

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์ธุรกิจ



แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

สถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมปัจจุบันที่ไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นับเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของธุรกิจ หากสามารถปรับตัวและรับมือได้เหมาะสมทันต่อเวลาที่ถึงได้เปรียบทางการแข่งขันเหนือคู่แข่ง ดังนั้น ธุรกิจที่ดำเนินงานโดยคำนึงถึงปัจจัย ESG จะมีมุมมองที่กว้างขึ้น สามารถวางกลยุทธ์และมาตรการต่าง ๆ เพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจและบริหารความเสี่ยงด้าน ESG อย่างเหมาะสม ธนาคารจึงตระหนักดีถึงความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีต่อการดำเนินงานด้าน ESG ของธนาคาร และยังตระหนักถึงทิศทางนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแลที่ต้องการผลักดันให้ธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนประเทศมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 และเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero emission) ภายในปี 2608

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดนโยบายด้านความยั่งยืน กรอบการดำเนินงาน และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับบริบทธุรกิจและความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย โดยนำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนจากการประเมินแบบ 2 มิติ (Double Materiality) มาพิจารณา อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมวางกลยุทธ์ พร้อมทั้งระบุมุมมอง มั่น ต้วชีวิต และเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน เพื่อแสดงความมุ่งมั่น ตั้งใจในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงด้าน ESG



การบริหารความเสี่ยง

บริหารความเสี่ยงโดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านชื่อเสียง และด้านกฎระเบียบและกฎหมาย โดยการพิจารณาความเสี่ยงดังกล่าวครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งเชิงกายภาพและการเปลี่ยนผ่าน รวมถึงพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารในระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมให้การจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและทันการณ์

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วยปัจจัยภายใน ได้แก่ ความสามารถและความซับซ้อนของระบบงานและเทคโนโลยีที่ใช้ดำเนินธุรกิจ การรักษาความปลอดภัยระบบงาน และข้อมูล (โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคล) ความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล การพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีรูปแบบหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น

ธนาคารจึงปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและความปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัย นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้งานอยู่เสมอ ปรับกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม และทบทวนความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ให้บริการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง พัฒนาแผนการรับมือภัยไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาความสามารถในการรับมือกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของลูกค้ำที่เข้าสู่ดิจิทัล

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ความเสี่ยงและโอกาสด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีทั้งความเสี่ยงเชิงกายภาพและการเปลี่ยนผ่าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงต่อการดำเนินงาน เช่น ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และทางอ้อมที่มาจากลูกค้าหรือปัจจัยภายนอกอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยธนาคารติดตามสถานการณ์เพื่อประเมินความเสี่ยงและโอกาสด้านสภาพภูมิอากาศอย่างรอบด้าน เพื่อให้สามารถจัดการและดำเนินมาตรการต่าง ๆ ในการรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งสนับสนุนการเงินแก่กิจกรรมหรือโครงการที่ช่วยให้ทุกภาคส่วนสามารถดำเนินการลดหรือบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



โครงการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

ดำเนินการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน เช่น ลดใช้พลังงาน ลดใช้ทรัพยากร ลดขยะ ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ให้ความรู้แก่พนักงาน สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ ของธนาคาร ควบคู่ไปกับการร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างความตระหนักและจัดกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานให้แก่ชุมชนและประชาชนทั่วไป

- โครงการ Bualuang Save the Earth รักษ์ทำใจ ซึ่งเป็นการจัดการขยะร่วมกับทุกภาคส่วนบริเวณปากแม่น้ำท่าจีน โดยมีตำบลโคกงาม จังหวัดสมุทรสาคร เป็นพื้นที่นำร่อง
- โครงการ Bualuang Save the Earth 3R+ (Reduce, Reuse, Recycle และ Plus) ที่ขับเคลื่อนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมมุ่งสู่เป้าหมาย Zero Waste to Landfill @ BBL Rama 3 by 2025 เป็นพื้นที่แรก
- โครงการปรับปรุงระบบแสงสว่าง โดยเปลี่ยนหลอดไฟในอาคารของธนาคารทั่วประเทศเป็นหลอด LED โดยในปี 2566 เปลี่ยนหลอดไฟแล้ว 3,674 หลอด คาดว่าช่วยประหยัดไฟฟ้าได้ 76,809 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 38.40 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี
- โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ควบคุมเครื่องปรับอากาศในอาคารสำนักงานใหญ่สุโขทัย โดยติดตั้งอุปกรณ์ Motorized Valve ในระบบปรับอากาศเพื่อควบคุมการทำงานและการเปิดปิดซิลเลอร์อัตโนมัติให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยคาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานได้กว่า 6% หรือเทียบเท่าการลดการใช้พลังงานได้ 841,702 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน

พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ส่งเสริมความยั่งยืนให้แก่ลูกค้า เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตคนในสังคม และส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและเป้าหมายด้านภูมิอากาศในความตกลงปารีส เช่น สินเชื่อเพื่อธุรกิจพลังงานทดแทน สินเชื่อเพื่อธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้า สินเชื่อบัวหลวงกรีน สินเชื่อบัวหลวงกรีน Solar Energy สินเชื่อเพื่อธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สินเชื่อเพื่อการปรับตัว สินเชื่อบัวหลวงกรีนเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม สินเชื่อบัวหลวงพูนผลกรีน และสินเชื่อบ้านบัวหลวงกรีน เป็นต้น

ตราสารหนี้ด้านความยั่งยืน

สนับสนุนการระดมทุนให้กิจกรรมที่ส่งเสริมความยั่งยืนของภาครัฐและเอกชน ด้วยการเป็นผู้จัดการการจำหน่ายตราสารหนี้ด้านความยั่งยืนที่ดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล และเป็นผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินการระดมทุนสีเขียว (Green Structuring Advisor) โดยในปี 2566 ธุรกรรมที่ธนาคารเป็นผู้จัดการการจำหน่ายมีมูลค่า 28,366 ล้านบาท คิดเป็น 76% ของมูลค่าตราสารหนี้ด้าน ESG ทั้งหมดในตลาดทุนไทย

กองทุนเพื่อความยั่งยืน

ร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในเครือ คัดเลือกและนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เน้นนโยบายการลงทุนเกี่ยวกับ ESG หรือส่งเสริมความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2566 ได้นำเสนอกองทุนรวมบัวหลวงทศพลไทยเพื่อความยั่งยืน (B-TOP-THAIESG) ณ สิ้นปี 2566 ธนาคารเสนอขายกองทุนเพื่อความยั่งยืนรวม 9 กองทุน คิดเป็นมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 14,732.15 ล้านบาท

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านสังคม



การบริหารจัดการด้านห่วงโซ่อุปทาน

กำหนดจรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อแสดงถึงความคาดหวังที่ธนาคารมีต่อคู่ค้าในด้าน ESG รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิทธิชุมชน พร้อมทั้งสื่อสารและสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ในห่วงโซ่อุปทาน การจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการให้ความรู้ด้าน ESG แก่คู่ค้าเพื่อร่วมมือสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีคุณค่าต่อสังคม

การให้บริการทางการเงินอย่างทั่วถึง

ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง (Inclusive Finance) โดยขยายบริการทางการเงินให้ครอบคลุมมากขึ้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่ม (ไม่ว่าจะเป็นรายเล็ก รายใหญ่ หรือกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ) นอกจากนี้ ยังปลูกฝังความรู้และวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปในทุกช่วงวัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือนอย่างยั่งยืน เช่น โครงการ 2S (Saving and Service) for Kids โครงการ The Stock Master @University โครงการคลินิกแก้หนี้ By SAM การให้ความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ โครงการ Fin Lit for The Blind (การให้ความรู้ทางการเงินแก่ผู้พิการทางสายตา) โครงการปลดล็อกหนี้เกษียณมีสุข โครงการเกษตรก้าวหน้า โครงการ SME Social Planet: Bangkok Bank SME และการสนับสนุนชมรมบัวหลวง เอสเอ็มอี เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่บุคคลและครัวเรือน สร้างโอกาสใหม่ให้แก่ธุรกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ นำไปสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

การดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

ดูแลพนักงานด้วยความเอาใจใส่ จัดสรรค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพกายและใจที่ดี มีความรักและผูกพันกับธนาคาร สามารถทำงานได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ส่งผลให้ธนาคารเติบโตและมีผลประโยชน์ที่ดียิ่งขึ้น

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

กำหนดนโยบายและกรอบดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมกับธุรกิจธนาคารและสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองสวัสดิภาพพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของธนาคาร

BBL

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ/บรรษัทภิบาล



การกำกับดูแลกิจการ

ปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านธรรมาภิบาลที่ดีให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร ผ่านการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือกับความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น มีผลประโยชน์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และสามารถสร้างคุณค่าระยะยาวแก่สังคมและธนาคาร

จริยธรรมทางธุรกิจ

ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ส่งเสริมการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ในองค์กร ดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ นำหลักการสากลมาใช้ในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายด้านการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างเคร่งครัด ยึดมั่นการให้บริการที่เป็นธรรมแก่ลูกค้า และสร้างกระบวนการแจ้งเบาะแสและการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม อีกทั้งให้ความสำคัญกับการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไว้วางใจสูงสุด

การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

กำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร นโยบายดังกล่าวครอบคลุมการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนด้วย อีกทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งจัดการอบรมและสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงานทุกคนเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม โดยหากมีพนักงานที่อาจฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบตามกระบวนการทางวินัย และในกรณีพบว่ามีความจริง จะมีบทลงโทษตั้งแต่การตักเตือนด้วยวาจาไปจนถึงการปลดออกจากงานหรือการดำเนินคดีตามกฎหมาย

ธนาคารได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 (ล่าสุดได้รับการต่ออายุการรับรองในปี 2567) และเชิญชวนให้คู่ค้าของธนาคารเข้าร่วมเป็นสมาชิกภาคีเครือข่ายแนวร่วมฯ เช่นกัน เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของธนาคารในการร่วมสนับสนุนการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน