



The Stock Exchange of Thailand

Ditto (Thailand) Public Company Limited

SET Awards 2024

Sustainability Excellence

2 September 2024



Ditto (Thailand) PCL.

Executive Management



Mr. Takorn Rattanakamolporn

Chief Executive Officer



Mr. Chaithad Kulchokwanich

Chief Financial Officer

01

Company Profile

02

Strategic challenges #1: Disruptive Technology

03

Strategic challenges #2: Cyber Attack

04

Strategic challenges#3: Climate Change

Company Profile

Ditto's Solutions and Expertise



Data & Document Management Solutions

Data & Document Management Solutions
Data Security
BPO Service



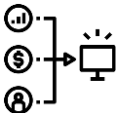
Innovation Technology & Engineering Projects

Planetariums & Museums
Telemetry System
Smart Building Solutions
Other Projects



Green & Climate Tech

Forestation & Reforestation
Waste Sorting Plant for RDF



PRINTERS, POS, DRIVE-THRU SYSTEM

Printers
Drive-thru system
POS machines
MA service

Business diversification

DIGITAL TWIN

Digital replica or database of a real-world asset in the digital world which accurately reflects the details and properties of the physical asset or building. (Current project: Industrial Estate Authority of Thailand and Smart Zoo)

SYNERGY WITH PARTNERS

Partnered with TEAMG, NETBAY, SOMAPA IT, and SITEM to pioneer the 'New Paradigm' in the digital transformation era.

CARBON CREDITS GENERATION

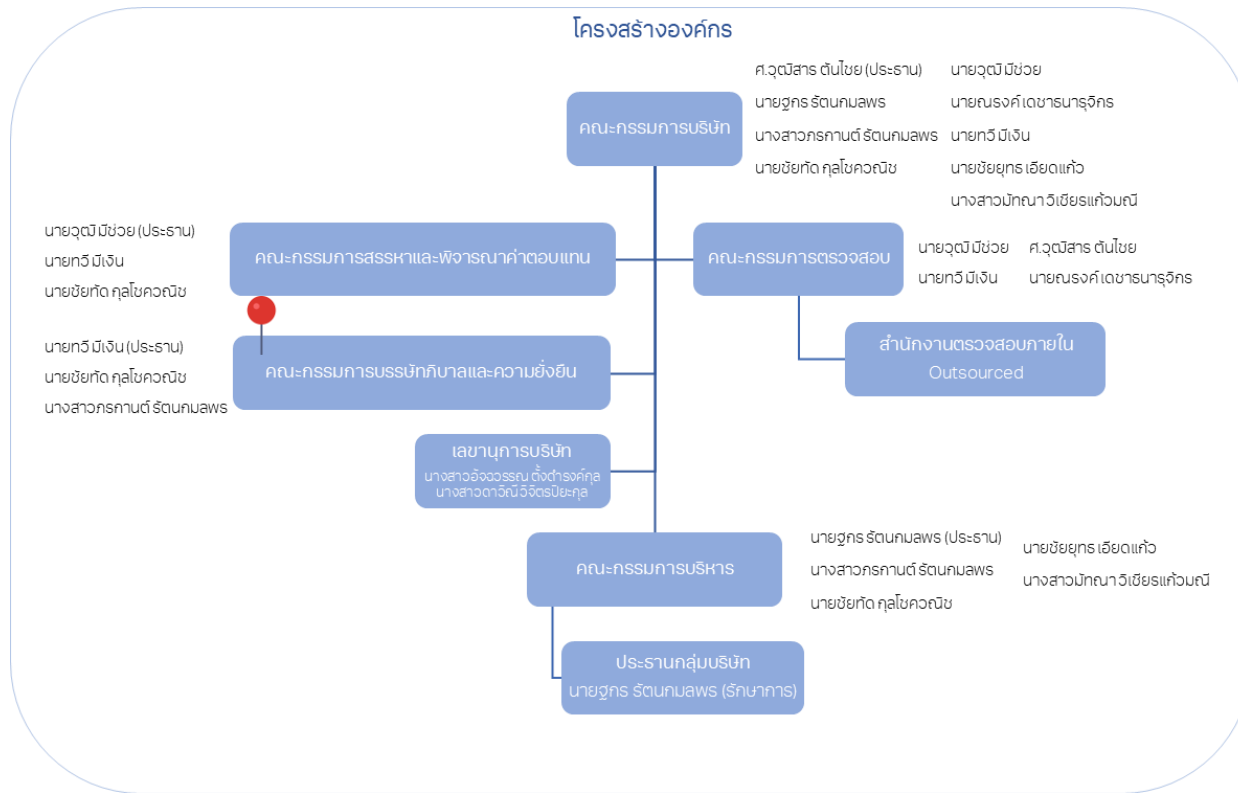
Involved in mangrove concessions from the Department of Marine and Coastal Resources, enabling carbon credit generation

CARBON CREDITS TOKENIZATION

Appointed Token X as the ICO portal for end-to-end tokenization and carbon credit advisory services.

