

# EGCO

## บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

SET: ทรัพยากร / พลังงานและสาธารณูปโภค

<http://www.egco.com>

### ธุรกิจหลัก

เป็น Holding company ที่ลงทุนในธุรกิจ

- 1 ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าทั้งในขนาดใหญ่ (IPP-Independent Power Producer) และรายเล็ก (SPP-Small Power Producer)
- 2 ให้บริการด้านเทคนิคการจัดการแก่โรงไฟฟ้าและโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

### การดำเนินการของบริษัทเพื่อตอบสนอง อย่างทันก่วงที่ต่อสถานการณ์ COVID-19 (Emergency Response)

ตามที่ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 บริษัทตระหนักถึงสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น เพื่อเป็นการแสดงความใส่ใจต่อความปลอดภัยของพนักงานและการมีสำนักรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไข ต่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพด้วยมาตรฐานระดับสูงสุดในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ บริษัทจึงออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามมาตรการของบริษัทโดยเคร่งครัด บริษัทถือว่าการปกปิดข้อมูลมีความผิดทางวินัยตามระเบียบของบริษัท และกฎหมายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ การประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดฯ มีผลบังคับใช้กับบริษัทย่อยทุกบริษัท รวมถึงผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดภายในอาคารเอ็กโก ซึ่งมีการประกาศมาตรการ และมีผลนับตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 โดยบริษัทมีการพิจารณาความเหมาะสมของมาตรการต่าง ๆ ตามสถานการณ์ในแต่ละช่วงและแต่ละพื้นที่ดำเนินการ



Natural gas



Coal



Biomass



Hydro



Solar



Wind



Geothermal

## การบริหารจัดการ ภาวะวิกฤต COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

บริษัทแต่งตั้งคณะทำงาน COVID-19 โดยมีรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่-สายกลยุทธ์เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ครอบคลุมถึง MD โรงไฟฟ้าที่บริษัทมีอำนาจในการบริหารจัดการ ร่วมเป็นคณะทำงาน ตลอดจนผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายเพื่อเป็นตัวแทนการเชื่อมโยงเผยแพร่ข้อมูล และมีส่วนร่วมกำกับติดตามการนำมาตรการต่าง ๆ ไปปฏิบัติในระดับพนักงาน พร้อมทั้งเป็นช่องทางในการรับ Feedback จากพนักงานสู่ระดับบริหารเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณามาตรการที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ คณะทำงานชุดดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ในการติดตามข่าวสารและประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด

กลุ่มเอ็กโกมีการประเมินและตั้งรับต่อสถานการณ์ดังกล่าวครอบคลุมทุกมิติ โดยในภาพรวมได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวในระดับต่ำและสามารถดำเนินธุรกิจตามปกติได้ทั้งธุรกิจที่อยู่ในประเทศและต่างประเทศ โดยดำเนินการดำเนินธุรกิจ กลุ่มเอ็กโกได้เตรียมแผนการ

บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan-BCP) รองรับสถานการณ์ COVID-19 เพื่อให้ตลอดห่วงโซ่ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและโรงไฟฟ้าทั้ง 28 แห่งในกลุ่มเอ็กโกทั้งในและต่างประเทศสามารถเดินเครื่องเชิงพาณิชย์และจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบได้อย่างราบรื่น พร้อมทั้งมีการทบทวนแผน BCP ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ โดยการปรับตัวของสำนักงานและโรงไฟฟ้าต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศดำเนินการตามมาตรการของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยพิจารณาการประกาศใช้มาตรการในแต่ละระดับตามความเหมาะสมของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่

### สำหรับการจัดการด้าน Financial Status

บริษัทดำเนินการทบทวนแผนการใช้จ่ายเงิน โดยเฉพาะการรักษาสภาพคล่องทางการเงินในช่วงสถานการณ์ที่มีความผันแปรสูง และการจัดทำมาตรการทางการเงินต่าง ๆ ที่จำเป็นในระยะสั้น รวมทั้งดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อตรวจยืนยันความเข้มแข็งทางการเงิน

นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาออกมาตรการและมีการปรับตัวในการดำเนินงานเพื่อรับมือต่อสถานการณ์ดังกล่าวโดยมีรายละเอียด ดังนี้

