กั	Disclosure 202-2	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S1.2	ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท่อก่กั	Disclosure 202-2	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ก่าไมบรืษััทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลการจ้างงานท่อก่กัแสดงถึงบทบาทของธุรกิจในการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากและเป็นอยู่ของชุมชนท่อก่กั หากอัตราการจ้างแรงงานท่อก่กัมีสูง จะทำให้เกิดรายได้และการบริโภคที่ก่าให้คุณภาพชีวิตของชุมชนดียิ่งขึ้น ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันระหว่างธุรกิจกับชุมชน อีกทั้งเป็นการลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนแรงงานในห่วงโซ่อุปทาน

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- เปิดเผยข้อมูลเชิงนโยบายที่แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อการจ้างงานท่อก่กั และแนวทางในการพิจารณาจ้างแรงงานท่อก่กั
- ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท่อก่กั

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชนท่อก่กั} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่มาจากชุมชนท่อก่กั}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ พนักงานที่มาจากชุมชนท่อก่กั หมายถึง พนักงานที่เกิดหรือมีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่เดียวกับการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาจากตำแหน่งที่ตั้งของธุรกิจเปรียบเทียบกับเอกสารการทะเบียนราษฎรของพนักงาน เช่น ทะเบียนบ้าน สตรีบัตร บัตรประจำตัวประชาชน และใบแจ้งการย้ายที่อยู่ เป็นต้น

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
TLE-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S2.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S2.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุบนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กร และห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ ดังนี้

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
TLE-S3.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLE-S3.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
ทำไมบริษัทควรรายงาน			
<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ 			
แนวทางการรายงาน			
บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้			
<ul style="list-style-type: none"> สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง 			
ระดับตำแหน่ง		จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
		หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง			
ผู้บริหาร			
พนักงาน			
Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน			
TLE-S4.1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	Disclosure 413-1	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLE-S4.2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 413-2	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนแสดงให้เห็นถึงประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากบริษัทรับทราบถึงประเด็นดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญต่อการกำหนดแนวทางป้องกัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนและกรณีพิพาทกับชุมชนที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปผลการติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขต ปัจจัยความเสี่ยง และมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว
- สรุปผลการดำเนินงานจากมาตรการป้องกันความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนในรอบปีที่ผ่านมา
- จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-G1 สุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า			
TLE-G1.1	นโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกค้า	Disclosure 416-1	Goal 3: Good Health and Well-being
TLE-G1.2	จำนวนกรณีพิพาทและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยจากการเข้ารับบริการ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 416-2	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจท่องเที่ยวและสันทนาการ เนื่องจากมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตของผู้เข้ารับบริการ หากไม่มีแนวทางการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ จะทำให้เกิดความเสี่ยงต่อธุรกิจที่อาจนำไปสู่กรณีพิพาท ข้อร้องเรียน และการชดเชยความเสียหาย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ ปรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกค้โดยแสดงให้เห็นถึงแนวปฏิบัติและการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย เพื่อให้ลูกค้เกิดความมั่นใจตลอดการเข้ารับบริการ
- จำนวนกรณีพิพาทและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยทั้งในด้านสถานที่ อุปกรณ์ ยานพาหนะ และอื่น ๆ ที่อาจทำให้เกิดอันตรายด้านสุขภาพระหว่างการเข้ารับบริการ พร้อมระบุมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLE-G2 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
TLE-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLE-G2.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลสะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์} = \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่บริษัทถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับระดับสากล

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดการท่อกึ่งเกี่ยวและสันกนาการ