Company Profile

Organization chart



The Corporate Governance and Sustainability Committee



Mr. Tawee Meengern

Independent Director/
Chairman of the Corporate Governance
and Sustainability Committee



Mr. Chaithad Kulchokwanich

Chief Financial Officer/
Member of the Corporate
Governance and
Sustainability Committee



Ms. Pondkarn Rattanakamolporn

Chief Operating Officer/
Member of the Corporate
Governance and
Sustainability Committee



Charter

- **Set and Review Policies for good governance and sustainable development, covering all ESG dimensions.**
- **Supervise operations with strategic advice and support, establishing clear guidelines for optimal performance and compliance.**
- **Foster engagement with personnel at all levels within the organization, including communication with stakeholders.**

Policy/ Direction

Strategy

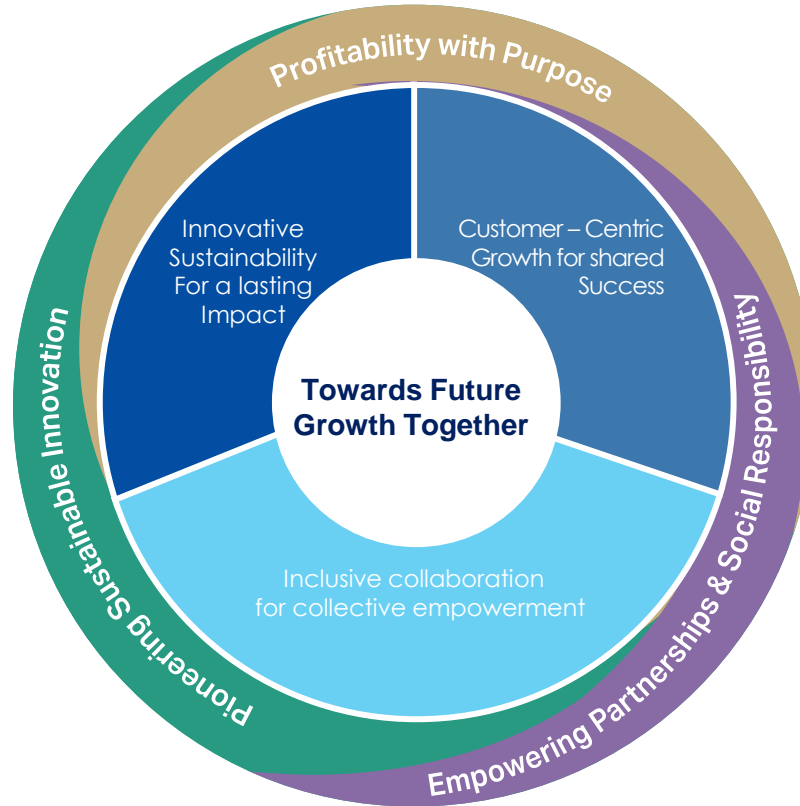
Implement and Control

Pioneering Sustainable Innovation

Dedicated to advancing environmentally responsible technologies and developing solutions that minimize environmental impact, enhance operational efficiency, and contribute to a sustainable future.

Profitability with Purpose

Conducting business in a manner that ensures profitability for all stakeholders while maintaining integrity towards customers and partners.

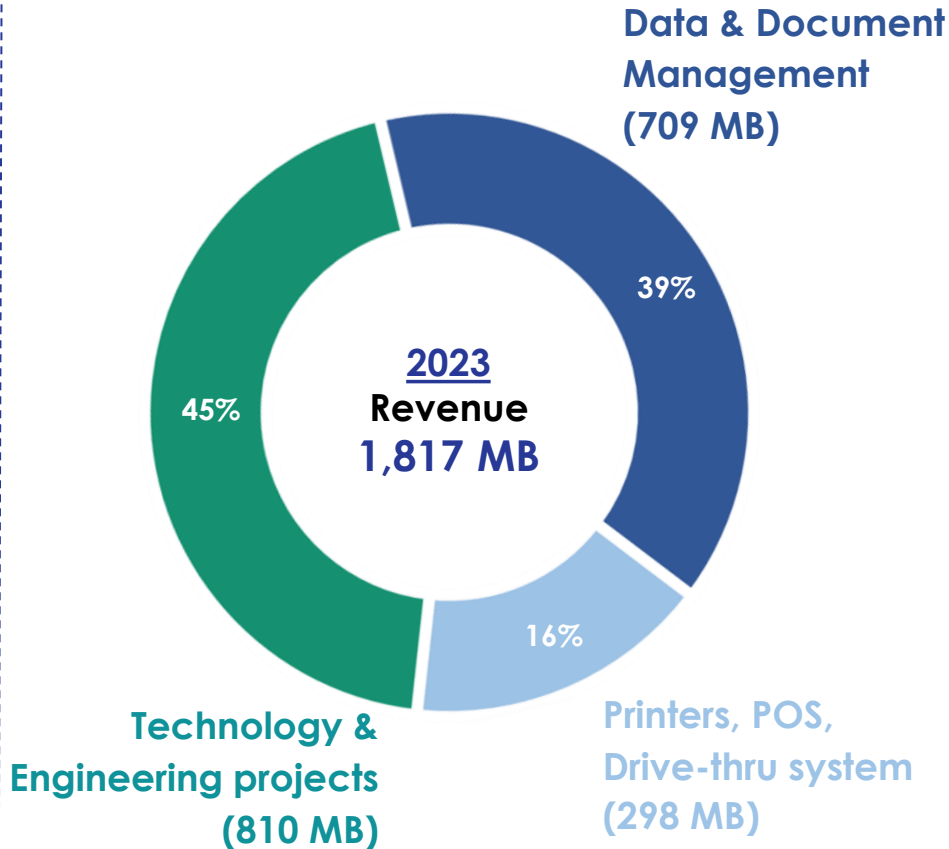
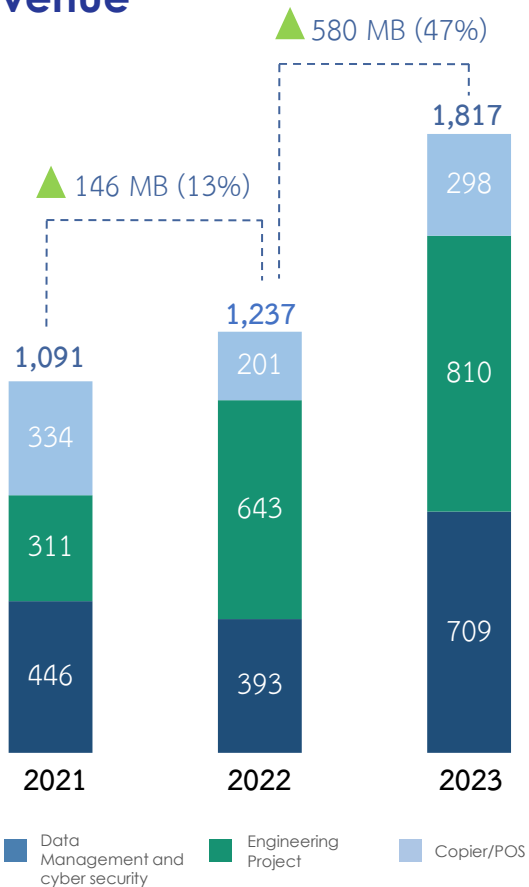


