

# M-CHAI

บริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน)

## กลยุทธ์ธุรกิจ



ปรัชญาโรงพยาบาลมหาชัย : ให้ถือการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างดียิ่ง เป็นภาระหน้าที่หลักเหนือสิ่งอื่นใดทั้งปวง

วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาลเอกชนระดับตติยภูมิชั้นนำระดับชาติ

### พันธกิจ

- เป็นศูนย์การแพทย์เฉพาะทางที่ให้การดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย และมีจริยธรรม ภายใต้ปรัชญาให้ถือการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างดียิ่ง เป็นภาระหน้าที่หลักเหนือสิ่งอื่นใดทั้งปวง กับมีการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล
- เป็นเครือข่ายเอกชนที่มุ่งเน้นการดูแลผู้ป่วยที่ต่อเนื่อง สร้างความยั่งยืนทางการบริหารสาธารณสุขโดยควบคู่กับระบบการเรียนการสอนและงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์

### การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

#### มีติธรรมาภิบาล

จัดโครงสร้างองค์กรโดยมีหลักการพื้นฐาน

ในการประกอบกิจการ ได้แก่

1. ความซื่อสัตย์ (Integrity)
2. ความยุติธรรม (Fairness)
3. ความโปร่งใส (Transparency)
4. ความรับผิดชอบ (Responsibility)
5. การรับผิดชอบ (Accountability)

#### มีตีสังคม

- การเคารพสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทั้งให้ทุนศึกษาต่อและสนับสนุน วันลาเรียน มีนโยบายด้านแรงงานครอบคลุมคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทานของบริษัทและคู่ค้า
- การเคารพสิทธิผู้บริโภค โดยปฏิบัติอย่างเป็นธรรมกับผู้บริโภค และไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
- การเคารพสิทธิคู่ค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อที่โปร่งใส เป็นธรรมและส่งเสริมคู่ค้าให้ปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน
- การดูแลแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ โดยการจัดโครงการอาสาดูแลหัวใจหมอมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

#### มีตีสสิ่งแวดล้อม

- การจัดการพลังงาน โดยมีนโยบายการใช้พลังงานทดแทน เช่น พลังงานจากแสงแดด ลดการใช้ไฟฟ้า เปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน
- การจัดการน้ำ โดยลดการใช้ น้ำ ใช้ท่อน้ำระบบเซนเซอร์และมีการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดมาใช้รดน้ำต้นไม้ เป็นต้น
- การจัดการของเสียและวัตถุอันตรายตามกฎหมายโดยเคร่งครัด
- การจัดการก๊าซเรือนกระจก บริษัทมีเป้าหมายในการลดการใช้ น้ำมัน ไฟฟ้า น้ำ ยะ กระดาษ เป็นต้น เพื่อช่วยโลกลดภาวะโลกร้อน

นอกจากนี้ การรักษาผู้ป่วยให้หายเร็วเป็นการช่วยโลกทางอ้อม จากการศึกษาพบว่า การลดวันนอนของผู้ป่วย 1 คน 1 วัน จะสามารถช่วยลดขยะได้ 1.86 กิโลกรัม ลดการเกิดน้ำเสียได้ 800 ลิตร และลดการใช้กระดาษได้ 950 ลิตร

กลุ่มบริการ

# M-CHAI

บริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน)

## ความเสี่ยงด้าน ESG



### ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

บริษัทเผชิญกับความเสี่ยงจากภาวะเปรียบเทียบการควบคุมราคา ยา จึงต้องติดตามข่าวสารและจัดทำต้นกุ่มให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง อีกทั้งเปิดร้านขายยาเพื่อแก้ปัญหาผู้ป่วยไม่ซื้อยาจากโรงพยาบาล โดยเชื่อมข้อมูลประวัติการแพทย์ของผู้ป่วย นอกจากนี้ ยังต้องได้รับความเสี่ยงจาก พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งหากไม่สามารถปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่มีความอ่อนไหวและต้องการการปกป้องเป็นพิเศษได้นั้น อาจได้รับโทษปรับและลดความน่าเชื่อถือขององค์กร บริษัทได้ดำเนินการแต่งตั้ง DPO และ DPA ดูแลในส่วนของการข้อมูลทั้งหมดในบริษัท ให้ถูกต้องตามกฎหมาย