**1 การติดตามเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19** รวมถึงการออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 แบ่งเป็น 3 ระดับ ซึ่งในแต่ละระดับมีมาตรการที่ชัดเจนและทำการสื่อสารให้พนักงานทราบเมื่อทำการประเมินสถานการณ์เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เช่น ประกาศให้พนักงานและผู้บริหารงดเดินทางไปหรือแวะผ่าน (Transit) ประเทศกลุ่มที่เสี่ยงต่อโรคติดเชื้อ COVID-19 กรณีที่จำเป็นต้องเดินทางให้มีการหยุดงาน 14 วัน มีการคัดกรองในอาคารเอ็กโกและโรงไฟฟ้าสำหรับพนักงานและผู้มาติดต่อ การแจกหน้ากากผ้าให้กับพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดบริเวณจุดสัมผัส เป็นต้น

**2 การจัดตั้งทีมเผชิญเหตุในกรณีฉุกเฉินและจัดทำ Business Continuity Plan (BCP)** ของกลุ่มเอ็กโก ทั้ง Head Office และโรงไฟฟ้าที่อยู่ในประเทศ (IPP, SPP, VSPP) เพื่อรองรับหากเกิดกรณีที่พบผู้ติดเชื้อในพื้นที่ โดยแบ่งความรุนแรงเป็น 3 ระดับ ครอบคลุมการดำเนินงานด้านสำคัญ เช่น

- **ด้าน IT** ให้สามารถสนับสนุนเครื่องมือการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ได้ กรณีปิดอาคาร EGCO หรือ Office โรงไฟฟ้า
- **ด้านบุคลากร** สนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work From Home) รวมทั้งมาตรการช่วยเหลือเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
- **ด้านบัญชีและการเงิน** ให้สามารถวางบิลรายได้ค่าไฟฟ้า ไบแรงอื่น ๆ การจ่ายเงินให้เจ้าหน้าที่เงินกู้ คู่ค้า หน่วยงานราชการ พนักงาน และการปิดงบการเงิน
- **ด้านโรงไฟฟ้า** ให้บริหารจัดการให้มีความต่อเนื่องของการผลิตไฟฟ้า ทั้งพนักงานปฏิบัติงานทดแทนและความพร้อมของอุปกรณ์

**3 การอนุญาตให้พนักงานปฏิบัติงานจากบ้าน (Work From Home)** โดยพิจารณาตามความสำคัญและความจำเป็นโดยเฉพาะพนักงานกลุ่มที่มีความเสี่ยง ทั้งนี้สำหรับพนักงานที่มีความจำเป็นต้องเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานต้องแจ้งขออนุญาตเข้าปฏิบัติงานที่สำนักงาน พร้อมทั้งปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ของบริษัทอย่างเคร่งครัด

**4 การดูแลอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานกลุ่มที่มีความเสี่ยง** บริษัทดำเนินการจัดรถยนต์รับ-ส่ง เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าอาคารสำนักงานสำหรับพนักงานผู้ที่มีงานสำคัญและจำเป็นต้องเข้าปฏิบัติงาน อีกทั้งยังได้จัดหา Notebook และเตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทมีการดูแลค่าใช้จ่าย ในส่วนของค่าอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ค่าโทรศัพท์ เพื่อลดภาระของพนักงานที่จำเป็นต้องทำงานจากบ้าน

**5 การบริหารจัดการและการอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่** โดยการจัดพื้นที่ตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมและลดการสัมผัสตามจุดต่าง ๆ การปรับการให้บริการของว่างและเครื่องดื่ม โดยหลีกเลี่ยงการใช้ภาชนะที่ต้องมีการสัมผัส อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวทำให้มีปริมาณขยะบรรจุภัณฑ์เพิ่มขึ้น บริษัทจึงเพิ่มการรณรงค์การคัดแยกขยะเพื่อเพิ่มอัตราการนำขยะกลับสู่ระบบรีไซเคิลให้มากขึ้นด้วย

**6 การขอความร่วมมือให้พนักงานปฏิบัติตามในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยเว้นระยะห่างทางสังคม** เพื่อตอบสนองมาตรการของรัฐบาลและมาตรการของบริษัทในการลดการแพร่เชื้อไวรัส COVID-19

บริษัทมีการสื่อสารกับกลุ่มพนักงาน โดยสรุปข้อมูล และข่าวสารที่มีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตประจำวัน และทำเป็นสื่อที่ง่ายต่อความเข้าใจผ่านทาง EGCO GROUP SHAREPOINT และเพื่อให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกจึงเพิ่มหมวดข้อมูลเกี่ยวกับ COVID-19 ขึ้นมาเป็นหมวดข้อมูลเฉพาะและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในคลังข้อมูลที่เดียว นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินงานด้านพนักงานสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องผ่านการจัดกิจกรรม “Let’s Snap and Share” เพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายและเพิ่มการจัดโปรแกรม Online-Training ซึ่งเป็นโปรแกรมเพิ่มเติมจาก Training Program ตามแผนงาน ตลอดช่วงที่มีการ Work From Home โดยพนักงานสามารถลงทะเบียนและเรียนออนไลน์ได้ต่อเนื่องจนถึงเดือนกรกฎาคม 2563

