



A member of  MUFG
a global financial group

SET Award 2024

Sustainability Excellence

12 September 2024

ESG Division

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

พันธกิจ

"มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาค
ที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน
รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า"

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

"มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย"

การกำกับดูแลและบริหารงานด้านความยั่งยืน



องค์ประกอบของคณะกรรมการความยั่งยืน¹
ประกอบด้วย

- 1.1 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ประธานกรรมการ)²
- 1.2 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (รองประธานกรรมการ)
- 1.3 ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (กรรมการ)
- 1.4 ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล (กรรมการ)
- 1.5 ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (กรรมการ)
- 1.6 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (กรรมการ)²
- 1.7 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (กรรมการ)
- 1.8 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล (กรรมการ)
- 1.9 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกำกับดูแลธุรกิจ (กรรมการ)
- 1.10 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (กรรมการ)
- 1.11 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ (กรรมการ)
- 1.12 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME (กรรมการ)
- 1.13 ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอาเซียน (กรรมการ)

คณะกรรมการความยั่งยืน มีหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้าน ESG และความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี กรุ๊ป ให้สอดคล้องกับหลักการการธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้งแนวทางและความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติ รวมทั้งติดตามและกำกับดูแลประเด็นด้าน ESG ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีและผู้มีส่วนได้เสีย

หมายเหตุ:

¹ ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืน

² เป็นกรรมการธนาคารที่เป็นผู้บริหาร

กลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

กลยุทธ์การดำเนินงาน

กรุงศรียึดมั่นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทาง **"การธนาคารเพื่อความยั่งยืน" (Sustainable Banking)** โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ESG) ในกระบวนการทำงานของธนาคาร ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างรอบคอบและรัดกุม รวมทั้งแสวงหาโอกาสที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้าน **"การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ" (Responsible Lending)** เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเสริมศักยภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน:
มุ่งสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ยั่งยืนที่สุดในประเทศไทย



บูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกระบวนการทำงาน

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านสังคม

- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน
- การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
- สุขภาวะ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การเข้าถึงบริการทางการเงิน
- การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

ด้านธรรมาภิบาล และเศรษฐกิจ

- การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- การบริหารความเสี่ยงและการจัดการภาวะวิกฤต
- การปฏิบัติดูแลลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- นวัตกรรมและระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัล
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กลยุทธ์การดำเนินงาน (1/2)

- จัดทำ**คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)** ตามแนวทางขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และ**มาตรฐาน ISO 14064-1** โดยมีขอบเขตครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงเทพฯ สำนักงานเพลินจิต สาขานาครสวรรค์ และบริษัทย่อย 14 แห่ง (เฉพาะที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย)
- ประกาศ**เจตนารมณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG Declaration)** โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย เพื่อนำกลับมาเป็นกรอบและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ
- ส่งเสริมกระบวนการทำงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วย**ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในองค์กร** อาทิ สนับสนุนการทำงานรูปแบบดิจิทัล
- มุ่งเน้นสนับสนุนโครงการธุรกิจเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการให้บริการสินเชื่อหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินตามแนวทาง **"การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ"**
- เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในองค์กรต่างๆ เพื่อร่วมสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก



- สมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย (TCNN)
- อนุกรรมการการเงินสภาพภูมิอากาศ (Climate Finance)



สมาชิกสมาคมพลังงานหมุนเวียนไทย (RE100 Thailand)



สมาชิกตั้งต้นของเครือข่าย Carbon Markets Club

กลยุทธ์การดำเนินงาน (2/2)

ประกาศวิสัยทัศน์สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Krungsri Carbon Neutrality Vision) โดยกำหนดเป้าหมายดังนี้

- ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการทางธุรกิจของธนาคารให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573
- ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์จากการให้บริการทางการเงินให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593
 - ลดการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินให้เหลือศูนย์ภายในปี 2573
 - กำหนดแผนการดำเนินนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุมข้อมูลการปล่อยและเป้าหมายการปรับลดก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร
 - เพิ่มการสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืนเป็น 100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (เมื่อเทียบกับปีฐาน 2564)
 - ส่งเสริมการพัฒนตลาดการเงินยั่งยืนและการเงินสีเขียวในประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

krungsri **esg** **RACE** **รวมพลังหยุด! โลกเดือด**
 A member of MUFG a global financial group **Toward Sustainability** **to NET ZERO** **โลกรเดือด**

ลดคาร์บอน

จากกระบวนการทางธุรกิจให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573

- net zero** สร้างวัฒนธรรมองค์กร Net Zero: เสริมแกร่งพนักงานกว่า 20,000 คน ด้วยหลักสูตรอบรมเข้มข้นครอบคลุม พร้อมกระตุ้นการมีส่วนร่วมของพนักงานผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ แบบผสมผสานตามแนวคิด Net Zero
- lightbulb** ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด: ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ในอาคารสำนักงานหลัก และ 50% ของสาขา Stand-Alone ภายในปี 2573
เปลี่ยนรถยนต์ส่วนกลางเป็นรถยนต์ไฟฟ้า 30% ภายในปี 2573
ส่งเสริมการใช้ EV Bike รับ - ส่งเอกสาร
- waste** ขับเคลื่อนสู่องค์กรไร้ขยะ: ริเริ่มโครงการ Krungsri Zero Waste ส่งเสริมการแยกขยะ
ติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารที่อาคารสำนักงานหลัก
- cloud** สนับสนุนการทำงานรูปแบบดิจิทัล ลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง

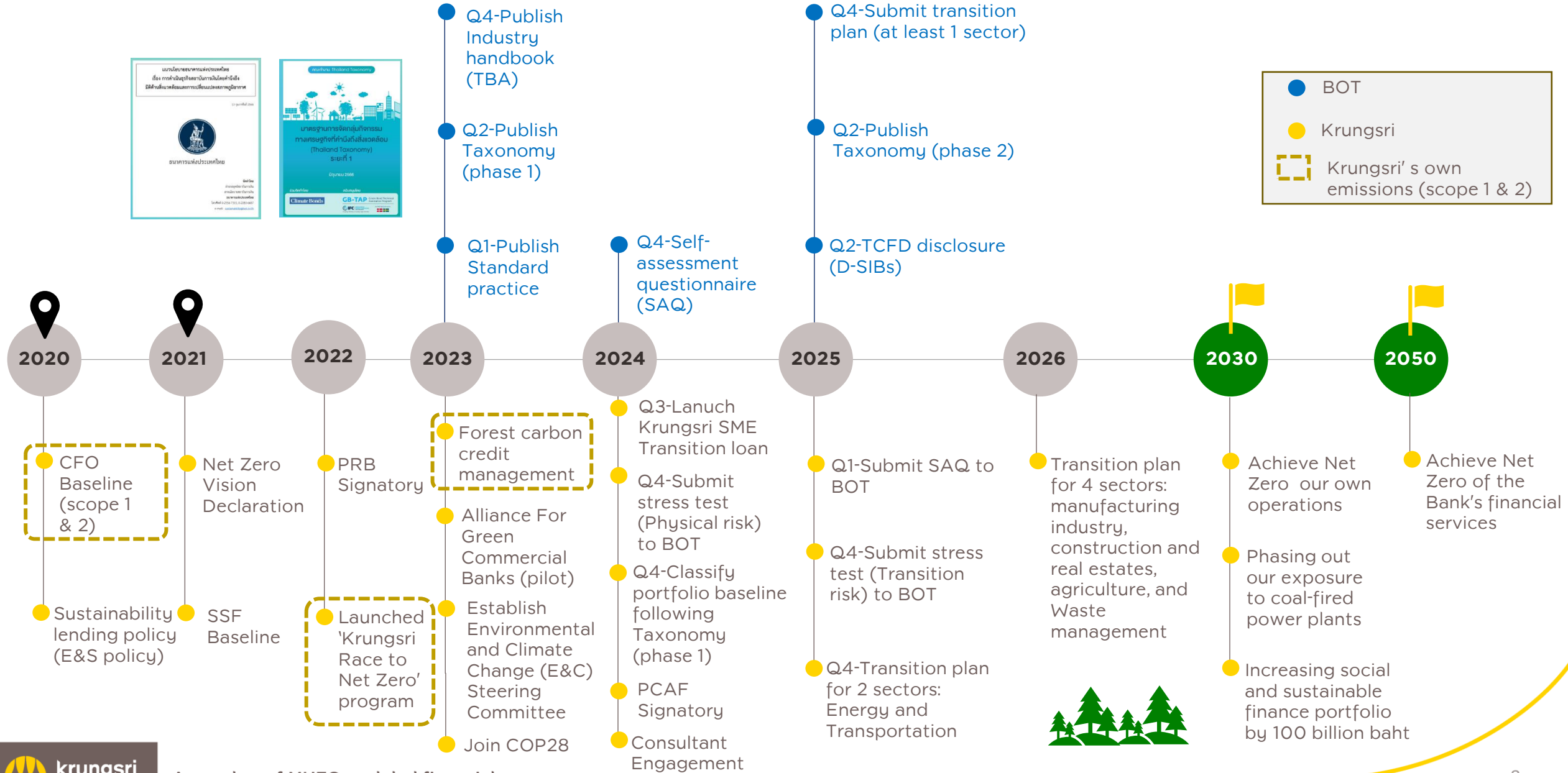
เคนอิจิ ยามาโตะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ลดคาร์บอนจากบริการทางการเงินให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2593
ยุติการสนับสนุนทางการเงินแก่โรงไฟฟ้าถ่านหิน ภายในปี 2573
เพิ่มเม็ดเงินสนับสนุนโครงการธุรกิจเพื่อสังคม และความยั่งยืนอีก 1 แสนล้านบาท จากปีฐาน 2564
ออก Green Bond ควบ Blue Bond เป็นครั้งแรกในประเทศไทย มูลค่า 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ขึ้นแท่นผู้นำตลาดผู้จัดจำหน่าย ESG Bond

สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของประเทศไทยสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ
สนับสนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจคาร์บอนต่ำ โดยจัดทำแผน Transition Plan ตาม Thailand Taxonomy
ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายกับองค์กรชั้นนำ เพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจก

carbon neutral **CARBON Markets Club** **RE100**

แผนการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน (1/7)

➤ การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

- **ปี 2566:** ขยายขอบเขตการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ไปยังบริษัทย่อยแห่งที่ 15 (บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีพัฒนสิน จำกัด (มหาชน)) และได้รับการรับรองการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ตาม**มาตรฐานสากล ISO14064-1:2018**
- **ปี 2567:** วางแผนขยายขอบเขตการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ครอบคลุมไปยังบริษัทในเครือในต่างประเทศ



หลักเกณฑ์ มาตรฐาน	หน่วย tonCO ₂ e	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ร้อยละปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก เทียบกับปีฐาน 2563
ขอบเขตที่ 1	tonCO ₂ e	10,032	9,792	8,421	8,601	14
ขอบเขตที่ 2	tonCO ₂ e	53,496	40,429	37,866	43,032	20
ขอบเขตที่ 1 และ 2	tonCO ₂ e	63,528	50,221	46,287	51,633	19
ขอบเขตที่ 3	tonCO ₂ e	10,833	27,611	19,264	30,120	+78

หมายเหตุ: ปี 2566

- ขยายขอบเขตการเก็บข้อมูลในขอบเขตที่ 3 โดยเพิ่มประเภทการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางของพนักงาน, การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางเพื่อธุรกิจ, การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากสินทรัพย์ที่เข้ามา เช่น ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากตู้ ATM
- ขยายขอบเขตการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ครอบคลุมอาคารกรุงศรีสำนักงานใหญ่ อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต อาคารกรุงศรี สำนักงานริมน้ำ สาขาของธนาคารและบริษัทย่อย 15 แห่ง (เฉพาะที่ตั้งในประเทศไทย)







ผลการดำเนินงาน (2/7)

➢ การส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก (สินเชื่อธุรกิจพลังงานทางเลือก)



ณ สิ้นปี 2566 กรุงศรีได้ให้สินเชื่อธุรกิจพลังงานทางเลือก อาทิ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ พลังงานก๊าซชีวภาพและชีวมวล และพลังงานที่ผลิตจากขยะอุตสาหกรรม เป็นต้น คิดเป็นวงเงิน **จำนวน 11,880 ล้านบาท**

ข้อมูล ณ สิ้นปี 2566

ประเภทของพลังงานทางเลือก	ร้อยละของสินเชื่อพลังงานทางเลือกทั้งหมด	อัตราค่าผลิตสูงสุด (เมกะวัตต์) ^{1/}	เทียบเท่ากับลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (kgCO ₂ e) ^{2/}
 พลังงานน้ำ	39.32	1,219.00	729,693.40
 พลังงานก๊าซชีวภาพ	1.15	25.10.00	15,024.86
 พลังงานลม	8.19	97.50	58,363.50
 พลังงานขยะ	1.53	9.90	5,926.14
 พลังงานชีวมวล	11.60	77.50	46,391.50
 พลังงานแสงอาทิตย์	38.21	733.30	438,953.38
รวม	100.00	2,162.30	1,294,352.78

Krungsri Solar Rooftop

- Loans to Support Sustainable Business
- For SME Banking customers to investment in Solar Roof Installation
- Up to **100% of investment** or installation cost
- Maximum loan term Up to **8 Years**
- Low interest rate
- Reduce long-term energy cost for business

Krungsri SME Transition Loan

KS Sustainability Loan for Power Purchase Agreement Operators (PPA Operators)	KS Sustainability Loan for environmentally friendly businesses (Green Businesses)	KS Sustainability Loan for environmental sustainability activities (Green Activities and BOT Transition Loan)
<ul style="list-style-type: none"> • Total Program Limit THB 500 million • Target Segment: SME-M 	<ul style="list-style-type: none"> • Total Program Limit THB 2,000 million • Target Segment: SME-S, M 	<ul style="list-style-type: none"> • Total Program Limit THB 1,000 million • Target Segment: SME-S, M
<ul style="list-style-type: none"> • For SMEs interested in investing in green transition activities • Special interest rate starting at 3.5% per year • Supports a maximum loan amount of 100% of the project value. • Installments up to 10 years • Additional services from a variety of partners, such as CO₂ emission measurement and advisory services 		



แผนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (4/7)

➤ โครงการ Krungsri Zero Waste

เป้าหมาย: ตั้งเป้าหมายขยะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ผลการดำเนินงาน: ปี 2566 ปริมาณขยะรีไซเคิลเพิ่มขึ้น **จำนวน 138,330.21 กิโลกรัม** หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 67.24 เมื่อเทียบกับปี 2565 ซึ่งเทียบเท่ากับการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 1,025,063.62 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



ประเภทขยะ:	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ขยะทั่วไป (กิโลกรัม)	199,831.01	154,808.09	230,753.33
ขยะอันตราย (กิโลกรัม)	659.18	3,951.98	1,182.25
ขยะติดเชื้อ (กิโลกรัม)	209.50	240.00	309.30
ขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-Waste) ¹⁾ (ชิ้น)	1,556.00	1,145.00	798.00
ขยะเศษอาหาร	5,000.00	5,810.76	21,201.08
ขยะเชื้อเพลิง ²⁾ (Refuse-Derived Fuel: RDF)	-	5,384.65	9,106.75
ขยะรีไซเคิล (กิโลกรัม)	415,212.20	205,738.00	344,068.21
• กล่องกระดาษ	10,964.00	10,420.00	17,204.00
• กระดาษทั่วไป หนังสือ นิตยสาร วารสาร	9,002.00	9,603.00	9,276.00
• ขวดพลาสติก (HDPE)	3,464.50	5,464.25	5,559.00
• ขวดแก้ว	493.00	666.00	1,124.00
• กระป๋องอะลูมิเนียม	124.00	68.75	75.50
• เหล็ก	20.00	142.00	890.00
• แผ่นพลาสติก พีทีอีอาร์	177.50	257.00	362.00
• กระดาษใช้แล้วทั้ง 2 หน้า (โครงการ Shred2Share) ³⁾	390,230.00	177,597.00	308,954.71
• ขวดพลาสติกแบบใส (PET) และแบบขาวขุ่น (HDPE) (โครงการขวดเปล่าไม่สูญเปล่า) ⁴⁾	737.20	1,520.00	623.00

หมายเหตุ: ปี 2566 ได้รับใบประกาศเกียรติคุณโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) เพื่อรับรองปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้จากการดำเนินโครงการ Krungsri Zero Waste ในปี 2565

แผนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (5/7)

➤ สร้างวัฒนธรรมองค์กร Net Zero

- โครงการ **Krungsri Race to Net Zero** เริ่มต้นขึ้นในปี 2566 ภายใต้แนวคิด "ปฏิบัติการ Race to Net Zero" มุ่งสู่การบรรลุพันธกิจการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ซึ่งเป็นวาระเร่งด่วนและสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียของกรุงศรี อีกทั้งยังสอดคล้องกับเป้าหมายการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Nationally Determined Contributions: NDCs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement) สะท้อนถึงการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีจุดยืนด้านความยั่งยืน (Banking with Purpose)
- เป้าหมายหลักคือ **การสร้างความตระหนักเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อผู้บริหาร และพนักงาน** รวมไปถึงการสร้างการมีส่วนร่วมและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการทางธุรกิจและกิจกรรมขององค์กร ผ่านการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงเกมและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วทั้งองค์กร



แผนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (6/7)

➤ โครงการคาร์บอนเครดิตภาคป่าไม้



โครงการจัดการคาร์บอนเครดิตในป่าเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยร่วมมือกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการ สนับสนุนงบประมาณการดำเนินโครงการคาร์บอนเครดิตในพื้นที่ ป่าชุมชนในภาคเหนือ จำนวน 1,000 ไร่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี และคาดว่าจะได้รับคาร์บอนเครดิตจากการดำเนิน โครงการ ประมาณ 900 - 1,500 tCO₂e



โครงการปลูกป่าชายเลนเพื่อประโยชน์จากคาร์บอนเครดิต โดยร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือกับ กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และภาคีเครือข่ายป่า ชายเลนประเทศไทย (Thailand Mangrove Alliance) จำนวน 36 องค์กร ทั้งภาคเอกชนและชุมชนท้องถิ่น เพื่อร่วม ส่งเสริมระบบนิเวศและการจัดการป่าชายเลนของประเทศไทย อย่างยั่งยืน



แผนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (7/7)

- การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประเทศไทยในการลดก๊าซเรือนกระจก และการดำเนินด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (ในงาน COP28)



- กรุงเทพฯเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุม COP28
- ในวาระอันสำคัญนี้ ประธานกรรมการกลุ่ม MUFG และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุม COP28 ณ Thailand Pavilion ในวาระการเงินเพื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดย ประธานกรรมการกลุ่ม MUFG (คุณคาเนทสูกุ มิเกะ) ได้ขึ้นกล่าวปาฐกถาเกี่ยวกับ MUFG Asia Transition White Paper ในหัวข้อ "Navigating the Energy Transition in Asia" ซึ่งมุ่งเน้นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และบทบาทของภาคการเงินเพื่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในภูมิภาคเอเชีย ตลอดจนการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของลูกค้า





SOCIAL

การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและพิจารณามิติด้าน ESG

กลยุทธ์การดำเนินงาน (1/2)

- ร่วมเป็นสมาชิกกับสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน (UNEP FI) และลงนามรับใน **"หลักการธนาคารที่รับผิดชอบ"** (Principles for Responsible Banking: PRB) ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน



- ดำเนินงานตามหลักการ **"การธนาคารอย่างยั่งยืน"** (Sustainable Banking) โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามแนวทาง **"การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ"** (Responsible Lending) ซึ่งการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่ไปกับมิติด้านเศรษฐกิจ

การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ



1 การไม่เลือกปฏิบัติ
ลูกค้าทุกราย จะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อ ศาสนา สถานะทางสังคม ชาติกำเนิด และภาวะทุพพลภาพ

2 การตรวจสอบ
ข้อมูลลูกค้าต้องมีการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้าสินเชื่อตามขั้นตอนของธนาคาร เพื่อรู้จักตัวตนและทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าธนาคาร

3 การรักษาข้อมูล
อันเป็นความลับ ข้อมูลสำคัญของลูกค้าอันไม่พึงเป็นที่เปิดเผย อาทิ วงเงินสินเชื่อ หรือเงื่อนไขสินเชื่อ ต้องถูกเก็บเป็นความลับจากบุคคลอื่นๆ รวมถึงพนักงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการให้สินเชื่ออย่างไม่มีเงื่อนไข

4 การป้องกัน
การใช้อำนาจในการต่อรอง
อย่างไม่เป็นธรรม
ลูกค้าทุกราย จะต้องไม่ถูกบีบหรือกดดันให้ทำธุรกรรมจากการใช้อำนาจต่อรองของทางธนาคารอย่างไม่เหมาะสม

5 ความรับผิดชอบ
ของเจ้าหน้าที่
พนักงานธนาคาร
ควรมีความเชื่อ
โดยสุจริตใจ
ในตัวลูกค้า และ
ธนาคารในฐานะ
เจ้าหน้าที่ไม่ควร
ตั้งคำถามใดที่แสดง
ถึงความสงสัย
ต่อความสามารถ
และความรับผิดชอบ
ในการชำระหนี้ของ
ลูกค้า