Code		GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
บิตสิ่งแวดล่อม				E				
TLE-E1 การจัดการขยะอาหาร								
TLE-E1.1	Disclosure 306-2	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการขยะอาหาร	มี/ไม่มี					
TLE-E1.2	Disclosure 306-3	ปริมาณขยะอาหารทั้งหมด						
	Disclosure 306-4	- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปฝังกลบ	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-4	- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปเผาทำลาย	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-5	- ปริมาณขยะอาหารที่นำไปทำปุ๋ย	กิโลกรัม					
	Disclosure 306-5	- ปริมาณขยะอาหารที่ถูกกำจัดโดยวิธีการอื่น	กิโลกรัม					
TLE-E1.3	-	ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปใช้ประโยชน์ทั้งหมด						
		- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปบริจาค	กิโลกรัม					
		- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่	กิโลกรัม					
		- ปริมาณอาหารเหลือทิ้งนำไปเป็นอาหารสัตว์	กิโลกรัม					
TLE-E2 ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า								
TLE-E2.1	Disclosure 304-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการยุติการตัดไม้ทำลายป่า โดยครอบคลุมกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท	มี/ไม่มี					
TLE-E2.2	Disclosure 304-2	การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี					
TLE-E2.3	Disclosure 304-1	จำนวนพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	ตารางเมตร					
TLE-E2.4	Disclosure 304-1	จำนวนพื้นที่ป่าที่ได้รับการอนุรักษ์ภายใต้การดูแลของบริษัท	ตารางเมตร					
TLE-E2.5	Disclosure 304-3	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี					
TLE-E2.6	Disclosure 304-3	แผนงานหรือโครงการอนุรักษ์พื้นที่ป่าในการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี					

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
TLE-E3 การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม							
TLE-E3.1	G4-EN1	ผลรวมปริมาณของบรรจุภัณฑ์ประเภท นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable)	กิโลกรัม				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ (reusable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาใช้ใหม่ได้	กิโลกรัม				
		ผลรวมปริมาณของบรรจุภัณฑ์ประเภท นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable)	กิโลกรัม				
		ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาผลิตใหม่ได้ (recyclable) แยกประเภท					
		- แก้ว	กิโลกรัม				
		- ไม้	กิโลกรัม				
		- กระดาษ	กิโลกรัม				
		- โลหะ	กิโลกรัม				
		- พลาสติก	กิโลกรัม				
		- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ นำกลับมาผลิตใหม่ได้	กิโลกรัม				
ผลรวมปริมาณของบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ ครั้งเดียว (single-use)	กิโลกรัม						
ปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ได้ครั้งเดียว (single-use) แยกประเภท							
- แก้ว	กิโลกรัม						
- ไม้	กิโลกรัม						
- กระดาษ	กิโลกรัม						
- โลหะ	กิโลกรัม						
- พลาสติก	กิโลกรัม						
- บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ใช้ได้ครั้งเดียว	กิโลกรัม						
TLE-E3.2	G4-EN2	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่มีวัสดุรีไซเคิล เป็นส่วนประกอบ (recycled material)	%				
TLE-E3.3	-	ร้อยละของบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ (biodegradable packaging)	%				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ป่อก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ป่อก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ป่อก่อน รายงาน (e.g.2563)	ป่ก่ รายงาน (e.g.2564)
TLE-E4 การร่ือไหลของสารไอโคคาร์บอน							
TLE-E4.1	Disclosure 306-3 (2016)	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณ์ร่ือไหลของสารไอโคคาร์บอน					
		การร่ือไหลจากกระบวนการผลิต	คร่ัง				
		การร่ือไหลจากการขนส่งทางบก	คร่ัง				
		การร่ือไหลจากการขนส่งทางน้ำ	คร่ัง				
		ปริมาณการร่ือไหลของสารไอโคคาร์บอน					
		การร่ือไหลจากกระบวนการผลิต	m ³				
		การร่ือไหลจากการขนส่งทางบก	m ³				
		การร่ือไหลจากการขนส่งทางน้ำ	m ³				
TLE-E4.2	Disclosure 306-3 (2016)	แผนการจัดการเหตุร่ือไหล ของสารไอโคคาร์บอน	มี/ไม่มี				
TLE-E4.3	Disclosure 306-3 (2016)	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบ ที่เกิดจากการณ์การร่ือไหลของ สารไอโคคาร์บอน	มี/ไม่มี				
TLE-E5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ							
TLE-E5.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	มี/ไม่มี				
TLE-E5.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการ บรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	มี/ไม่มี				
บิตสังคม							
Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ป่อก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ป่อก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ป่อก่อน รายงาน (e.g.2563)	ป่ก่ รายงาน (e.g.2564)
TLE-S1 การจ้างงานท่อกถิ่น							
TLE-S1.1	Disclosure 202-2	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจ้าง แรงงานท่อกถิ่น	มี/ไม่มี				
TLE-S1.2	Disclosure 202-2	ร้อยละของพนักงานที่มาจากชุมชน ท่อกถิ่น	%				