Empowering Partnerships & Social Responsibility

Cultivating strategic partnerships to create synergies that drive development and transformation for clients and partners, while also delivering positive contributions to the overall community.

Company Profile

Revenue



Strategic Challenge #1: Disruptive Technology

Strategic Challenge #1: Disruptive Technology

Timeline of Digital Disruption

2544

Copier

2558

Digitization and Collect Data

Government Sector
Private Sector

Digital Transformation

Paperless
Document Management Solution

2554

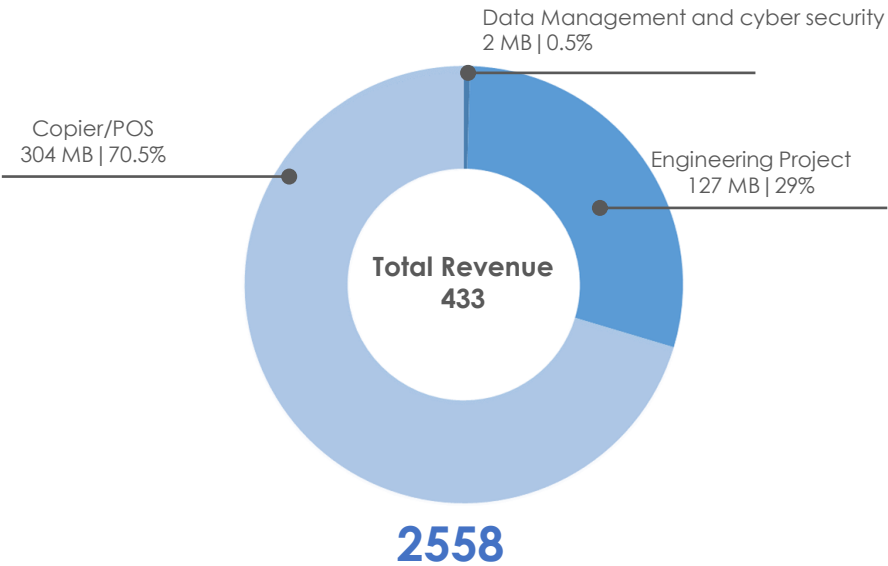
Synergy with Partners

TEAMG NETBAY
SOMAPA SITEM

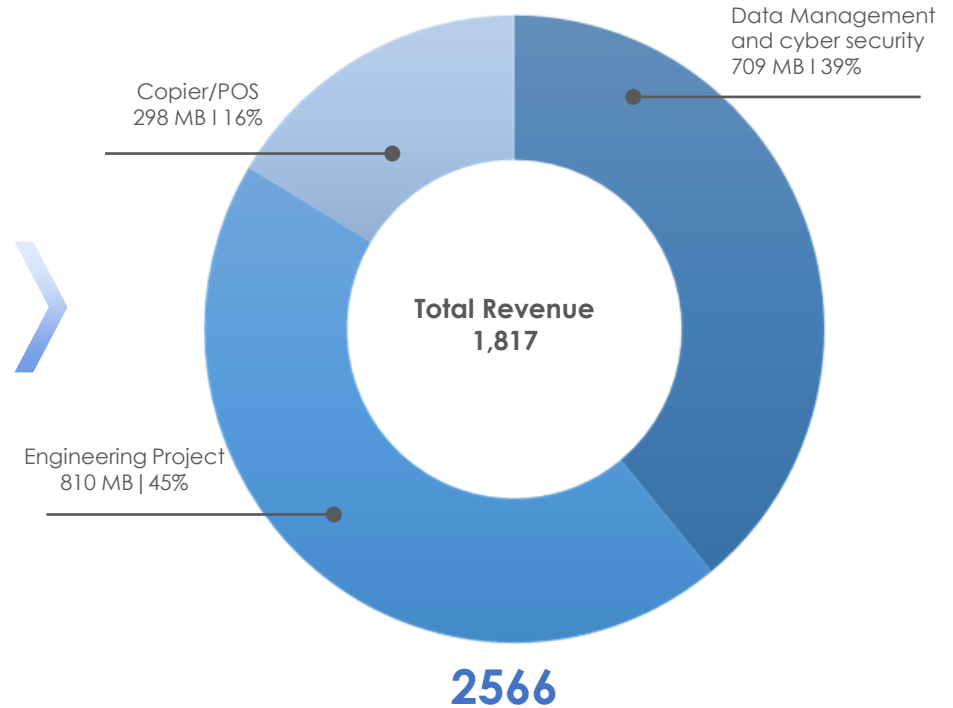
2566-2567

Strategic Challenge #1: Disruptive Technology

Impact of Digital Disruption on Revenue



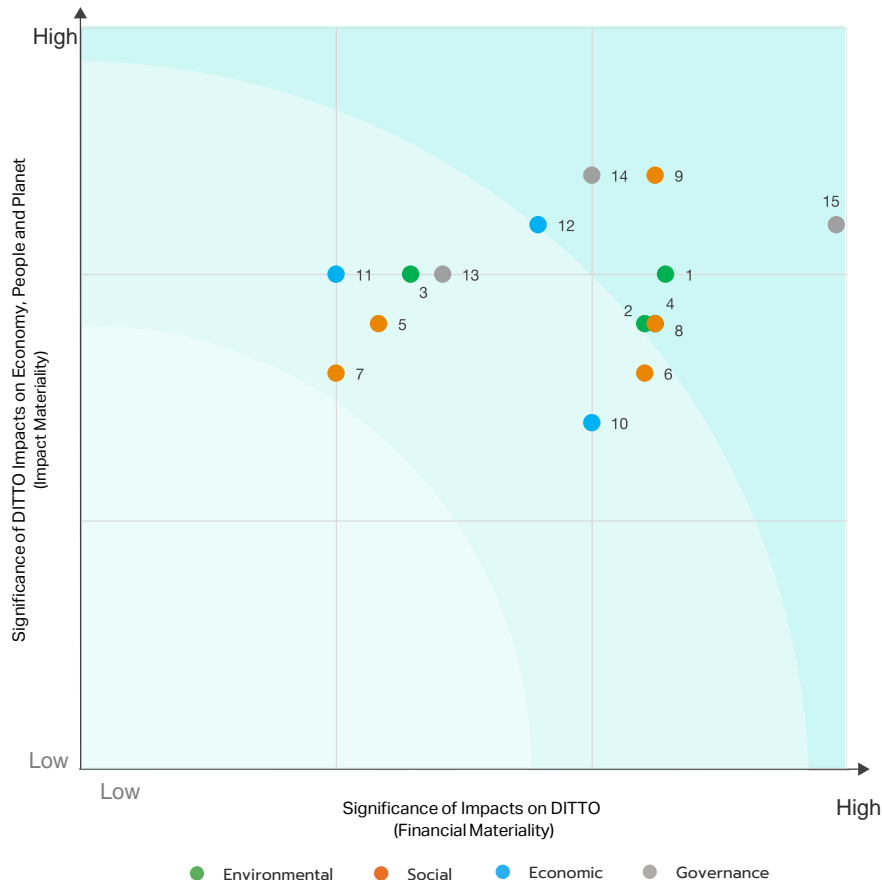
■ Data Management and cyber security
■ Engineering Project
■ Copier/POS



■ Data Management and cyber security
■ Engineering Project
■ Copier/POS

Strategic Challenge #1: Disruptive Technology

Ditto 2024 Materiality



1	Carbon Emissions and Pollution	การปล่อยคาร์บอนและมลพิษ
2	Climate strategy	กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ
3	Energy	พลังงาน
4	Waste and Wastewater	ของเสียและน้ำเสีย
5	Employee Well-being	ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
6	Talent Development and Retention	การพัฒนาและการรักษาผู้มีความสามารถ
7	Labor Practices and Human Rights in supply chain	การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
8	Community and Social Development	การพัฒนาชุมชนและสังคม
9	Customer Responsibility	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
10	Innovative Product Development	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
11	Supply Chain Management	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
12	Operational Excellence	ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
13	Corporate Governance and Business Integrity	การกำกับดูแลกิจการและความซื่อตรงทางธุรกิจ
14	Compliance and Policies	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย
15	Data Security	ความปลอดภัยของข้อมูล

Strategic Challenge #1: Disruptive Technology

Ditto 2024 Materiality



1	Carbon Emissions and Pollution	การปล่อยคาร์บอนและมลพิษ
2	Climate strategy	กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ
3	Energy	พลังงาน
4	Waste and Wastewater	ของเสียและน้ำเสีย
5	Employee Well-being	ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
6	Talent Development and Retention	การพัฒนาและการรักษาผู้มีความสามารถ
7	Labor Practices and Human Rights in supply chain	การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
8	Community and Social Development	การพัฒนาชุมชนและสังคม
9	Customer Responsibility	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
10	Innovative Product Development	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
11	Supply Chain Management	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
12	Operational Excellence	ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
13	Corporate Governance and Business Integrity	การกำกับดูแลกิจการและความซื่อตรงทางธุรกิจ
14	Compliance and Policies	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย
15	Data Security	ความปลอดภัยของข้อมูล

