

กลุ่มธุรกิจการเงิน

(Financials: FINCIAL)



บริษัทจดทะเบียนที่มีผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings 2023 ประกอบด้วย 24 บริษัท ได้แก่



หมวดธุรกิจธนาคาร (Banking: BANK)

BAY	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
BBL	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
KBANK	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
KKP	บมจ. ธนาคารเกียรตินาคินภัทร
KTB	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
LHFG	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
SCB	บมจ. เอสซีบี เอกซ์
TCAP	บมจ. ทูน่าชชาติ
TISCO	บมจ. ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป
TTB	บมจ. ธนาคารทหารไทยธนชาติ

หมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ (Finance & Securities: FIN)

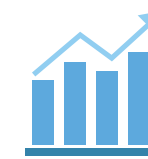
BAM	บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
HENG	บมจ. เฮงลิสซิ่ง แอนด์ แคปปิตอล
KTC	บมจ. บัตรกรุงไทย
MTC	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล
SAK	บมจ. ศักดิ์สยามลิสซิ่ง
SAWAD	บมจ. ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น
THANI	บมจ. ราชธานีลิสซิ่ง

หมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต (Insurance: INSUR)

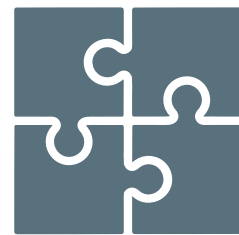
BKI	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
BLA	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต
TGH	บมจ. ไทยกรู๊ป โฮลดิ้งส์
THREL	บมจ. ไทยรีประกันชีวิต
TQM	บมจ. ทีคิวเอ็ม อัลฟา



GCAP	บมจ. จี แคปปิตอล
LIT	บมจ. ลีซ อิท



ข้อมูล ESG Impacts ของบริษัทจดทะเบียน

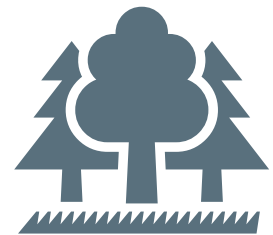


ภาพรวม ด้านกลยุทธ์



การบริหารธุรกิจอย่างยั่งยืนเชิงกลยุทธ์

จำนวนบริษัทที่จัดทำกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	22
จำนวนบริษัทที่กำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนเป็นตัวชี้วัดองค์กร (Corporate KPI)	19
จำนวนบริษัทที่วิเคราะห์และระบุประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)	19



ภาพรวม ด้านสิ่งแวดล้อม



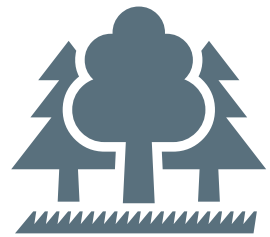
การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า

ค่าใช้จ่ายที่ประหยัดได้ (ล้านบาท)	1.70
ปริมาณเชื้อเพลิงที่ลดได้ (ลิตร)	204,905.00
ปริมาณไฟฟ้าที่ลดได้ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	1,127,833.31



การบริหารจัดการน้ำ

ค่าใช้จ่ายที่ประหยัดได้ (ล้านบาท)	0.44
ปริมาณน้ำที่ลดได้และสามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ (ล้านลูกบาศก์เมตร)	9.04



ภาพรวม ด้านสิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการของเสีย

ค่าใช้จ่ายที่ประหยัดได้ (ล้านบาท)	0.73
ปริมาณของเสียที่ลดได้ (ตัน)	58,812.88
ปริมาณของเสียทั่วไปและของเสียไม่อันตรายที่นำกลับมาใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล (ตัน)	977.34
ปริมาณของเสียอันตรายที่นำกลับมาใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล (ตัน)	19.46



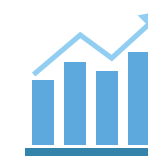
การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

จำนวนบริษัทที่กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	18
ปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	9,013.53
ปริมาณพลังงานหมุนเวียนที่ผลิตได้ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	477,762.45
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์)	3,090,826.06
วงเงินการปล่อยสินเชื่อด้านสิ่งแวดล้อม (ล้านบาท)	104,813.61
มูลค่าการออก Green Bonds (ล้านบาท)	65,007.00
มูลค่าการออก Social Bonds (ล้านบาท)	27,819.00
มูลค่าการออก Sustainability Bonds (ล้านบาท)	96,050.00



การสนับสนุนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Net Zero)

จำนวนบริษัทที่ตั้งเป้าหมาย Net Zero	7
-------------------------------------	---



ภาพรวม ด้านสังคม



การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

จำนวนบริษัทที่มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน	24
จำนวนบริษัทที่เปิดเผยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน	21
จำนวนบริษัทที่มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)	13
จำนวนบริษัทที่ประเมินและมีแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร	10
จำนวนบริษัทที่ประเมินและมีแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน	9
จำนวนบริษัทที่ไม่มีเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน	12



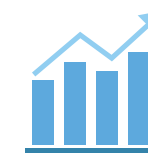
การดูแลพนักงานด้านการพัฒนาศักยภาพ

จำนวนบริษัทที่กำหนดเป้าหมายการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงาน	22
จำนวนบริษัทที่เปิดเผยจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีของพนักงาน	24
จำนวนบริษัทที่มีจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีของพนักงาน 1-10 ชั่วโมงต่อคน	4
จำนวนบริษัทที่มีจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีของพนักงาน 11-20 ชั่วโมงต่อคน	2
จำนวนบริษัทที่มีจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีของพนักงานมากกว่า 20 ชั่วโมงต่อคน	16



การดูแลพนักงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

จำนวนบริษัทที่กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	17
จำนวนบริษัทที่บันทึกสถิติด้านความปลอดภัยของการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	20

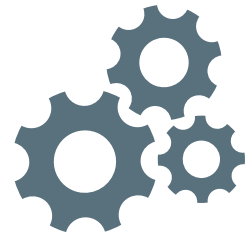
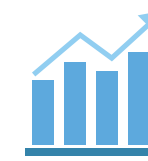


ภาพรวม
ด้านสังคม



การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

จำนวนบริษัทที่มีกลยุทธ์ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	24
จำนวนเกษตรกรที่ได้รับความรู้จากโครงการด้านการเกษตร	66
จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการด้านการศึกษา เพื่อเข้าร่วมงานกับบริษัท หรือเพิ่มเติมความรู้ที่เป็นประโยชน์	37,814
จำนวนสถานศึกษาหรือศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการด้านการศึกษา	64
จำนวนคนที่ได้รับโอกาสจ้างงานจากการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาชีพ	1,515
จำนวนผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส ที่ได้รับการจ้างงานหรือส่งเสริมอาชีพจากโครงการให้ความช่วยเหลือ	2,216
รายได้รวมที่เพิ่มขึ้นของผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส (บาท)	100,000.00
จำนวนชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต	137
จำนวนชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและพัฒนาคุณภาพน้ำ	2
จำนวนนักศึกษาและประชาชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ทางการเงิน	202,819
จำนวนคนหรือชุมชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงินหรือบริการประกันภัย	585



