

KKP

ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

SET: ธุรกิจการเงิน / ธนาคาร

<https://bank.kkpf.com/th/home>

ธุรกิจหลัก

กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร
ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และธุรกิจตลาดทุน
โดยธุรกิจธนาคารพาณิชย์ดำเนินการภายใต้
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
และธุรกิจตลาดทุน ดำเนินการภายใต้
บริษัท กุณภัทร จำกัด (มหาชน)
บริษัท หลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)
และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด

การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อการดำเนินงานและสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ โดยธนาคารมีทีมงานที่ดูแลเกี่ยวกับการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตซึ่งมีการติดตามข่าวสารและการเฝ้าระวังการติดต่อแพร่เชื้อ COVID-19 จากหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินการ เช่น ทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องกรณีการระบาดของโรคติดต่อร้ายแรงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ จัดตั้งคณะทำงานในด้านต่าง ๆ จัดตั้ง War Room ของผู้บริหารระดับสูงเพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ กำหนดนโยบายที่จำเป็นและตัดสินใจเกี่ยวกับแผนเผชิญเหตุอื่น ๆ เป็นต้น

การตัดสินใจหรือดำเนินการเพื่อจัดการสถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดขึ้น ธนาคารได้ดำเนินการตามประกาศ/คำสั่งของหน่วยงานราชการ รัฐบาล กรมควบคุมโรค และจังหวัดต่าง ๆ โดยได้ดำเนินการเตรียมการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญต่อการพิจารณาผลกระทบในด้านที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร อาคารสถานที่ ระบบสารสนเทศและกระบวนการทำงาน รวมถึงผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ เช่น มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง (หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ) ให้ทั่วถึงทุกพื้นที่



รวมถึงเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติการทำความสะอาดและฉีดพ่นฆ่าเชื้อโรค (ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขา) การกำหนดมาตรการ Social Distancing และมีการประกาศมาตรการป้องกันการระบาดของไวรัส COVID-19 ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น รวมถึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่ติดต่อกับบุคคลภายนอกที่เป็น Vendor / Supplier / Outsource ให้ทบทวนแผนบริหารงานในภาวะวิกฤตให้เป็นปัจจุบันและติดตามการดำเนินงานเพื่อให้ธนาคารเกิดความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีการออกมาตรการสำคัญต่าง ๆ เพื่อรับมือหรือตอบสนองอย่างทันท่วงที่ต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 เช่น แบ่งทีมงานเป็นทีม A และ B เพื่อแยกสถานที่สำหรับการปฏิบัติงาน ให้พนักงาน Work From Home ในระดับสูงสุด Update ผัง Call Tree ของหน่วยงานตนเองให้เป็นปัจจุบัน เตรียมความพร้อมของ BCP Sites ให้พร้อม Activate ได้ตลอดเวลา เตรียมการกำหนด Key Critical Staff สำหรับรองรับ Business Volume เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานตามความจำเป็นไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าในพื้นที่ปฏิบัติงานของอาคารโดยไม่จำเป็น จัดทำมาตรการ Social Distancing ในทุกพื้นที่ ตลอดจนประกาศมาตรการป้องกันการระบาดของไวรัส COVID ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีบทบาทในกระบวนการจัดการภาวะวิกฤต มีการติดตามสถานการณ์และความคืบหน้าของแผนดำเนินการต่าง ๆ ตลอดจนสนับสนุนทีมงานในการดำเนินงานช่วงภาวะวิกฤตดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและทันท่วงที่ โดยจัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจ คือ COVID-19 Emergency Response Team ซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากหน่วยงานด้านปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อสารองค์กร ทรัพยากรบุคคล และงานสนับสนุน เพื่อเป็นทีมงานหลักในการดำเนินการตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

ธนาคารมีการจัดการและเตรียมทรัพยากรเพื่อรองรับสถานการณ์ ดังนี้

- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเตรียมอุปกรณ์และระบบงานเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานนอกสถานที่ภายใต้การควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ อุปกรณ์ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค เป็นต้น และประสานงานเตรียมความพร้อมกับโรงพยาบาล หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
- จัดเตรียมที่พักชั่วคราวใกล้สำนักงานและเตรียมความพร้อมของ BCP Sites ให้พร้อม Activate ได้ตลอดเวลา

นอกจากนี้ ธนาคารมีการทบทวนค่าใช้จ่ายและแผนการลงทุนตามความจำเป็น ตลอดจนมีการออกมาตรการเพื่อสื่อสารสถานการณ์และแนะนำการปฏิบัติตัวกับพนักงาน รวมถึงมีการสื่อสารกับลูกค้าและคู่ค้าตามช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

ธนาคารจัดให้มีการบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ดังนี้

พนักงาน: ธนาคารมีมาตรการในการดูแลสุขภาพของพนักงานและจัดหาอุปกรณ์ PPE ที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานอย่างเพียงพอ และมีมาตรการดูแลด้านการเงินและรายได้ให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีนโยบายในการลดรายได้หรือปลดพนักงานจากเหตุผลด้านสถานการณ์ COVID-19

ลูกค้า: ธนาคารมีการดำเนินงานเพื่อรองรับการให้บริการกับลูกค้าที่มีความประสงค์ขอพักชำระหนี้หรือผ่อนผันการชำระหนี้ตามมาตรการของภาครัฐ