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปี รายงาน (e.g.2564)
TLE-S2 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
TLE-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทานโดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
TLE-S2.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
TLE-S2.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
TLE-S3 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
TLE-S3.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
TLE-S3.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				
TLE-S4 การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชน							
TLE-S4.1	Disclosure 413-1	การติดตามและประเมินผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท	มี/ไม่มี				
TLE-S4.2	Disclosure 413-2	จำนวนกรณีพิพาทหรือเหตุการณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิชุมชน พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน	2 ปีก่อน	1 ปีก่อน	ปีที่
				รายงาน (e.g.2561)	รายงาน (e.g.2562)	รายงาน (e.g.2563)	รายงาน (e.g.2564)
TLE-G1 สุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า							
TLE-G1.1	Disclosure 416-1	นโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกค้า	มี/ไม่มี				
TLE-G1.2	Disclosure 416-2	จำนวนกรณีพิพาทและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยจากการเข้ารับบริการ พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
TLE-G2 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
TLE-G2.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLE-G2.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
TLE-G2.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLE-G2.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
TLE-G2.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เกิดเหตุถูกโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLE-G2.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				



ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

หมวด

ขนส่งและ โลจิสติกส์





บิตสิ่งแวดล้อม

E

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-E1 มลพิษทางอากาศ			
TLO-E1.1	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - Nitrogen Oxide (NO_x) - Sulfur Dioxide (SO_x) - Persistent Organic Pollutants (POP) - Volatile Organic Compounds (VOC) - Hazardous Air Pollutants (HAP) - Particulate Matter (PM) 	Disclosure 305-7	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- การรายงานข้อมูลมลพิษทางอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการควบคุมและลดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชนรอบสถานประกอบการ ดังนั้น หากบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดความเสี่ยงที่นำไปสู่การละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม และกรณีพิพาทกับชุมชนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- แหล่งกำเนิดที่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมสรุปมาตรการป้องกัน และกระบวนการตรวจวัดคุณภาพอากาศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ผลการตรวจวัดคุณภาพและมลพิษทางอากาศเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐาน โดยมีหน่วยเป็นมิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร (mg/m³) หรือส่วนในล้านส่วน (ppm) เช่น

มลพิษ	ค่ามาตรฐาน (mg/m ³ หรือ ppm)	ค่าที่วัดได้ (mg/m ³ หรือ ppm)
Nitrogen Oxide (NO _x)		
Sulfur Dioxide (SO _x)		
Persistent Organic Pollutants (POP)		
Volatile Organic Compounds (VOC)		
Hazardous Air Pollutants (HAP)		
Particulate Matter (PM)		
อื่น ๆ		

- ข้อมูลคุณภาพอากาศที่บ่งบอกถึงสถานการณ์มลพิษทางอากาศที่อาจมีผลต่อสุขภาพของชุมชนในแต่ละพื้นที่รอบสถานประกอบการตามดัชนีชี้วัดคุณภาพอากาศ (Air Quality Index: AQI)
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - คู่มือการตรวจวัดมลพิษทางอากาศจากปล่องปล่อยทิ้งอากาศเสีย เล่มที่ 1 โดยกรมควบคุมมลพิษ
 - เอกสารการคำนวณการปลดปล่อยมลพิษจากข้อมูลการตรวจวัด โดยกรมควบคุมมลพิษ

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-E2 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน			
TLO-E2.1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-E2.2	แผนการจัดการเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วยสถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-E2.3	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	Disclosure 306-3 (2016)	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการและมาตรการป้องกันการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศทางธรรมชาติและสุขภาพของสิ่งมีชีวิตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อธุรกิจและชุมชน หากบริษัทมีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการเกิดเหตุอย่างต่อเนื่อง จะช่วยลดความเสี่ยงและบรรเทาความรุนแรงจากกรณีเหตุการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนได้

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนจากการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การผลิตจนถึงกระบวนการขนส่งสารเคมีตลอดห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่

กรณีเหตุการณ์รั่วไหล	จำนวน (ครั้ง)	ปริมาณ (ลูกบาศก์เมตร)
การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก		
การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ		

หมายเหตุ สารไฮโดรคาร์บอน หมายถึง สารประกอบอินทรีย์ที่มีแร่ธาตุไฮโดรเจนและธาตุคาร์บอนเป็นหลัก เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ รวมถึงวัตถุติดและสินค้าปิโตรเลียม เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญของธุรกิจปิโตรเคมี

- สรุปแผนการจัดการและมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับเหตุรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน ประกอบด้วย สถานที่เกิดเหตุ ประเภทของสารเคมี ปริมาณการรั่วไหล มาตรการระงับเหตุและเก็บกู้
- การประเมินความรุนแรงและผลกระทบที่เกิดจากกรณีการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ รวมไปถึงโอกาสจากการถูกฟ้องร้องหรือกรณีพิพาทกับชุมชน

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			
TLO-E3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action
TLO-E3.2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Disclosure 201-2	Goal 13: Climate Action

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลความเสี่ยงและมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสะท้อนถึงความพยายามของบริษัทในการบรรเทาผลกระทบและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือและปรับตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล และสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลต่อบริษัทการผลิต การจัดสรรที่ดิน และการขนส่ง เป็นต้น

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ เช่น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกายภาพ เช่น ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเล อุณหภูมิของบรรยากาศ แหล่งน้ำจัดธรรมชาติ การเกิดพายุและไฟป่า รวมถึงผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานจากรังสีความร้อนที่สูงขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ เช่น กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงมากขึ้น เป็นต้น
 - ตัวอย่างความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมด้านพลังงาน รวมถึงความต้องการด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อเตรียมธุรกิจให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น
 - การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนที่ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้สูงขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่ลดลง
 - การชดเชยคาร์บอน (carbon offset)

มิติสังคม



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค			
TLO-S1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLO-S1.2	ข้อมูลของพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ	Disclosure 405-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLO-S1.3	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	Disclosure 406-1	Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของพนักงานในองค์กร และความพยายามในการปกป้องสิทธิและความเสมอภาคของพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุบนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีกลไกติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)		จำนวนพนักงานที่พิการ (คน)	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ไทย				
พม่า				
กัมพูชา				
ลาว				
อื่น ๆ				

- จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี			
TLO-S2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth
TLO-S2.2	จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหาร - พนักงาน	Disclosure 405-1	Goal 5: Gender Equality Goal 8: Decent Work and Economic Growth

ท่าไมบริษัควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการสะท้อนถึงการสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาชีพให้แก่บุคลากรในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทางเพศ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมแรงงานสตรีในสถานประกอบการ
- อัตราส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย
- จำนวนพนักงานผู้หญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	
	หญิง	ชาย
ผู้บริหารระดับสูง		
ผู้บริหาร		
พนักงาน		

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-S3 ความปลอดภัยจากการเดินทาง			
TLO-S3.1	การประเมินความเสี่ยงจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-1	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-S3.2	แผนพัฒนาความปลอดภัยจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-1	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-S3.3	จำนวนอุบัติเหตุจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-2	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-S3.4	จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	Disclosure 416-2	Goal 3: Good Health and Well-being

ท่าไมบริษัควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการเดินทางแสดงให้เห็นถึงการเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการด้านการเดินทางและขนส่งอย่างปลอดภัย อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงการวางแผนและการประเมินความเสี่ยงของจุดหมายปลายทาง เพื่อเตรียมการเดินทางและมาตรการรักษาความปลอดภัย และอุปสรรคจากการขนส่งการเดินทาง รวมถึงการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานและมีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้าด้วย

แนวทางการรายงาน

บริษัทฯ iverเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปแนวทางการประเมินและวิธีการจัดการความเสี่ยงจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารของบริษัท
- แผนพัฒนาความปลอดภัยจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารที่สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยง พร้อมระบุมาตรการรักษาความปลอดภัยตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงจุดหมายปลายทาง
- จำนวนอุบัติเหตุจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารของบริษัท โดยมีหน่วยเป็นครั้ง พร้อมอธิบายมาตรการป้องกัน
- จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการเดินทางและขนส่งผู้โดยสารของบริษัท โดยมีหน่วยเป็นคน พร้อมอธิบายมาตรการแก้ไขและเยียวยา
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 31030 คือ มาตรฐานเกี่ยวกับวิธีจัดการความเสี่ยงในการเดินทาง โดยให้แนวทางในการประเมินปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง รวมทั้งการพัฒนาแผน มาตรการจัดการและการสื่อสาร

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล			
TLO-G1.1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.2	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.3	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.4	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นที่ถูกต้องโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure
TLO-G1.6	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 418-1	Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล สะท้อนถึงความสามารถและประสิทธิภาพด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบความปลอดภัยด้านการเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทมีการจัดการระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและมาตรฐานสากล
- ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น มาตรฐาน ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