6 การอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม
ในการนำเสนอ
ขออนุมัติสินเชื่อ
ต้องคำนึงถึงการ
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
เพื่อการสร้าง
สภาพสังคม
ที่ยั่งยืน ซึ่งเป็น
ส่วนหนึ่งของการ
แสดงความ
รับผิดชอบต่อ
สังคมของทาง
ธนาคาร

กลยุทธ์การดำเนินงาน (2/2)

- กำหนด "นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ" เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยมีการเน้นย้ำให้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน ESG
- กำหนด "นโยบายเพื่อการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน" เพื่อกำหนดกรอบพื้นฐาน สำหรับการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับความเสี่ยงเรื่อง สิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG Risk) ซึ่งเกิดจากรูกระกรรมการให้สินเชื่อโดยมุ่งหวังส่งเสริมความยั่งยืนในธุรกิจสินเชื่อและเสริมสร้างผลกระทบที่ดีแก่สังคมโดยรวม

4 ประเภทของธุรกรรมในการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน:

1. ธุรกรรมที่ไม่รับพิจารณา (Prohibited Transaction)
2. ธุรกรรมพึงระมัดระวัง (High Caution Transaction)
3. ธุรกรรมที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด (Closely Monitor Transaction)
4. ธุรกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

- กำหนด "แนวทางการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน" โดยคำนึงถึงมิติ ESG ตามขอบเขต ดังนี้
 - ❑ **มิติด้านสิ่งแวดล้อม:** การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การตัดไม้ทำลายป่า และการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ การจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน การปนเปื้อนและมลพิษบนดินและอากาศ การป้องกันและลดมลพิษทางทะเล วัตถุอันตรายและการจัดการของเสีย
 - ❑ **มิติด้านสังคม:** ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ชุมชนสัมพันธ์และสิทธิของชุมชน ปัญหาหนี้สินครัวเรือนที่สูงเกินไป การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
 - ❑ **มิติด้านธรรมาภิบาล:** ด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ขององค์กร จรรยาบรรณธุรกิจ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบ การรายงานและความโปร่งใส



Policy for Sustainability Lending



Definition

Sectors



Prohibited

- Widely recognized as high ESG risk
- High reputation risk

- Production or trade in radioactive materials, weapons and munitions
- Unabated Coal-Fired Power Generation
- Forestry
- Coal related activities



High Caution

- High ESG Risk

- Construction of dams and reservoirs
- Manufacturing of Hazardous chemicals
- Mining Sector
- Palm Oil
- Oil and Gas



Closely Monitored

- Potentially high ESG risk if poorly managed

- Agriculture
- Manufacturing of non-hazardous chemicals
- Transportation and storage of all type of chemicals
- Operator of transportation via pipeline
- Disposing waste or wastewater



Sustainable Lending

- Lending to borrowers aiming to promote or transit to environmentally and socially responsible approach

- Renewable Energy (Excluding Hydropower)
- Financing for Regional Development
- Basic Infrastructure
- ICMA Compliance e.g.
 - Green / Blue / Social Loan
 - Sustainability Linked Loan (SLL)

Use of Proceeds-Based Financing

Sustainability – Linked Financing

Transition Financing



Green Bonds/Loans



Sustainability Bonds/Loans



Social Bonds/Loans



Sustainability-Linked Bonds/Loans (SLB/SLL)



Transition Bonds/Loans

Krungsri ESG Bond Underwriting Ranking

“Market Leader Position in the ESG Finance”

The First

- **Sustainability-Linked Bond** in Thailand
- **Sustainability-Linked Loan (Thai baht)** in Thailand
- **Green Debentures (Leasing)** in Thailand
- **Sustainability Bond (Transportation)** in Southeast Asia

Krungsri as the partner for climate finance aspirations






Krungsri self-issuance



ผลการดำเนินงาน (1/3)

การสนับสนุนเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน

กรุงศรี ตั้งเป้าหมายเพิ่มการสนับสนุนเงินให้แก่โครงการธุรกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน
เพิ่มอีกจำนวน 100,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (จากปีฐาน 2564)

ประเภท		มูลค่า (หน่วย: ล้านบาท)			
		31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 66	30 มิ.ย. 67
สิ่งแวดล้อม 	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: ตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	7,450	14,044	19,891	21,392
	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: ตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Self-Issuance)	-	-	14,236	14,236
	สินเชื่อสีเขียว	1,000	3,000	3,335	3,931
	สินเชื่อธุรกิจพลังงานหมุนเวียน	9,210	9,150	11,880	12,210
	สินเชื่ออื่นๆ	-	4	234	258
สังคม 	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: ตราสารหนี้เพื่อพัฒนาสังคม	-	-	-	500
	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: ตราสารหนี้เพื่อพัฒนาสังคม (Self-Issuance)	7,040	7,040	7,040	7,040
	สินเชื่อจากพันธบัตรเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสตรี	21,033	19,866	23,138	21,799
	สินเชื่อเพื่อสังคม	20,246	23,763	21,230	16,876
	สินเชื่อเพื่อการพัฒนาภูมิภาค	21,608	18,797	14,821	14,715
ความยั่งยืน 	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: ตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืน	20,567	44,427	47,659	50,132
	การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์: ตราสารหนี้ส่งเสริมความยั่งยืน	11,000	11,000	11,000	11,000
	สินเชื่อเพื่อความยั่งยืน	-	3,151	2,496	4,016
	สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	6,953	6,946	9,232	21,108
	การลงทุน	830	3,145	4,320	4,590
รวม		126,937	164,333	190,512	203,803

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567
เงินสนับสนุนแก่โครงการธุรกิจ
เพื่อสังคมและความยั่งยืน
เพิ่มขึ้นจากปี 2564
จำนวน 76,866 ล้านบาท

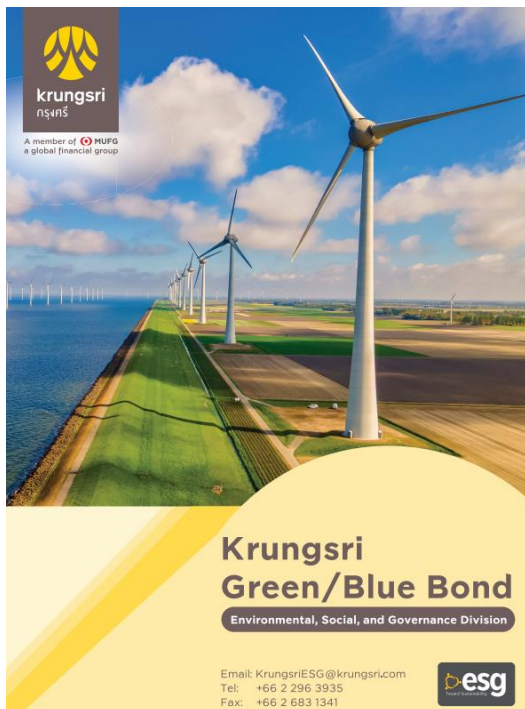
หมายเหตุ:
1. การจำหน่ายหลักทรัพย์สะสมตั้งแต่
ปี 2562
2. ข้อมูลสินเชื่อเฉพาะสินเชื่อธุรกิจ
เท่านั้น