ผู้ถือหุ้น: มีการเลื่อนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นช่วงที่มีการระบาดในระดับสูงมาอยู่ในช่วงที่มีการผ่อนคลายมาตรการของภาครัฐ และได้ดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยเน้นความปลอดภัยด้านชีวอนามัย และ Social Distancing ตามหลักเกณฑ์ของภาครัฐ

ชุมชนและสังคม: นับตั้งแต่เริ่มวิกฤต COVID-19 ธนาคารได้จัดทำโครงการเพื่อสนับสนุนโรงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งเป็นด่านหน้าในการต่อสู้กับวิกฤตและทุ่มเททำหน้าที่อย่างเสียสละ ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือชุมชน ผู้ด้อยโอกาส และเยาวชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากผลกระทบ COVID-19 ให้สามารถผ่านช่วงเวลานี้ไปด้วยกันโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ได้แก่

1 การสนับสนุนโรงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์

- สมทบทุนเพื่อสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์ ร่วมกับสมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก จำนวนรวมทั้งสิ้น 50 ล้านบาท ให้แก่ 5 สถาบันทางการแพทย์
- ร่วมโครงการ “KKGEN PROTECT OUR HEROES” กับกลุ่มบริษัท เจนเนอราลี่ ไทยแลนด์ ส่งมอบความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ 5 แห่ง เป็นระยะเวลา 4 เดือน ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม – 31 สิงหาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 8,000 กรมธรรม์ มูลค่ารวม 1,600 ล้านบาท
- สมทบทุนจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลรัฐ 14 แห่ง รวมทั้งสิ้น 850,000 บาท

- ร่วมกับ Big Trees Project มอบชุดป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment หรือ PPE) หน้ากากอนามัย ตู้อบฆ่าเชื้อโรค และอื่น ๆ ให้แก่โรงพยาบาลในภูมิภาคทั่วประเทศ รวมมูลค่า 125,000 บาท เพื่อสนับสนุนการทำงานและเพิ่มความปลอดภัยให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และเป็นการช่วยลดปริมาณขยะติดเชื้อ เนื่องจากชุด PPE เป็นชนิดใช้ซ้ำ สามารถซักและนำกลับมาใช้ได้ใหม่ถึง 20 ครั้ง

2 การช่วยเหลือชุมชน ผู้ด้อยโอกาส และเยาวชน

- สมทบทุนเข้าร่วมโครงการ “สู่วิถีฤดูให้น้องอ้อมคนละมือเพื่อมือน้อง” ของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา จำนวน 1 ล้านบาท เพื่อบรรเทาปัญหาภาวะทุพโภชนาการของเด็กยากจนอันเนื่องมาจากการเลื่อนเปิดเทอมของสถานศึกษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19
 - สนับสนุนการสร้างงานสร้างอาชีพชุมชนในพื้นที่ห่างไกลโดยว่าจ้าง “ชุมชนหัตถกรรมหนองบัวแดง” ซึ่งเป็นวิสาหกิจชุมชนที่รวมตัวกันจากชาวบ้านจำนวน 11 หมู่บ้าน ในพื้นที่อำเภอหนองบัวแดงและอำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลิตหน้ากากอนามัยจากผ้าฝ้ายออร์แกนิกย้อมสีจากธรรมชาติ และมอบให้กับพนักงาน ชุมชน และผู้ที่ทำประโยชน์ให้สังคมในช่วงสถานการณ์ COVID-19
 - ร่วมกับยุวพุทธิกสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์แจกถุงยังชีพจำนวน 2,100 ชุดให้แก่ชุมชนและประชาชนในพื้นที่เขตภาคีเจริญ
- ## 3 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมเป็นจิตอาสา
- กิจกรรมจิตอาสา “#SOOK ใจ D.I.Y. หน้ากากอนามัย” โดยมีพนักงานสนใจเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 108 คน และได้แบ่งปันหน้ากากอนามัยแบบผ้าให้กับ รพภ. และแม่บ้านในอาคารสำนักงานนำไปใช้ป้องกันตนเอง

4 การส่งเสริมความรู้และการดูแลป้องกันตนเอง ในสถานการณ์ COVID-19

- โครงการจัดทำหนังสือ “Beating COVID-19 เอาชนะโรคร้ายด้วยความเข้าใจ” โดยร่วมมือกับสำนักพิมพ์ Open Books เพื่อให้ความรู้ในเรื่องลักษณะของโรค บัณฑิตยเสีย การดูแลตนเอง ความเป็นไปได้ของแนวทางการรักษา ตลอดจนบทเรียนในเชิงนโยบายเกี่ยวกับมาตรการรับมือของประเทศต่าง ๆ แจกจ่ายให้แก่ประชาชนทั่วไป และสามารถดาวน์โหลดได้ฟรี

การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

เมื่อเหตุการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ครั้งนี้อยู่ในภาวะผ่อนคลาย แต่ธนาคารยังคงระดับการเฝ้าระวังสถานการณ์สำหรับโอกาสในการระงับการระงับใหม่ ซึ่งจะส่งผลต่อการประเมินภาพรวมเศรษฐกิจและผลกระทบต่อ การดำเนินงาน จึงจำเป็นต้องมีการทบทวนและปรับแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง

จากความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ธนาคารมีการกำหนดแนวทางการรับมือการทำงานแบบ “New Normal” เช่น การพิจารณานโยบาย Work From Home คงมาตรการด้านสุขอนามัยและ Social Distancing อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการลูกค้าในแบบ New Normal แต่ยังคงสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีรองรับการทำงานแบบ New Normal เป็นต้น