ภาพรวม ด้านบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ



โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)

จำนวนบริษัทที่มีประธานกรรมการเป็นคนละคนกับผู้นำบริษัท	24
จำนวนบริษัทที่มีประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ	9
จำนวนบริษัทที่มีกรรมการอิสระมากกว่าร้อยละ 50	6
จำนวนบริษัทที่มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าร้อยละ 66	20
จำนวนบริษัทที่มีกรรมการผู้หญิงมากกว่า 1 คน	20
จำนวนบริษัทที่ไม่มีกรรมการผู้หญิง	1
จำนวนบริษัทที่มีคณะกรรมการด้านบรรษัทภิบาลหรือความยั่งยืน	20
จำนวนบริษัทที่สรรหากรรมการโดยวิเคราะห้ทักษะที่จำเป็น	23



การเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

จำนวนบริษัทที่ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ Collective Action Coalition (CAC)	23
จำนวนบริษัทที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมของโครงการ Collective Action Coalition (CAC)	21



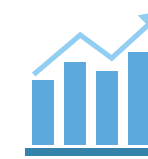
การบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

จำนวนบริษัทที่เปิดเผยความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG	23
จำนวนบริษัทที่ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้า	12
จำนวนบริษัทที่ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ	19
จำนวนบริษัทที่เปิดเผยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	24



การพัฒนาคุณค่าด้านความยั่งยืน

จำนวนบริษัทที่จัดทำจรรยาบรรณการดำเนินงานด้าน ESG ของลูกค้าอย่างครอบคลุมด้าน ESG	13
---	----



ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการพลังงาน/ไฟฟ้า



BAY

สนับสนุนระบบการทำงานรูปแบบดิจิทัลที่ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ปรับและเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ช่วยลดการใช้พลังงาน เช่น ใช้อุปกรณ์ควบคุมความเร็วเพื่อลดรอบมอเตอร์เครื่องส่งลมเย็น (Air Handling Unit: AHU) จำนวน 30 ตัว รวมทั้งเลือกใช้เครื่องทำน้ำเย็น (Chiller) ที่มีประสิทธิภาพสูง ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลง 436,772.31 หน่วยต่อปี ประหยัดค่าไฟฟ้าได้ 1,699,042.58 บาท รวมถึงร่วมมือกับองค์กรชั้นนำต่างๆ ผ่านสมาคมพลังงานหมุนเวียนไทยเพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนอุตสาหกรรมประเทศสู่การใช้พลังงานหมุนเวียน 100% และการเปลี่ยนผ่านสู่ New S-Curve ที่มุ่งใช้พลังงานสะอาด

HENG

ติดตั้ง Solar Cell ขนาดกำลังผลิต 40 กิโลวัตต์ที่สำนักงานใหญ่ ซึ่งสามารถผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์มาช่วยทดแทนการซื้อไฟฟ้าได้ 9,013.53 กิโลวัตต์ต่อปี สร้างวัฒนธรรมและสื่อสารให้พนักงานที่สำนักงานใหญ่ร่วมกันปิดไฟหรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในช่วงพักกลางวัน สนับสนุนการปั่นจักรยานมาทำงานเพื่อลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของยานพาหนะส่วนบุคคล

KBANK

ออกแบบอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Building Design) ตามแนวทางอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม และได้รับ LEED Certification 4 อาคาร ใช้หลอด LED ในทุกพื้นที่ อาคารตั้งแต่ปี 2559 ติดตั้งระบบควบคุมการทำความเย็น (Chiller Plant) ในอาคารขนาดใหญ่ให้จัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับปี 2565 สามารถเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนได้ 14.45% นอกจากนี้ มีแผนจะทดลองใช้ Energy Management Information System ที่มีปัญญาประดิษฐ์มาจัดการระบบปรับอากาศภายในปี 2566

KKP

ปรับกระบวนการทำงานเพื่อลดการใช้พลังงาน เช่น เปลี่ยนเคเคพีทาวเวอร์ให้เป็นอาคารสีเขียวตามมาตรฐาน LEED ให้มีความสำคัญกับเรื่องสิ่งแวดล้อมและการใช้เครื่องมือช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้า มีนโยบายเปลี่ยนรถยนต์ของธนาคารทุกคันให้ใช้น้ำมันที่มีส่วนผสมเอทานอล ซึ่งช่วยลดปริมาณการปล่อยมลพิษสู่ชั้นบรรยากาศได้ 20-25% และตั้งแต่ปี 2564 ได้สนับสนุนสินเชื่อโครงการธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คือโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ประเทศเวียดนาม 2 แห่ง มูลค่ารวม 2,069 ล้านบาท

THANI

กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าพร้อมกับการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าให้สามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ (ไม่กินไฟเกินมาตรฐานของอุปกรณ์นั้น ๆ) เป็นประจำ จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงานเพื่อทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย ทำให้ปี 2565 สามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงได้ 54,205 กิโลวัตต์ต่อชั่วโมง



ด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการน้ำ

BAM

ปรับอัตราการไหลของน้ำที่อ่างล้างหน้าและโถสุขภัณฑ์ภายในอาคาร พร้อมกับนำน้ำทิ้งที่คัดแยกสารปนเปื้อนต่าง ๆ ออก แล้วมากรองอีกครั้งผ่านเมมเบรนของระบบน้ำดื่ม RO เพื่อไปใช้รดน้ำต้นไม้ ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้น้ำและนำน้ำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ 956 ลูกบาศก์เมตร ช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ 16,359.40 บาท

BAY

สำนักงานใหญ่พระราม 3 นำน้ำทิ้งจากระบบ Cooling Tower และน้ำหยดจากการควบแน่นของระบบคอยล์เย็นที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ซ้ำ ทำให้ช่วยประหยัดน้ำได้ 40% คิดเป็นลดค่าใช้จ่ายที่ลดได้ 306,525 บาทต่อปี ตัวอย่างเช่นที่สำนักงานเพลินจิต ได้เลือกใช้สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ประหยัดน้ำเฉลี่ยเดือนละ 320 ลูกบาศก์เมตร หรือ 3,840 ลูกบาศก์เมตรต่อปี ลดค่าใช้จ่ายได้ 65,856 บาทต่อปี

BLA

เปลี่ยนอุปกรณ์หรือใช้สุขภัณฑ์แบบฟลัชวาล์วและใช้ก๊อกน้ำที่ประหยัดน้ำสูง ติดตั้งก๊อกอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างมือ รวมทั้งเมื่อถึงฤดูฝนจะปิดระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติ เพื่อใช้น้ำฝนแทนการรดน้ำต้นไม้ ทำให้ปี 2565 มีปริมาณการใช้น้ำลดลง 431 ลูกบาศก์เมตร ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำประปาลดลง 7,361 บาท