พันธบัตรเพื่อสังคม (Gender Bonds)



Krungsri Women SME Bond - Use of proceeds						
	Unit	2019	2020	2021	2022	2023
1) Loan Outstanding-WSME Bond	million baht	19,016	20,842	21,033	19,866	23,138
2) New Loans Booked-WSME Bond	million baht	7,558	7,178	4,804	4,035	5,264
Employment	employees	20,700	37,547	16,316	14,226	16,173
Employees by location: Up Country	employees	8,401	16,140	9,825	8,572	8,853
Employees by location: BKK and Vicinity*	employees	12,299	21,407	6,491	5,654	7,320

ตราสารนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและตราสารนี้เพื่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางทะเล



Use of Proceeds

The proceeds from Green and Blue Bonds will be used to refinance existing facilities or finance new facilities that fund environmental projects mainly for electric vehicles and for any eligible renewable energy, energy efficiency, water efficiency, green buildings, climate smart agriculture and climate adaptation projects, etc. as indicated in the eligible criteria in the Framework. Those environmental projects that fall into the Exclusionary Criteria outlined in the Framework will be excluded.

Allocation and Impact Report: Green/Blue Bond

Krungsri Green/Blue Bond – Use of Proceeds

	2023
Loan Outstanding (million baht)	39,240
Estimated GHG Reduced (tCO ₂ e/yr)	158,412*



GOVERNANCE

การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน

กลยุทธ์การดำเนินงาน (1/3)

- กำหนดนโยบาย ระเบียบ และคู่มือปฏิบัติงานการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน รวมถึงมาตรการป้องกันการเปิดบัญชีที่นำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ (กรณีบัญชีม้า) ให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล
- กำหนดขั้นตอนการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้า (KYC/CDD) เพื่อกลั่นกรองบุคคลที่เข้ามาทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น
 - การเปิดบัญชีออนไลน์ จะต้องมีขั้นตอนการทำ KYC/CDD ที่ครบถ้วน และถูกต้อง มีการตรวจสอบบุคคลที่เปิดบัญชีว่าเป็นบุคคลคนเดียวกันไม่ได้สวมรอยโดยใช้มาตรฐานการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าตามเกณฑ์การยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (National Digital ID: NDID) เป็นต้น
- ตรวจสอบธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยโดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบการทำธุรกรรมของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เช่น
 - การตรวจจับความเคลื่อนไหวของบัญชีในเรื่องจำนวนครั้งที่ทำธุรกรรม และ/หรือมูลค่าที่สูงผิดปกติเมื่อเทียบกับอาชีพ รายได้ เป็นต้น
- การนำข้อมูลที่ระบบตรวจจับได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. กลุ่มบุคคลตามความเสี่ยง	2. จัดการเร็วขึ้นครอบคลุมขึ้น	3. ดำเนินการเข้มข้นขึ้น	
	การจัดประเภท	บัญชีที่มีอยู่เดิม	การเปิดบัญชีใหม่
 <p>ฐานข้อมูลปบง. เริ่มดำเนินการแล้ว</p>	<p>อัปเดต ทุก 1-2 สัปดาห์</p> <p>เดิม ปีละครั้งรายเดือน</p>	<p>ระดับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทุกบัญชี ธุรกรรมสาร (พิสูจน์ชื่อเท็จจริงเข้มข้น)</p>	<p>พิจารณาไม่เปิดบัญชีใหม่ ธุรกรรมสาร</p>
 <p>ฐานข้อมูล CFR* ภายใน 31 ก.ค. 67</p>	<p>ธุรกรรมสารเห็นข้อมูล ทุกเส้นทางเงิน</p> <p>เดิม เฉพาะธุรกรรมที่เชื่อมโยงในเส้นทางเงิน</p>	<p>ระดับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทุกบัญชี ธุรกรรมสาร (พิสูจน์ชื่อเท็จจริงเข้มข้น)</p> <p>เดิม ระดับการทำธุรกรรม 3-7 วัน เฉพาะบัญชี เฉพาะธุรกรรม</p>	<p>เปิดบัญชีใหม่ได้ที่สาขาเท่านั้น ธุรกรรมสาร (พิสูจน์ชื่อเท็จจริงเข้มข้น)</p>
 <p>บัญชีที่ธนาคารตรวจว่าต้องสงสัย เริ่มดำเนินการแล้ว</p>	<p>มีรูปแบบการตรวจจับ เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>เดิม แตกต่างในแต่ละธนาคาร</p>	<p>ธุรกรรมสารดำเนินการตามความเสี่ยง ด้วยมาตรฐานเดียวกัน เช่น ตรวจสอบเพิ่มเติม แจ้งเตือน ระดับชั่วคราว ให้ลูกค้ายืนยันตัวตน</p> <p>เดิม แตกต่างในแต่ละธนาคาร</p>	<p>ธุรกรรมสารดำเนินการตามความเสี่ยง ด้วยมาตรฐานเดียวกัน เช่น ตรวจสอบเพิ่มเติม มีเงื่อนไขการใช้บัญชี</p>



กลยุทธ์การดำเนินงาน (2/3)

- **พัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล** รวมทั้งช่วยลดระยะเวลาดำเนินงานของฝ่ายกำกับและรายงานข้อมูลด้านอาชญากรรมทางการเงิน เช่น
 - **การนำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA)** มาใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการรายงานข้อมูลธุรกรรมทางการเงินให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินคดีอาชญากรรมทางการเงินสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- **กำหนดให้มีระบบและการบริหารจัดการรายชื้อลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวังห้ามทำธุรกรรม และลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มความเสี่ยงสูง** ซึ่งต้องตรวจสอบอย่างเข้มข้น โดยมีการปรับปรุงข้อมูลรายชื้อลูกค้ากลุ่มดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- **ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินร่วมกัน** เพื่อให้มีความรวดเร็วและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และธนาคารสมาชิกภายใต้สมาคมธนาคารไทย เป็นต้น
- **จัดอบรมและสื่อสารให้กับผู้บริหารและพนักงานให้เข้าใจถึงภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน รวมถึงกลลวงของมิจฉาชีพในรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ** ผ่านการประชุม สัมมนา การอบรมให้ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ การสื่อสารให้ความรู้กับพนักงานสาขาทุกสาขาทั่วประเทศ และ Compliance Champions ของทุกสาขางาน ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น
- **สร้างการตระหนักรู้ในกฎหมาย กฎเกณฑ์ และหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแนวป้องกันระดับที่หนึ่ง (First Line of Defense)** เพื่อลดความเสี่ยงด้านการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กลยุทธ์การดำเนินงาน (3/3)

- สื่อสารและเตือนภัยลูกค้าอย่างต่อเนื่องให้ระมัดระวังการโอนเงินผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ พนักงานสาขา ธนาคาร พนักงาน Krungsri Call Center 1572 ป้ายประกาศที่สาขานาการ ข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) กรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน (KMA) หน้าจอเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) เว็บไซต์ krungsri.com เฟซบุ๊กและไลน์ 'Krungsri Simple' เป็นต้น
- จัดทำรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เตือนภัย เจอแฮกแบบนี้ ⚠️
อย่าหลงเชื่อโดยเด็ดขาด