Strategic Challenge #1: Disruptive Technology

Impact, Performance, and Target

| Impact |

Technology
Misalignment

Competitive
Market Pressure

Resource
Constraints



Revenue Decline
/ Not meeting the
targeted goals

| Strategy |

Strive for breakthrough
technology in DMS and
engineering

Invest in R&D to deliver
tailored solutions



Collaborate with
Business Partner



Adopt new
technologies and
innovations

Seizing big data and AI
opportunities for data-driven
growth

Synergy with business
partners to capture new
business opportunities



Forge synergy to build
a comprehensive
company database

Cultivating in Talent for
sustained innovation and
growth

Invest in human capital



Enhance new
Technologies and
innovation skills



Explore new talent
and skilled
professional

| Target |



New business value chain



Knowledge sharing event with business
partners (2 times/year)



New business revenue up 30%
by 2026



Ensure 90% completion of
annual employee training

Strategic Challenge #1: Disruptive Technology Performance



Business Partners



Immigration Project



BIM Technology



e-Business Services



Project



Digital Twin Technology

Development of Digital Twin system which covered 14 industrial estates in Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT)



E-government Service

A utility service system with diverse features to meet the needs of any organization



Skill Development

Training day 2023



ประมวลภาพบรรยากาศ
การฝึกอบรมในโครงการพัฒนาศักยภาพของฝ่ายบริการ
กลุ่ม A



การฝึกอบรมในโครงการพัฒนาศักยภาพของฝ่ายบริการ กลุ่ม A

ในระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 20 พฤษภาคม ที่สนาม

วิทยากรโดยคุณศุภณภพ ไพรสวณท์ (ผู้จัดการแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ) และคุณเมกซ์ อัย ยางสวย (หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ได้ใช้เวลาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคน

ด้วยบรรยากาศที่เป็นกันเองและใช้ใจความร่วมมือของผู้เข้ารับการอบรมเป็นอย่างดี

รวมถึงผลการสอบวัดระดับกับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่ม A เป็นที่น่าพึงพอใจอย่างภาค

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี

ตามวัฒนธรรมองค์กรของเรา "พัฒนาฝีมือให้ตัวเองได้" ไปสู่อุตสาหกรรมบริการที่มั่นคงต่อไปเรื่อยๆ นี้ละ