KBANK

ใช้นวัตกรรมบริหารจัดการระบบใช้น้ำให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยปรับอัตราการไหลของน้ำที่ก๊อกน้ำ อ่างล้างหน้า และโถสุขภัณฑ์ในทุกอาคาร นำน้ำที่บำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่ สะท้อนถึงการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า โดยปี 2565 สามารถนำน้ำที่บำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่ 19,458 ลูกบาศก์เมตร และลดการใช้น้ำโดยรวมได้ 7.10%

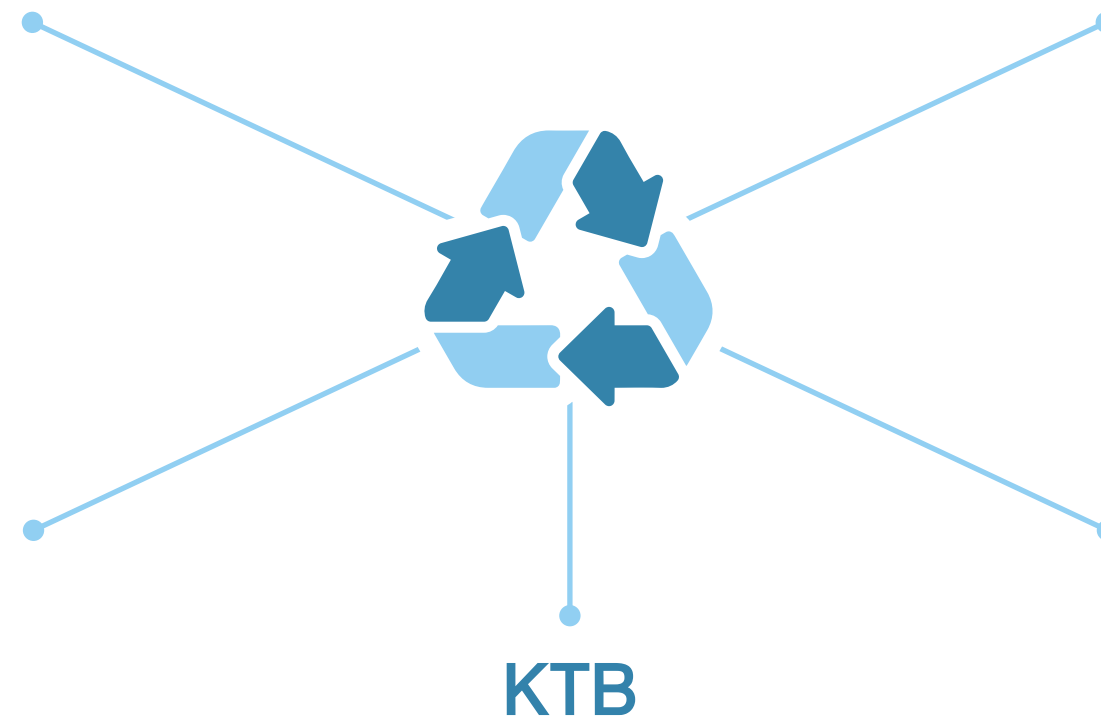
KTB

นำเทคโนโลยีการบำบัดน้ำทิ้งชั้นสูงมาใช้ภายในพื้นที่ศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารกรุงไทย โดยการปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วให้อยู่ในระดับที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ทำให้มีปริมาณน้ำหมุนเวียนจำนวน 20,214 ลูกบาศก์เมตร เป็นการช่วยลดอัตราการดึงน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติมาใช้



ด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการของเสียและ
การมีส่วนร่วมสนับสนุน
เศรษฐกิจหมุนเวียน



BAY

ดำเนินการตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน ติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารที่อาคารสำนักงานใหญ่ตั้งแต่ปี 2563 โดยใช้เทคโนโลยีชีวภาพย่อยสลายขยะเศษอาหารให้กลายเป็นวัสดุปรับปรุงคุณภาพดิน (Bio-soil) และในปี 2565 สามารถลดปริมาณขยะเศษอาหารได้ 5,810.76 กิโลกรัม เทียบเท่าการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศได้ 14,701 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์

BKI

คัดแยกขยะและส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้เทียบเท่า 253.35 ลิตร หรือเท่ากับลดของเสียได้ 529.7 กิโลกรัม ผนวกการลดการใช้กระดาษ เช่น ใช้งานกระดาษหน้าที 2 และส่งเสริมการใช้เอกสารออนไลน์ รวมถึงเก็บข้อมูลใน One Drive ให้มากที่สุดจนทำให้สามารถลดการเบิกใช้กระดาษใหม่ได้ 1,174 รีม และมีกระดาษใช้แล้วที่นำมารีไซเคิลได้ 11.98% ในภาพรวมองค์กรลดของเสียได้ 7,480 กิโลกรัมในปี 2565

KTB

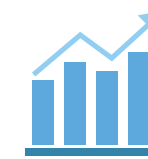
ติดตั้งอุปกรณ์ที่ช่วยสนับสนุนให้พนักงานและประชาชนทั่วไปช่วยกันคัดแยกขยะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี เช่น ติดตั้งตู้รับขวดรีไซเคิลอัตโนมัติ RELIFE Machine ที่อาคารสำนักงานใหญ่และสาขากระทรวงการคลัง ได้รับขวดพลาสติกจำนวน 16,600 ขวดเพื่อนำไปผลิตเป็นเส้นใย Upcycle สำหรับเครื่องนุ่งห่มและจิวร นอกจากนี้ ยังได้ติดตั้งเครื่อง Inno Waste สำหรับกำจัดเศษอาหารเหลือจากโรงอาหารได้ 100% คิดเป็นปริมาณ 2,550 กิโลกรัม โดยสามารถเปลี่ยนจากเศษอาหารให้กลายเป็นดิน นำไปใช้แจกจ่ายพนักงานและชุมชนได้มากถึง 765 กิโลกรัม

LHFG

ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการทำงานแทนการใช้กระดาษ เช่น หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม บันทึกการประชุม ทำให้ลดการใช้กระดาษประมาณเดือนละ 20,000 แผ่น พัฒนาบริการทางการเงินให้เป็นดิจิทัล ซึ่งนอกจากช่วยลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์แล้ว ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุน มีนโยบายคัดแยกประเภทขยะ ทำให้ปริมาณขยะเปรียบเทียบกับปี 2564 กับปี 2563 ลดลงถึง 64% หรือคิดเป็น 49,639.80 กิโลกรัม

TCAP

จัดทำโครงการส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร เช่น พัฒนาระบบงานที่เน้นการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นำกระดาษใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ เลือกใช้เครื่องพิมพ์เอกสารและเครื่องถ่ายเอกสารที่มีระบบการพิมพ์ 2 หน้า ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดกระดาษและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ลดค่ากระดาษลงได้ 18.08% หรือคิดเป็นเงิน 25,266 บาท