กลลวงมิจฉาชีพ หลอกให้เราทำนู่นทำนี่

เมื่อคลิกแล้วให้ลูกค้าทำตามขั้นตอนในภาพด้านบนได้เลยนะครึ

พร้อมโอนยืนยันเข้าสู่ระบบเพื่อปลดล็อกเลขบัญชีกด 99 ยืนยัน ผมจะได้ยื่นเรื่องเบิกบัญชีส่วนกลางจากระบบ AI ครึ

เอกสารเบื้องต้นที่ต้องแจ้งเพิ่มเติม ในการทำรายการยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบ

1. บัตรประชาชนหน้า-หลัง
2. หน้าเล่มธนาคารที่ถูกต้อง
3. ยอดเงินตามที่เอกสารแจ้งเอาไว้ในบัญชีธนาคารที่ถูกต้องของลูกค้า

❌ หลอกให้กดลิงค์

❌ หลอกขอเอกสาร

❌ หลอกให้โอนเงินเพื่อปลดล็อกบัญชี

❌ หลอกให้ทำรายการยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบ

หากพบข้อผิดพลาดที่ผิดปกติ
โปรดตรวจสอบจากทางธนาคารก่อนติดต่อโทร 1572



เตือนภัย LINE ปลอม
มิจฉาชีพแอบอ้างธนาคาร

- 1 ใช้โลโก้ธนาคาร หรือชื่อผลิตภัณฑ์ของธนาคาร มาเป็น Profile
- 2 แฮกหลอกให้อยาก หรือหลอกให้กลัว เพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนตัว
- 3 ส่งลิงค์ให้ลงทะเบียน/ให้ดูรายละเอียด/ขอข้อมูลส่วนบุคคล/ขอข้อมูลบัญชีต่างๆ
- 4 หากเหยื่อยังไม่แน่ใจ หรือมีความสงสัยจะมีเอกสารปลอมส่งให้ด้วย เช่น จดหมายจากระบบ

LINE official account ของธนาคารชื่อ "Krungsri Simple" และต้องมีเครื่องหมายยืนยันตัวตนสีเขียว อยู่หน้าชื่อเท่านั้น

หากพบข้อผิดพลาดที่ผิดปกติ
โปรดตรวจสอบจากทางธนาคารก่อนติดต่อโทร 1572



ธนาคารแห่งประเทศไทย Bank of Thailand Google TB-CERT

โดนมิจฉาชีพหลอก!
ควรรีบทำอะไรต่อ

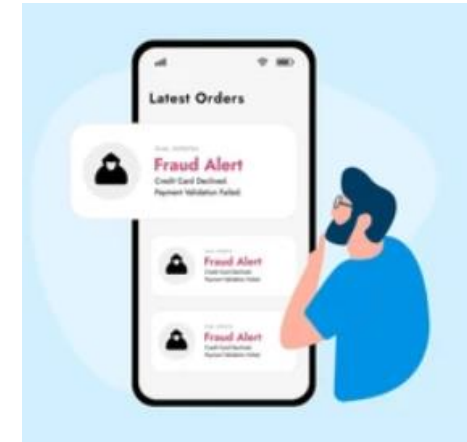
หากเผลอคลิกลิงค์ หรือไม่แน่ใจว่าโดนหลอก ให้รีบเปลี่ยนรหัสผ่านแอปต่าง ๆ กันที



เป้าหมายการดำเนินงาน

เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566:

การยกระดับความแข็งแกร่งของการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางการเงิน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเติบโตอย่างยั่งยืน



พัฒนาโครงการ KYC with NFC (Passport)

เพื่อสนับสนุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการระบุและพิสูจน์
ทราบตัวตนลูกค้า สำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ ที่ใช้หนังสือ
เดินทาง (Passport) เป็นเอกสารแสดงตน โดยธนาคารจะ
ใช้เทคโนโลยี NFC (Near fields communication) เพื่อนำ
ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จาก Chip มาตรวจสอบเปรียบเทียบกับ
ข้อมูลที่ปรากฏบน Passport



ผลการดำเนินงาน (2/3)

ปี 2566 ได้มีการต่อยอดการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ บน KMA เพื่อยกระดับประสบการณ์ใช้งานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- **เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยตรวจสอบแอปพลิเคชัน แอปปลอมที่ไม่ได้ดาวน์โหลดมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ (official stores)** โดยระบบจะช่วยป้องกันแอปพลิเคชันที่แฝงมัลแวร์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งเมื่อตรวจพบแอปพลิเคชันต้องสงสัย ระบบจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานอื่น หรือมีจจาชีพที่แฝงตัวเข้ามาใช้งาน KMA ได้ และจะมีการแจ้งเตือนลูกค้า (เจ้าของบัญชี) ทันที
- **เพิ่มมาตรการป้องกันภัยทุจริตและอาชญากรรมทางการเงิน** ผ่านการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย ด้วยการให้ลูกค้า (เจ้าของบัญชี) ยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ หรือการสแกนใบหน้าเมื่อมีการทำธุรกรรม ดังต่อไปนี้
 - การโอนเงินไปยังบุคคลอื่นตั้งแต่ 50,000 บาท ต่อรายการ
 - การโอนเงินไปยังบุคคลอื่นที่มียอดรวมสะสมตั้งแต่ 200,000 บาท ต่อวัน
 - การปรับเพิ่มวงเงินโอนตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป
 - การลงทะเบียนชำระค่าบริการต่างๆ