ร้อยละของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

$$= \frac{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์}}{\text{จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีทั้งหมดในองค์กร}} \times 100$$

- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

$$\text{ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล} = \frac{\text{จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นที่ปรึกษาจากโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข
- จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข
- ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
 - ISO 27001 คือมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-G2 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต			
TLO-G2.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-G2.2	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being
TLO-G2.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness*	Goal 3: Good Health and Well-being

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตแสดงให้เห็นถึงมาตรการความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาความรุนแรง ความเสียหาย หรือการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิต ทรัพย์สิน ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กรจากเหตุการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยโดยเร็วที่สุด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในระบบบริหารความเสี่ยงและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- สรุปนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัทที่แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมและมาตรการรับมือกับเหตุฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยจำแนกตามเหตุการณ์ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือเหตุการณ์ความรุนแรงจากการชุมนุม เป็นต้น
- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไขและแนวทางการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่ภาวะปกติ

* ตัวชี้วัดตาม GRI G4 Sector Disclosures

Code	ESG Indicators	GRI Standards	SDGs
TLO-G3 ระบบบริหารและติดตามการขนส่ง			
TLO-G3.1	ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงต่อระยะทาง	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-G3.2	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าและ/หรือผู้โดยสารต่อการขนส่ง	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production
TLO-G3.3	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้การขนส่งล่าช้ากว่ากำหนด	-	Goal 12: Responsible Consumption and Production

ทำไมบริษัทควรรายงาน

- ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารและติดตามการขนส่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการจัดการต้นทุนด้านเชื้อเพลิงและกระบวนการขนส่งสินค้าและ/หรือผู้โดยสาร เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งแสดงผลลัพธ์ของการจัดการระบบบริหารและติดตามการขนส่ง เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

แนวทางการรายงาน

บริษัทควรเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

- ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงต่อระยะทางการขนส่งต่อปี โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง} = \frac{\text{ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้ในการขนส่งต่อปี (ลิตร)}}{\text{ผลรวมของระยะทางการขนส่งต่อปี (กิโลเมตร)}}$$

- สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าต่อเที่ยว เพื่อหาประสิทธิภาพในการวางแผนการขนส่ง โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าเฉลี่ย (\%)} = \frac{\text{ผลรวมของน้ำหนักสินค้าต่อปี (กิโลกรัม)} / \text{ผลรวมของจำนวนเที่ยวการขนส่งต่อปี (เที่ยว)}}{\text{น้ำหนักของสินค้าที่สามารถรองรับได้ต่อเที่ยว (load capacity)}} \times 100$$

- สัดส่วนปริมาณการขนส่งผู้โดยสารต่อเที่ยว เพื่อหาประสิทธิภาพในการวางแผนการขนส่ง โดยมีวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ประสิทธิภาพการขนส่งผู้โดยสารเฉลี่ย (\%)} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้โดยสารต่อปี (คน)} / \text{ผลรวมของจำนวนเที่ยวการขนส่งต่อปี (เที่ยว)}}{\text{จำนวนผู้โดยสารที่สามารถรองรับได้ต่อเที่ยว (load capacity)}} \times 100$$

- จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้การขนส่งล่าช้ากว่ากำหนด โดยอาจแบ่งเป็น 2 กรณี กรณีที่ 1 สำหรับการขนส่งผู้โดยสาร มีระยะเวลาที่ล่าช้ากว่ากำหนดเวลามาตรฐานเกิน 15 นาที กรณีที่ 2 สำหรับการขนส่งสินค้า มีระยะเวลาที่ล่าช้ากว่ากำหนดเวลาการส่งมอบตามข้อตกลงของบริษัทกับลูกค้า