ด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก



BAY

ส่งเสริมธุรกิจเพื่อสังคมผ่านการให้สินเชื่อหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สนับสนุนให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระยะยาวเพื่อมุ่งสู่สังคมและเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ โดยในปี 2565 ได้ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่ใช้พลังงานทางเลือก อาทิ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ พลังงานก๊าซชีวภาพและชีวมวล และพลังงานที่ผลิตจากขยะอุตสาหกรรม เป็นต้น คิดเป็นวงเงินจำนวน 9,150 ล้านบาท ทั้งนี้ ผู้ประกอบการสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สภาพแวดล้อม 1,253,887.42 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

BBL

พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยลดใช้ทรัพยากรจากการเดินทางมาทำธุรกรรมของลูกค้าที่สาขาธนาคาร เช่น การลงทุน การจ่ายบิล หรือการเปิดบัญชีเงินฝาก e-Savings ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของพนักงานเป็น Digital Workplace โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อช่วยลดการเดินทางและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ ธนาคารได้ชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสำนักงานใหญ่โดยการซื้อคาร์บอนเครดิตจำนวน 10,038 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

BKI

จัดกิจกรรมเสาะแสวง “BKI ร่วมใจรีไซเคิล” ร่วมกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง โดยสามารถส่งกระดาษใช้แล้วเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้จำนวน 7,480 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 5.09 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

KBANK

รณรงค์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเลือกใช้เชื้อเพลิงรถยนต์ E85 ของพนักงานระดับบริหาร ซึ่งมีองค์ประกอบจากเชื้อเพลิงฟอสซิลน้อยกว่า สามารถเพิ่มจำนวนการใช้งานเชื้อเพลิงสะอาด 71.47% ในปี 2565 จากเดิม 2.88% ในปีก่อนหน้า ส่งผลให้ธนาคารสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 6,471.05 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

LHFG

จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรและมุ่งลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยมีนโยบายการชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลางทางคาร์บอน โดยในปี 2564 ได้ดำเนินการชดเชยคาร์บอนเครดิต 2,155 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าจากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2 และ 3 เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ยืนต้นถึง 143,667 ต้น



ด้านสิ่งแวดล้อม

การสนับสนุนเป้าหมาย
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
เป็นศูนย์



KBANK

กำหนดเป้าหมาย Net Zero จากการดำเนินงานของธนาคารร่วมกับเป้าหมายสนับสนุนการเงินและการลงทุนเพื่อความยั่งยืนไม่น้อยกว่า 1-2 แสนล้านบาทภายในปี 2573 โดยวางแผนรองรับโอกาสและการเปลี่ยนผ่านสู่เป้าหมาย ด้วยการลดยอดสินเชื่อคงค้างในอุตสาหกรรมโรงไฟฟ้าถ่านหินและอุตสาหกรรมถ่านหินจนเป็นศูนย์ เพิ่มการสนับสนุนสินเชื่อแก่โครงการที่ดี เช่น การส่งเสริมใช้รถยนต์ไฟฟ้า การผลิตและขายไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งในปี 2565 สินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อมมียอดรวม 31,222.61 ล้านบาท ช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการให้สินเชื่อประเภทพลังงานทดแทนได้ 723,695 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

LHFG

ให้สินเชื่อพลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด ตลอดจนกำลังพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) รวมทั้งสิ้น 13,360 ล้านบาท ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ภาคอุตสาหกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่สังคมเศรษฐกิจสีเขียวให้เร็วขึ้น สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของประเทศไทยที่จะมุ่งสู่ Net Zero ภายในปี 2065

SCB

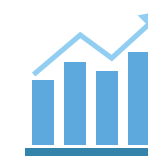
มีเป้าหมายการสร้างเทคโนโลยีลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Climate Tech) ให้เป็นธุรกิจใหม่เพื่อสร้างการเติบโต โดยให้ความสำคัญกับการนำเสนอบริการด้านเทคโนโลยีและให้สินเชื่อสำหรับธุรกิจหรือโครงการที่ต้องการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการดำเนินงานภายในปี 2030 และจากการให้สินเชื่อและการลงทุนภายในปี 2050

TGH

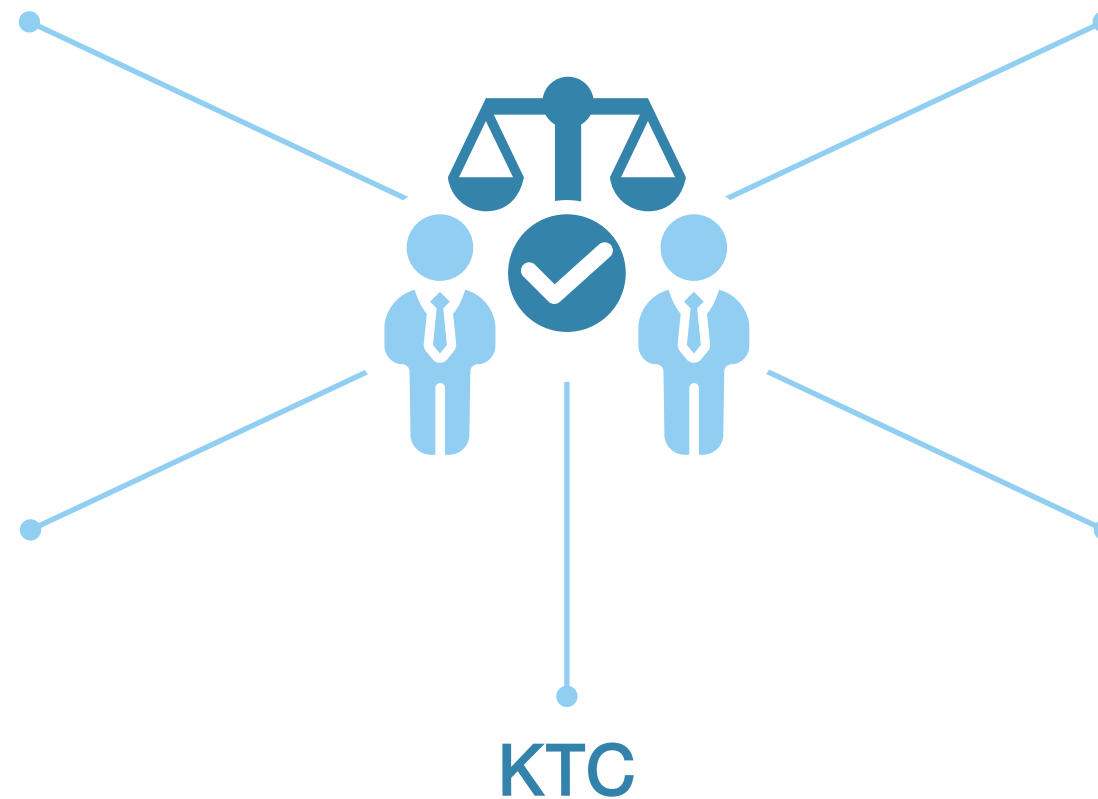
ส่งเสริมบริษัทในเครือให้สินเชื่อ (Project Finance) แก่ผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อม และมีเกณฑ์ให้สินเชื่อที่ยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงเงินทุนในอัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษ เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมได้มากขึ้น ปัจจุบันมีผู้ประกอบการที่ได้รับ Green Loan ด้านการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์รวมกว่า 55.68 เมกะวัตต์ จำนวน 63 แห่ง