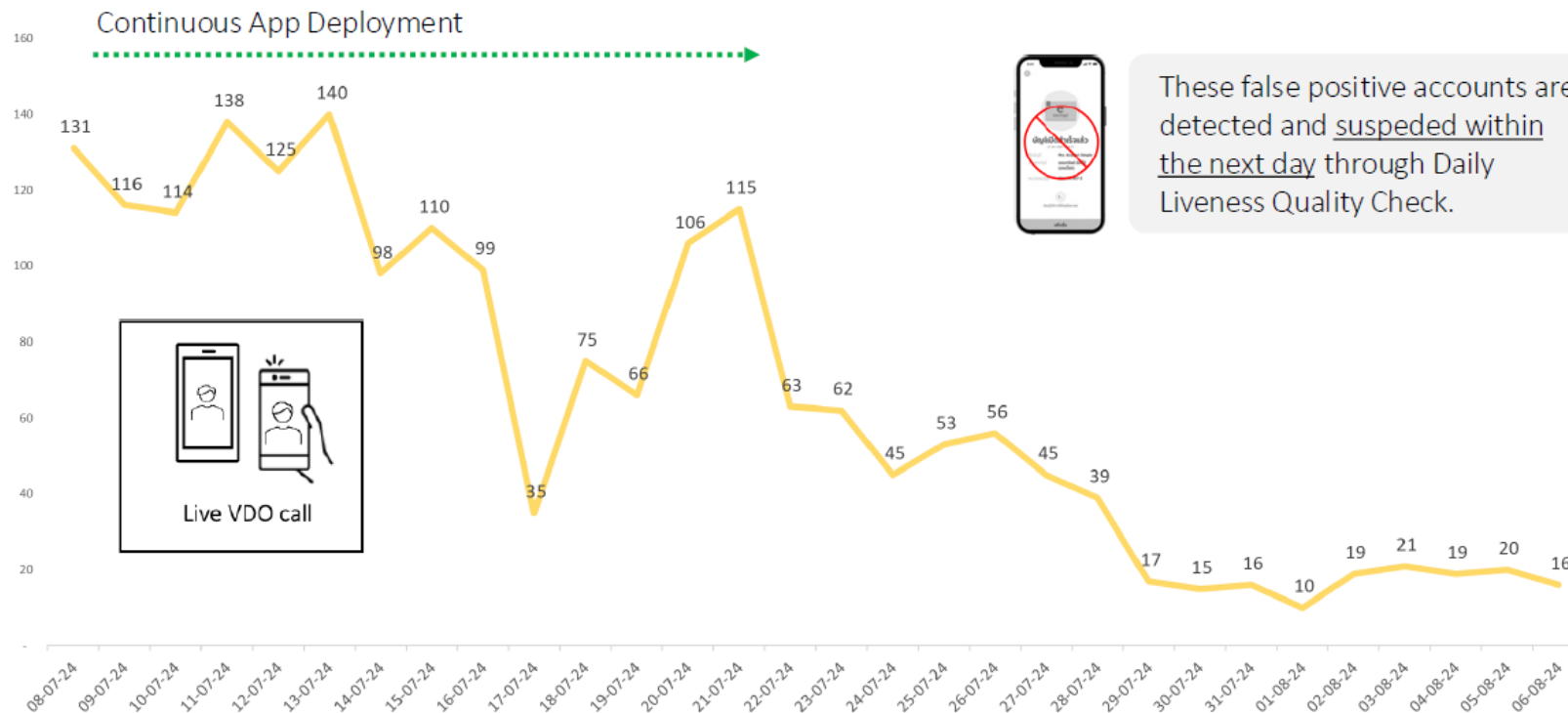
Krungsri Mobile App (KMA)



ผลการดำเนินงาน (3/3)

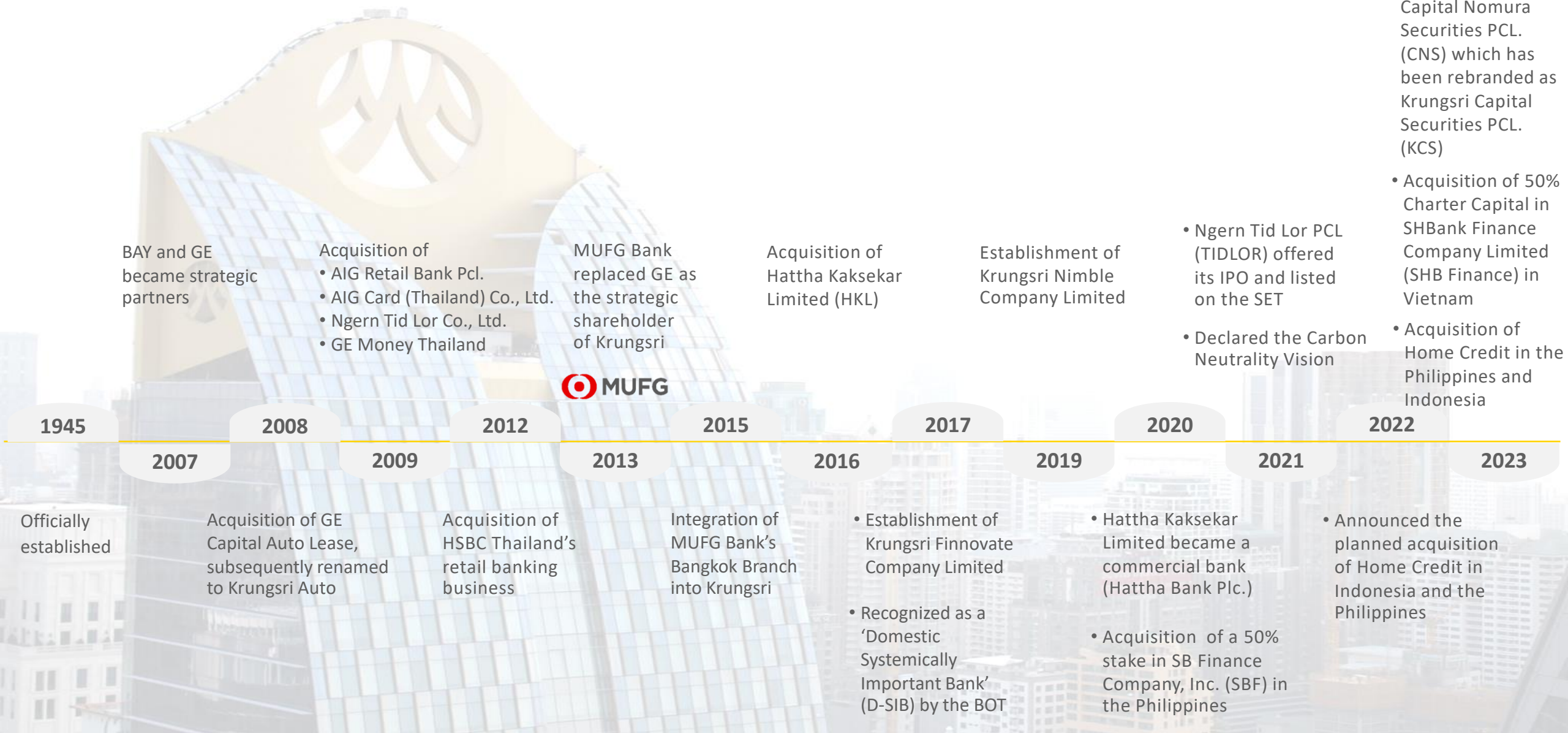
ปี 2567: ปรับปรุงการตรวจจับการปลอมแปลงทางชีวมิติ (Liveness detection) UU KMA เพื่อให้สามารถตรวจจับจากรูปแบบการปลอมแปลงเพื่อยืนยันตัวตนผ่านทาง VDO Call ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 3/2567
- ภายหลังจากการดำเนินการ จำนวนบัญชีที่คงเหลือจากการเปิดบัญชีผ่าน VDO Call ปรับตัวลดลงกว่า 80% (จากเดิมเฉลี่ยวันละ 100 บัญชี เหลือต่ำกว่า 20 บัญชี)



Appendix

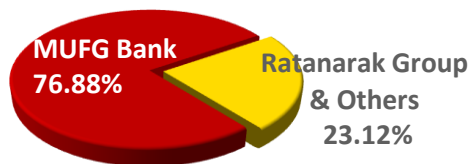
History of Krungsri



Krungsri Group Profile

Shareholding Structure

(as of May 8, 2024)



