



SOMBOON GROUP



SAT

บริษัท สมบูรณ์ แอ็คควานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

SET: สีนค้ำอุตสาหกรรม / ยานยนต์

<http://www.satpcl.co.th/>

ธุรกิจหลัก

ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ เพลาข้าง (Axle Shaft) ให้แก่ผู้ประกอบยานยนต์ (Original Equipment Manufacturer หรือ OEM) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และลงทุนในบริษัทอื่น ที่ประกอบกิจการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ทำให้ผลิตภัณฑ์ด้านยานยนต์ของกลุ่มบริษัท มีความหลากหลาย

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ COVID-19 เป็นรายวัน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อจัดการสภาวะวิกฤตโควิด 19 โดยเป็นการประชุมของผู้รับผิดชอบติดตามสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ข้อบังคับและข้อแนะนำต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับใช้เป็นมาตรการภายในองค์กรเพื่อให้สามารถจัดการภาวะวิกฤตได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ทีมบริหารระดับสูงของบริษัท ได้มีบทบาทในการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินในครั้งนี้ด้วย โดยมีการประชุมถึงแนวนโยบายและพิจารณามาตรการสำคัญ ซึ่งมีทีมทำงานในการนำเสนอถึงสถานการณ์ และแนวนโยบายต่าง ๆ รวมถึงเพิ่มมาตรการอื่น ๆ ที่มีความจำเป็น



ในส่วนของการดูแลพนักงานซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรายวันเพื่อพิจารณาถึงความเสี่ยงของบุคลากรในบริษัท โดยบริษัทได้มีมาตรการต่าง ๆ ในการดูแลด้านสุขอนามัยและชีวอนามัยของพนักงาน เช่น มีการตรวจเช็คร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้ามายังบริษัท การติดตามสถานการณ์ของผู้ติดเชื้อและความใกล้ชิดของพนักงานกับผู้ติดเชื้อหรือสถานที่ติดเชื้อ นำมาสู่การพิจารณาตามมาตรการของบริษัทในการป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม การห้ามกิจกรรมที่เสี่ยง การลดความหนาแน่นของบุคลากรในที่ทำงาน การทำงานจากที่บ้าน ขอความร่วมมือให้พนักงานทุกคนงดเดินทางกลับภูมิลำเนาต่างจังหวัดในระยะเวลาแพร่ระบาด เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงในด้าน Operation ด้าน Supply Chain และด้าน Finance อย่างต่อเนื่องถึงประเด็นความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพิจารณามาตรการในการลดความเสี่ยงหรือบรรเทาผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

บริษัทมีการดำเนินงานตามแผนความต่อเนื่องในการเตรียมพร้อมและป้องกันการติดเชื้อ/การระบาด และแผนฉุกเฉินในการดำเนินการต่อกรณีสงสัยความเสี่ยง COVID-19 และเมื่อพบผู้ป่วยไวรัส COVID-19 เพื่อให้การดำเนินงานและกระบวนการที่สำคัญของบริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นปกติ โดยบริษัทได้กำหนดเป้าหมายการติดเชื้อและระบาดในพื้นที่โรงงานเป็น “ศูนย์”

บริษัทได้กำหนด**บทบาทและความรับผิดชอบของ**
คณะบริหารความต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- **ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการคณะบริหารความต่อเนื่อง:** ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานเพื่อรองรับภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบต่อการหยุดชะงักของธุรกิจ และติดตาม/ประเมินสถานการณ์ โดยจัดให้มีการประชุมรายงานสถานการณ์วันละ 1 ครั้ง และเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ให้รายงานผลต่อกรรมการผู้อำนวยการและผู้บริหารของบริษัท
- **ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง:** ทำหน้าที่ประสานงานและให้การสนับสนุนการดำเนินงานระหว่างหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องกับหัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องของแต่ละส่วนงาน
- **หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง:** ทำหน้าที่ประเมินกิจกรรมสำคัญและความรุนแรงของผลกระทบเมื่อเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน กำหนดมาตรการป้องกันก่อนเกิดเหตุฉุกเฉินและมาตรการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งวิเคราะห์/ระบุทรัพยากรหลักทั้งภายในและภายนอกเพื่อประเมินและกำหนดทรัพยากรที่จำเป็นต้องฟื้นฟูเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- **ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง:** ทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลและแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ของแต่ละส่วนงานที่รับผิดชอบ

ในการบริหารจัดการภาวะวิกฤตนี้ คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมสำคัญในการกำกับนโยบายโดยมุ่งเน้นการดำเนินงานตามนโยบายเพื่อลดความเสี่ยง ซึ่งมีทีมผู้บริหารทำหน้าที่รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรเพื่อเตรียม