TTB

มีนโยบายไม่สนับสนุนสินเชื่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับถ่านหินทั้งหมด จำกัดสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อให้แก่กลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซประเภทต้นน้ำปลายน้ำไม่เกิน 10% สนับสนุนสินเชื่อ Green Loan แก่บริษัทต่าง ๆ เช่น สินเชื่อดำเนินงานด้านความยั่งยืนมูลค่า 2,000 ล้านบาทแก่ บมจ. ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป และสินเชื่อสีเขียวมูลค่า 1,000 ล้านบาท ให้แก่ บมจ. กรุงเทพอุตสาหกรรมร่วมทั้งออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนทางทะเลครั้งแรกมูลค่า 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ



ด้านสังคม การปฏิบัติตาม หลักสิทธิมนุษยชน



BBL

ประกาศเจตนารมณ์ที่จะให้ความสำคัญกับเรื่องสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ออกมาตรการบริหารความเสี่ยงและทบทวนทุก 3 ปี มีการเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งข้อร้องเรียนผ่านแรงงานสัมพันธ์เพื่อให้คณะกรรมการวินิจฉัย จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าครอบคลุมประเด็นสิทธิมนุษยชน ไม่สนับสนุนสินค้าและบริการที่ใช้แรงงานเด็กหรือเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ อบรมพนักงานเพื่อให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

KBANK

ทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี ซึ่งไม่มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาข้อมูลของลูกค้า ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับธนาคาร สร้างแพลตฟอร์มมาตรฐานสำหรับถ่ายโอนข้อมูลระหว่างธนาคารกับบุคคลภายนอก มีแนวทางจัดการไม่ให้นักงานนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม จัดอบรมให้พนักงานทุกคนเข้าใจกลไกและความสำคัญของการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการไม่ละเมิดข้อมูลของลูกค้า

KTC

ประเมินและตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนด้วยการเข้าตรวจพื้นที่ปฏิบัติการหรือสอบถามคู่ค้าผ่านแบบประเมินจรรยาบรรณคู่ค้าจำนวน 17 ราย ซึ่งไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ยังได้ประเมินความเสี่ยงในกระบวนการทำงานครอบคลุมสายงานสำคัญที่เกี่ยวข้อง เช่น สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานจัดซื้อจัดจ้าง สายงานกำกับดูแล ซึ่งผลการประเมินในปี 2565 พบว่ามีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ไม่พบประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ อีกทั้งไม่มีการได้รับแจ้งเกี่ยวกับการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

MTC

กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า คำนึงถึงการใช้แรงงานให้ถูกต้องและเป็นธรรม มีมาตรการความปลอดภัยและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับลูกค้า และติดตามความพึงพอใจในบริการอยู่เสมอ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดขั้นตอนการเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบ จัดอบรมความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่พนักงานและผู้บริหาร รวมถึงเพิ่มหัวข้ออบรมด้านสิทธิมนุษยชนในหลักสูตรอบรมพนักงานใหม่ โดยในปี 2565 ไม่พบเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ

TCAP

คำนึงถึงความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นต่าง ๆ พร้อมหาแนวทางป้องกันตั้งแต่การกำหนดนโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรักษาและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งส่วนของลูกค้า ผู้ทำธุรกรรมกับธนาคาร รวมถึงบุคลากรในองค์กร และกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม ตลอดจนส่งเสริมให้ลูกค้าเคารพในความแตกต่างที่หลากหลายของบุคคล



ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพ



KKP

จัดตั้ง KKP Academy มาตั้งแต่ปี 2562 เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันด้วยเครื่องมือการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมความรู้เนื้อหาหลากหลายให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองแบบดิจิทัล เช่น e-Learning, Micro Learning, Podcast หรือ VDO ผ่านคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน อีกทั้งมีการเรียนรู้ในห้องเรียน การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในปี 2565 พนักงานใช้เวลาเข้าอบรมเฉลี่ยคนละ 15.51 ชั่วโมงต่อปี และตลอดปี 2564-2565 มีพนักงานผ่านการอบรมด้าน ESG ครบทั้ง 100%

KTB

ส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาทักษะที่สำคัญ 2 ด้านเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงคือ (1) Bridging Skill Development เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในอนาคต เช่น Data Management การวิเคราะห์ข้อมูล Big Data และสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานมีส่วนร่วมคิดแก้ไขปัญหาระดับองค์กรหรือมีแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดการดำเนินธุรกิจ และ (2) Digital Skill Development ด้วยการอบรม Digital Short Course โดยเสริมสร้าง Digital Trends & Mindset เพื่อ Upskill & Reskill สำหรับรองรับวิธีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปรวดเร็ว

LHFG

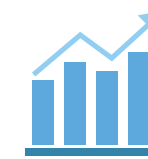
สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาทักษะทั้ง Soft Skill และ Hard Skill พร้อมปรับวิธีทำงานให้ทันเทคโนโลยี นวัตกรรม และแนวคิดดิจิทัล จัดทำแอปพลิเคชัน PacD ให้พนักงานใช้สื่อสารและเรียนรู้ได้ทุกที่ตลอดเวลาผ่านมือถือ อีกทั้งยังเป็นช่องทางสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างคนในองค์กร มีโครงการพัฒนาผู้บริหารที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญไว้รองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของธุรกิจการเงิน ในปี 2565 มีจำนวนหลักสูตรที่พนักงานเข้าเรียนรู้ 396 หลักสูตร คิดเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 22.9 ชั่วโมงต่อคน

LIT

พัฒนาบุคลากรด้วย 2 รูปแบบหลัก ได้แก่ การสอนงานและแบ่งปันความรู้ (Coaching & Knowledge Sharing) และการมอบหมายโครงการ (Project Assignment) เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะสร้างความแข็งแกร่งให้แก่องค์กรและรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ในปี 2565 ได้สนับสนุนการฝึกอบรมผ่านหลักสูตรทั้งภายในและภายนอก รวม 34 หลักสูตร คิดเป็นจำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 3.22 ชั่วโมงต่อคน