สำหรับกระบวนการสื่อสารแนวทางการบริหารจัดการองค์กรแก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทดำเนินการสื่อสารมาตรการของบริษัทให้ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การติดป้ายประกาศในอาคารสำนักงานและโรงไฟฟ้า การสื่อสารกับพนักงานทุกช่องทางการสื่อสารของบริษัทต่าง ๆ เช่น การสื่อสารโดยตรงจากหัวหน้างาน E-mail ระบบ Microsoft Teams ป้ายประชาสัมพันธ์ในองค์กร เป็นต้น การสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรวมทั้งชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าผ่านช่องทางออนไลน์ และสื่อเผยแพร่ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสื่อสารกับลูกค้า คู่ค้า และสื่อมวลชน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญได้รับข้อมูลโดยทั่วถึง

### การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)

บริษัทมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นและจัดการผลกระทบด้านต่าง ๆ ดังนี้

**พนักงาน:** นอกจากการกำหนดมาตรการและการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาด และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบ IT ให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทได้ช่วยเหลือพนักงานเพิ่มเติมโดยจัดทำประกันเพิ่มความคุ้มครอง

กรณีที่ตรวจพบ COVID-19 และการจัดสรรค่าใช้จ่ายในการใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับพนักงานที่จำเป็นต้องซื้อ Package เพิ่มเพื่อรองรับการทำงานแบบ Work From Home

**ลูกค้า:** เนื่องจากลูกค้ากลุ่มสำคัญของบริษัท ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่บริษัทมีสัญญาระยะยาวในการซื้อขายไฟฟ้า โดยภารกิจหลัก คือ บริหารโรงไฟฟ้าให้มีความพร้อมในการเดินเครื่องอยู่เสมอ ดังนั้น ในภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทและโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทช่วยบรรเทาผลกระทบโดยการปรับแผนการเดินเครื่องโรงไฟฟ้าตามความจำเป็นของสถานการณ์แต่ละช่วงและมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าทุกราย

**คู่ค้า:** กรณีมีการเลื่อนการส่งสินค้าและบริการจากคู่ค้า/คู่ธุรกิจ บริษัทมีการตกลงเงื่อนไขอย่างเป็นธรรมในกรณีที่มีการร้องขอ สำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็น Outsource บริษัทดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานตามมาตรการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการบรรเทาผลกระทบให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เป็น Outsource โดยหากพบว่าเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยง บริษัทจะให้กักตัว 14 วัน โดยได้รับค่าจ้างตามปกติ พร้อมทั้งจัดสรรอุปกรณ์และพื้นที่สำหรับทำงานให้ปลอดภัยในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 กรณีที่เป็นงานที่จำเป็นต้องเข้ามาที่สำนักงาน บริษัทได้จัดสรรพื้นที่พิเศษในช่วงการแพร่ระบาดสำหรับติดต่อและพบปะบุคคลภายนอกซึ่งครอบคลุมถึงสถานที่นั่งทำงานของ Outsource ด้วยเช่นกัน

สำหรับการจ้างบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้า  
ขนอม บริษัทจ้างดำเนินการตามปกติในช่วงที่ศูนย์เปิด  
ให้บริการระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน 2563 เพื่อ  
บรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดกับผู้ปฏิบัติงาน Outsource  
ภายใต้สัญญาจ้างดังกล่าว โดยปรับแผนการดำเนินงาน  
ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น มอบหมาย Special  
Assignment ทดแทนภาระงานตามแผนงานที่งดดำเนินการ  
ในส่วนของการนำชมนิทรรศการ ให้เป็นช่วงของการฝึก  
ทักษะการรวบรวมความรู้และองค์ความรู้ในท้องถิ่น และ  
จัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนทาง Facebook  
ของศูนย์เรียนรู้ และส่วนของงานธุรการ แม่บ้าน และ  
ช่างเทคนิค ได้มอบหมาย Special Assignment ในการ  
จัดเตรียมและผลิตแอลกอฮอล์เจลและหน้ากากผ้าไว้  
สำหรับเตรียมความพร้อมเปิดให้บริการศูนย์ฯ ในรูปแบบ  
New Normal เป็นต้น