ความพร้อมในการป้องกันภัยส่วนบุคคลให้กับบุคลากรทั้งหมด และได้ปรับปรุงพื้นที่การทำงานเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง รวมถึงได้กำหนดแนวทางและการปฏิบัติการป้องกันการแพร่ระบาดเพื่อลดความเสี่ยงของการติดเชื้อ เช่น พนักงานและบุคคลภายนอกจะต้องผ่านจุดคัดกรองก่อนเข้าภายในอาคาร การทำความสะอาดรถรับส่งพนักงานและการปฏิบัติตัวของพนักงานขับรถ การทำความสะอาดพื้นที่สำนักงาน/โรงงาน/ร้านอาหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางและการปฏิบัติการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดผ่าน**มาตรการ 3a.ลดเสี่ยงดูแลป้องกัน COVID-19** ประกอบด้วย “ลด” ลดความเสี่ยงจากการสัมผัสด้วยการล้างมือด้วยน้ำและสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ให้บ่อย โดยเฉพาะเมื่ออยู่ในพื้นที่สาธารณะและก่อนรับประทานอาหาร และลดการแพร่เชื้อเมื่อไม่สบายไอจามให้สวมหน้ากากอนามัย “เลี่ยง” เลี่ยงการเข้าไปในพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค เลี่ยงการเข้าไปในพื้นที่ที่มีคนหนาแน่น เลี่ยงการใช้มือสัมผัสหน้า และ “ดูแล” ดูแลสุขภาพตนเองรักษาสุขภาพด้วยการกินร้อน ใช้ช้อนตัวเอง ล้างมือ ออกกำลังกาย พักผ่อนให้เพียงพอ และดูแลรับผิดชอบต่อสังคมในกรณีที่เกิดทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงต้องแยกและสังเกตอาการไม่น้อยกว่า 14 วัน

บริษัทมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ Supply Chain และ Finance เพื่อลดความเสี่ยงในสถานการณ์แบบต่าง ๆ จากเหตุการณ์วิกฤต เช่น ในกรณีที่มีการประกาศปิดเมืองฉุกเฉินหรือปิดอาคารที่ทำงาน และแนวทางการบรรเทาความเสี่ยงหรือฟื้นคืน Operation กลับมา เป็นต้น

ในส่วนของการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ บริษัทมีการจัดตั้งผู้รับผิดชอบด้านการสื่อสาร และกำหนดเนื้อหาที่ใช้สื่อสารในสถานการณ์แบบต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการประสานงาน รวมถึงบริษัทมีการติดตามความคืบหน้าของแผนรายสัปดาห์และรายเดือน เพื่อรับทราบผลลัพธ์และความคืบหน้าความเสี่ยงด้านต่าง ๆ จากสถานการณ์ COVID-19 ในครั้งนี้

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสีย อย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทได้ประเมินผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ จากวิกฤต COVID-19 ดังนี้

พนักงาน: บริษัทถือว่าพนักงานเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งนอกจากให้การดูแลด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยแล้ว บริษัทยังได้มีมาตรการช่วยเหลือด้านการเงินโดยจัดเวลาการทำงานให้มีรายได้ในช่วงวิกฤตและหยุดงาน รวมถึงการสนับสนุนจากสหกรณ์ของบริษัท โดยบริษัทได้ลดภาระการจ่ายคืนสหกรณ์เพื่อลดรายจ่ายกลุ่มพนักงานและให้ความรู้ในการบริหารการเงินส่วนบุคคล เพื่อลดผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ลูกค้า: บริษัทได้สื่อสารการเปลี่ยนแปลงของสถานะการสั่งซื้ออย่างต่อเนื่อง และทำการประเมินสถานการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมคู่ค้าในการดำเนินบริษัทในสภาวะวิกฤต

ผู้ถือหุ้น: บริษัทได้เลื่อนจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการอยู่ร่วมกันของคนจำนวนมาก และจัดให้มีการประชุมโดยสามารถเข้าร่วมทั้งในแบบออนไลน์และออฟไลน์

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

บริษัทได้มีการประเมินสถานการณ์เศรษฐกิจและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อเตรียมการปรับตัวให้บริษัทสามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืนในช่วงวิกฤต ซึ่งคาดว่าจะ**อุตสาหกรรมยานยนต์จะใช้เวลา 1-2 ปีในการฟื้นตัวเข้าสู่สภาวะปกติ** ซึ่งบริษัทนำข้อมูลจากการประเมินดังกล่าวมาปรับแผนการดำเนินธุรกิจและลงทุนให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อลดความเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล

ในสถานการณ์ COVID-19 บริษัทได้ให้ความสำคัญสูงสุดต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงให้ความสำคัญกับการปรับองค์กรและการดำเนินกิจการให้สมดุลโดยปรับลดค่าใช้จ่ายและการลงทุนเพื่อรักษาสภาพคล่องและเตรียมความพร้อมในกรณีที่เกิดสถานการณ์วิกฤตดำเนินต่อไป

บริษัทได้วางแผนระยะกลางของบริษัทเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้ทรัพย์สินที่องค์กรมีในการสร้างประโยชน์ในรูปแบบใหม่ ๆ ให้เข้ากับ New Normal รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรขององค์กรตามที่บริษัทได้ลดกำลังการผลิตลงจากปริมาณความต้องการที่ลดลง นำสู่โอกาสในการเติบโตระยะยาวและลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