TISCO

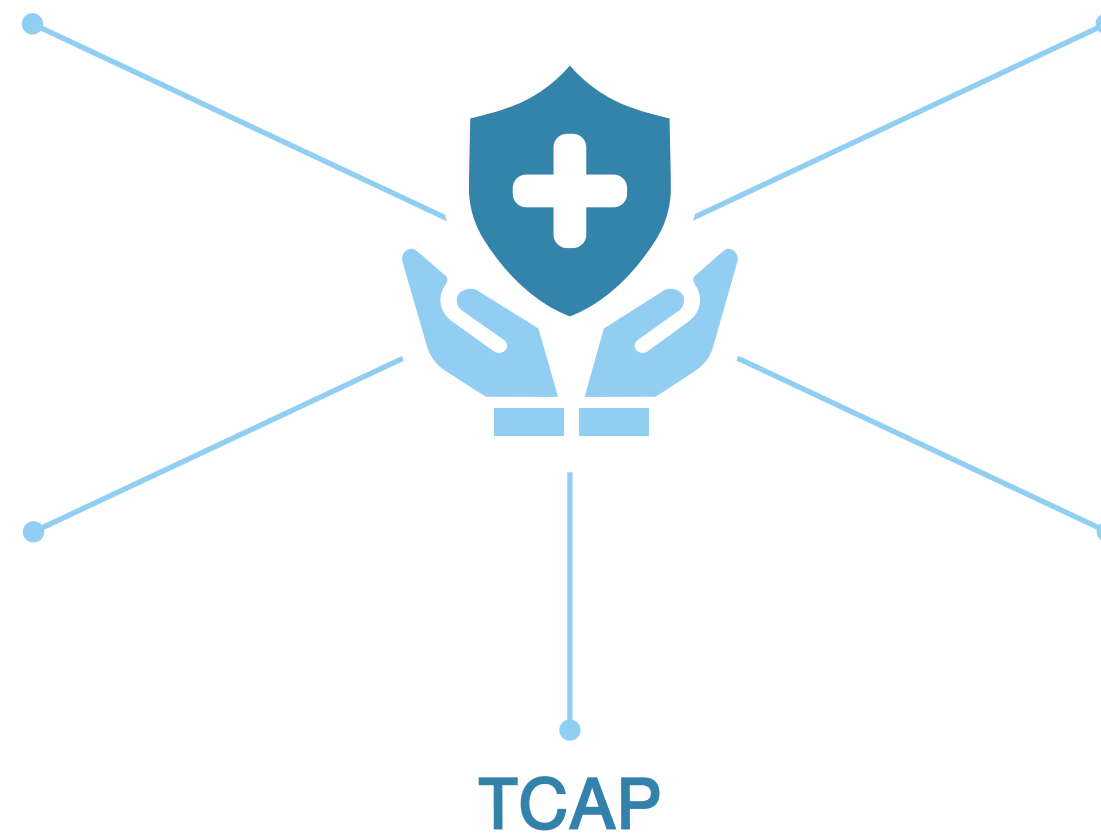
พัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล โดยสนับสนุนให้พนักงานที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีนำเครื่องมือ Power Tools ต่าง ๆ ไปแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงงานของหน่วยงานตัวเอง รวมถึงให้คำปรึกษาแก่ทีมงานอื่น ๆ ทำให้สามารถปรับการทำงานได้ถึง 769 กระบวนการ ช่วยลดระยะเวลาทำงานได้ 62,247 ชั่วโมง อีกทั้งจัดโครงการพัฒนากลุ่มผู้บริหารให้เข้าใจบทบาทของผู้นำ และสามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานในรูปแบบใหม่ได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในปี 2565 มีค่าเฉลี่ยชั่วโมงการฝึกอบรม 19.47 ชั่วโมงต่อคนต่อปี



ด้านสังคม

การดูแลพนักงาน

ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน



KKP

สนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายและสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงานมีความปลอดภัยและสะดวกสบายในการทำงาน เช่น จัดเก้าอี้ทำงานที่สามารถปรับระดับตามสรีระของผู้ใช้งานและเหมาะสมกับระดับความสูงของโต๊ะทำงาน ติดตั้งไฟ LED ที่มีระยะห่างของการกระจายแสงเพียงพอและเหมาะสมต่อการทำงาน หมั่นตรวจวัดคุณภาพอากาศในที่ทำงานและทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ ในปี 2565 ไม่พบว่ามีพนักงานเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานจากการทำงาน

SAK

ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจวัดและวิเคราะห์ระดับของสารเคมีอันตราย ฝุ่นละออง สภาพะการทำงานที่เกี่ยวกับความร้อน แสงสว่างและเสียงภายในสถานประกอบการ เพื่อเฝ้าระวังและลดความเสี่ยงเรื่องสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมในที่ทำงาน และทำให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับการดูแลด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยอย่างในแต่ละวันของการทำงานเป็นอย่างดี ผลการประเมินพบว่าความปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานในทุกด้าน และยังจัดอบรมความรู้ด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์จริง

TCAP

ตั้งคณะกรรมการและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำกับและดูแลให้เป็นไปตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัยให้แก่พนักงาน พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ทำงานและบริเวณโดยรอบสถานประกอบการอยู่เสมอ และจัดอบรมหลักสูตรอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานทุกคน

THREL

ส่งเสริมสุขอนามัยทั้งทางกายและใจให้แก่พนักงาน โดยตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และสิ่งแวดล้อมให้มั่นใจว่าไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและการทำงาน เช่น เช็กความสว่างของหลอดไฟ LED ให้เหมาะสมต่อการทำงาน วัดคุณภาพอากาศในที่ทำงาน พร้อมทำความสะอาดเครื่องฟอกอากาศและเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ มีบริการปรึกษาแพทย์ทั่วไปและผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตแบบออนไลน์ผ่านระบบ Virtual Care