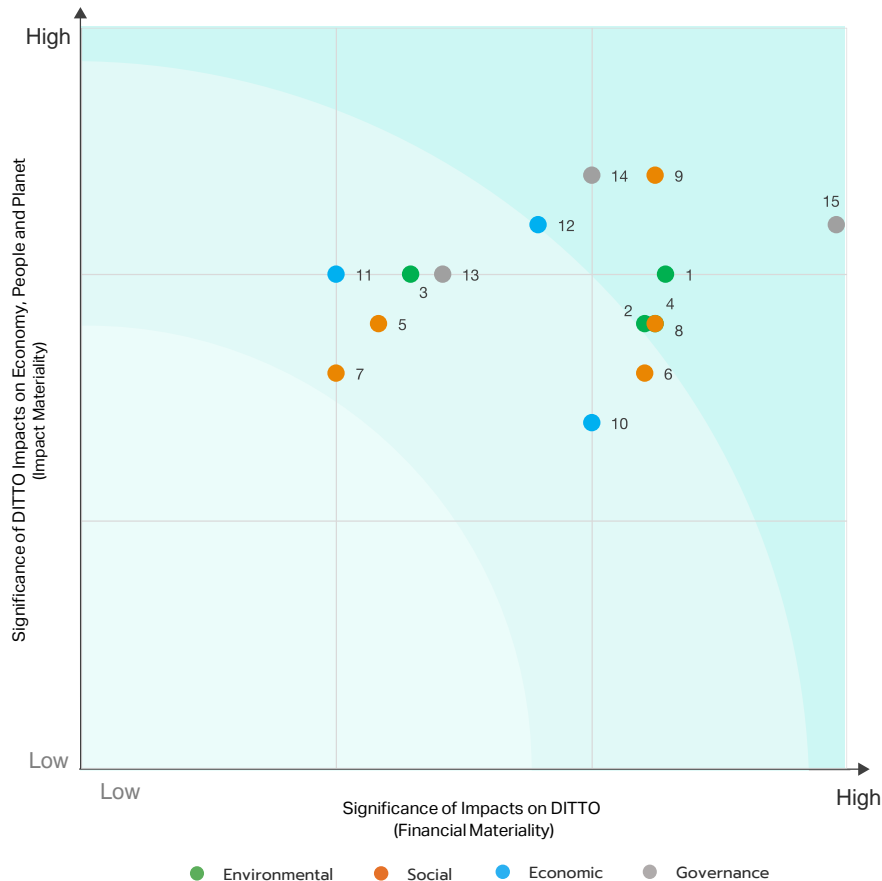
New Gen to join



Strategic Challenge #2: Cyber Attack

Strategic Challenge #2: Cyber Attack

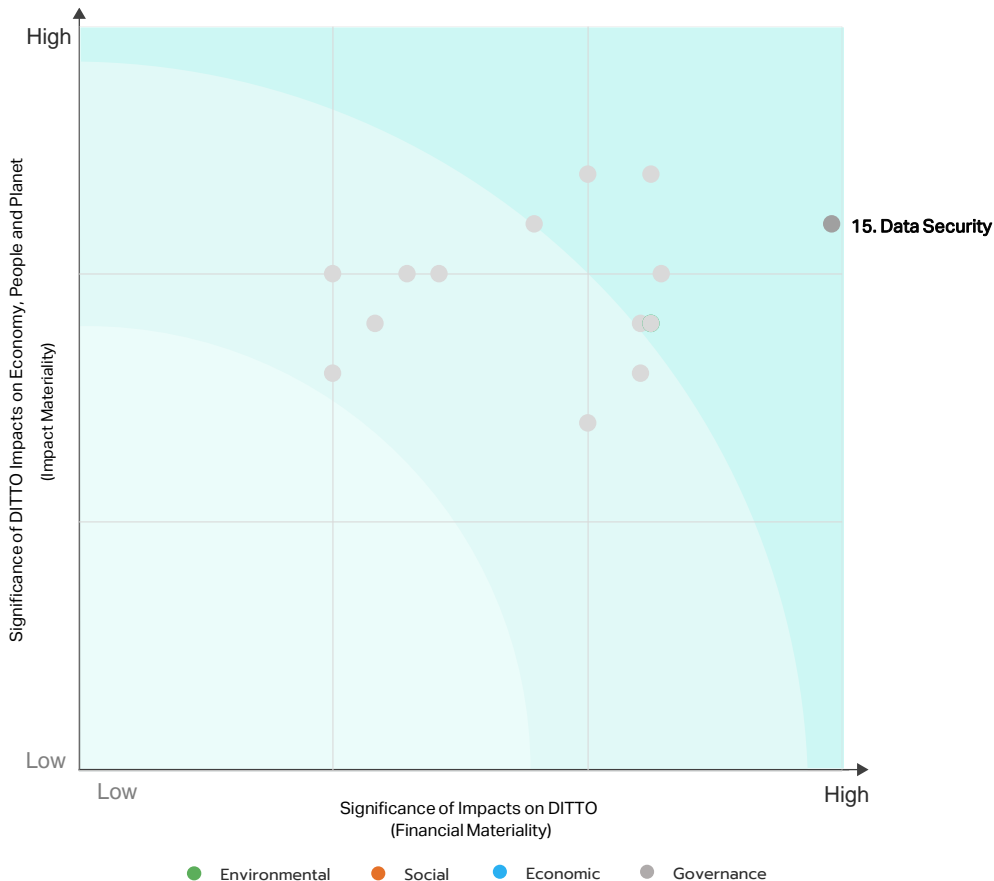
Ditto 2024 Materiality



1	Carbon Emissions and Pollution	การปล่อยคาร์บอนและมลพิษ
2	Climate strategy	กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ
3	Energy	พลังงาน
4	Waste and Wastewater	ของเสียและน้ำเสีย
5	Employee Well-being	ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
6	Talent Development and Retention	การพัฒนาและการรักษาผู้มีความสามารถ
7	Labor Practices and Human Rights in supply chain	การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
8	Community and Social Development	การพัฒนาชุมชนและสังคม
9	Customer Responsibility	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
10	Innovative Product Development	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
11	Supply Chain Management	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
12	Operational Excellence	ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
13	Corporate Governance and Business Integrity	การกำกับดูแลกิจการและความซื่อตรงทางธุรกิจ
14	Compliance and Policies	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย
15	Data Security	ความปลอดภัยของข้อมูล

Strategic Challenge #2: Cyber Attack

Ditto 2024 Materiality



1	Carbon Emissions and Pollution	การปล่อยคาร์บอนและมลพิษ
2	Climate strategy	กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ
3	Energy	พลังงาน
4	Waste and Wastewater	ของเสียและน้ำเสีย
5	Employee Well-being	ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
6	Talent Development and Retention	การพัฒนาและการรักษาผู้มีความสามารถ
7	Labor Practices and Human Rights in supply chain	การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
8	Community and Social Development	การพัฒนาชุมชนและสังคม
9	Customer Responsibility	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
10	Innovative Product Development	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
11	Supply Chain Management	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
12	Operational Excellence	ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
13	Corporate Governance and Business Integrity	การกำกับดูแลกิจการและความซื่อตรงทางธุรกิจ
14	Compliance and Policies	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย
15	Data Security	ความปลอดภัยของข้อมูล

Strategic Challenge #2: Cyber Attack

Impact, Strategy, and Target

Impact



Data Breaches and Disruption of operation

Financial Impact

1. Rise in damage compensation.
2. Revenue decline

Non Financial Impact

1. Loss of reputation
2. Customer trust and confidence diminishment

Strategy



Building a resilient cybersecurity ecosystem for proactive threat management

1. **Regularly review and update** cybersecurity measures
2. **Investment in new project** of cybersecurity / M&A
3. **Collaborative development** of cybersecurity service
4. Implementing a comprehensive **cybersecurity awareness**

Target



1. **0 incident** of cyber attacks.
2. **Forge synergy with cybersecurity business partners** within 2025
3. **20% Revenue Growth** in DMS and Cybersecurity Business within 2026

