



ILM

บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน)

ร่วมมือกับลูกค้าออกแบบเฟอร์นิเจอร์ Built-in ด้วย Melamine ชนิดพิเศษด้วยต้นทุนและคุณภาพที่เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน

- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนกลยุทธ์ธุรกิจ 2 ด้านสำคัญ คือ Strengthen Customization Business และ Cost Conscious Segment บริษัทจึงมุ่งบริหารต้นทุนวัสดุในการผลิตเฟอร์นิเจอร์กลุ่ม Built-in ในขณะที่ยังสามารถรักษาคุณภาพและความแข็งแรงของวัสดุไว้ได้เช่นเดิม โดยมีกระบวนการสำคัญคือ การเปลี่ยนวัสดุปิดผิวเฟอร์นิเจอร์ Built-in เป็น Melamine ชนิดพิเศษ ทดแทนการใช้ Foil ซึ่งมีต้นทุนสูงกว่า
- ในการผลิตเฟอร์นิเจอร์ Built-in มีส่วนประกอบหลักคือแผ่นไม้ปิดผิวเฟอร์นิเจอร์ ซึ่งสามารถใช้วัสดุ Foil หรือ Melamine ซึ่งมีต้นทุนสูงกว่า Foil ประมาณ 30% แต่มีความคงทนและความแข็งแรงมากกว่า บริษัทจึงได้ร่วมกับคู่ค้าริเริ่มดำเนินโครงการ Foil to Melamine เพื่อพัฒนา Melamine ชนิดพิเศษที่สามารถรักษาคุณภาพและมาตรฐานความแข็งแรงคงทนไว้ได้เทียบเท่ากับการใช้ Foil โดยไม่เพิ่มต้นทุนการผลิต โดยได้ดำเนินการทดลองผลิตวัสดุตัวอย่าง ตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยทุกขั้นตอนหลายครั้งจนมั่นใจ ก่อนนำออกจำหน่าย โดยผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้แบรนด์ “YOUNIQUE เฟอร์นิเจอร์ที่ออกแบบได้ตามใจลูกค้า”
- โครงการนี้เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัทและคู่ค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบ การศึกษาความต้องการของลูกค้า การแลกเปลี่ยน Know-how และข้อมูลการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การสรรหาวัตถุดิบในราคาที่ยอมรับได้ การแบ่งปันทรัพยากรต่าง ๆ โดยมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและคู่ค้าทำหน้าที่ดูแลและติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด และยังเห็นพ้องร่วมกันในการปรับเปลี่ยนระบบการผลิตจากแบบ Make-to-Stock เป็น Made-to-Order จนเกิดประโยชน์ชัดเจนด้านการควบคุมต้นทุนและการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับทั้งตัวบริษัทและคู่ค้า
- ในปี 2566 บริษัทตั้งเป้าหมายลดต้นทุนวัตถุดิบ Melamine ให้ได้ 30% แต่สามารถบริหารจนต้นทุนลดลง 36% ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด และมีอัตราการผลิต Melamine ชนิดพิเศษที่ไม่ผ่านเกณฑ์ได้ในระดับต่ำกว่า 1.5% ตามเป้าหมาย นอกจากนี้ ยังสามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าไว้ได้ในระดับที่ไม่แตกต่างจากการใช้ Melamine แบบปกติ ที่สำคัญคือสามารถเพิ่มยอดขายได้ 5-10% ต่อเดือน

Supply Chain Management
Awards

Highly Commended Supply Chain Management Awards 2024