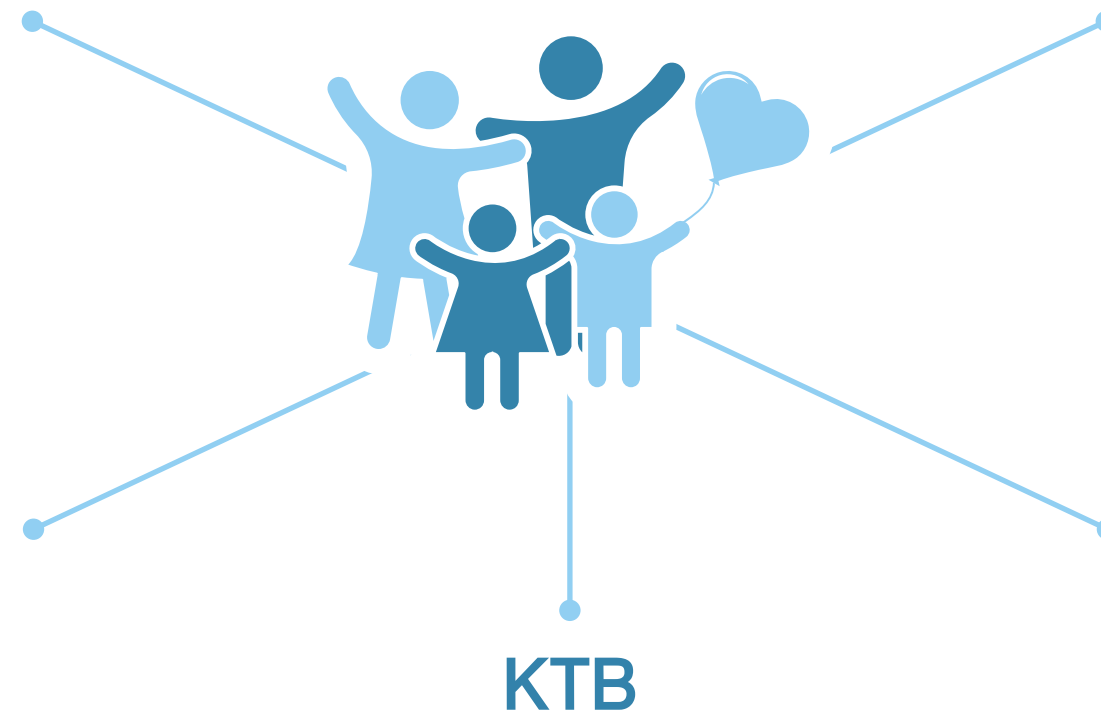
TISCO

มีนโยบายและแผนงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมจัดทำแนวทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่พบควบคู่ไปกับการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน มีการตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดจนกำหนดเป็นเงื่อนไขในการผ่านทดลองงานของพนักงานใหม่ที่ต้องเรียนรู้เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุและความปลอดภัยในรูปแบบ e-Learning ในปี 2565 ไม่พบว่ามีพนักงานเจ็บป่วย บาดเจ็บ เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน หรือเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงาน



ด้านสังคม

การมีส่วนร่วมพัฒนา ชุมชนและสังคม ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ



BBL

ให้พนักงานไปถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่องวางแผนการเงินในโครงการ Saving and Service ทั้งในรูปแบบออนไลน์และในห้องเรียนที่โรงเรียน 25 แห่ง มีผู้เข้าร่วม 2,570 คน นอกจากนี้ยังเข้าร่วมโครงการ The Stock Master University โดยสอนเรื่องการบริหารการเงินส่วนบุคคลและการลงทุนให้แก่นิสิตนักศึกษา มีผู้เข้าร่วม 2,675 คน และให้ความรู้เรื่องการสร้างวินัยทางการเงินเพื่อลดปัญหาหนี้ครัวเรือนแก่ 952 คน ตลอดจนสนับสนุนสินเชื่อหมุนเวียนอัตราดอกเบี้ยพิเศษแก่ธุรกิจเอสเอ็มอี

GCAP

จัดโครงการรณรงค์เกี่ยวแลกเงิน ให้สินเชื่อเช่าซื้อรถเกี่ยวข้าวนำไปเป็นเงินทุนหมุนเวียน เพื่อสนับสนุนให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงเครื่องจักรกลการเกษตรที่ทันสมัยโดยไม่ต้องกู้ยืมนอกระบบ ซึ่งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและรูปแบบการผ่อนชำระให้สอดคล้องกับรายได้ตามฤดูกาลเกี่ยวเกี่ยว พัฒนาโครงการเกษตรแม่ต๋ำซึ่งภายในปี 2566 เพื่อจับคู่ระหว่างเกษตรกรที่ต้องการรถเกี่ยวขนาดเข้าไปเก็บผลผลิตและผู้ประกอบการรถเกี่ยว เพื่อช่วยลดปัญหาขาดแคลนรถในช่วงฤดูการเกี่ยวเกี่ยวผลผลิตทางการเกษตร

KTB

จัดสัมมนาให้ความรู้ทางการเงินแก่หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เช่น โครงการสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันทางการเงินสำหรับกำลังพลสังกัดกองทัพบก 500 นาย ส่งเสริมสมาชิกในชุมชน 572 คนให้มีทัศนคติด้านการเงินที่ดีเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันชีวิตในระยะยาว จัดโครงการอุทกพัฒน์เพื่อสนับสนุนให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการทรัพยากร ดิน น้ำ ป่า ได้ด้วยตนเองจากการสำรองน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และทำการเกษตรได้ตลอดปี ทำให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น 1,363 ครัวเรือน

TISCO

จัดทำชุดความรู้ “เป็นหนี้ยังไง...ไม่จน” ให้เจ้าหน้าที่การตลาดนำไปแนะนำและให้ความรู้แก่ลูกค้าและประชาชนที่สนใจผลิตภัณฑ์เงินกู้ เพื่อทำความรู้จักตัวเองก่อนที่จะตัดสินใจเป็นหนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการ 127,047 คน จัดหลักสูตรการวางแผนการเงินส่วนบุคคลเบื้องต้นทั้งแบบกิจกรรมในพื้นที่และออนไลน์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 7,431 คน สนับสนุนโรงเรียนต่าง ๆ ให้เข้าร่วมในกิจกรรมค่ายการเงิน ตั้งชมรมวางแผนและสร้างวินัยการเงินให้คนในชุมชนเห็นความสำคัญการออม มีผู้เข้าร่วม 29,723 คน