Strategic Challenge #2: Cyber Attack Performance

SaaS

- **Intrusion Detecting System (IDS)**



- **Intrusion Preventive System (IPS)**



- **Data Loss Prevention (DLP) Technology**



Cyber security Services

- **Cyber Security Operations Center (CSOC)**



- **Security Information and Event Management (SIEM)**

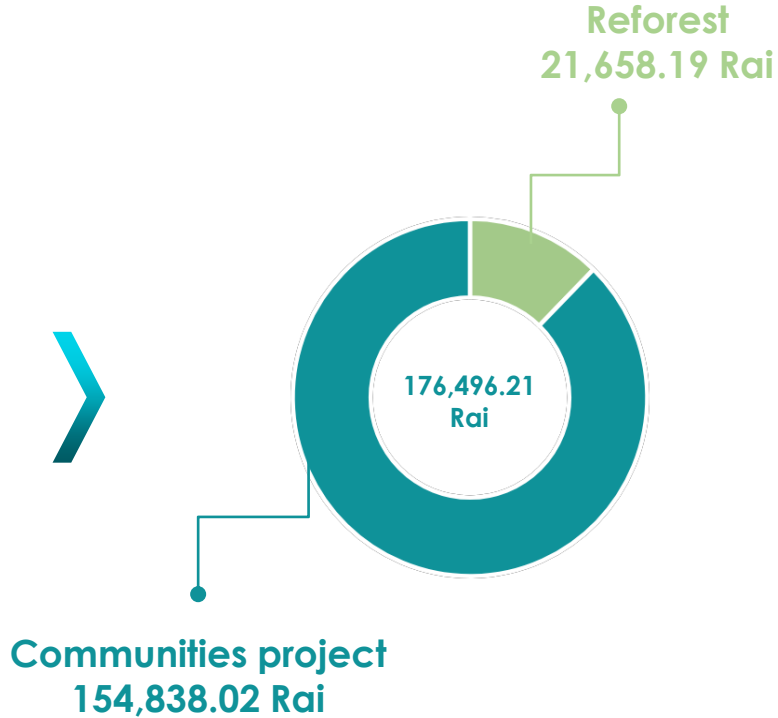


Result: No customers were impacted by data leaks, loss, destruction, or theft.

Strategic Challenge #3: Climate Change

Strategic Challenge #3: Climate Change

MANGROVE REFORESTATION FOR CARBON CREDITS PROJECT

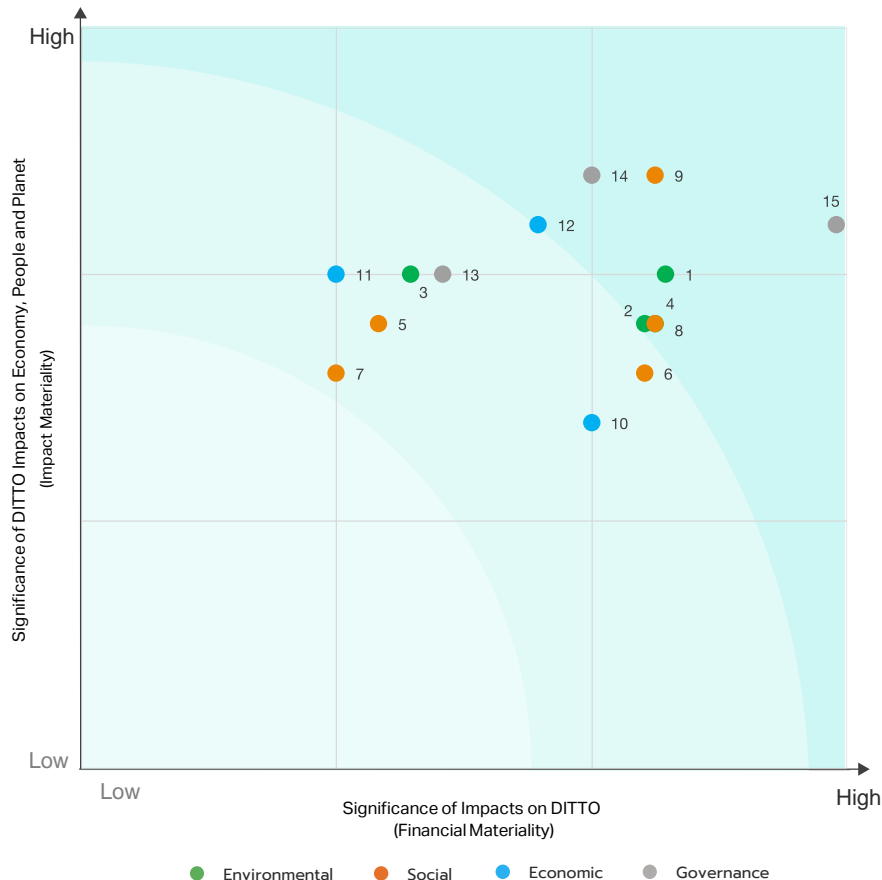


Project Detail

- Ditto joined the Reforestation for Carbon Credits Project in 2022.
- Collaborated with 93 communities across 8 provinces:
 1. Nakhon Si Thammarat
 2. Satun
 3. Trang
 4. Krabi
 5. Phang Nga
 6. Ranong
 7. Surat Thani
 8. Chumphon