**ผู้ถือหุ้นและนักวิเคราะห์:** บริษัทจัดประชุม Analyst  
Meeting ผ่านระบบ Microsoft Teams และมีการเลื่อน  
กำหนดการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อป้องกันการแพร่  
ระบาดของ COVID-19 ทั้งนี้ เมื่อมีการจัดประชุมได้ขอ  
ความร่วมมือในการจำกัดจำนวนผู้เข้าประชุมโดยอำนวยความสะดวก  
การดำเนินการมอบฉันทะและการสื่อสารอย่าง  
ต่อเนื่องผ่านช่องทางที่เหมาะสม

**ชุมชนและสังคม:** คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติ  
วงเงินบริจาคเพื่อช่วยบรรเทาสถานการณ์การแพร่ระบาด  
ของโรค COVID-19 ในไทยจำนวน 36 ล้านบาท เพื่อส่งมอบ  
จัดหา หรือผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาล  
ศูนย์หลักทั่วประเทศ พร้อมทั้งการสนับสนุนเพิ่มเติมใน  
ภูมิภาคต่าง ๆ ที่มีโรงไฟฟ้าในกลุ่มเอ็กโกดำเนินการ และ  
ความช่วยเหลือเร่งด่วนตามสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่  
ตลอดจนร่วมกับภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วย  
บรรเทาสถานการณ์ดังกล่าว

บริษัทมีการส่งเสริมโอกาสการเรียนรู้ของเยาวชน  
อย่างต่อเนื่อง อาทิ การดำเนินการคัดเลือกและมอบทุน  
อาชีวศึกษา รุ่นที่ 4 ภายใต้โครงการ “โรงไฟฟ้าพี่ โรงเรียน  
น้อง” ซึ่งมีงบดำเนินงานตามกำหนดในทุกพื้นที่ การริเริ่ม  
และพัฒนานิทรรศการเสมือนจริงทางออนไลน์ (Virtual  
Exhibition) ของศูนย์เรียนรู้โรงไฟฟ้าขนอม ภายใต้แนวคิด  
#หยุดโรคไม่หยุดเรียนรู้ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้ร่วมเผยแพร่ข้อมูลเพื่อส่งเสริม  
การป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 และการเตรียม  
ความพร้อมกับ New Normal สำหรับชุมชนในพื้นที่รอบ  
โรงไฟฟ้า โดยปรับเนื้อหาในสื่อสัมพันธ์ชุมชนวารสาร  
สุขใจ ตั้งแต่ฉบับไตรมาสที่ 1/2563 ให้ครอบคลุมคำแนะนำ  
การปฏิบัติตนในช่วง COVID-19 พร้อมทั้งเพิ่มช่องทาง  
การเข้าถึงวารสารดังกล่าวด้วย QR Code เพื่ออ่านออนไลน์  
ทั้งนี้ สำหรับไตรมาสที่ 2/2563 บริษัทจัดทำวารสารสุขใจ  
ฉบับพิเศษเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการรักษาการอย่างต่อเนื่อง  
การดูแลและการเตรียมความพร้อมทั้งเรื่องร่างกายและ  
จิตใจในช่วงการแพร่ระบาด โดยเฉพาะช่วง Lockdown  
ตลอดจนนำเสนอ Showcase การปรับตัวในการประกอบ  
อาชีพให้สามารถดำเนินการต่อไปได้และ/หรือปรับเปลี่ยน  
การดำเนินธุรกิจให้ผ่านพ้นวิกฤตดังกล่าวได้ในหลากหลาย  
กรณี อาทิ การทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ การเตรียม  
พร้อมการเปิดให้บริการในรูปแบบใหม่เพื่อรักษา Social  
Distancing เป็นต้น

## การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

ในภาพรวมบริษัทได้รับผลกระทบจากสถานการณ์  
ดังกล่าวในระดับต่ำและสามารถดำเนินธุรกิจตามปกติได้  
ทั้งธุรกิจที่อยู่ในประเทศและต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม  
บริษัทประเมินว่าภาวะเศรษฐกิจถดถอย (Economic  
Recession) ก่อให้เกิดการชะลอตัวของกิจกรรมทาง  
เศรษฐกิจซึ่งส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้  
ไฟฟ้าในภาคอุตสาหกรรม (Industrial) และภาคธุรกิจ  
(Commercial) และเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเติบโตของ  
ความต้องการไฟฟ้าในอนาคต รวมถึงการชะลอตัวและ  
อาจเกิดความล่าช้าในการพัฒนาโครงการใหม่ภายใต้  
แผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าทั้งของประเทศไทยและ  
ในกลุ่มประเทศเป้าหมายของบริษัทด้วย โดยคาดว่าจะการ  
ฟื้นตัวของความต้องการใช้ไฟฟ้าจะยังคงไม่กลับมาเท่ากับ  
ก่อนเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสภายในปี 2563 รวมถึง  
อาจมีการพิจารณาปรับแผนพลังงานหลักของประเทศ  
ต่างๆ ภายหลังจากการแพร่ระบาด และให้ความสำคัญกับ  
สภาพคล่องทางการเงินเพื่อรองรับความไม่แน่นอนในอนาคต