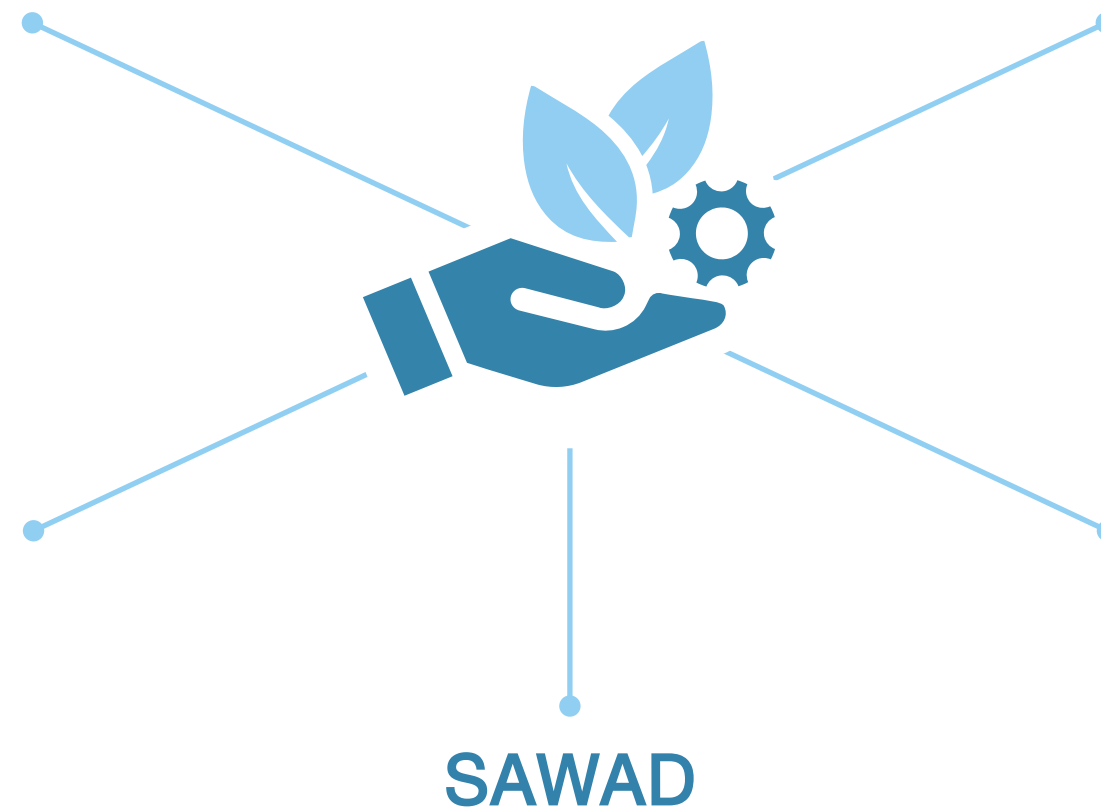
TTB

ให้พนักงานอาสาสมัคร 3,149 คนทั่วประเทศจากทีมบริหารเครือข่ายสาขา ทีมขายและสินเชื่อรถยนต์ ทีม Talents และทีม Passionate แบ่งปันความรู้ด้านบัญชีและการเงิน การสร้างแบรนด์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการตลาด ผ่าน 27 โครงการ ซึ่งมีสมาชิกชุมชนได้รับประโยชน์ 41,523 ราย เช่น โครงการ Fun for Fin ให้เด็ก ๆ รู้จักฉลาดออมและทำบัญชีรายรับรายจ่าย โครงการ Lemon Yellow ให้ผู้ประกอบการรุ่นใหม่รู้จักคำนวณต้นทุนและราคาสินค้า สร้างรายได้จากการออกร้านได้ครั้งละ 3,000 บาท โครงการสานฝันสร้างอาชีพชุมชนบ้านประชารัฐไทยมุสลิมสามัคคี โดยผลักดันให้จดทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนในอนาคต คาดว่าจะสร้างรายได้ประมาณ 12,000 บาทต่อปี



ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้าน ESG



BKI

ปรับแนวทางพิจารณาเบี่ยงประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และจัดสรรการเอาประกันภัยอย่างเพียงพอ เช่น พิจารณามูลค่าสินไหมจากภัยธรรมชาติ สภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อบรมความรู้และเพิ่มทักษะที่จำเป็นแก่พนักงาน ปรับกลยุทธ์หารายได้เบี่ยงประกันจากอุตสาหกรรมที่หลากหลายเพื่อทดแทนรายได้ประกันภัยจากกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวนมาก สร้างโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมด้วยบริการประกันภัยที่คุ้มครองธุรกิจขนาดเล็ก หรือคุ้มครองเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อยหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาส

HENG

กำหนดมาตรการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริต แบ่งหน้าที่พนักงานสาขา ฝ่ายควบคุมและฝ่ายอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน กำหนดอำนาจการอนุมัติเป็นลำดับขั้นตอนตามคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมติดตามตรวจสอบเอกสารข้อมูลการขอสินเชื่อและการระบุตัวตนลูกค้าก่อนอนุมัติสินเชื่อทุกครั้ง อีกทั้งบริหารความเสี่ยงจากคู่ค้าโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การประกวดราคา เปรียบเทียบราคาเพิ่มช่องทางสรรหาผู้ขาย ไม่พึ่งพาลูกค้าหรือคู่ค้ารายใหญ่เพียงรายเดียว

SAWAD

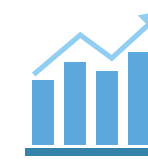
ปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและทบทวนกระบวนการบริหารความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนสภาพภูมิอากาศ ความเสี่ยงจากโรคระบาดหรือโรคอุบัติใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าเงินกู้ต้องหยุดหรือชะลอการผลิตสินค้าจนไม่สามารถชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้นได้ บริษัทยังมีนโยบายให้ลูกค้าสามารถเข้ามาเจรจาขอลดดอกเบี้ยหรือขอยืดระยะเวลาการผ่อนชำระตามสถานการณ์และความจำเป็น

SCB

เริ่มพัฒนานวัตกรรมแพลตฟอร์มจากเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี ป้องกันอาชญากรผู้ก่อการร้ายที่ปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยี รวมทั้งอยู่ระหว่างจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์และเทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มบริษัทมีเครื่องมือที่ทันสมัย ควบคู่ไปกับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีของพนักงาน

TQM

ตั้งหน่วยงานดูแลการปฏิรูปธุรกิจสู่ความเป็นเลิศขึ้นมาโดยเฉพาะ เพื่อพัฒนาและรักษาความสามารถในการแข่งขันจากความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี พร้อมกับศึกษาความเป็นไปได้ที่จะปรับปรุงและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อหาโอกาสและต่อยอดนวัตกรรมทางธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์และบริการในปัจจุบัน



ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

การพัฒนาผู้ค้า ด้านความยั่งยืน

BKI

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับผู้ค้า เพื่อช่วยให้ผู้ค้าสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงานและให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner ที่ผู้ค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยได้ด้วยตนเองและพร้อมออกกรมธรรม์ ณ จุดขาย มีระบบ API เชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทกับผู้ค้ารายสำคัญ และมี Web Entry อำนวยความสะดวกให้ผู้ค้าของผู้ค้าสามารถใส่ข้อมูลเพื่อขอต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

TISCO

หน่วยธุรกิจสมหวังเงินสั่งได้จัดโครงการอบรมเพื่อฝึกทักษะการขับขี่ระดับพื้นฐานให้แก่ผู้ค้าที่เป็นผู้ให้บริการจัดส่งเอกสารเพื่อทบทวนทักษะการขับขี่รถจักรยานยนต์ระดับพื้นฐาน พร้อมเสริมสร้างทักษะให้ผู้ขับขี่รถใช้ถนน เพราะเชื่อว่าการขับขี่ปลอดภัยอย่างแท้จริงจะช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้



ทำการตลาดร่วมกับผู้ค้าของกลุ่มธุรกิจการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ค้าตระหนักถึงการร่วมกันสร้างสังคมปลอดภัยไร้รถจักรยานยนต์ โดยชวนผู้ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายต่อต้านการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน ด้วยการแจ้งลูกค้าและผู้มีอุปการะคุณงดเว้นการให้ของขวัญ ของกำนัลหรือสิ่งตอบแทน เช่น การเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่บริษัท