Krungsri Group

- Auto HP** Ayudhya Capital Auto Lease Plc. (AYCAL)
Krungsri Leasing Services Co., Ltd. (KLS)
- Microfinance** Ngern Tid Lor Public Company Limited (TIDLOR)
Krungsri Non-Deposit Taking Microfinance Institution Co., Ltd. (KSM)
- Commercial Bank** Hattha Bank Plc. (HTB)
- Securities** Krungsri Securities Plc. (KSS)
Krungsri Capital Securities PCL. (KCS)
- Investment** Krungsri Asset Management Co., Ltd. (KSAM)
- Leasing** Ayudhya Development Leasing Co., Ltd. (ADLC)
- IT Solutions** Krungsri Nimble Co., Ltd. (KSN)
- Asset Mgmt.** Krungsri Ayudhya AMC Ltd. (KAMC)
- Credit Card, Personal Loan & Sales Finance** Krungsri Ayudhya Card Co., Ltd. (KCC)
Ayudhya Capital Services Co., Ltd. (AYCAP)
Lotus's Money Services Limited (LMP)
General Card Services Ltd. (GCS)
- Collection Services** Total Services Solutions Plc. (TSS)
- Support Business** Siam Realty and Services Security Co., Ltd. (SRS)
Hattha Services Co., Ltd. (HSL)
- Life Insurance Broker** Krungsri Genesis Company Limited (KGS)
Lotus's Life Assurance Broker Limited (LLAB)
- Non-Life Insurance Broker** Krungsri General Insurance Broker Ltd. (KGIB)
Lotus's General Insurance Broker Limited (LGIB)
- Venture Capital** Krungsri Finnovate Co. Ltd. (KFin)
- Consumer Finance** SB Finance, Inc. (SBF)
SHBank Finance Company Limited (SHBF)
HC Consumer Finance Philippines, Inc. (HCPH)
HCPH Financeing 1, Inc. (HCPH1)
HCPH Insurance Brokerage, Inc. (HCPHI)
PT. Home Credit Indonesia (HCID)

International Ratings

Fitch Ratings	Standard & Poor's	Moody's
BBB+	BBB+	A3

National Ratings

Fitch Ratings (Thailand)	TRIS Rating
AAA (tha)	AAA

Workforce: Krungsri Group 51,843 / BAY 13,840

Extensive Franchise: 33,802 Service Outlets

As of June 2024	Number
Domestic Branches *	580
Overseas Branch	1
Representative Office	1
ATMs / Exchange Booths	5,517 / 41
Krungsri Exclusive / Krungsri The Advisory	45 / 5
Krungsri Private Banking Center	1
SME Business Centers / Trade Business Centers	46 / 19

* Krungsri domestic branches = 580 branches, of which 540 are Banking Branches and 40 are Auto Business Branches

** Banking agents' touch points: Boonterm Kiosks, Counter Service 7-11, Bank of Agriculture and Agricultural Cooperatives, Big C, Thai Post Office, TermsabuyPlus Kiosks, Siam Global House, and Lotus's

Leadership Position

As of June 2024	Market Position	% Share
Consumer		
Personal Loan	1	23%
Credit Card	1	15%
Auto (HP)	1	29%
SME	4	11%
Corporate	5	9%

As of June 2024	Number
First Choice Branches + Dealers	98 Branches + 22,457 Dealers
Krungsri Auto Dealers	8,614 Dealers
Microfinance Branches	1,723
Overseas Commercial Bank (HTB)	171
EDC Machines	46,610
Banking Agents Touch Points **	163,819

แผนธุรกิจระยะกลาง ปี 2567-2569

Aspiration

กรุงศรียื่นหนึ่งการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน
(To be the Leading Sustainable and Regional Bank)

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 4 (2567-2569)

กรุงศรี มีจุดมุ่งหมายสู่
"การเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเพื่อความยั่งยืน"
ผ่านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ 3 ประการ

ทิศทางธุรกิจ



1. ขับเคลื่อนเพื่อความยั่งยืน (Sustainable)

- รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก (Sustainable Core Business)
- ส่งเสริมความยั่งยืนในสังคม (Sustainable Society)



2. เป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค (Regional Bank)

- เครือข่ายของกรุงศรีและ MUFG (Network)
- เชื่อมโยงและส่งต่อคุณค่าจากเครือข่ายของกรุงศรี และ MUFG (Connectivity)

กลยุทธ์หลัก 3 ประการ



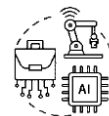
1. มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)

- ธุรกิจลูกค้ารายย่อยผ่านการดำเนินงานแบบหนึ่งเดียว
- การเป็นธนาคารแห่งอนาคตเพื่อลูกค้าธุรกิจ
- การเพิ่มความสามารถในการทำธุรกรรมทางการเงิน
- การยกระดับสู่การเป็นธนาคารที่มีความเชื่อมโยงกับภูมิภาค
- การมุ่งมั่นสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เชื่อมต่อภาคธุรกิจกับความยั่งยืน
- การสร้างระบบนิเวศและพันธมิตรทางธุรกิจ



2. เพิ่มผลิตภาพและประสิทธิภาพ (Productivity and Efficiency)

- ปรับเปลี่ยนหรือลดกระบวนการที่ขาดประสิทธิภาพ รวมถึงถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีผลตอบแทนน้อยกว่าที่คาดหวัง เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- มุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรไปยังกระบวนการใหม่ภายใต้เทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด



3. ก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต (Corporate Transformation)

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจเพื่อเปลี่ยนแปลงและคว้าโอกาสธุรกิจใหม่ๆ
- เปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรให้มีความคล่องตัวและเท่าทันกับความต้องการและวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไร้รอยต่อ

Krungsri ESG Credentials



SET ESG Ratings --- AAA
by the Stock Exchange of Thailand



Certificate of ESG100 Company
from Thaipat Institute (9th consecutive year)



Sustainability Disclosure Award
from Thaipat Institute



Certified as a member of **Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)** since 2013



Thai Institute of Directors (IOD) Rating Excellent



Women's Empowerment Principles (WEPs)



First Gender Bonds in Asia Pacific (2019)



Carbon Markets Club
Founding member of the country's first establishment of the Carbon Markets Club



RE-100 Thailand Club
First Thai commercial bank RE-100 member



Signing the statement of intent to adopt **the Principles for Responsible Banking (PRB)** of the United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)



A member of MUFG, a global financial group

ESG Awards and Recognition



Best Environmental Responsibility
(2nd Recognition)



'Krungsri...the Green Office' Project
As a first Thai commercial bank, Krungsri: 'the Green Office Project' is aimed to support and promote the Bank's environmental stewardship operations.



Sustainable Asia Award
First time Corporate Governance Asia has bestowed this award



Best Sustainable Bank in Thailand (2020)
First time FinanceAsia has bestowed this award in Thailand



Asia's Best CSR Award
from Corporate Governance Asia (6th consecutive year)



HARVARD BUSINESS SCHOOL
Harvard Business School has published a case study on Krungsri for their undergraduate curriculum.



Best Bank for CSR Award
from Asiamoney (4th consecutive year)



Best Bank for Diversity & Inclusion
from Asiamoney (First time award winner)



ICON on Corporate Governance Award
from Corporate Governance Asia (7th consecutive year)



The Asset ESG Corporate Awards
(Platinum Award) from the Asset (8th Recognition)



ESG Influencer Award
from Corporate Governance Asia (3rd consecutive year)

Thank You

ชีวิตง่าย
ได้ทุกวัน
Make Life Simple