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด หมวดคนส่งและโลจิสติกส์

Code		GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
มิติสิ่งแวดล้อม				E				
TLO-E1 มลพิษทางอากาศ								
TLO-E1.1	Disclosure 305-7	ปริมาณมลพิษทางอากาศจากการดำเนินธุรกิจ						
		Nitrogen Oxide (NO _x)	mg/m ³					
		Sulfur Dioxide (SO ₂)	mg/m ³					
		Persistent Organic Pollutants (POP)	mg/m ³					
		Volatile Organic Compounds (VOC)	mg/m ³					
		Hazardous Air Pollutants (HAP)	mg/m ³					
		Particulate Matter (PM) อื่น ๆ	mg/m ³					
TLO-E2 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน								
TLO-E2.1	Disclosure 306-3 (2016)	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน						
		การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	ครั้ง					
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก	ครั้ง					
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ	ครั้ง					
		ปริมาณการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน						
		การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต	m ³					
		การรั่วไหลจากการขนส่งทางบก การรั่วไหลจากการขนส่งทางน้ำ	m ³ m ³					
TLO-E2.2	Disclosure 306-3 (2016)	แผนการจัดการเหตุรั่วไหล ของสารไฮโดรคาร์บอน		มี/ไม่มี				
TLO-E2.3	Disclosure 306-3 (2016)	การประเมินความรุนแรงและผลกระทบ ที่เกิดจากการรั่วไหลของ สารไฮโดรคาร์บอน		มี/ไม่มี				
TLO-E3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ								
TLO-E3.1	Disclosure 201-2	การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ โดยอธิบายผลกระทบ ที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินธุรกิจ		มี/ไม่มี				
TLO-E3.2	Disclosure 201-2	เป้าหมาย แผนงาน และมาตรการ บรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ		มี/ไม่มี				

มิติสังคม

Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
TLO-S1 การเคารพความแตกต่างและความเสมอภาค							
TLO-S1.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทานโดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ	มี/ไม่มี				
TLO-S1.2	Disclosure 405-1	สถิติพนักงานจำแนกตามเพศและสัญชาติ		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ไทย	คน				
		- พม่า	คน				
		- กัมพูชา	คน				
		- ลาว	คน				
		- อื่น ๆ	คน				
TLO-S1.3	Disclosure 406-1	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม พร้อมมาตรการแก้ไขและเยียวยา	จำนวนกรณี				
TLO-S2 การส่งเสริมแรงงานสตรี							
TLO-S2.1	Disclosure 405-1	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสตรีในสถานประกอบการอย่างเท่าเทียมกัน	มี/ไม่มี				
TLO-S2.2	Disclosure 405-1	ข้อมูลพนักงานหญิงแบ่งตามตำแหน่งงาน		หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
		จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท	คน				
		- ผู้บริหารระดับสูง	คน				
		- ผู้บริหาร	คน				
		- พนักงาน	คน				
TLO-S3 ความปลอดภัยจากการเดินทาง							
TLO-S3.1	Disclosure 416-1	การประเมินความเสี่ยงจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	มี/ไม่มี				
TLO-S3.2	Disclosure 416-1	แผนพัฒนาความปลอดภัยจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	มี/ไม่มี				
TLO-S3.3	Disclosure 416-2	จำนวนอุบัติเหตุจากการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	ครั้ง				
TLO-S3.4	Disclosure 416-2	จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการเดินทางและขนส่งผู้โดยสาร	คน				

มติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ



Code	GRI Standards	ESG Indicators	Unit	3 ปีก่อน รายงาน (e.g.2561)	2 ปีก่อน รายงาน (e.g.2562)	1 ปีก่อน รายงาน (e.g.2563)	ปีที่ รายงาน (e.g.2564)
TLO-G1 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล							
TLO-G1.1	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLO-G1.2	Disclosure 418-1	ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO 27001 หรือมาตรฐานอื่น ๆ เป็นต้น	%				
TLO-G1.3	Disclosure 418-1	มาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	มี/ไม่มี				
TLO-G1.4	Disclosure 418-1	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	%				
TLO-G1.5	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่เป็นที่รู้จักทางไซเบอร์ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLO-G1.6	Disclosure 418-1	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLO-G2 การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต							
TLO-G2.1	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของบริษัท	มี/ไม่มี				
TLO-G2.2	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนครั้งของการซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	ครั้ง				
TLO-G2.3	Disclosure 403-7 G4-DMA Emergency Preparedness	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมมาตรการแก้ไข	จำนวนกรณี				
TLO-G3 ระบบบริหารและติดตามการขนส่ง							
TLO-G3.1	-	ค่าประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงต่อระยะทาง	ลิตรต่อกิโลเมตร				
TLO-G3.2	-	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าและ/หรือผู้โดยสารต่อรอบการขนส่ง	%				
TLO-G3.3	-	จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้การขนส่งล่าช้ากว่ากำหนด	จำนวนกรณี				







กลุ่มงานพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อีเมล SETsustainability@set.or.th
www.set.or.th