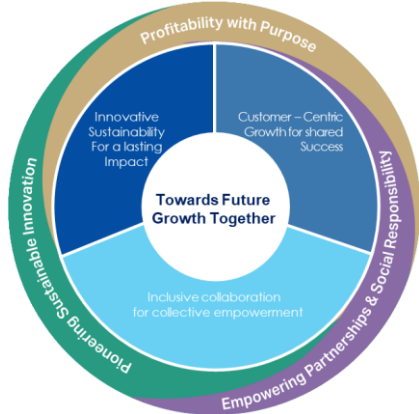


DITTO

บริษัท ดิตโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ธุรกิจ



กลุ่มเทคโนโลยี

DITTO

บริษัท ดิตโต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG



ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจจำหน่ายและให้บริการระบบบริหารจัดการเอกสาร เช่น ให้เช่า จำหน่าย และให้บริการเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องพิมพ์ และสินค้าเทคโนโลยีอื่น ๆ รวมถึงมีธุรกิจให้บริการและรับเหมาวิศวกรรมด้านเทคโนโลยีสำหรับโครงการต่าง ๆ ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีตลอดเวลา ส่งผลให้ความต้องการลูกค้าเปลี่ยนตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจจำหน่ายและให้บริการระบบบริหารจัดการเอกสาร ซึ่งปัจจุบันลูกค้าต้องการลดการใช้กระดาษและหันมาใช้บริการจัดการเอกสารในรูปแบบดิจิทัลกันมากขึ้น บริษัทจึงปรับแผนธุรกิจโดยจะมุ่งเน้นขยายธุรกิจการให้บริการระบบบริหารจัดการเอกสาร การสแกนเอกสาร และการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร พร้อมกับศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในทุกรูปแบบ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนำไปสู่ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม ไฟไหม้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลของบริษัท รวมถึงการหยุดชะงักของการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า บริษัทจึงจัดทำแผนการจัดการภาวะวิกฤติและกบฏแผนอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนซึ่กซ้อนตามแผนดังกล่าวในทุกที่ตั้งของบริษัท เพื่อให้พนักงานพร้อมรับมือ พร้อมกับเตรียมสถานที่สำรองในการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลสำรอง นอกจากนี้ ยังได้จัดทำซอฟต์แวร์ระบบการจัดการภายใน เพื่อรองรับการทำงานของพนักงานจากทุกสถานที่

ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ภัยคุกคามทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้เกิดการหยุดชะงักของการทำงานจากความเสียหายของระบบสารสนเทศพื้นฐาน การสูญเสียข้อมูลที่สำคัญทางธุรกิจและข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล เป็นต้น จึงอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัท ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า บริษัทจึงมีมาตรการจัดการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีด้วยการปรับปรุงระบบให้มีการกรองและป้องกันข้อความที่ไม่พึงประสงค์ (Spam) บนระบบสารสนเทศ โดยใช้ระบบตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Detection System) ที่เหมาะสมและระบบตรวจจับการบุกรุกแบบฉบับกว้าง (Intrusion Prevention System) และวางแผนแนวทางที่จะนำเทคโนโลยีทางด้าน Data Loss Prevention (DLP) เข้ามาใช้เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล ตลอดจนจัดอบรมพนักงานให้ตระหนักรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์

กลุ่มเทคโนโลยี

DITTO

บริษัท ดิกโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการของเสียและการมีส่วนร่วมสนับสนุนเศรษฐกิจหมุนเวียน

บริหารจัดการขยะอย่างเป็นระบบตามหลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด มีการคัดแยกขยะตามประเภทและสร้างจิตสำนึก ผ่านการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อลดการกำจัดขยะด้วยวิธีการฝังกลบ รวมทั้งคัดแยกขยะอันตราย ได้แก่ หลอดไฟ ถ่านอัลคาไลน์ ตลับหมึกพิมพ์ พงหมึก เศษผ้าปนเปื้อนพงหมึก ขวดน้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น โดยกำหนดให้แต่ละหน่วยงานต้องนำขยะอันตรายมาทิ้งลงถังขยะที่จัดเตรียมไว้ให้ จากนั้นรวบรวมและส่งเข้าจัดเก็บที่สาขาชลบุรี โดยในแต่ละปีบริษัทจะขออนุญาตกรมโรงงานอุตสาหกรรมในการนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน เพื่อส่งขยะอันตรายให้ผู้รับบำบัดกำจัดที่ได้รับอนุญาตนำไปกำจัดได้อย่างถูกวิธี นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานของผู้รับบำบัดกำจัดขยะอันตราย เพื่อให้มั่นใจว่าขยะอันตรายได้รับการกำจัดอย่างถูกต้อง โดยในปี 2566 มีปริมาณขยะอันตรายทั้งหมด 3,430 กิโลกรัมและได้รับการกำจัดอย่างถูกต้อง ไม่มีการส่งไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบ

การสนับสนุนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์

เข้าร่วมเป็นผู้พัฒนา Climate Technology ในกลุ่ม Nature-Based Solutions ภายใต้โครงการปลูกป่าชายเลนเพื่อประโยชน์จากคาร์บอนเครดิต โดยร่วมกับกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างยั่งยืนที่อาศัยธรรมชาติเป็นพื้นฐาน โดยในปี 2566 บริษัทได้รับจัดสรรพื้นที่ปลูกป่าชายเลนรวม 176,496.21 ไร่ แบ่งเป็นพื้นที่ว่างเพื่อปลูกป่าใหม่จำนวน 21,658.19 ไร่ และพื้นที่ป่าที่ดูแลร่วมกับ 93 ชุมชนจำนวน 154,838.02 ไร่ เพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศให้เกิดความสมดุลและยั่งยืน

กลุ่มเทคโนโลยี

DITTO

บริษัท ดิตโต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสังคม



การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศเพื่อการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยเปลี่ยนเอกสารรูปแบบกระดาษเป็น e-Document และทำงานคู่กับ Document Management System (DMS) ในการนำเข้าและจัดเก็บเอกสารองค์กรในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้คนในสังคมสามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการดิจิทัลได้มากยิ่งขึ้น ช่วยประหยัดเวลาและลดการเดินทาง ในปี 2566 บริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารในรูปแบบดิจิทัลผ่านโครงการสำคัญ เช่น โครงการนำเข้าข้อมูลที่ดินเพื่อการจดทะเบียนออนไลน์ทั่วประเทศ ที่ทำร่วมกับกรมที่ดินและพาร์ทเนอร์ผู้พัฒนาระบบนำเข้าข้อมูลทะเบียนที่ดิน เพื่อให้พร้อมขึ้นระบบ e-Land One Stop Service ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลที่ดิน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดินในพื้นที่ 8 จังหวัด (ระยอง ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด นครนายก นครปฐม นครราชสีมา และจันทบุรี) จำนวน 48 สำนักงานที่ดิน

การดูแลพนักงานด้านการพัฒนาศักยภาพ

จัดให้พนักงานได้เรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลายและตรงตามความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้โอกาสทำงานในโครงการใหม่ ๆ ที่ท้าทาย โดยมีการวิเคราะห์ความจำเป็นในการจัดอบรมจากผลการประเมิน 360 องศาในมิติต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านพฤติกรรมของพนักงาน ด้านทักษะในการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการทีม ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์และพัฒนาตนเอง และด้านการแสดงออกทางอารมณ์ นอกจากนี้ ยังมีโครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงไปสู่ Digital Transformation ของบริษัท โดยในปี 2566 จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงานเท่ากับ 14 ชั่วโมงต่อคน

กลุ่มเทคโนโลยี

DITTO

บริษัท ดิตโต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บริษัทภิบาล



การพัฒนาวัฒนธรรมทางธุรกิจเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ดำเนินธุรกิจโดยใช้ความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยดำเนินการร่วมกับกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการเข้าร่วมเป็นผู้พัฒนาโครงการปลูกป่าชายเลนเพื่อประโยชน์จากคาร์บอนเครดิต ซึ่งเป็นการดำเนินโครงการร่วมกับ 93 ชุมชน พื้นที่รวม 154,838.02 ไร่ พร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการและดูแลรักษาป่าให้แก่ชุมชน โดยในปี 2566 บริษัทได้มอบทุนให้ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการแล้ว 53 ชุมชน ชุมชนละ 200,000 บาท รวมเป็นเงิน 10.6 ล้านบาท เพื่อให้ชุมชนนำไปใช้ในกิจกรรมดูแลรักษาป่าและพัฒนาผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นชุมชนจากป่าชายเลน

การพัฒนาคุณค่าด้านความยั่งยืน

กำหนดแนวทางส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าผ่านการวางแผนธุรกิจและทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาวัฒนธรรมหรือโครงการใหม่ ๆ รวมถึงจัดกิจกรรมเพื่อช่วยยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทและคู่ค้าไปพร้อมกัน พร้อมทั้งสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับคู่ค้าผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและงานในระดับท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ได้รับการสนับสนุน และช่วยพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

กลุ่มเทคโนโลยี