Strategic Challenge #3: Climate Change

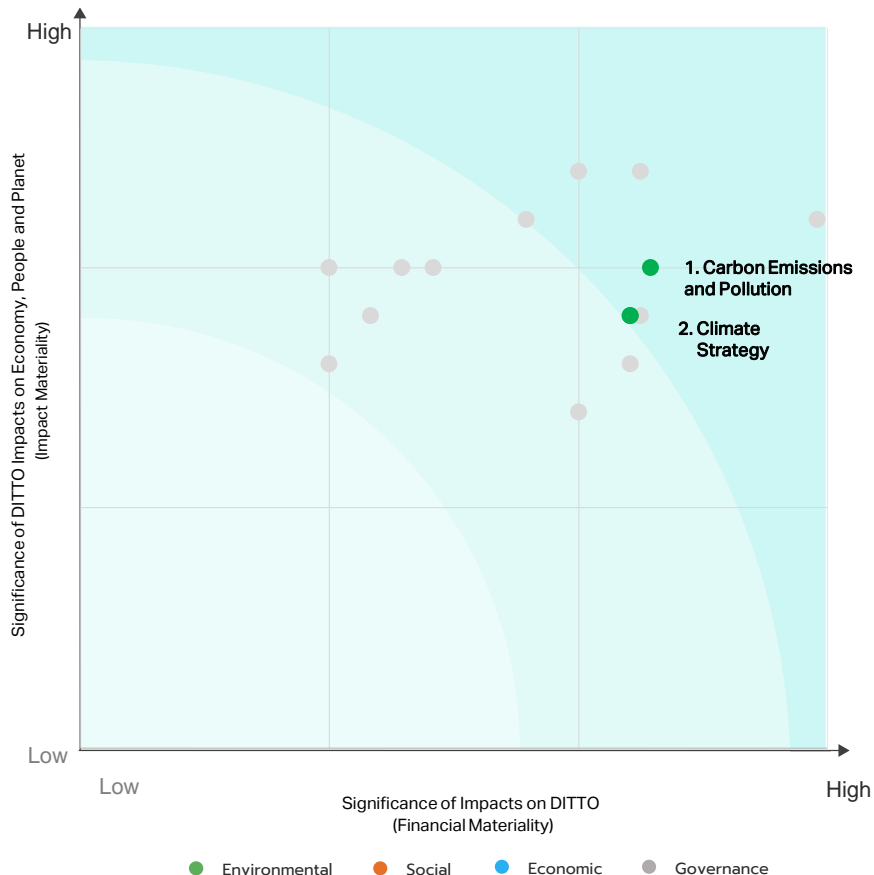
Ditto 2024 Materiality



1	Carbon Emissions and Pollution	การปล่อยคาร์บอนและมลพิษ
2	Climate strategy	กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ
3	Energy	พลังงาน
4	Waste and Wastewater	ของเสียและน้ำเสีย
5	Employee Well-being	ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
6	Talent Development and Retention	การพัฒนาและการรักษาผู้มีความสามารถ
7	Labor Practices and Human Rights in supply chain	การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
8	Community and Social Development	การพัฒนาชุมชนและสังคม
9	Customer Responsibility	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
10	Innovative Product Development	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
11	Supply Chain Management	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
12	Operational Excellence	ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
13	Corporate Governance and Business Integrity	การกำกับดูแลกิจการและความซื่อตรงทางธุรกิจ
14	Compliance and Policies	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย
15	Data Security	ความปลอดภัยของข้อมูล

Strategic Challenge #3: Climate Change

Ditto 2024 Materiality



1	Carbon Emissions and Pollution	การปล่อยคาร์บอนและมลพิษ
2	Climate Strategy	กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศ
3	Energy	พลังงาน
4	Waste and Wastewater	ของเสียและน้ำเสีย
5	Employee Well-being	ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
6	Talent Development and Retention	การพัฒนาและการรักษาผู้มีความสามารถ
7	Labor Practices and Human Rights in supply chain	การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน
8	Community and Social Development	การพัฒนาชุมชนและสังคม
9	Customer Responsibility	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
10	Innovative Product Development	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
11	Supply Chain Management	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
12	Operational Excellence	ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
13	Corporate Governance and Business Integrity	การกำกับดูแลกิจการและความซื่อตรงทางธุรกิจ
14	Compliance and Policies	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย
15	Data Security	ความปลอดภัยของข้อมูล

Strategic Challenge #3: Climate Change

Impact, Strategy, and Target (Physical risk)

| Impact |



Natural disasters / Growth of the mangrove forest



An increase in costs related to damage recovery efforts



The quantity of carbon credits achieved has not met the targets

| Strategy |

Leveraging technology for enhanced climate resilience

1. Technology integration for monitoring and prevention



Internet of things



GIS



Satellite

2. Conduct R&D in plant sciences



Plant sciences

3. Partner with local communities



Local communities

| Target |

Short term target:



Plant trees 21,658.19 Rai (100%) with 85% survival rate



Explore growth-measuring technologies



Foster community involvement in reforestation initiatives

Long term target:



Enhance planting efficiency to achieve a survival rate > 85%



Expand allocated areas covering a total of 300,000 rai

Strategic Challenge #3: Climate Change

Impact, Strategy, and Target (Transition risk)

| Impact |



Change in rules and regulations



Uncertainty of the carbon credit market



Loss of targeted revenue
Company's cash flow liquidity

| Strategy |

Strive for international standards certification

1. Verification of carbon with international standards



2. Partnering with Investors for reforestation projects



3. Leverage green finance to engage the capital market



| Target |

Short term target:



Register newly planted forest area of 21,658.19 rai (100%) with the TGO by 2024



Obtain approval from the SEC for the Initial Coin Offering (ICO) of digital tokens by 2024

Long term target:



Register 100% of the allocated forest area with the TGO by 2026



Secure carbon credits verification under national standards as targeted; if not met, pursue international standards within 1 year



Strategic Challenge #3: Climate Change Performance

Physical Aspect

2023



Reforest 25% of the reforestation area



Provide 200,000 THB per community to 53 communities | 10.6 MB



Develop a platform for tracking reforestation progress

August 2024



Reforest 71% of the reforestation area



Provide 200,000 THB per community to 93 communities | 18.6 MB

Transitional Aspect

TOKEN^X

Collaborate with Token X (ICO Portal) for the token offering



Conduct research on Carbon Credits in international markets and investigate strategies for attaining global Carbon Credit standards.

Thank you | Q&A

Find us at

website: www.dittothailand.com

Facebook: <https://www.facebook.com/imditto>

Line: @dittothailand

Call: +66-2517-5555