บริษัทได้วิเคราะห์ New Normal ที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมของบริษัท ได้แก่

- **พฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าเปลี่ยนแปลงไป:** ความต้องการใช้ไฟฟ้าจากภาคครัวเรือน (Residential) เพิ่มขึ้น มีการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์หรือแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา การนำนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดพลังงาน ส่งผลให้บริษัทในอุตสาหกรรมมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่มากยิ่งขึ้น
- **อุตสาหกรรมไฟฟ้ามีการ Diversify มากขึ้น:** เกิดการลงทุนในธุรกิจ Smart Energy Solution เพื่อเตรียมรับมือ Disruption ของอุตสาหกรรม รวมทั้งลงทุนใน Infrastructure อื่น ๆ ที่สามารถสร้างรายได้ให้กับบริษัทในระยะยาวและมีอัตราผลตอบแทนที่ดี
- **การขยายตัวของเทคโนโลยีในการทำงาน:** มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการโรงไฟฟ้าอย่างคุ้มค่าที่สุด เช่น การนำ AI & Robotics มาวิเคราะห์และคำนวณการเดินเครื่องโรงไฟฟ้า การนำ Platform ต่าง ๆ มาใช้เพื่อลดเวลาทำงานและสนับสนุน Digital Transformation ในกระบวนการทำงาน เป็นต้น
- **วิธีการทำงานเปลี่ยนแปลงไป:** องค์กรต่าง ๆ มีการปรับตัวให้มีความยืดหยุ่น (Flexible) ในการทำงาน มีการนำมาตรการ Work From Home หรือ Work From Anywhere มาใช้ ตลอดจนมีการทำงาน/ประชุมระยะไกล (Remote Working/ Meeting) มากขึ้น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

บริษัทยังคงติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะช่วงหลังคลาย Lockdown และการระบาดระยะที่ 2 รวมทั้งเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปสู่ New Normal และมองหาแนวทางการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตาม Business Continuity Plan (BCP) ของบริษัท ในช่วง Lockdown ซึ่งพนักงานบางส่วนมีการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work From Home) ในขณะนี้

พนักงานประจำโรงไฟฟ้าซึ่งไม่สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านได้ก็จะใช้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดอย่างเข้มงวดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างลุล่วง อีกทั้งบริษัทได้มีส่วนในการช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจประเทศผ่านการลงทุนต่าง ๆ การจ้างแรงงานท้องถิ่น รวมทั้งบริจาคเงินและสิ่งของสนับสนุนการดำเนินงานแก่โรงพยาบาล หน่วยงานสาธารณสุขระดับท้องถิ่น และบรรเทาทุกข์ของชุมชน นอกจากนี้ บริษัทยังได้นำหลัก**แนวทางการวางแผนและบริหารจัดการองค์กรในภาวะวิกฤต 5Rs** มาประยุกต์ใช้ดังนี้

① **Resolve:** มีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การปรับตัว พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของบริษัทได้อย่างลุล่วงและมีประสิทธิภาพ เช่น มาตรการ Work From Home การประชุมผ่าน Conference Call มาตรการปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า เป็นต้น

② **Resilience:** มุ่งเน้นการรักษาสภาพคล่องและเสถียรภาพทางการเงิน การประเมินความสามารถในการรับมือผลกระทบทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะวิกฤตที่อาจจะยังระบุได้ยากกว่าจะฟื้นตัวเมื่อใด

③ **Return:** การวางแผนการกลับมาของธุรกิจซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปเป็น New Normal เช่น มาตรการรองรับที่มีการปรับปรุงให้ร่วมสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น การประชุมออนไลน์ผ่านทาง Microsoft Teams การวัดอุณหภูมิ การส่งเสริมการล้างมือ การเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติมให้แก่พนักงาน เป็นต้น

④ **Reimagination:** การเตรียมความพร้อมโดยคำนึงถึงสภาพธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและรูปแบบการดำเนินงานใหม่ที่อาจเกิดขึ้นหลังจากวิกฤต COVID-19 เช่น ความต้องการใช้ไฟฟ้าจากภาคครัวเรือนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานที่บ้านทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้าเปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น

⑤ **Reform:** การติดตามสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมของบริษัท หากอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลงไปทั้งด้านการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบและสภาพการแข่งขัน