### ความเสี่ยงด้านการขาดแคลนพนักงาน

จากความเสี่ยงด้านการขาดแคลนพนักงาน บริษัทจึงจัดเตรียมบุคลากรให้พร้อมโดยการสรรหาใหม่และพัฒนาบุคลากรเดิม ทบทวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้สามารถแข่งขันได้และรักษาพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วของเทคโนโลยี ทำให้บริษัทต้องปรับตัวนำ Big Data มาช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค เช่น การใช้ Telemedicine การพัฒนา Application เป็นต้น

### ความเสี่ยงด้านสังคม

การเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุส่งผลต่อบริษัทเนื่องจากเป็นธุรกิจโรงพยาบาล จึงจัดเตรียมแพทย์ในสาขาที่รองรับความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ เช่น ศูนย์จักษุ ศูนย์โรคกระดูกและข้อ ศูนย์หัวใจ ศูนย์เบาหวาน เป็นต้น นอกจากนี้ การเข้ามาของ AI ส่งผลให้บริษัทต้องปรับตัวโดยนำเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีระบบ AI เข้ามาใช้เพื่อช่วยแพทย์วินิจฉัยโรค ช่วยค้นหาความเสี่ยงของผู้บริโภค และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว

### ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มีนโยบายลดการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การเกิดขยะ โดยรณรงค์ให้ปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียสเพื่อลดค่าไฟ รณรงค์ให้พนักงานเดินขึ้นบันไดแทนการใช้ลิฟต์ เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED ทั้งหมด ปิดไฟดวงที่ไม่จำเป็น ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ได้ใช้งาน ทำกิจกรรม 5ส จัด Big Cleaning Day ปรับปรุงภายในอาคารให้โล่งเพื่อลดการเปิดแอร์ ในอุณหภูมิที่ต่ำเกินไป เปลี่ยนท่อน้ำเป็นแบบเซ็นเซอร์เพื่อประหยัดน้ำ ใช้พลังงานทดแทนโดยติดตั้ง Solar Cell ที่โรงพยาบาลมหาชัยและโรงพยาบาลในเครือ เช่น โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูธร พลังงานแสงคนใจแทนรถที่ใช้น้ำมัน เพื่อลดการใช้ น้ำมันและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นต้น

# M-CHAI

บริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน)

## การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



### การจัดการพลังงานไฟฟ้า

ตรวจสอบปริมาณการใช้ไฟฟ้าแบบ Real-time ด้วยระบบการอ่านหน่วยมิเตอร์แบบอัตโนมัติของการไฟฟ้าฯ ที่ตรวจสอบและควบคุมค่า Peak และแนวโน้มปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ตลอดเวลา ทำให้สามารถนำข้อมูลมาจัดการพลังงานไฟฟ้าในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนเปลี่ยน Chiller ที่มีประสิทธิภาพสูงทดแทนเครื่องเดิม และติดตั้ง Solar Cell ที่โรงพยาบาลในเครือ คือ โรงพยาบาลเจ้าพระยา 750 กิโลวัตต์ และโรงพยาบาลมหาชัย 150 กิโลวัตต์ เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยปี 2566 มีการตั้งเป้าลดการใช้ไฟฟ้าลง 5% จากปี 2565 (3,759,096 หน่วย) หรือสามารถใช้ปริมาณไฟฟ้าได้ไม่เกิน 3,571,141 หน่วย แต่ผลไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากการใช้ไฟฟ้างรวมในปี 2566 เท่ากับ 3,841,830 หน่วย เพิ่มขึ้นจากปี 2565 2.2% เนื่องจากการขยายพื้นที่การให้บริการ

### การจัดการน้ำและบำบัดน้ำเสีย

ในปี 2566 มีการใช้น้ำเฉลี่ยเดือนละ 3,726 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นจากค่าเฉลี่ยปี 2565 เดือนละ 3,574 ลูกบาศก์เมตร คิดเป็น 4.27% จากการเพิ่มพื้นที่การให้บริการ แต่มีการใช้น้ำที่ผ่านการบำบัดตามเกณฑ์มาตรฐานกลับมาใช้รดต้นไม้และใช้ในการละลายน้ำแข็งของระบบท่อออกซิเจน โดยสามารถลดการใช้น้ำได้เดือนละ 50 ลูกบาศก์เมตร

### การจัดการก๊าซเรือนกระจก

ในปี 2566 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอยู่ที่ 2,491,717.63 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยบริษัทมีเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะสั้นลง 5% ภายใน 1 ปี และระยะยาวลดลง 10% ภายใน 5 ปี โดยติดตั้ง Solar Cell ที่อาคารรวม 150 กิโลวัตต์ ทำให้สามารถลดการใช้ไฟฟ้าจากภายนอกได้ 18,383 หน่วยต่อเดือน เท่ากับลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 10,700.74 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อเดือน

### การจัดการขยะของเสียและวัตถุอันตราย

จัดการขยะและวัตถุอันตรายตามข้อกำหนดเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมภายนอก โดยการจัดการขยะและวัตถุอันตรายถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน ผู้รับเหมา ร้านค้า และร้านอาหารต้องดำเนินการตามแนวทางและเป้าหมายเดียวกัน โดยในปี 2566 มีปริมาณขยะรวมลดลง 16.6 ตันเทียบจากปี 2565 โดยขยะติดเชื้อลดลง 30.9% ของเสียอันตรายลดลง 36.45% ของเสียทั่วไปลดลง 16.31% และของเสียรีไซเคิลเพิ่มขึ้น 36.19%

# M-CHAI

บริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน)

## การดำเนินงานด้านสังคม



### การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

ให้คุณค่ากับอัตลักษณ์ของบุคคลแต่ละคน ไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางเพศ อายุ สถาบันการศึกษา เชื้อชาติ และศาสนา สนับสนุนการจ้างงานกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ได้แก่ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้พันโทฯ เพื่อสร้างโอกาส อาชีพ และรายได้ที่มั่นคง รวมถึงปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย ผู้รับเหมา ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และต่อต้านการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกรณี ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครงาน การสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงาน การเคารพสิทธิมนุษยชนของเพื่อนร่วมงาน ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ตลอดจนไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้รับเหมา ชุมชนและสังคมรอบข้าง ด้วยความเคารพในคุณค่าความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกันที่นำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข โดยเชื่อว่าเมื่อพนักงานมีความสุข พนักงานย่อมส่งต่อความสุขนั้นไปยังผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ

### การส่งเสริมอาชีพอนามัยและสุขภาพที่ดีของพนักงาน

มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานทุกคนและตรวจเพิ่มตามปัจจัยเสี่ยงในการทำงาน มีการนำผลการตรวจไปจัดทำแผนส่งเสริมสุขภาพพนักงาน รวมถึงจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงการดูแลสุขภาพที่ดี เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่พนักงาน โดยในปี 2566 พบว่าพนักงานประสบอันตรายจากการทำงาน 0.22% และไม่พบการบาดเจ็บในการทำงานของผู้รับเหมาและการบาดเจ็บจากการทำงานของกลุ่มร้านค้าในโรงพยาบาล

### การพัฒนาบุคลากร

กำหนดนโยบายการอบรมและพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาชีพ (Clinical) และสายงานสนับสนุน (Non-clinical) ครอบคลุมทั้งพนักงานใหม่ พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานคู่สัญญา และ คู่ค้า/ผู้รับเหมา เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจต่องานที่รับผิดชอบ ระบบคุณภาพของโรงพยาบาล และทิศทางขององค์กร โดยปี 2566 มีการจัดอบรม 168 หลักสูตร ด้วยเป้าหมายการอบรมเฉลี่ย 24 ชั่วโมงต่อคนต่อปี นอกจากนี้ ยังพัฒนาศักยภาพพนักงานด้านวิชาชีพ เช่น หัวหน้าพยาบาลระดับต้นกลาง การนิเทศทางการพยาบาล และสมรรถนะทางการพยาบาล เป็นต้น

# M-CHAI

บริษัท โรงพยาบาลมหาชัย จำกัด (มหาชน)

## การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บริษัทภิบาล



### การกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนากรรมการ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกปี และมีสัดส่วนกรรมการอิสระจำนวน 1 ใน 3 จากจำนวนกรรมการทั้งหมดเพื่อความโปร่งใสอีกด้วย

### การพัฒนาผู้ค้า

พัฒนาความยั่งยืนร่วมกับผู้ค้าครอบคลุมประเด็นด้าน ESG โดยประเมินเรื่องจรรยาบรรณผู้ค้า จรรยาบรรณธุรกิจ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน อีกทั้งทำงานร่วมกับผู้ค้าในการให้ความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชน การไม่ใช้แรงงานเด็ก การรักษาสิ่งแวดล้อม และยังหาหรือเรื่องการลดรอบส่งยา เพื่อลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังตรวจเยี่ยมผู้ค้าสำคัญทุกปี เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทผู้ค้าจะดำเนินงานภายใต้การประกอบการโดยยึดหลักความยั่งยืนเป็นหลักในการดำเนินงาน